

28. Консультирование осуществляется:

при личном обращении – на личном приеме, посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи;

при получении письменного запроса – посредством ответа в письменной форме в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о рассмотрении обращений граждан;

в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия.

29. По итогам консультирования информация в письменной форме контролируемым лицам (его представителям) не предоставляется, за исключением случаев письменного обращения по вопросам, предусмотренным пунктом 27 настоящего Положения.

30. В случае поступления пяти и более однотипных обращений контролируемых лиц (их представителей) консультирование осуществляется посредством

размещения на официальном сайте Министерства в сети «Интернет» письменного разъяснения, подписанного министром (заместителем министра).

31. Министерство осуществляет учет проведенных консультирований.