

**ПРОТОКОЛ**  
**заседания Общественного совета при Министерстве здравоохранения**  
**Чувашской Республики по независимой оценке качества условий оказания**  
**услуг медицинскими организациями**

г. Чебоксары

**27 ноября 2019 г.**

**№ 4**

Председательствовал: Председатель Общественного совета при Министерстве здравоохранения Чувашской Республики – Г.П. Матвеев

Присутствовали: О.Е. Маркова, Н.В. Плотников, Лукин К.В

Приглашенные: О.Б. Петрова, А.Г. Мифтахутдинова

**Повестка дня:**

**Отчет о посещении БУ "Урмарская ЦРБ" Минздрава Чувашии 27 ноября 2019 г.**

(Бородулина С.К., Плотникова Н.В., О.Е. Маркова.)

Принять к сведению информацию Плотникова Н.В., Лукин К.В., О.Е. Маркова. о результатах посещения БУ "Урмарская ЦРБ" Минздрава Чувашии.

Рекомендовать главному врачу БУ "Урмарская ЦРБ" Минздрава Чувашии.

более активно доводить до сотрудников организации и пациентов информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями;

постоянно проводить с сотрудниками обучающие лекции по бесконфликтному поведению, придерживаться морально-этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности;

устранить недостатки нормы СанПиНа;

устранить недостатки доступной среды;

устранить недостатки по стенду с расписанием специалистов;

устранить недостатки об информации специалиста при входе в кабинет;

обеспечить соответствие информации на официальных сайтах органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья, официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет», в протоколах общественных советов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями.

устранить недостатки по работе кнопки вызова сотрудника организации инвалидами при входе в приемный покой и в туалете.

Председатель Общественного совета при  
Министерстве здравоохранения  
Чувашской Республики по независимой  
оценке качества условий оказания услуг



Г.П. Матвеев