

Результаты анкетирования
удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг,
предоставляемых МБУДО «ЧДМШ № 3» на 26.05.2021

1. В анкетировании участвовали потребители всех образовательных услуг - 200 чел.
2. Качество предоставляемых муниципальных услуг соответствует критериям:

Критерии оценки	Очень хорошо	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Комфортность помещения, предназначенного для предоставления услуги	63%	26%	11%	-
Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги	79%	17%	4%	-
Внимательность, вежливость. Тактичность персонала	96%	4%	-	-
Компетентность персонала	95%	5%	-	-
График работы с посетителями	92%	8%	-	-
Оценка результата полученной услуги	84%	16%	-	-

3. На вопрос: «взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством», ответ «нет» - 100 %

4. На вопрос: «Ваши предложения по улучшению работы муниципального учреждения г. Чебоксары», предложения потребителей услуг:

- увеличить количество бюджетных мест;

- обустройство парковочных мест для автотранспорта около здания школы по адресу ул. Промышленная, 10 «а».