

ПРОТОКОЛ
заседания Координационного совета по защите прав потребителей
при Главе Чувашской Республики

от 5 февраля 2020 г. № 1
г. Чебоксары

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ

Временно исполняющий обязанности Главы Чувашской Республики
О.А. Николаев

Присутство-
вали члены
Совета:

И.Б. Моторин, П.В. Иванов, Н.В. Алексеева, М.В. Анисимов,
С.Г. Артамонов, Т.Н. Аносова, В.Н. Викторов, А.А. Грищенко,
И.Г. Иванов, С.В. Кудряшов, А.О. Ладыков, А.Н. Логвинов,
Н.Ф. Луговская, А.М. Николаев, Н.В. Прокопьева, А.Н. Рыба-
ков, Н.В. Сергеев, Н.Ю. Тимофеева, М.И. Федотов, О.В. Че-
прасова

Приглашенные:

А.Б. Андреев, О.В. Николин, Е.А. Петрова, А.П. Юркин,
Д.А. Яндулин

1. Об итогах работы в сфере защиты прав потребителей за 2019 год
и утверждении плана работы Координационного совета на 2020 год

(Иванов, Луговская, Ладыков, Николаев)

1.1. Принять к сведению информацию выступающих по данному вопросу.

1.2. Минэкономразвития Чувашии (И.Б. Моторину) поручить, Управлению
Роспотребнадзора по Чувашской Республике – Чувашии (Н.Ф. Луговской) реко-
мендовать:

проводить информационно-разъяснительную работу среди населения по
вопросам защиты прав потребителей.

Срок: до 30.12.2020;

организовывать круглые столы и семинары по вопросам защиты прав по-
требителей для общественных организаций, занимающихся защитой прав по-
требителей на территории Чувашской Республики.

Срок: до 30.12.2020;

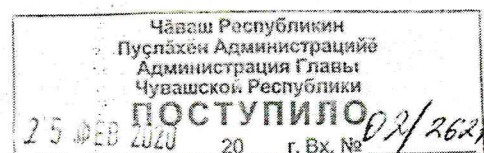
совместно с органами исполнительной власти Чувашской Республики:
проводить мероприятия, направленные на стимулирование повышения
качества реализуемых товаров и оказываемых населению работ и услуг.

Срок: до 30.12.2020;

проинформировать бюджетные, автономные учреждения, государствен-
ные, муниципальные унитарные предприятия, осуществляющие закупки продо-
вольственных товаров для обеспечения государственных (муниципальных)
нужд, об информационных ресурсах Роспотребнадзора, отражающих факты
производства и оборота на территории Российской Федерации некачественной
и (или) контрафактной продукции.

Срок: до 01.03.2020;

совместно с администрациями муниципальных районов и городских окру-
гов:



организовать семинары для работников организаций потребительского рынка по вопросам защиты прав потребителей.

Срок: до 30.12.2020;

разработать план мероприятий по проведению Всемирного дня защиты прав потребителей в 2020 году и обеспечить его реализацию.

Срок: до 30.04.2020.

1.3. Минобразования Чувашии (С.П. Яковлеву):

рассмотреть возможность включения в дополнительные профессиональные программы, реализуемые в образовательных организациях в Чувашской Республике, темы по изучению вопросов применения законодательства о защите прав потребителей.

Срок: до 30.03.2020;

организовать в общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования мероприятия, направленные на повышение правовой грамотности преподавательского состава и обучающихся в сфере защиты прав потребителей, в том числе в сфере финансовых услуг.

Срок: до 30.12.2020.

1.4. Минстрою Чувашии (А.В. Героеву) совместно с администрациями муниципальных районов и городских округов проводить разъяснительную работу с управляющими компаниями в сфере жилищно-коммунального хозяйства по информированию граждан об оказываемых услугах, действующих тарифах на услуги, о расходовании средств на содержание жилья.

Срок: до 30.12.2020.

1.5. Рекомендовать администрациям муниципальных районов и городских округов:

оказывать информационно-консультационную помощь потребителям и разрешать конфликтные ситуации в досудебном порядке.

Срок: до 30.12.2020;

проводить «прямые линии» по вопросам защиты прав потребителей.

Срок: до 30.12.2020;

информировать граждан о правах потребителей и о состоянии качества и безопасности товаров (работ, услуг) на потребительском рынке через средства массовой информации.

Срок: до 30.12.2020.

1.6. Утвердить план работы Координационного совета по защите прав потребителей при Главе Чувашской Республики на 2020 год и принять к руководству (прилагается).

2. О мерах по защите прав потребителей в сфере интернет-торговли

(Иванов, Луговская, Николин, Петрова, Николаев)

2.1. Принять к сведению информацию выступающих по данному вопросу.

2.2. Минэкономразвития Чувашии (И.Б. Моторину) поручить, Управлению Роспотребнадзора по Чувашской Республике – Чувашии (Н.Ф. Луговской) рекомендовать проводить разъяснительную работу среди населения по вопросам защиты прав потребителей при продаже товаров дистанционным способом.

Срок: до 30.12.2020.

2.3. Рекомендовать Управлению Роскомнадзора по Чувашской Республике – Чувашии (Т.Л. Евдокимовой) проводить мониторинг информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на предмет продажи товаров, запрещенных к продаже дистанционным способом.

Срок: до 30.12.2020.

2.4. Рекомендовать Торгово-промышленной палате Чувашской Республики (И.В. Кустарину) проводить семинары с представителями юридических лиц и предпринимателей, осуществляющих реализацию товаров через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», по вопросам обеспечения соблюдения законодательства в сфере продажи товаров дистанционным способом.

Срок: до 30.12.2020.

2.5. Минобразования Чувашии (С.П. Яковлеву) организовать в общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования мероприятия, направленные на повышение уровня потребительских знаний обучающихся в сфере продажи товаров дистанционным способом.

Срок: до 30.12.2020;

2.6. Минздраву Чувашии (В.Г. Степанову) проводить информационно-разъяснительную работу среди населения через средства массовой информации по негативным последствиям потребления фальсифицированных, недоброкачественных, контрафактных лекарственных средств (в том числе поставляемых через интернет-магазины), а также размещать данную информацию на информационных стендах лечебных учреждений.

Срок: до 30.12.2020.

2.7. Рекомендовать администрациям муниципальных районов и городских округов Чувашской Республики оказывать информационно-консультационную помощь потребителям в разрешении конфликтных ситуаций в сфере продажи дистанционным способом.

Срок: до 30.12.2020.

2.8. Рекомендовать Чувашскому отделению № 8613 ПАО «Сбербанк России» сформировать перечень организаций и индивидуальных предпринимателей, с которыми расторгнуты договоры интернет-эквайринга или которым отказано в заключении таких договоров в 2019 году.

Срок: до 30.03.2020.

III. О качестве оказания услуг по перевозке граждан

(Николаев, Ладыков, Чепрасова, Николаев)

3.1. Принять к сведению информацию выступающих по данному вопросу.

3.2. Минтрансу Чувашии (В.М. Осипову):
провести инвентаризацию маршрутов регулярных перевозок автомобильным транспортом (автобусами) в части дублирования межмуниципальных маршрутов.

Срок: до 30.04.2020;

в целях реализации положений постановления Кабинета Министров Чувашской Республики от 14 декабря 2016 г. № 534 «Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок в Чувашской Республике» создать единую региональную навигационно-информационную систему на территории Чувашской Республики (по аналогии с МБУ «Чебоксары-Телеком», г. Чебоксары).

Срок: до 01.12.2020;

обеспечить разработку мобильного приложения по информированию граждан о выданных разрешительных документах, необходимых для осуществления деятельности по перевозке пассажиров автомобильным транспортом

(автобусами), в том числе по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок в Чувашской Республике.

Срок: до 01.12.2020;

разработать кодекс этики для водителей автомобильного транспорта (автобусов) и рассмотреть возможность его утверждения нормативным правовым актом на республиканском или муниципальном уровнях;

Срок: до 01.12.2020;

совместно с администрациями муниципальных районов и городских округов:

обеспечить реализацию мер по повышению уровня удовлетворенности пассажиров качеством транспортных услуг за счет повышения их качества и сохранения конкурентоспособной стоимости.

Срок: до 01.12.2020;

рассмотреть возможность оформления легковых такси в единой цветовой гамме.

Срок: до 01.12.2020;

совместно с Мининформполитики Чувашии (М.В. Анисимовым) изучить опыт регионов Российской Федерации по созданию транспортного портала и подготовить предложения по его созданию на Портале органов власти Чувашской Республики в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Срок: до 30.03.2020.

3.3. Минфину (М.Г. Ноздрякову) рассмотреть возможность финансирования проектов по созданию единой региональной навигационно-информационной системы на территории Чувашской Республики и разработке мобильного приложения по информированию граждан о выданных разрешительных документах, необходимых для осуществления деятельности по перевозке пассажиров автомобильным транспортом (автобусами), в том числе по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок в Чувашской Республике.

Срок: до 30.03.2020.

3.4. Рекомендовать администрации г. Чебоксары (А.О. Ладыкову):

изыскать возможность субсидирования перевозок пассажиров внутренним водным транспортом и обеспечить перевозку пассажиров через реку Волга в весенне-летний сезон 2020 года.

Срок: до 30.03.2020;

провести анализ пассажиропотока в г. Чебоксары после 21 часа и обеспечить бесперебойную работу транспорта по всем установленным маршрутам.

Срок: до 30.03.2020;

совместно с администрацией г. Новочебоксарска (О.В. Чепрасовой) ввести единый проездной документ для проезда на автомобильном транспорте и городском наземном электрическом транспорте.

Срок: до 01.12.2020.

Временно исполняющий
обязанности Главы
Чувашской Республики



О.Николаев

