

УТВЕРЖДАЮ

(Ф.И.О. руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

«12» июля 2021 г.



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
в автономном учреждении «Адыгейский городской парк культуры и отдыха» на 2021-2023 гг.

| п/п кри терия | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|--|--------------------------------------|--|---|-------------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации и |
| 1. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1.1. | Не полное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Привести в полное соответствие информацию о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, перечень информации и требования к ней, установленными нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | 2021 г. | Набокин Андрей Николаевич, директор АУ «АПТКиО» | | |
| 1.2. | Не достаточное обеспечение на | Обеспечить на официальном | 2021 г. | Набокин Андрей | | |

| | | | | | |
|---|--|--|---------|--|--|
| | <p>официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> | <p>сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> | | <p>Николаевич, директор АУ «АГПКиО»</p> | |
| 1.3. | <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» менее 100 % от общего числа опрошенных получателей услуг</p> | <p>Довести долю получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» до 100 % от общего числа опрошенных получателей услуг</p> | 2023 г. | <p>Набокин Андрей Николаевич, директор АУ «АГПКиО»</p> | |
| 2. | <p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p> | | | | |
| 2.1. | <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг менее 100% от общего числа опрошенных получателей услуг</p> | <p>Довести долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг до 100% от общего числа опрошенных получателей услуг</p> | 2023 г. | <p>Набокин Андрей Николаевич, директор АУ «АГПКиО»</p> | |
| <p>III. Доступность услуг для инвалидов</p> | | | | | |

| | | | | | |
|---|--|----------------|--|--|--|
| <p>3.1</p> <p>Не достаточное оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> | <p>Провести экспертизу территории парка на предмет установки оборудования для обслуживания инвалидов</p> | <p>2022 г.</p> | <p>Набокин Андрей Николаевич, директор АУ «АГПКиО»</p> | | |
| <p>3.2</p> <p>Не обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуг в</p> | <p>Провести экспертизу территории парка на предмет установки оборудования для обслуживания инвалидов (по слуху и зрению)</p> | <p>2022 г.</p> | <p>Набокин Андрей Николаевич, директор АУ «АГПКиО»</p> | | |

| | | | | | | |
|-----|--|---|---------|---|--|--|
| | дистанционном режиме или на дому | | | | | |
| 3.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов менее 100% от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов | Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов до 100% от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов | 2023 г. | Набокин Андрей Николаевич, директор АУ «АПТКиО» | | |

4. IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

| | | | | | | |
|------|---|--|---------|---|--|--|
| 4.1. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию менее 100% от общего числа опрошенных получателей услуг | Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию до 100% от общего числа опрошенных получателей услуг | 2021 г. | Набокин Андрей Николаевич, директор АУ «АПТКиО» | | |
| 4.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию менее 100% от общего числа опрошенных получателей услуг | Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию до 100% от общего числа опрошенных получателей услуг | 2021 г. | Набокин Андрей Николаевич, директор АУ «АПТКиО» | | |
| 4.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью | Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по | 2021 г. | Набокин Андрей Николаевич, директор АУ «АПТКиО» | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| <p>электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.) менее 100% от общего числа опрошенных получателей услуг</p> | <p>электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.) до 100% от общего числа опрошенных получателей услуг</p> | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|--|--|---------|---|--|--|
| <p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) менее 100% от общего числа опрошенных получателей услуг</p> | <p>Довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100% от общего числа опрошенных получателей услуг</p> | 2022 г. | <p>Набокин Андрей Николаевич, директор АУ «АПКиО»</p> | | |
| <p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации менее 100% от общего числа опрошенных получателей услуг</p> | <p>Довести долю получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации до 100% от общего числа опрошенных получателей услуг</p> | 2022 г. | <p>Набокин Андрей Николаевич, директор АУ «АПКиО»</p> | | |
| <p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации менее 100% от общего числа опрошенных получателей услуг</p> | <p>Довести долю получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации до 100% от общего числа опрошенных получателей услуг</p> | 2022 г. | <p>Набокин Андрей Николаевич, директор АУ «АПКиО»</p> | | |