|  |  |
| --- | --- |
| ЧЁВАШ РЕСПУБЛИКИН  +,Н, ШУПАШКАР ХУЛА  АДМИНИСТРАЦИЙ,  Администрация  Города Новочебоксарска  Чувашской Республики  Винокурова ул., 14  г. Новочебоксарск, 429951  тел. 73-13-15 факс 74-00-47  nowch-doc5@cap.ru  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Отдел по работе с обращениями граждан Администрации Главы Чувашской Республики |

**Информационно-аналитическая справка**

**по обращениям граждан**

**за 2020 год**

В период с 01.01.2020 по 31.12.2020 в администрацию города Новочебоксарска поступило 1217 заявлений, жалоб и предложений граждан, за аналогичный период прошлого года – 1478.

За 2020 год число обращений, которые взяты на контроль, составляет 1168 (АППГ – 1448).

Количество коллективных обращений – 88 (АППГ – 103). Основные темы коллективных обращений содержат вопросы по благоустройству дворовых территорий.

Уменьшилось количество повторных обращений граждан – 21 (АППГ – 108) и обращений через вышестоящие органы – 220.

За 2020 год зарегистрировано 28 телефонных обращений.

Основные вопросы, поднимаемые в обращениях: ЖКХ – 582 (47,8 %); жилье – 125 (10,2 %); образование – 51 (4,1 %); транспорт – 47 (3,8 %); торговля – 25 (2 %); строительство – 30 (2,4 %); землеустройство – 23 (1,8 %); социальные – 126 (10,3 %); иные – 208 (17 %).

Обращения по вопросам ЖКХ подразделяются на следующие категории: уборка и благоустройство территорий – 239 (19,6 %); оплата за услуги ЖКХ – 13 (1 %); капитальный ремонт домов – 55 (1,5 %); ремонт дорог – 77 (6,3%); ремонт системы ГВС и ХВС, водоотведения – 51 (4,2 %); жалобы на работу управляющих компаний – 53 (4,3 %); содержание животных в городе – 16 (1,3 %); парковка автомашин – 45 (3,7 %).

Также письма, жалобы и предложения граждан поступали от Администрации Главы Чувашской Республики – 177 (АППГ – 248), Кабинета Министров Чувашской Республики – 22, депутатов Государственного Совета Чувашской Республики – 16 (АППГ – 1), органов исполнительной власти Чувашской Республики – 10 (АППГ – 3), органов прокуратуры – 58 (АППГ – 90)

Главой администрации города Новочебоксарска в 2020 году принято 45 граждан, каждому посетителю в ходе беседы даны разъяснения по поставленным вопросам. Вопросы, требующие дополнительного рассмотрения, взяты на контроль.

На портале «Народный контроль» за 2020 год в администрации города зарегистрировано 51 обращение (АППГ – 22). На все обращения даны разъяснительные ответы.

Администрацией города ведется работа по контролю над своевременным рассмотрением обращений граждан, за качеством подготовки ответов на них.

Управляющий делами

администрации города Новочебоксарск Е.В. Маскин

Александрова Н.Н.

73-84-66