

Приложение к письму Отделения –
НБ Чувашская Республика *от*
04.02.2021 NT497-15-5-02/542

Опрос на предмет определения степени удовлетворенности населения уровнем безопасности финансовых услуг, оказываемых организациями кредитно- финансовой сферы

Банком России в целях повышения защищенности розничных инвесторов и удовлетворенности потребителей продуктами (услугами) финансовых организаций организовано проведение опроса населения для определения уровня доверия клиентов (физических и юридических лиц) к безопасности реализуемых электронных технологий и сервисов.

Прохождение опроса возможно по QR-коду и по ссылке.

Опрос является анонимным.

**Ссылки на QR-код и Интернет-ресурс
(анкета для физических лиц)**

QR-код анкеты	
Ссылка на Интернет-ресурс анкеты	https://forms.gle/j8jcpsupia4p3E838

Опрос на предмет определения степени удовлетворенности населения уровнем безопасности финансовых услуг, оказываемых организациями кредитно-финансовой сферы

Банком России в целях повышения защищенности розничных инвесторов и удовлетворенности потребителей продуктами (услугами) финансовых организаций организовано проведение опроса населения для определения уровня доверия клиентов (физических и юридических лиц) к безопасности реализуемых электронных технологий и сервисов.

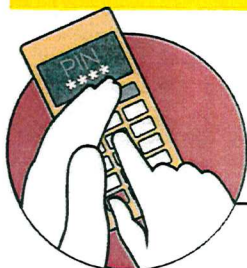
Прохождение опроса возможно по QR-коду и по ссылке.
Опрос является анонимным.

**Ссылки на QR-код и Интернет-ресурс
(анкета для юридических лиц)**

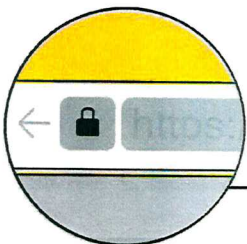
QR-код анкеты	
Ссылка на Интернет-ресурс анкеты	https://forms.gle/T4JYW3gr4ZKpgbFH7

5 ПРАВИЛ !

КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ:



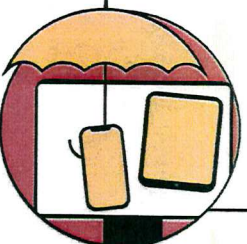
- 1 ДЕРЖИТЕ В СЕКРЕТЕ СВЕДЕНИЯ О СЕБЕ, ДАННЫЕ БАНКОВСКИХ КАРТ, ПАРОЛИ ИНТЕРНЕТ-БАНКА



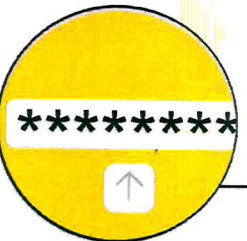
- 2 ПРОВЕРЯЙТЕ БЕЗОПАСНОСТЬ ИНТЕРНЕТ-СОЕДИНЕНИЯ



- 3 НЕ ПЕРЕХОДИТЕ ПО ССЫЛКАМ ОТ НЕИЗВЕСТНЫХ ОТПРАВИТЕЛЕЙ



- 4 УСТАНОВИТЕ АНТИВИРУС НА ВСЕ УСТРОЙСТВА



- 5 ИСПОЛЬЗУЙТЕ СЛОЖНЫЕ ПАРОЛИ

Банк России проводит опрос по теме удовлетворенности уровнем безопасности финансовых услуг. Банк, в котором Вы обсуживаетесь, предупреждает о распространенных мошеннических схемах и способах безопасного поведения? **Расскажите! Ваш опыт и мнение важно.**



Банк России



Опрос
для граждан



Опрос
для предпринимателей

Заполнение анкеты не займет более 5 минут.