



Банк России

## ПРОЕКТ «ПОЧТАЛЬОНЫ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ»

Управляющий  
Отделением по Ульяновской области  
Волго-Вятского ГУ Банка России  
Филимонов Владимир Федорович

15 апреля 2022





**26 февраля 2021 года**

**Губернатор Ульяновской области**

**Руководитель Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России**

**Директор Ассоциации развития финансовой грамотности**



**Меморандум о сотрудничестве в вопросах повышения финансовой грамотности населения и создания регионального центра финансовой грамотности на территории Ульяновской области на 2020-2023 годы**



**Проект  
«Почтальоны финансовой грамотности»**



## Партнёры Проекта



АССОЦИАЦИЯ  
РАЗВИТИЯ  
ФИНАНСОВОЙ  
ГРАМОТНОСТИ



Банк России



Министерство  
финансов  
Ульяновской области



РЦНКиФГ



## Цель проекта

Повышение финансовой грамотности населения, проживающего на отдаленных и малодоступных территориях Ульяновской области, силами сотрудников отделений почтовой связи.



## Задачи проекта

- Повышение финансовой осведомленности и представления о том, куда можно обратиться для решения личного вопроса, касающегося финансовой сферы.
- Приобретение социально незащищенными слоями населения (в т.ч. пенсионерами и людьми с ограниченными возможностями) навыков пользования финансовыми услугами и знаний своих прав.



## Этапы реализации проекта

- выбор муниципальных образований для реализации проекта;
- проведение отбора волонтеров – почтальонов;
- подбор методики и тематики обучающих (просветительских) мероприятий;
- проведение обучающих занятий с использованием информационных материалов, размещенных на сайте АРФГ для волонтеров финансового просвещения в формате online;
- проверка полученных волонтерами компетенций;
- разработка памятки – контента на основе материалов, размещенных на сайте Банка России ([fincult.info](http://fincult.info));
- участие волонтеров в процессе работы с уязвимыми слоями населения;
- подведение итогов, разработка предложений по тиражированию проекта.

Срок реализации проекта: март – август 2021 года



## Выбор муниципальных образований

1. Ульяновский район
2. Барышский район
3. Мелекесский район
4. Инзенский район
5. Цильнинский район
6. Сурский район
7. Николаевский район





## Выбор тематики обучающих (просветительских) мероприятий

- Финансовое мошенничество и финансовая безопасность
- Личное и семейное финансовое планирование
- Пенсии
- Платежные карты
- Потребительский кредит (заем). Целевые кредиты
- Банковские вклады



АССОЦИАЦИЯ  
РАЗВИТИЯ  
ФИНАНСОВОЙ  
ГРАМОТНОСТИ

Серия I

Рег.№ -53/20-12

# СЕРТИФИКАТ

УДОСТОВЕРЯЕТ, ЧТО

**Захарова Елена Владимировна**

ПРОШЛА ОБУЧЕНИЕ ПО ТЕМАМ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ  
В РАМКАХ ПРОЕКТА  
«ПОЧТАЛЬОНЫ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ»

  
А.Н. АНДРИАНОВ

МОСКВА, 2021





Банк России ЦРНКиФ МИНИСТЕРСТВО ФИНАНСОВ УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ



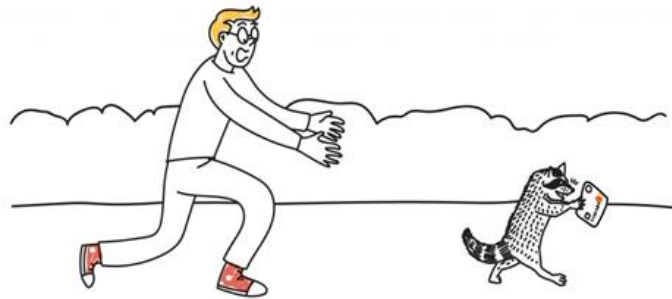

ПОЧТАЛЬОНЫ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

### Краткие методические материалы по пройденным темам

**Источники:**  
 Fincult.info – информационно-просветительский ресурс, созданный Центральным банком Российской Федерации;  
 Vashifinancy.ru – главный информационный ресурс Национальной программы повышения уровня финансовой грамотности населения Минфина России.

### Как уберечь себя и близких от финансового мошенничества

Списание денег со счета без ведома владельца, кража паролей и ПИН-кодов, легкий заработок в интернете и вклады под невероятные проценты, онлайн-казино — все это виды финансового мошенничества. Преступники будут спекулировать на ваших чувствах, обещать золотые горы, маскироваться под сотрудников банков или государственные организации, чтобы выманить деньги. Как распознать мошенника и что делать, если вас все-таки удалось обмануть?



Стать жертвой преступников может каждый, и неважно, использует он банковскую карту или предпочитает рассчитываться наличными. Мошенники умеют выманить деньги онлайн, с помощью звонков и СМС, в социальных сетях и офисах. Как они это делают?

### Мошенничество с банковскими картами

Чтобы использовать вашу карту в своих целях, мошенникам нужно узнать ее номер, имя владельца, срок действия, номер CVC или CVV. Украсть данные вашей карты могут даже в кафе или магазине. Злоумышленником может оказаться продавец, который получит доступ к вашей карте хотя бы на пять секунд. Сфотографировав вашу карту, он сможет воспользоваться ей для расчетов в интернете.



Номер CVC или CVV — три цифры, расположенные на поле для подписи владельца карты или рядом с ним. Подробнее о том, как устроена банковская карта.

### Как не попасться

- Набирая ПИН-код, прикрывайте клавиатуру рукой. Делайте это даже во время расчётов картой в магазине или кафе.
- Подключите мобильный банк и СМС-уведомления.
- Если совершаете покупки через интернет, заведите для этого отдельную карту, переводите на неё средства непосредственно перед покупкой и никому не сообщайте секретный код для подтверждения операций, который приходит вам по СМС.
- Старайтесь никогда не терять из виду вашу карту.

### Меня обокрали. Что делать?

1. Позвоните в банк (номер всегда есть на обороте карты или на главной странице сайта банка), сообщите о мошеннической операции и заблокируйте карту.
2. Запросите выписку по счету и напишите заявление о несогласии с операцией.
3. Обратитесь с заявлением в отдел полиции по месту жительства или отправьте обращение в управление «К» МВД России.

Подробнее о том, как злоумышленники могут украсть ваши деньги в повседневной жизни

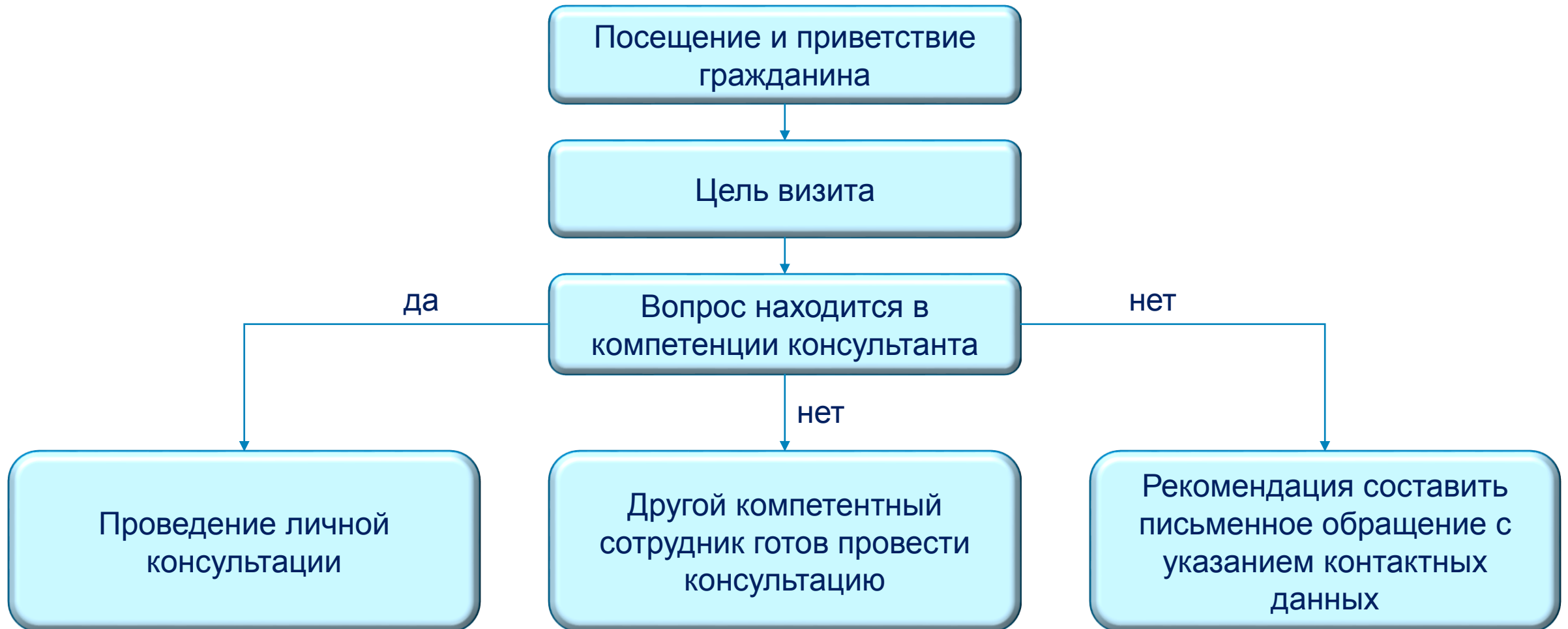
### Кибермошенничество



Допустим, вы всегда снимаете деньги только в кассе банка, а картой и вовсе не рассчитываетесь. Вы чувствуете себя в безопасности. Вдруг вам приходит СМС или письмо якобы от банка со ссылкой, просьбой перезвонить по неизвестному номеру или с уведомлением о неожиданном крупном выигрыше. Или звонят от имени банка и просят сообщить личные данные, ПИН-код от карты или номер СМС-подтверждения. Или пишут в социальных сетях от имени родственников или друзей, которые внезапно попали в беду



## Схема проведения личной консультации





## Достиженные результаты



- Обучено 49 почтальонов-волонтеров;



- Проведено 2 639 личных консультаций;



- Охват населения в 7 муниципальных образованиях Ульяновской области – 4 576 человек.



## Большинство опрошенных:



Владеют понятием «Финансовая грамотность»



Считают личное общение наиболее удобным форматом получения знаний по финансовой грамотности



Интересуются такими темами как: финансовое мошенничество и финансовая безопасность, пенсии



## Обратная связь

По итогам анкетирования населения:

- отмечена высокая полезность проекта: консультации интересны и применимы в повседневной жизни;
- присутствует запрос на расширение тематики консультирования;
- отмечена удобность проведения консультаций, в том числе персональность консультаций.



## Риски, которые необходимо учитывать при тиражировании проекта

- профессиональная специфика деятельности волонтеров;
- возможность увольнения (переезда и пр.) сотрудников.



**Проект получил  
положительный отклик от  
населения и возможен к  
масштабированию  
на всей территории  
Российской Федерации**



СПАСИБО  
ЗА ВНИМАНИЕ

Отделение Ульяновск

г. Ульяновск, ул. Красноармейская, д. 2,  
тел. (8422) 41-01-03, 49-24-20