|  |  |
| --- | --- |
| ЧЁВАШ РЕСПУБЛИКИН  +,Н, ШУПАШКАР ХУЛА  АДМИНИСТРАЦИЙ,  Администрация  Города Новочебоксарска  Чувашской Республики  Винокурова ул., 14  г. Новочебоксарск, 429951  тел. 73-13-15 факс 74-00-47  nowch-doc5@cap.ru  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Управление по работе с обращениями граждан Администрации Главы  Чувашской Республики |

**Информационно-аналитическая справка**

**по обращениям граждан**

**за 2021 год**

За 2021 год с 01.01.2021 по 31.12.2021 в администрацию города Новочебоксарска поступило 1249 заявлений, жалоб и предложений граждан, за аналогичный период прошлого года – 1247.

За 2021 год число обращений, которые взяты на контроль, составляет 1238 (АППГ – 1183).

Количество коллективных обращений – 65 (АППГ – 63). Основные темы коллективных обращений содержат вопросы по благоустройству дворовых территорий, содержания жилья.

Количество повторных обращений граждан – 48 (АППГ – 19).

За 2021 год зарегистрировано 31 телефонных обращений (АППГ – 28).

Количество вопросов, поставленных авторами обращений за 2021  год, составило 1328.

Вопросы по тематике и количеству распределились следующим образом:

* социальная сфера (семья, труд и занятость населения, социальное обеспечение, образование, здравоохранение, физическая культура и спорт, культура, наука и т.д.) – 170 (12,8 % от общего количества вопросов);
* экономика (хозяйственная деятельность, природные ресурсы и охрана окружающей природной среды, транспорт, содержание животных, стоянки и т.д.) – 638 (48 % от общего количества вопросов);
* государство, общество, политика (вопросы, касающиеся прав и свобод человека и гражданина, деятельности местного самоуправления, органов исполнительной власти, рассмотрения обращений граждан и т.д.) – 107 (8 % от общего количества вопросов);
* жилищно-коммунальная сфера (обеспечение граждан жильем, коммунальное хозяйство, оплата строительства, содержания и ремонта жилья и т.д.) – 367 (27,6 % от общего количества вопросов);
* оборона, безопасность, законность (вопросы, касающиеся охраны правопорядка, нарушение автомобильной парковки, обеспечения безопасности государства, общества и личности, уголовного права, исполнения наказаний, правосудия и т.д.) – 46 (3,4 % от общего количества вопросов).

Также письма, жалобы и предложения граждан поступали от Администрации Главы Чувашской Республики – 207 (АППГ – 177), органов исполнительной власти Чувашской Республики – 64, органов прокуратуры – 63.

Главой администрации города Новочебоксарска за 2021 год принято 49 граждан, каждому посетителю в ходе беседы даны разъяснения по поставленным вопросам. Вопросы, требующие дополнительного рассмотрения, взяты на контроль.

На портале «Народный контроль» за 2021 год в администрации города зарегистрировано 16 обращения (АППГ – 51). На все обращения даны разъяснительные ответы.

Администрацией города ведется работа по контролю над своевременным рассмотрением обращений граждан, за качеством подготовки ответов на них.

|  |  |
| --- | --- |
| И.о. управляющего делами администрации  города Новочебоксарска | И.В. Ильиных |

Александрова Н.Н.

73-84-66