



УТВЕРЖДАЮ

Глава администрации г. Шумерля

Шигапев В.А.

(подпись)

«12» 03 2021 г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном автономном учреждении культуры «Городской парк культуры и отдыха» г. Шумерля на 2021-2023 гг.

п/п критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2.	II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг менее 100% от общего числа опрошенных получателей услуг	Улучшение условий предоставления услуг, в рамках реализации Концепции благоустройства общественной территории г. Шумерля Чувашской Республики МАУК «Городской парк культуры и отдыха»	2021-2023	Директор МАУК «ГПКиО» Дмитриева Л.Г.		
3.	III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.	Не оборудована территория, прилегающая к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов.	Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, поручнями.	2021-2023	Директор МАУК «ГПКиО» Дмитриева Л.Г.		
3.2.	Не обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:	1. Установка оборудования по тифлокомментированию, установка тактильных плиток и меток, а также тактильно-визуальных знаков и табличек.	2021-2023	Директор МАУК «ГПКиО» Дмитриева Л.Г.		

	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>2. Рассмотрение возможности предоставления услуг в дистанционном режиме и на дому.</p> <p>3. Проведение инструктажей работников по сопровождению и оказанию помощи для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>				
5.	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации менее 100% от общего числа опрошенных получателей услуг	<p>1. Проведение опроса жителей г. Шумерля о предпочтительном графике работы МАУК «ГПКиО».</p> <p>2. Рассмотрение возможности изменения графика работы МАУК «ГПКиО».</p>	2021-2023	Директор МАУК «ГПКиО» Дмитриева Л.Г.		

Директор МАУК «ГПКиО»



Л.Г. Дмитриева