



УТВЕРЖДАЮ
Глава Ядринской районной администрации
Чувашской Республики
А.А. Семенов

**План мероприятий по проведению Дня защиты прав потребителей
в Ядринском районе Чувашской Республики в 2021 году**

п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственные
1	Проведение анкетирования с целью изучения общественного мнения по вопросу знания потребителями их прав	март 2021 г.	Отдел экономики и промышленности Ядринской районной администрации Чувашской Республики
2	Размещение на официальном сайте Ядринского района, а также в районной газете «Знамя труда» тематических информационных материалов по вопросам защиты прав потребителей	февраль - март 2021 г.	Отдел экономики и промышленности Ядринской районной администрации
3	Проведение в образовательных учреждениях Ядринского района Чувашской Республики информационно-просветительских работ среди молодежи (классные часы, факультативные уроки) по актуальным вопросам защиты потребительских прав и законных интересов потребителей при приобретении товаров и услуг в сети Интернет	март 2021 г.	Отдел экономики и промышленности Ядринской районной администрации
4	Организация телефонной «горячей линии» по тематическому консультированию граждан в рамках Всемирного дня защиты прав потребителей.	постоянно	Отдел экономики и промышленности Ядринской районной администрации
5	Проведение индивидуальных консультаций для потребителей услуг торговли, общественного питания, бытового обслуживания, услуг ЖКХ, транспорта и связи по вопросам защиты прав потребителей (в т.ч. рассмотрение письменных и устных жалоб (обращений) потребителей, оказание помощи потребителям при составлении претензий, заявлений к продавцам и исполнителям услуг)	постоянно	Отдел экономики и промышленности, правовой отдел Ядринской районной администрации
6	Прием граждан по вопросам защиты прав потребителей совместно со специалистами Ядринской районной администрации и специалистом-экспертом территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Чувашской Республике в г. Шумерля.	март 2021 г.	Отдел экономики и промышленности, правовой отдел Ядринской районной администрации; Управления Роспотребнадзора по Чувашской Республике в г. Шумерля

7	Проведение в библиотеках Чувашской Республики дней правовой информации по вопросам защиты прав потребителей	март – апрель 2021 г.	Отдел экономики и промышленности, правовой отдел Ядринской районной администрации; МБУ "Централизованная библиотечная система" Ядринского района Чувашской Республики
8	Организация выставочных книжных экспозиций по вопросам защиты прав потребителей в библиотеках	март – апрель 2021 г.	Отдел экономики и промышленности, правовой отдел Ядринской районной администрации; МБУ "Централизованная библиотечная система" Ядринского района Чувашской Республики

Начальник отдела экономики и промышленности
Ядринской районной администрации Чувашской Республики



И.Г. Ильина

Секретарь
"Централизованная библиотечная система" Ядринского района Чувашской Республики
Ядринский район
Юридический отдел
Ядринской районной администрации;
МБУ