

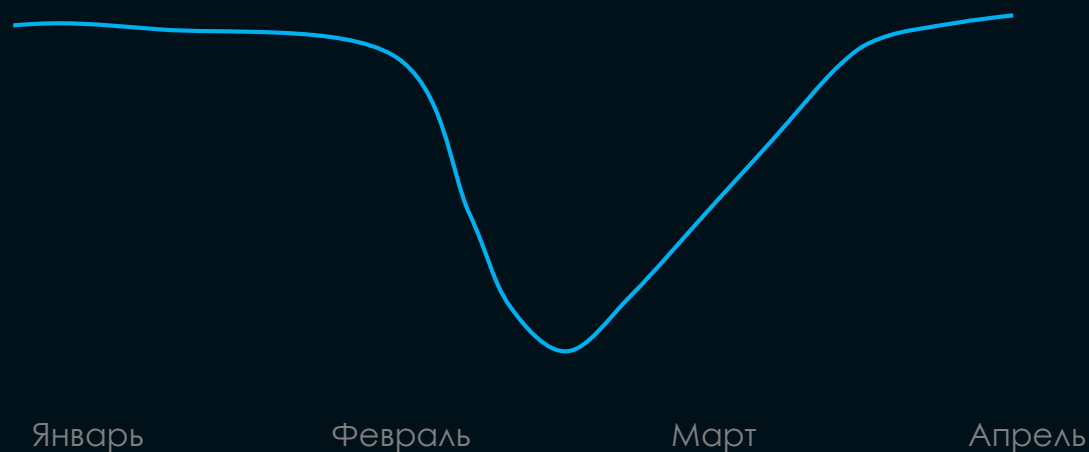
Доступность продуктов Сбера и поддержка клиентов в новой реальности

Колтыпин П.Н.

Вице-президент – Председатель Волго-Вятского банка ПАО Сбербанк

Благодаря совместной работе удалось переломить тренд: политика ЦБ сработала, Сберу доверяют

Остатки на счетах физических лиц, млрд руб.



Мы **работаем в штатном режиме** с повышенным клиентопотоком

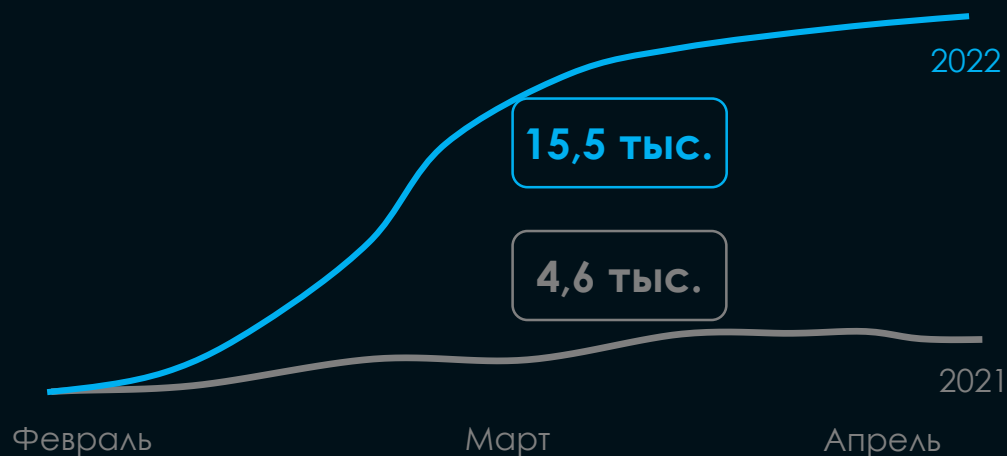
На 15 апреля объемы остатков на счетах физических лиц сравнимы с объемами на начало 2022 года

Сбер - доверенный помощник и проводник для населения

Мы помогаем решать проблемы клиентов, которые попали в разные жизненные ситуации



4x КРАТНЫЙ РОСТ заявок от физических лиц на реструктуризацию в марте*



ПОДАТЬ ЗАЯВКУ на реструктуризацию можно:

- **ОНЛАЙН** (Сбербанк Онлайн и контакт-центр)
- **ОФЛАЙН** (офисы Сбера)

* Государственная программа (106-ФЗ), собственные программы реструктуризации Сбера

Сбер - надежный партнер и навигатор для бизнеса



Клиенты, которые нуждаются в поддержке*

4 500

КЛИЕНТОВ

малого и микро
бизнеса

500

КЛИЕНТОВ

крупного и среднего
бизнеса



На текущий момент уже оказана поддержка

37%

КЛИЕНТОВ

малого и микро
бизнеса

1 741 клиент

72%

КЛИЕНТОВ

крупного и среднего
бизнеса

335 клиент

Отдельно хочется отметить большую работу, которую мы провели с властью по **расширению списка системообразующих предприятий более чем на 30%**

* по экспертной оценке Волго-Вятского банка Сбера

Отдельный фокус внимания – борьба с киберугрозами и работа с фейками

В регионах ВВБ выстроена системная работа по оперативному реагированию на возникающие и потенциальные угрозы



DDoS атаки

В Сбербанке выстроена **специальная эшелонная защита**, которая направлена на защиту от DDoS атак*



Фрод-мониторинг

99 % эффективность мониторинга
Когда **клиенты** совершают ошибки и **переводят деньги мошенникам**, мы научились выявлять это и **останавливать операции**



Работа с фейками

Разоблачаем фейки
Публикуем только достоверную информацию о работе банка и его сервисов
Официальные каналы
В телеграмм-каналах Сбера

С **властью** и **МВД** выстроена эффективная работа по борьбе с киберугрозами

*вид киберугроз, когда целью является остановить деятельность организации на короткий или длительный промежуток времени

Обучение финансовой грамотности



Население

Школы

- Программы фин. грамотности
- Sber Z
- Сберкампус
- Сберкласс
- Цифровая платформа для родителей

ВУЗы

- Школа IT-профессий
- SberStudent
- SberSeason
- Магистратура IT
- Цифровая школа для преподавателей
- Интенсив по ИИ для студентов пед. ВУЗов

Сеть офисов

- Программы фин. грамотности

Совместные проекты с ЦБ

- Онлайн уроки «Финансовая культура»

Пенсионеры

- Школа цифровых навыков

Семьи

- Школа родителей
- Уроки для воспитанников детских домов
- Библиотеки



Корпоративный бизнес

Базовый пакет

- СУЭД
- Клиентоцентричность
- Цифровизация
- Экосистема
- HR-цикл
- Agile/бирюза
- ИТ

Учебный центр Волго-Вятского банка Сбера

30+
преподавателей и спикеров

27+
образ. программ

СберУниверситет

340+
преподавателей и спикеров

460+
образ. программ

StrategyPartners

Разработке бизнес-стратегии и внедрению операционных улучшений для среднего и крупного бизнеса и государственных институтов в России

Лучшая практика Нижегородской области



Сбер всегда готов делиться с партнерами знаниями и экспертизой

**Корпоративный университет
Правительства Нижегородской
области** - центр повышения
квалификации государственных
служащих

Сбер оказал содействие в
части методологии и
поделился лучшими
кадрами



Лучшая практика Республики Удмуртия

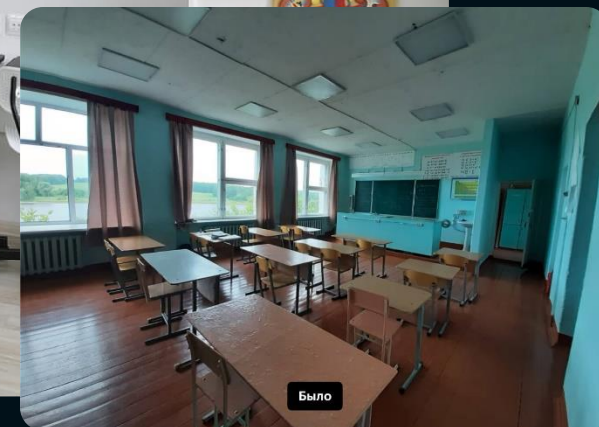
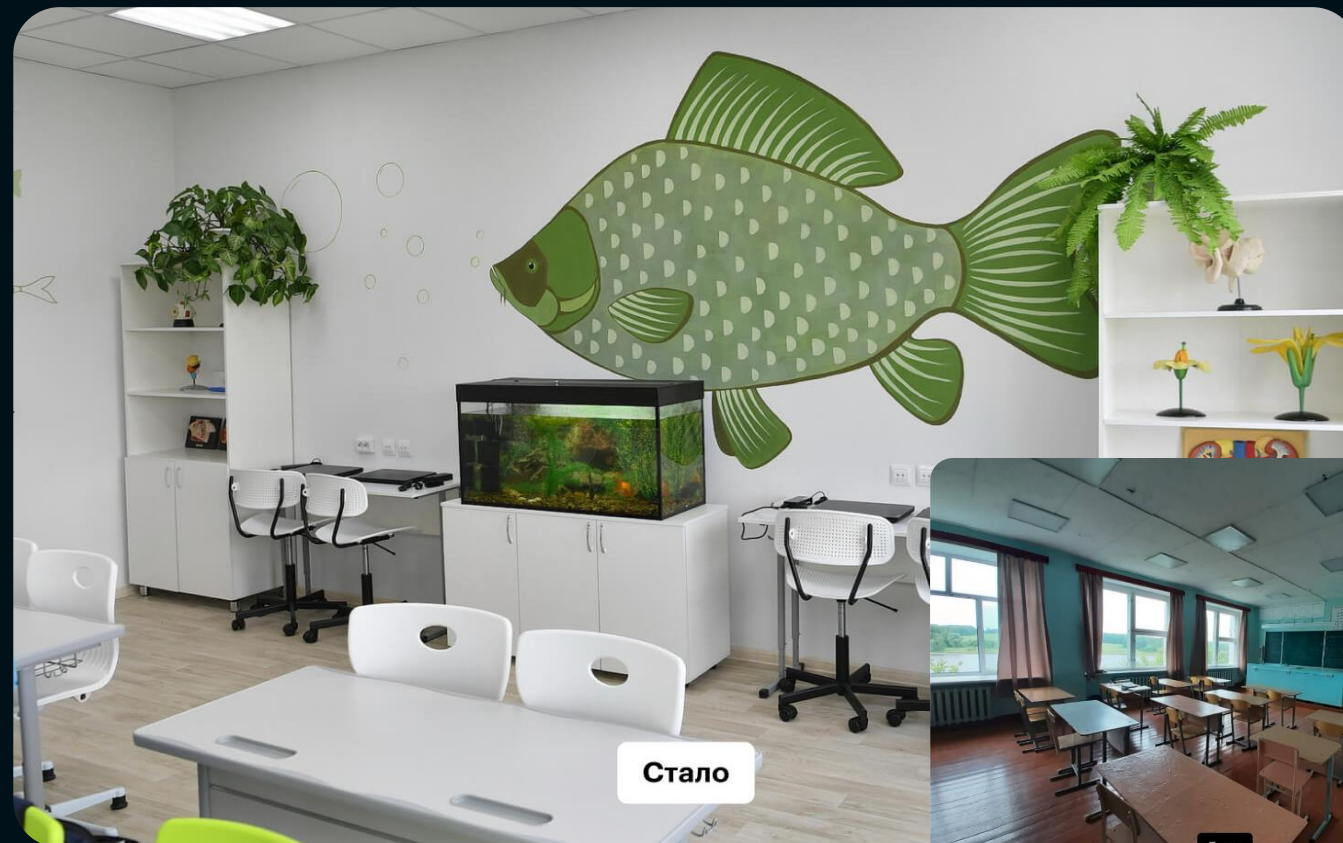


Современное образование в сельской местности

Проект «Деревня будущего» в селе Пихтовка

Организация современного пространства в школе,

оборудованы кабинеты английского, информатики, биологии, библиотека. Появилась возможность использовать интернет, современное оборудование и компьютеры, подключена цифровая платформа – Сберкласс. В школе появилась возможность использовать электронную библиотеку Сбера



Лучшая практика Чувашской Республики



Финансовая грамотность в библиотеках

На базе районных библиотек в регионе появились **центры компетенций по финансовой грамотности**.

Организаторами проекта выступили Национальная библиотека Чувашии, Республиканский центр финансовой грамотности и Сбер.

- «Основы кибербезопасности»
- «Личные финансы»
- «Финансовая грамотность для детей и их родителей»

