|  |  |
| --- | --- |
| ch_gerb_bw |   |
| ЧĂВАШ РЕСПУБЛИКИН КУЛЬТУРА, НАЦИОНАЛЬНОÇСЕН ĚÇĚСЕН ТАТА АРХИВ ĚÇĚН МИНИСТЕРСТВИ |  | Администрация Главы Чувашской Республики Отдел по работе с обращениями гражданУправления по работе с обращениями граждан и взаимодействию с субъектами общественного контроля |
| МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ, ПО ДЕЛАМ НАЦИОНАЛЬНОСТЕЙ**И АРХИВНОГО ДЕЛА** **ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ** |
| **(МИНКУЛЬТУРЫ ЧУВАШИИ)** |
|  Президентский б-р, д. 17, г. ЧебоксарыЧувашская Республика, 428004, тел. (8352) 56-51-20, e-mail: culture@cap.ru, ОКПО 71027866, ОГРН 1042128009880, ИНН/КПП 2128054290/213001001 |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| На № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

СПРАВКА

о работе Министерства культуры, по делам национальностей

и архивного дела Чувашской Республики

с обращениями граждан за IV квартал 2021 года

В IV квартале 2021 года в Министерство культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики (далее – Министерство) поступило 144 письменных обращения. В сравнении с показателями IV квартала 2020 года наблюдается увеличение общего количества писем на 35,8% (144 против 106).

Из общего количества поступивших обращений за истекший период взяты на контроль 138. Все поступившие обращения рассматривались в установленные законодательством сроки и по ним принимались соответствующие меры: по 113 обращениям даны квалифицированные разъяснения и рекомендации, 4 – направлены в другие органы власти и организации на рассмотрение по компетенции, 3 обращения приняты к сведению, 24 – находятся на стадии рассмотрения.

Среди поступивших обращений анонимных составило 3, в которых авторы писем поднимают вопросы функционирования культурно-досуговых учреждений и их руководителей. Коллективных обращений поступило 6. В коллективных обращениях затронуты вопросы строительства и реконструкции объектов культуры, сохранения объектов культурного наследия.

За отчетный период из общего количества поступивших обращений по вопросам организации деятельности учреждений культуры и искусства составило 37, строительства и реконструкции объектов культуры - 15, охраны объектов культурного наследия - 12, материально-технического и финансового обеспечения учреждений культуры - 4, трудовых отношений – 4, запрос архивных сведений - 25, 47 обращений отнесены к различного рода заявлениям.

От жителей г. Чебоксары поступило 44 обращения, жителей городов и районов Чувашии - 85, от лиц, проживающих за пределами Чувашии – 15.

В IV квартале 2021 года в запланировано и проведено 3 приема граждан, в ходе которого принято по личным вопросам 10 человек. Посетители обращались по вопросам организации и проведения юбилейных мероприятий, строительства клубов, деятельности национально-культурных центров, трудоустройства.

На Интернет-портале ССТУ РФ своевременно заполнены разделы «Результаты рассмотрения обращений». В постоянном режиме (с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00 ч.) работает автоматизированное рабочее место единой сети обращений граждан. В IV квартале 2021 года через данную систему обращений не поступало.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» ежемесячно до 5 числа производится выгрузка обращений граждан. Случаев непредставления, либо несвоевременного представления информации не имелось.

Все поступившие письма рассматривались своевременно и по ним принимались соответствующие меры. Нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не допускалось.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Министр С.А. Каликова

Смирнова Л.Н.

56-51-20, 1500