



Банк России

**ВЛИЯНИЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОГО  
ОБУЧЕНИЯ НА ДОСТУПНОСТЬ  
ФИНАНСИРОВАНИЯ**  
НА ПРИМЕРЕ ПРОЕКТА  
УРАЛЬСКОГО ГУ БАНКА РОССИИ

**ФАТХУЛЛИН МИРХАЙДАР БОРИСОВИЧ**

Уральское ГУ Банка России, советник Аппарата Главного управления

Форум «Повышение финансовой грамотности в  
Приволжском федеральном округе: тренды, задачи,  
перспективы»

15 апреля 2022 г

г. Чебоксары





## «БОЛЬШОЙ УРАЛ» В ЦИФРАХ

ВРП, % от РФ

**16,9%** за  
2020 год

Налоги и сборы, % от РФ

**31,6%** за  
2021 год

Количество СМСП, % от РФ

**13,2%** на  
10.03.2022

Кредиты предоставленные СМСП

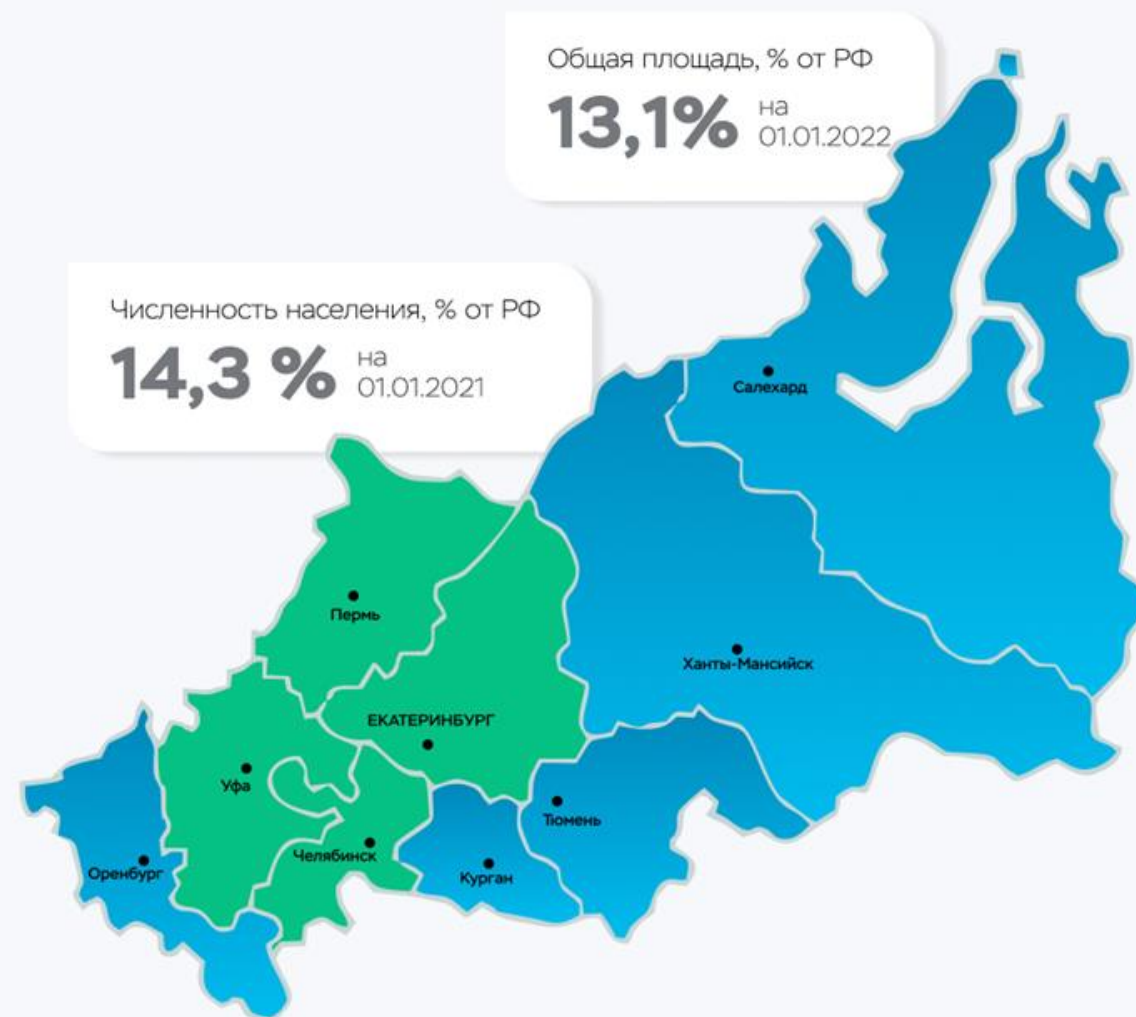
**9,7%** на  
01.02.2022

Численность населения, % от РФ

**14,3 %** на  
01.01.2021

Общая площадь, % от РФ

**13,1%** на  
01.01.2022





## О ПРОЕКТЕ

### ЦЕЛЬ

Повышение доступности финансирования посредством повышения финансовой грамотности

### ЗАДАЧИ

Организация онлайн-семинаров и консультаций финансовых организаций (информация о мерах господдержки, учебные ситуации-кейсы, прикладные упражнения)

### ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

МСП, которым отказали в кредите без объяснения причин

МСП, которым отказали в кредите по причине несоответствия критериям программ господдержки

Начинающие предприниматели

### СЕМИНАРЫ И КОНСУЛЬТАЦИИ ПОМОГАЮТ

Разрешить недоразумения, подать повторную заявку

Понять причину отказов на основе разъяснения типовых ошибок

Оценить свои слабые и сильные стороны

Наметить зоны и пути дальнейшего развития



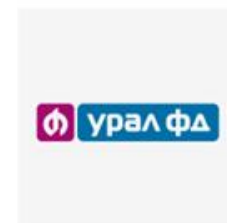
## ОРГАНИЗАТОРЫ



## Соорганизаторы



## Банки-партнеры



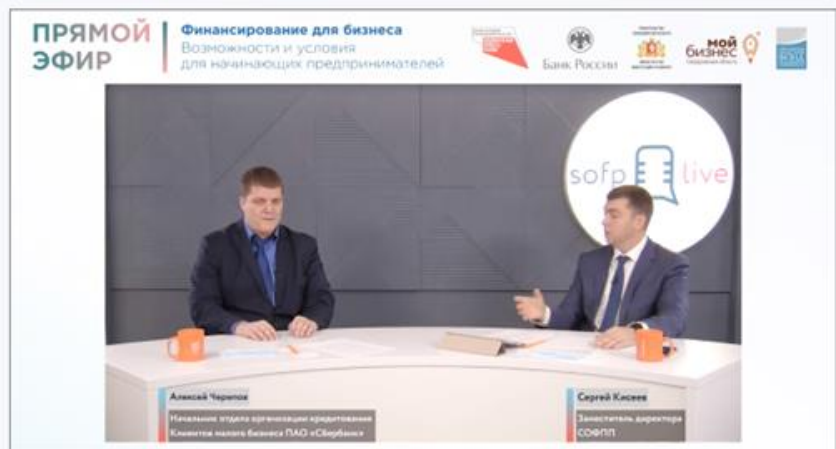


## СЛОЖНОСТИ НАЧАЛЬНОГО ЭТАПА

- 1 пассивность региональных банков
- 2 продавать умеют многие, обучать - избранные
- 3 содержание прямого эфира – плод дискуссий и компромисса



## СЕМИНАРЫ ЕКАТЕРИНБУРГ, ЧЕЛЯБИНСК, ПЕРМЬ И УФА



**75**  
прямых эфиров

**16**  
банков

**≈2 МЛН.**  
просмотров ТВ

**148,6К**  
просмотров в соцсетях



Все записи эфиров доступны на сайте проекта в разделе **Прямые эфиры и Опыт регионов**

**[FG.SOFP.RU](http://FG.SOFP.RU)**



## РЕЗУЛЬТАТЫ 2021

### Одобренные обращения

план

факт

**+5%**

от

**6%**

до

**64%**

### Новые клиенты (МСП)

план

факт

**+5%**

от

**23%**

до

**38%**

### Объем кредитования

план

факт

**+5%**

от

**15%**

до

**67%**

Жалобы юр.лиц по теме  
«Кредитование» в Банк России

**↓ 72%**



## ВЫВОДЫ ПО ИТОГАМ 2021 ГОДА

- 1 2/3 отказов банков на заявки МСП связаны с нефинансовыми причинами
- 2 Далеко не все банки находят интересным консультировать и обучать без рекламы и сравнений в свою пользу
- 3 Семинары эффективнее, если проводить сериями с декомпозицией тем
- 4 Уровень зрелости спикеров банков растёт от семинара к семинару
- 5 Координатор проекта обязан контролировать контент





## ПЛАН ПО ЦЕЛЕВЫМ ПОКАЗАТЕЛЯМ НА 2022

≥ 1

прямого эфира в месяц в Екатеринбурге,  
Челябинске, Уфе и Перми

+10%

по приросту одобрений заявок МСП в банках-  
партнерах проекта

+30%

прирост целевой аудитории  
прямых эфиров





## ТОП-5 НАИБОЛЕЕ ВОСТРЕБОВАННЫХ ТЕМ



- 1 Отказы банков по заявкам на кредит без указания причин
- 2 Реструктуризация и рефинансирование кредитов
- 3 Основные ошибки при оформлении документов на кредит
- 4 Факторинг, кредит или лизинг?
- 5 Что делать если не возможности обслуживать кредит?



## ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ПРОЕКТА



- 1 тиражирование проекта на территории Оренбургской, Курганской, Тюменской областей, а также ХМАО и ЯНАО
- 2 выездные офлайн семинары членов межбанковской группы в отдаленные субрегиональные центры регионов
- 3 продвижение проекта через информационные ресурсы партнеров



Банк России

# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

**ФАТХУЛЛИН МИРХАЙДАР БОРИСОВИЧ**

Уральское ГУ Банка России, советник Аппарата Главного управления



## НАИБОЛЕЕ ВОСТРЕБОВАННЫЕ ТЕМЫ



Как повысить вероятность получения денег в банке

Блокировка счетов по 115-ФЗ

Отказы банков по заявкам на кредит без указания причин

Рефинансирование кредитов

Что делать если нет возможности обслуживать кредит?

Основные ошибки при оформлении заявки на кредит

Залоги в рамках кредитных продуктов

Факторинг, кредит или лизинг?

Как экономить на расчетно-кассовом обслуживании?

Система быстрых платежей для бизнеса



## ПРИЧИНЫ ОТКАЗОВ ПО ЗАЯВКАМ НА КРЕДИТЫ

70%

причин отказов по заявкам  
на кредитование связаны  
с **нефинансовыми причинами**

Цель кредитования

Учет и планирование

Кредитная история и деловая репутация

Полнота документации

Участники сделки



# ПРОЕКТ «ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ СУБЪЕКТОВ МСП как необходимый фактор взаимовыгодного сотрудничества с коммерческими банками»

Анализ практики взаимодействия предпринимателей Свердловской области с кредитными организациями при предоставлении поддержки показал, что в большинстве случаев отказы в оформлении кредитов связаны с непониманием со стороны бизнеса требований банков, в связи с чем 16 октября 2020 года стартовал проект по повышению финансовой грамотности субъектов МСП.



## ЖАЛОБЫ ЮР.ЛИЦ ПО ТЕМЕ «КРЕДИТОВАНИЕ В БАНК РОССИИ» ЗА 2021 ГОД

в целом по РФ

**-70,4%**

Пермский край

**21,6%** ↓

Свердловская область

**72%** ↓

Челябинская область

**18,52%** ↓

Башкортостан

**80%** ↓