**Защита прав потребителей в Козловском районе**

**Важным направлением работы администрации района в сфере потребительского рынка является защита прав потребителей. Постановлением администрации Козловского района от 28.07.2009 г. №471 функции по защите прав потребителей возложены на отдел экономического развития, промышленности, торговли и имущественных отношений администрации Козловского района.**

Всего в течение 2020 года в отдел экономики, промышленности и торговли администрации Козловского района устно поступило 15 обращений от граждан по защите прав потребителя, в том числе по вопросам торгового обслуживания – 13, бытового обслуживания - 2. Всем обратившимся гражданам оказаны консультации в части защиты их прав потребителей, разъясняются их дальнейшие действия, а также совместные действия в случае неисполнения продавцом (исполнителем услуг) законных требований покупателя.

Администрацией Козловского района периодически проводится разъяснительная работа по соблюдению закона РФ «О защите прав потребителей» с руководителями торговых организаций, организаций сферы услуг и предпринимателями района.

В отделе экономического развития, промышленности и торговли администрации Козловского района действует телефон «горячей линии» 2-12-34, по которому можно обратиться, чтобы проконсультироваться в случае нарушения прав потребителя.

Вопросами защиты прав потребителей Козловского района занимается также Территориальный отдел Роспотребнадзора в г. Цивильске, телефон (83545) 2-13-30.