**Информация**

администрации Красночетайского района

о поступлении и результатах рассмотрения обращений граждан

**за 2021 год.**

За 2021 год в администрацию Красночетайского района поступило 73 письменных заявлений (АППГ 96), 11 устных обращений (АППГ 12).

Все поступившие обращения рассматривает глава администрации района и для дальнейшего рассмотрения и решения направляет в соответствующие отделы и сектора администрации района. На все обращения даются письменные и устные разъяснения.

За отчетный период спектр вопросов в обращениях граждан определяется следующим образом.

**Уменьшилось число обращений по вопросам:**

вопросы строительства автомобильных дорог и объектов культуры – 5 обращений (АППГ 34);

- вопросы агропромышленного комплекса, сюда же входят вопросы выделения земельных для расширения личного подсобного хозяйства, переоформление земельных участков, аренда земельного участка для сельскохозяйственного производства – 7 обращений (АППГ - 10).

**Увеличилось число обращений по вопросам:**

- жилищные вопросы – 13 обращений (АППГ - 12): просьбы об оказании помощи в приобретении жилья, предоставление временного жилья;

- вопросы коммунально-бытового обслуживания – 10 обращений (АППГ 10);

- вопросы социального обеспечения – 7 обращений (АППГ1).

За 2021 год через вышестоящие органы исполнительной власти в администрацию района поступило 40 обращений (АППГ 49), из них 5 писем пересланное Администрацией Президента Российской Федерации (АППГ 5). На все письма даны ответы разъяснительного характера и своевременно заполнены в разделе «Результаты рассмотрения обращений» на Интернет – портале ССТУ РФ. Коллективных - 17 обращений (АППГ 14), анонимных – 0 обращения (АППГ 2), повторных – 0 обращения (АППГ 4).

Анализ поступающей корреспонденции с территорий сельских поселений:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование сельского поселения | Количество обращений | АППГ |
| 1. | Акчикасинское сельское поселение | 6 | 11 |
| 2. | Атнарское сельское поселение | 2 | 12 |
| 3. | Большеатменское сельское поселение | 1 | 3 |
| 4. | Испуханское сельское поселение | 10 | 11 |
| 5. | Красночетайское сельское поселение | 22 | 20 |
| 6. | Пандиковское сельское поселение | 8 | 11 |
| 7. | Питеркинское сельское поселение | 3 | 4 |
| 8. | Староатайское сельское поселение | 5 | 3 |
| 9. | Хозанкинское сельское поселение | 6 | 14 |
| 10. | Штанашское сельское поселение | 1 | - |

Из других районов и городов 9 обращений (АППГ 7).

 По результатам рассмотрения на 56 вопроса - даны разъяснения, 7 - вопросов решены положительно, 2- обосновано отказано, 8 вопросов - взято на контроль.

На приеме у главы администрации района побывали 11 граждан (АППГ 12). Из них:

- пенсионеры – 5 (АППГ 10);

- временно безработные граждане – 3 (АППГ 1) и прочие граждане – 3 (АППГ 1).

Гражданам, пришедшим на прием, даны рекомендации и разъяснения по существу поднимаемых ими вопросов.

Нарушений сроков и порядка рассмотрения как письменных, так и устных обращений, не допущено.