

Аналитическая справка о работе с обращениями граждан
в I квартале 2021 года.

В I квартале 2021 года в адрес Госветслужбы Чувашии (далее - Служба) поступило 43 обращения. В сравнении с показателями I квартала 2020 года наблюдается увеличение общего количества писем на 2% (42 обращения за аналогичный период 2020).

Из них:

- по вопросам ненадлежащего содержания домашних животных – 13 (30%);
- по вопросам гуманного отношения к животным – 2 (4 %);
- по вопросам отлова животных – 17 (40%);
- по вопросам оказания ветеринарных услуг – 4 (9 %);
- другие вопросы, относящиеся к компетенции Службы – 5 (12 %);
- другие вопросы, не относящиеся к компетенции Службы – 2 (4%).

Среди поступивших обращений анонимных составило – 5, коллективных – 3.

Через Администрацию Главы Чувашской Республики поступило 4 обращения, федеральные органы исполнительной власти Чувашской Республики – 3 обращения, органы исполнительной власти Чувашской Республики – 3, Прокуратуру Чувашской Республики – 2, ОП УМВД России по г.Чебоксары – 21, от граждан – 5, иные корреспонденты – 5.

Всего в отчетном периоде сотрудниками структурных подразделений Службы исполнено – 40 обращений, из них на 21 обращение дано разъяснение (с выездом на место – 10 обращений), 19 обращений перенаправлены по подведомственности, 3 обращения находятся на рассмотрении, срок их исполнения в следующем отчетном периоде.

Обращения граждан, поступившие в I квартале 2021 года, рассмотрены в установленные законом сроки.

В соответствии с графиком, руководителем Службы проводились дни приема граждан по личным вопросам. В I квартале 2021 года руководителем Службы принято 3 гражданина, которым были даны подробные разъяснения и рекомендации по решению затрагиваемых вопросов. Кроме того, жители республики имели возможность обратиться в Госветслужбу Чувашии через «Интерактивную приемную» на сайте Службы.

В целях совершенствования обратной связи с населением в рамках электронного взаимодействия работает платформа обратной связи (далее - ПОС) с гражданами. За 1 квартал 2021 года через ПОС поступило и отработано 1 обращение.

Аналитическая справка о работе с обращениями граждан
во II квартале 2021 года.

Во II квартале 2021 года в адрес Госветслужбы Чувашии (далее – Служба) поступило 46 обращений. В сравнении с показателями II квартала 2020 года наблюдается увеличение общего количества писем на 52% (24 обращения за аналогичный период 2020).

Из них:

- по вопросам ненадлежащего содержания домашних животных – 19 (41%);
- по вопросам отлова животных – 10 (22 %);
- по вопросам гуманного отношения к животным и создания приютов для животных – 6 (13 %);
- другие вопросы, относящиеся к компетенции Службы – 5 (11 %);
- вопросы, не относящиеся к компетенции Службы – 6 (13 %);

Среди поступивших обращений анонимных составило – 3, коллективных – 5.

Через Администрацию Главы Чувашской Республики поступило 7 обращений, федеральные органы исполнительной власти Чувашской Республики – 4 обращения, Прокуратуру Чувашской Республики – 10, ОП УМВД России по г. Чебоксары – 11, от граждан – 8, иные корреспонденты – 6.

Всего в отчетном периоде сотрудниками структурных подразделений Службы исполнено – 43 обращения, из них на 23 обращения даны разъяснения (с выездом на место – 10 обращений), 17 обращений перенаправлены по подведомственности, 3 обращения оставлены без ответа в соответствии с п.1 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ.

На рассмотрении находится 3 обращения, срок их исполнения в следующем отчетном периоде.

Обращения граждан, поступившие во II квартале 2021 года, рассмотрены в установленные законом сроки.

В соответствии с графиком руководителем Службы проводились дни приема граждан по личным вопросам. Во II квартале 2021 года руководителем Службы принято 2 гражданина, которым были даны подробные разъяснения и рекомендации по решению затрагиваемых вопросов. Кроме того, жители республики имели возможность обратиться в Службу через «Интерактивную приемную» на сайте Службы.

В целях совершенствования обратной связи с населением в рамках электронного взаимодействия работает платформа обратной связи (далее – ПОС) с гражданами. Во II квартале 2021 года через ПОС обращения не поступали.

Аналитическая справка о работе с обращениями граждан
в III квартале 2021 года.

В III квартале 2021 года в адрес Госветслужбы Чувашии (далее - Служба) поступило 62 обращения. В сравнении с показателями III квартала 2020 года наблюдается увеличение общего количества писем на 32% (47 обращений за аналогичный период 2020).

Из них:

- по вопросам ненадлежащего содержания домашних животных – 29 (47%);
- по вопросам отлова животных – 10 (16 %);
- по вопросам гуманного отношения к животным и создания приютов для животных – 8 (13 %);
- другие вопросы, относящиеся к компетенции Службы – 10 (16 %);
- вопросы, не относящиеся к компетенции Службы – 5 (8 %).

Через Администрацию Главы Чувашской Республики поступило 5 обращений, федеральные органы исполнительной власти Чувашской Республики – 5 обращений, органы исполнительной власти Чувашской Республики – 4 обращения, Прокуратуру Чувашской Республики – 3, ОП УМВД России по г.Чебоксары – 15, от граждан – 20, иные корреспонденты – 10.

Всего в отчетном периоде сотрудниками структурных подразделений Службы исполнено – 57 обращений, из них на 34 обращения дано разъяснение (с выездом на место – 7 обращений), 22 обращения перенаправлены по подведомственности, 1 обращение оставлено без ответа в соответствии с п.1 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59 – ФЗ. На рассмотрении находится 4 обращения, срок их исполнения в следующем отчетном периоде.

Обращения граждан, поступившие в III квартале 2021 года, рассмотрены в установленные законом сроки.

В соответствии с графиком, руководителем Службы проводились дни приема граждан по личным вопросам. В III квартале 2021 года руководителем Службы принято 3 гражданина, которым были даны подробные разъяснения и рекомендации по решению затрагиваемых вопросов. Кроме того, жители республики имели возможность обратиться в Службу через «Интерактивную приемную» на сайте Службы.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» Службой регулярно размещается информация о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям на информационном ресурсе ССТУ.РФ в электронной форме.

В целях совершенствования обратной связи с населением в рамках электронного взаимодействия работает платформа обратной связи (далее - ПОС) с гражданами. В III квартале 2021 года через ПОС обращения не поступали.

Аналитическая справка о работе с обращениями граждан в IV квартале 2021 года.

В IV квартале 2021 года в адрес Госветслужбы Чувашии (далее - Служба) поступило 30 обращений, что на 20% больше, чем за аналогичный период прошлого года (25).

Из них:

- по вопросам ненадлежащего содержания домашних животных – 14 (47%);
- по вопросам отлова животных – 6 (20%);
- по вопросам гуманного отношения к животным и создания приютов для животных – 4 (13%);
- другие вопросы, относящиеся к компетенции Службы – 6 (20%).

В данном периоде поступило 1 анонимное обращение и 1 – повторное.

Всего в отчетном периоде сотрудниками структурных подразделений Службы исполнено 30 обращений граждан. На 25 обращений даны подробные разъяснения (из них с выездом на место – 5 обращений), 5 обращений перенаправлены по подведомственности.

От жителей г. Чебоксары поступило 17 обращений, жителей городов и районов Чувашии - 11, от лиц, проживающих за пределами Чувашии – 2.

В соответствии с графиком, руководителем Службы проводились дни приема граждан по личным вопросам.

В IV квартале 2021 года руководителем Службы принято 3 гражданина. Посетители обращались по вопросам функционирования приюта на территории города Чебоксары, профилактики бешенства и выявления АЧС на территории Чувашской Республики.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» Службой регулярно размещается информация о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям на информационном ресурсе ССТУ. РФ в электронной форме.

В постоянном режиме (с понедельника по пятницу с 8 до 17 ч.) работает автоматизированное рабочее место единой сети обращений граждан. В IV квартале 2021 года через данную систему обращений не поступало.

Все обращения граждан, поступившие в IV квартале 2021 года, рассмотрены в установленные законом сроки, нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не допускалось.

Аналитическая справка о работе с обращениями граждан за 2021 год.

За 2021 год в Госветслужбу Чувашии (далее – Служба) поступило всего 181 обращение граждан, что на 31% обращений больше, чем за аналогичный период прошлого года (138).

Из них:

- по вопросам ненадлежащего содержания домашних животных – 72;
- по вопросам отлова животных – 49;
- по вопросам гуманного отношения к животным и создания приютов для животных – 20;
- другие вопросы, относящиеся к компетенции Службы – 30;
- вопросы, не относящиеся к компетенции Службы – 10 .

Анализ тематики обращений показывает, что преобладающее количество обращений затрагивают вопросы ненадлежащего содержания домашних животных (40%) и отлова безнадзорных животных (27%), работы ветеринарной службы (17%) , гуманного отношения к животным и создания приютов для животных (11%), а также вопросы, не относящиеся к компетенции Службы (5 %).

В данном периоде поступило 11 анонимных обращений. Коллективных обращений – 8, повторных – 2 .

Всего в отчетном периоде Службой исполнено 181 обращение граждан. На 109 даны подробные разъяснения, (из них с выездом на место – 32), перенаправлены по подведомственности – 65, 7 обращений оставлены без ответа в соответствии с п.1 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59 – ФЗ.

От жителей г. Чебоксары поступило 98 обращений, жителей городов и районов Чувашской Республики – 67 , от лиц, проживающих за пределами Чувашии – 16.

В соответствии с графиком, руководителем Службы проводились дни приема граждан по личным вопросам. Всего в 2021 году руководителем Службы принято 10 граждан.

Посетители обращались по вопросам функционирования приюта на территории города Чебоксары, профилактики бешенства и выявления АЧС на территории Чувашской Республики, оформления ветеринарно-сопроводительных документов на продукцию.

Всем обратившимся даны подробные разъяснения и рекомендации по решению затрагиваемых вопросов.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» Службой регулярно размещается информация о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям на информационном ресурсе ССТУ. РФ в электронной форме.

Все обращения граждан, поступившие в 2021 году, рассмотрены в установленные законом сроки, нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не допускалось.