

УТВЕРЖДАЮ

(Ф.И.О. руководителя органа местного самоуправления)

*Михаил Александрович Картамасов*  
(подпись)

«22» марта 2021 г.

### ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в автономном учреждении «Многофункциональный культурный центр» Красночетайского района Чувашской Республики, на 2021-2023 гг.

№ п/п критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Не полное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети	Актуализация информации о деятельности АУ «МФКЦ» Красночетайского района Чувашской Республики в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277.	2021 г.	Картмасова А.В., и. о. директора АУ «МФКЦ» Красночетайского района Чувашской Республики	-	-

	«Интернет».					
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» менее 100% от общего числа опрошенных получателей услуг	Проведение мониторинга удовлетворенности пользователей открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности АУ «МФКЦ» Красночетайского района Чувашской Республики	2021-2023 г. г.	Картмасова А.В., и.о. директора АУ «МФКЦ» Красночетайского района Чувашской Республики	-	-
2.	II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг менее 100% от общего числа опрошенных получателей услуг	Проведение мониторинга удовлетворенности пользователей комфортностью условий предоставления услуг посредством анкетирования на бумажных носителях и в сети «Интернет».	2021-2023 г. г.	Картмасова А.В., и.о. директора АУ «МФКЦ» Красночетайского района Чувашской Республики	-	-
3.	III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.	Не достаточно оборудована территория, прилегающая к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней,	Организация и проведение мероприятий по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2021-2023 г. г.	Картмасова А.В., и.о. директора АУ «МФКЦ» Красночетайского района Чувашской Республики	-	-

	<p>расширенных дверных проемов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>					
3.2.	<p>Не достаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)</li> </ul>	<p>Организация и проведение мероприятий по достаточному обеспечению условий доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>2021-2023 г. г.</p>	<p>Картмасова А.В., и.о. директора АУ «МФКЦ» Красночетайск ого района Чувашской Республики</p>	-	-



	(возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому					
4.	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию менее 100% от общего числа опрошенных получателей услуг	Проведение мониторинга удовлетворенности посетителей доброжелательностью и вежливостью работников.	2021-2023 г. г.	Картмасова А.В., и. о. директора АУ «МФКЦ» Красночетайского района Чувашской Республики	-	-
5.	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) менее 100% от общего числа опрошенных получателей услуг	Проведение мониторинга обращений, жалоб и пожеланий получателей услуг.	2021-2023 г. г.	Картмасова А.В., и.о. директора АУ «МФКЦ» Красночетайского района Чувашской Республики	-	-
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации менее 100% от общего числа опрошенных получателей услуг	Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг графиком работы учреждения.	2021-2023 г. г.	Картмасова А.В., и.о. директора АУ «МФКЦ» Красночетайск	-	-

				ого района Чувашской Республики		
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации менее 100% от общего числа опрошенных получателей услуг	Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг качеством услуг.	2021-2023 г. г.	Картмасова А.В., и.о. директора АУ «МФКЦ» Красночетайск ого района Чувашской Республики	-	-

И. о. директора



А.В. Картмасова