

СОГЛАСОВАНО

Заместитель министра здравоохранения

Чувашской Республики



Гончаров С.И.

УТВЕРЖДАНО
Главный врач

АУ «Новочебоксарская городская
стоматологическая поликлиника»

Минздрава Чувашии
(название медицинской организации)



Л. А. Яковлева
(ФИО главного врача)

«12» января 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг АУ «Новочебоксарская городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии
(название медицинской организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия, реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
---	---	--------------------------------------	--	---	-----------------------------

1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Мониторинг своевременности обновления информации о деятельности по-	1 квартал 2022 г.	Плюшкина С. Н. - заместитель главного врача по лечебной работе	Своевременно проводится мониторинг обновления информации		

1	2	3	4	5	6
ликлиники, кадровых ре- сурсах на общедоступных информационных ресурсах, информационных стенах поликлиники	Мониторинг обеспечения и функционирования ди- станционных способов взаимодействия с получа- телями стоматологических услуг	1 квартал 2022 г.	Алексеева Е. Л. – ведущий спе- циалист по связям с обще- стью	Функционируют дистанцион- ные способы взаимодействия с получателями стоматологи- ческих услуг	
Обеспечение технической возможности выражения пациентами мнения о каче- стве оказания стоматоло- гических услуг (анкетиро- вание, гиперссылки на них)	В течение года	Плюнкина С. Н. - заместитель главного врача по лечебной ра- боте	Ежеквартально проводится анкетирование, согласно внутреннему контролю каче- ства оказания стоматологиче- ских услуг		
Использование данных ан- кетирования в отделениях для оценки качества рабо- ты заведующих отделений	В течение года	Плюнкина С. Н. - заместитель главного врача по лечебной ра- боте	Данные анкетирования ис- пользуются ежеквартально		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение комфортных условий охранительного режима,	Ежеквар- тально	Плюнкина С. Н. - заместитель главного врача по лечебной ра- боте	В 1 квартале запланирован ремонт кабинетов		

1	2	3	4	5	6
правила внутреннего рас- порядка)			Платонова Г. В. – начальник хозяйственного отдела		
Отсутствие очередей (пол- ный переход дистанцион- ной записи пациентов)	Ежедневно	Пионкина С. Н. - заместитель главного врача по лечебной ра- боте Григорьева О. И. - заведующий лечебно-профилактическим отделением Гафурова Л. М. - заведующий детским стоматологическим отделением	Пионкина С. Н. - заместитель главного врача по лечебной ра- боте Григорьева О. И. - заведующий лечебно-профилактическим отделением Гафурова Л. М. - заведующий детским стоматологическим отделением	Реализуется	
Соблюдение сроков ожи- дания пациентов при не- отложной и плановой сто- матологической помощи	Ежедневно	Реализуется			
Организация учебы по без конфликтному поведению	2 квартал 2022 г.	Родина Л. В. - специалист по карадрам			
Анализ работы по жалобам	Ежеквар- тально бюте	Пионкина С. Н. - заместитель главного врача по лечебной ра- боте Григорьева О. И. - заведующий	Реализуется		

1	2	3	4	5	6
III. Доступность услуг для инвалидов					
Поддержание в рабочем состоянии требований паспорта доступности для инвалидов	Постоянно	Платонова Г. В. – начальник хозяйственного отдела	Реализуется		
Обеспечить наличие со провождения инвалидов работниками поликлиники	Ежегодно	Григорьева О. И. - заведующий лечебно-профилактическим отделением Гафурова Л. М. - заведующий детским стоматологическим отделением Казакова Н. В. - заведующий отделением платных услуг Михуткин В. П. - заведующий отделением ортопедической стоматологии	Реализуется		

1	2	3	4	5	6
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Анализ анкетирования на Н.О.К.	Еженедельно	Плюнкина С. Н. - заместитель главного врача по лечебной работе	Реализуется		
Разработка внутренних документов по качеству оказания стоматологической помощи	Ежедневно	Плюнкина С. Н. - заместитель главного врача по лечебной работе Григорьева О. И. - заведующий лечебно-профилактическим отделением Гафурова Л. М. - заведующий детским стоматологическим отделением Казакова Н. В. - заведующий отделением платных услуг Микуткин В. П. - заведующий отделением ортопедической стоматологии	Григорьева О. И. - заведующий лечебно-профилактическим отделением Гафурова Л. М. - заведующий детским стоматологическим отделением Казакова Н. В. - заведующий отделением платных услуг Микуткин В. П. - заведующий		

1	2	3	4	5	6
Реализация программы «тайный пациент»	Ежеквартально	Пионкина С. Н. - заместитель главного врача по лечебной работе			
Модернизация и дополнение этического кодекса	2 квартал 2022 года	Мишина И. Н. – ведущий специалист по кадрам			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Мониторинг результатов анкетирования	Ежеквартально	Пионкина С. Н. - заместитель главного врача по лечебной работе Григорьева О. И. - заведующий лечебно-профилактическим отделением Гафурова Л. М. - заведующий детским стоматологическим отделением Казакова Н. В. - заведующий отделением платных услуг Михуткин В. П. - заведующий отделением ортопедической стоматологии			
Анализ жалоб по качеству оказания стоматологических услуг	Ежемесячно	Пионкина С. Н. - заместитель главного врача по лечебной работе	1. Разбор на врачебных конференциях клинических случаев, приведших к жалобам		

1	2	3	4	5	6
			Григорьева О. И. - заведующий лечебно-профилактическим отделением Гафурова Л. М. - заведующий детским стоматологическим отделением Казакова Н. В. - заведующий отделением платных услуг Михуткин В. П. - заведующий отделением ортопедической стоматологии	2. Вынесение на производственные собрания 3. Вынесение на медико-экономический Совет поликлиники	

Заместитель главного врача
по лечебной работе

С. Н. Лионкина