**Общество с ограниченной ответственностью "Перспектива-Н"**

**ОТЧЕТ**

**о выполненных работах по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Чувашской Республики в 2022 году**

**Исполнитель:**

ООО "Перспектива-Н"

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.П.Доброва

г.Чебоксары 2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

[ВВЕДЕНИЕ 3](#_Toc120880399)

[1. Программа проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями 4](#_Toc120880400)

[2. Нормативно-правовые и инструктивно-методические материалы для проведения независимой оценки 49](#_Toc120880401)

[3. Методика проведения независимой оценки 52](#_Toc120880402)

[3.1. Порядок расчета показателей 52](#_Toc120880403)

[4. Общая характеристика объекта независимой оценки качества условий оказания услуг 55](#_Toc120880404)

[5. Результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления деятельности медицинскими организациями 56](#_Toc120880405)

[5.1. Результаты по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации» 62](#_Toc120880406)

[5.2. Результаты по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность медицинской организации» 71](#_Toc120880407)

[5.3. Результаты по критерию 3 «Доступность деятельности медицинских организаций для инвалидов» 78](#_Toc120880408)

[5.4. Результаты по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость, работников медицинской организации» 85](#_Toc120880409)

[5.5. Результаты по критерию 5 «Удовлетворенность условиями осуществления деятельности медицинской организациями» 92](#_Toc120880410)

[6. Итоговая оценка качества условий осуществления деятельности организациями, осуществляющими медицинскую деятельность 99](#_Toc120880411)

[6.1. Основные итоги оценки качества условий осуществления деятельности медицинскими организациями 103](#_Toc120880412)

[6..2 Рейтинг медицинских организаций по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации» 105](#_Toc120880413)

[6.3 Рейтинг медицинских организаций по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность" 108](#_Toc120880414)

[6.4.Рейтинг медицинских организаций по критерию 3 «Доступность деятельности для инвалидов» 111](#_Toc120880415)

[6.5 Рейтинг медицинских организаций по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» 114](#_Toc120880416)

[6.6 Рейтинг медицинских организаций по критерию 5 «Удовлетворенность условиями осуществления деятельности организаций» 117](#_Toc120880417)

[6.7 Общий итоговый рейтинг медицинских организаций 120](#_Toc120880418)

# ВВЕДЕНИЕ

Данный отчет содержит сведения об итогах проведения работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Чувашской Республики в 2022 году. Работа выполнена сотрудниками Общества с ограниченной ответственностью "Перспектива-Н" в рамках Государственного контракта №\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_г. для нужд Заказчика - Министерства здравоохранения Чувашской Республики.

Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями, а также в целях повышения качества их деятельности.

Целью выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями является получение данных о качестве условий оказания услуг на основе мнения граждан об удовлетворенности условиями оказания услуг, которые оказывают медицинские организации.

Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями Чувашской Республики в 2022 году проведены в отношении 63 медицинских организаций, из них: государственных – 49, негосударственных (оказывающих услуги в полустационарной форме обслуживания) – 14.

# 1. Программа проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями

**Цель:**

* сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями;
* обеспечение групп пользователей достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности медицинских организаций в сфере независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее – независимая оценка качества) для обоснованного принятия управленческих решений и мер по повышению качества медицинских услуг.

**Задачи:** повышение открытости информации для граждан о деятельности организацией, осуществляющих медицинскую деятельность; улучшение условий и качества деятельности медицинских организаций.

**Объект исследования:** медицинские организации Чувашской Республики.

**Предмет исследования:** оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями Чувашской Республики.

Итоговый аналитический отчет содержит:

- перечень медицинских организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;

- описание инструментария, с помощью которого проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;

- результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах медицинских организаций и информационных стендах в помещениях указанных организаций;

- результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг;

- значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (с применением балльной системы и в процентном соотношении);

- итоговые результаты проведения независимой оценки качества в разрезе всех медицинских организаций в баллах;

- рейтинг медицинских организаций по основным критериям оценки;

- основные недостатки в работе медицинских организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;

- выводы и предложения по совершенствованию деятельности медицинских организаций.

**Таблица 1. Перечень медицинских организаций для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации и структурных подразделений** | **Адрес организации и структурных подразделений** | **Адрес электронной почты; сайта** | **Номенклатура медицинских организаций** |
|  | АУ «Городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | Чувашская Республика, г Чебоксары, пр. Максима Горького, 11А  г. Чебоксары, Зои Яковлевой, 44  г. Чебоксары, Чапаева, 8, корп. 1,пом. 1  г. Чебоксары, Тракторостроителей, 101  г. Чебоксары, Социалистическая, 21  г. Чебоксары, Чернышевского, 3  г. Чебоксары, Гузовского, 16  г. Чебоксары, пр-т Ленина, 16, 18  г. Чебоксары, Болгарстроя, 11, пом.4  г. Чебоксары, Б.Хмельницкого, 123А  г. Чебоксары, Московский, 47 | 8 (8352) 23-58-08  [gspcheb@med.cap.ru](mailto:gspcheb@med.cap.ru)  <http://www.gspcheb.ru> | стоматологическая поликлиника, в том числе детская |
|  | АУ «Новочебоксарская городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | Чувашская Республика, г. Новочебоксарск, ул. Пионерская, д. 21  г.Новочебоксарск, ул. Семенова, 31 | 8 (8352) 73-00-77  [nowch-stom@med.cap.ru](mailto:nowch-stom@med.cap.ru)  <http://www.novstom21.med.cap.ru> | стоматологическая поликлиника, в том числе детская |
|  | АУ «Республиканский центр мануальной терапии» Минздрава Чувашии | Чувашская Республика, г Чебоксары, проезд Школьный, 8А | 8 (8352) 56-02-70  [rpvl-kadr1@med.cap.ru](mailto:rpvl-kadr1@med.cap.ru)<https://rpvl.med.cap.ru/> | Поликлиники (в том числе детские) |
|  | АУ «Республиканская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | Чувашская Республика,  г Чебоксары, пр-кт Московский 11А  г. Алатырь, Стрелка, 29  г. Канаш, Карла Маркса, 9  г. Шумерля, Ленина, 15 | 8 (8352) 58-64-09  [rsp-21@med.cap.ru](mailto:rsp-21@med.cap.ru)  <http://www.rsp.med.cap.ru/> | стоматологическая поликлиника, в том числе детская |
|  | АУ «Республиканский клинический онкологический диспансер» Минздрава Чувашии | Чувашская Республика,  г Чебоксары, ул. Федора Гладкова 23  г. Чебоксары, Федора Гладкова, 25 А  г. Чебоксары, Федора Гладкова, 25 Б  г. Чебоксары, Федора Гладкова, 31 | 8 (8352) 56-29-03  [rkod@med.cap.ru](mailto:rkod@med.cap.ru)  <http://rkod.med.cap.ru> | онкологический диспансер |
|  | АО «Санаторий «Надежда» | Чувашская Республика, г. Новочебоксарск, ул. Набережная, 46 | 8 (8352) 77-06-26  [san.nadegda@mail.ru](mailto:san.nadegda@mail.ru)<https://nadegda.ru/> | Санаторий |
|  | АО «Санаторий «Чувашиякурорт» | Чувашская Республика – Чувашия, г Чебоксары, ул. М. Павлова, 25  г Чебоксары, ул. М. Павлова, 29 | 8 (8352) 41-06-44  [chuvkurort@cbx.ru](mailto:chuvkurort@cbx.ru)  <http://www.chuvkurort.ru> | Санаторий |
|  | БУ Чувашской Республики «Аликовская центральная районная больница» Минздрава Чувашии  - Ефремкасинская ВА  - Раскильдинская ВА  - Таутовская ВА  - Чувашско-Сорминская ВА  - Шумшевашская ВА  - Яндобинская ВА  - ФАП Атменьский  - ФАП Большевыльский  - ФАП Большеямашевский  - ФАП Вотланский  - ФАП Илгышевский  - ФАП Карачуринский  - ФАП Шоркасинский  - ФАП Малотуванский  - ФАП Мартынкинский  - ФАП Питишевский  - ФАП Русско-Сорминский  - ФАП Тенеевский  - ФАП Устьинский  - ФАП Хирлеппосинский  - ФАП Элекейкинский  - ФАП Яргунькинский | 429250, Чувашская Республика, с Аликово, ул. Октябрьская, 12  - д. Ефремкасы, ул. Садовая, д. 5  - с.Раскильдино, ул.Ленина, д.72  - д.Таутово, ул.Молодежная, д.7  - с.Чувашская Сорма, ул.Октябрьская, д.2  - с. Шумшеваши, ул.Молодежная, д.74  - с. Яндоба, ул. Школьная, д.8  - д.Кивой, ул. Центральная, д.52  - с.Большая Выла,ул.Кооперативная,д.7  - д. Большое Ямашево, ул.Школьная, д.41А  - д.Вотланы, ул. Мира, д. 7  - д.Илгышево, ул.Советская, д.1  - д.Верхние Карачуры,ул.Школьная,д. 2  - с. Крымзарайкино, ул. Школьная, д.21  - д. Малые Туваны, ул.Свердлова, д.40  - д.Мартынкино, ул.Кооперативная,д.9б  - д.Питишево, ул.Войкова, д.54  - с.Русская Сорма,ул.40 лет Победы, д.8  - с.Тенеево, ул.Центральная, д.36  - с.Устье, ул. Школьная, д.39а  - д. Хирлеппоси, ул.Центральная, д.32  - д. Элекейкино, ул.Афанасьева, д.11  - д. Яргунькино, ул.Центральная, д.20А | 8 (835 35) 22-0-59  [alikov-crb@med.cap.ru](mailto:alikov-crb@med.cap.ru)  <http://www.alikovo-crb.med.cap.ru> | Больница (в том числе детская) |
|  | БУ «Батыревская центральная районная больница» Минздрава Чувашии  - Балабаш-Баишевская ВА  - Батыревская ВА  - Больше-Чеменевская ВА  - Долгоостровская ВА  - Кзыл-Чишминская ВА  - Норваш-Шигалинская ВА  - Первомайская ВА  - Полево-Бикшикская ВА  - Тарханская ВА  - Тойсинская ВА  - Сугутская ВА  - Шагырданская ВА  - Абамзинский ФАП  - Алманчиковский ФАП  - Балабаш-Нурусовский ФАП  -Бахтигильдинский ФАП  - Верхние Бюртли-Шигалинский ФАП  - Именевский ФАП  - Кзыл-Камышский ФАП  - Булаковский ФАП  - Кокшановский ФАП  - Красномайский ФАП  - Мало-Арабузинский ФАП  - Мало-Батыревский ФАП  - Нижне-Турмышевский ФАП  - Ново-Ахпердинский ФАП  - Ново-Бахтиаровский ФАП  - Ново-Котяковский ФАП  - Подлесно-Шигалинский ФАП  - Полево-Бикшикский ФАП  - Сигачинский ФАП  - Сиделинский ФАП  - Старо-Ахпердинский ФАП  - Старо-Котяковский ФАП  - Старотойсинский ФАП  - Татарско-Сугутская ВА  - Татарско-Тимяшский ФАП  - Тигашевский ФАП  - Туруновский ФАП  - Ульяновский ФАП  - Хурама-Тварский ФАП  - Шаймурзинский ФАП  - Яншиховский ФАП  - Татмыш-Югелевский ФАП  - Шыгырданская ВА | 429350, Чувашская Республика, Батыревский район, с.Батырево, ул.Мира, 19  - с. Балабаш-Баишево, ул.Аптечная, д. 6  - с. Батырево, ул. А.П.Табакова, д.11  - с.Большое Чеменево, ул.Ф.Туптова, д.36  - Долгий остров, ул. Колхозная, д. 52  - д. Кзыл-Чишма, ул. Ш. Рахимова, д. 3  - с. Норваш Шигали, ул. Главной дороги, д. 8  - с. Первомайское, ул. Кирова, д. 76  - д. Полевые Бикшики, Административный центр, 2  - с.Тарханы ул.Центральная д.4А  - с.Тойси, ул. Ленина, д. 74  - с.Чувашские Сугуты, ул.Учительская, д. 5  - с. Шагырдан, ул. Ленина, д. 64  - д. Абамза, ул. Центральная, д. 4  - с. Алманчиково, ул. А.Г. Хитрова, д. 1 , пом.2  - д. Балабаш-Нурусово, ул. Советская, д. 24  - д. Бахтигильдино, ул. Школьная, д. 35  - д.Верхние Бюртли-Шигали, ул.Колхозная 3 пом.1  - д. Именево, ул. Зеленая, д. 7  - д. Кзыл-Камыш, ул. Школьная, д. 58 , пом.2  - д. Булаково, ул. Набережная, д. 22а  - д. Кокшаново, ул. Советская, д. 91а  - д. Красномайск, ул. Центральная, д. 60, пом 2  - д. Малые Арабузи, ул.Садовая, д. 19А  - д. Малое Батырево, ул. Дружбы , 3а  - д. Нижнее Турмышево, ул. Школьная, д. 24  - с. Новое Ахпердино, ул. Ленина, д. 46, пом 2  - д. Новое Бахтиарово, ул. Кирова, д. 29А  - д. Новое Котяково , ул. Кошкина, д. 35а  - д. Подлесные Шигали, ул. Эриванова, д. 56  - д.Полевые-Бикшики, ул.ФетхиБурнаш, д.26  - д. Сигачи, ул. Победы, д. 1а  - д. Сидели, ул. Пионерская, д. 32«Б»  - д. Старое Ахпердино, ул. Калинина, д. 53 А  - д. Старое Котяково, ул. Ленина, д. 62, пом. 2  - д. Старые Тойси, ул. Мельничная, д. 2 пом.1  - д. Татарские Сугуты, ул. Центральная, д. 58а  - д. Татарские Тимяши, ул. Шихирданская, д. 1«б»  - д. Тигашево, ул.Депутатская, д. 35  - с. Туруново, ул.Магистральная, д. 34а  - п.Ульяновка,ул.Советская, д.44,пом. 2  - п. Хурама-Твары, ул. Николаева, д. 3  - д. Шаймурзино, ул. Николаева, д. 20  - д. Яншихово, ул. Центральная, д. 4а  -д.Татмыш-Югелево,ул.Улангина,д.11А  - с. Шыгырдан, ул. Чкаловская 1а | 8 (835-32) 5-03-63  [batyr-crb@med.cap.ru](mailto:batyr-crb@med.cap.ru)<https://batyrevo-crb.med.cap.ru/> | Больница (в том числе детская), женская консультация |
|  | БУ «Больница скорой медицинской помощи» Минздрава Чувашии  • Филиал "Красноармейская центральная районная больница" БУ "Больница скорой медицинской помощи" Минздрава Чувашии  - ООВП Алманчинское  - ООВП Большешатьминское  - ООВП Исаковское  - ООВП Караевское  - ООВП Чадукасинское  - ФАП Албахтинский  - ФАП Досаевский  - ФАП Именевский  - ФАП Кошкинский  - ФАП Крендейкасинский  - ФАП Нимичкасинский  - ФАП Пикшикский  - ФАП Убеевский  - ФАП Шивбосинский  - ФАП Ямайкасинский  - ФАП Яманакский  - ФАП Янмурзинский  - ФАП Янчеллинский | Чувашская Республика, г. Чебоксары, пр-т. Московский, 47  Красноармейский район, с.Красноармейское, ул.30 лет Победы, д.7  - с. Алманчино, ул. Гагарина, д. 54  - с. Большая Шатьма, ул.Центральная,  д. 11  - с.Исаково, ул.Садовая, дом 3/а  - с. Караево, ул.Центральная, д.2/2  - д.Чадукасы, ул.40 лет Победы, д.7/2  - д. Албахтино, ул. Вокзальная, д.68  - д. Досаево. ул. Зеленая, д. 4  - с. Именево, пер. Центральный, д. 2  - д. Кошки, ул. Школьная, д. 6А  - д. Крендейкасы, ул. Овражная, д.13  - д. Нимичкасы, ул. Гражданская, д. 2  - д. Пикшики, ул. Восточная, д. 2  - с. Убеево, ул. Сапожникова, д. 6  - д. Шивбоси, ул. Центральная, д. 5  - д. Ямайкасы, ул. Каганович, д. 1В  - д. Яманаки, ул. Центральная, д. 3  - д. Янмурзино, ул. 50 лет Октября, д. 1  - д.Яншихово-Челлы, ул.Молодежная, д.9 | 8 (8352) 23-53-32  [Bsmp@med.cap.ru](mailto:Bsmp@med.cap.ru)  <http://www.cheb-bsmp.med.cap.ru> | Больница скорой медицинской помощи |
|  | БУ «Вторая городская больница» Минздрава Чувашии | Чувашская Республика, г Чебоксары, ул. Гагарина Ю., 53  г. Чебоксары, 50 лет Октября, 21  г. Чебоксары, ул. Текстильщиков, 13а  г.Чебоксары, пос. Восточный, 18 | 8(8352)23-48-00  [gb2@med.cap.ru](mailto:gb2@med.cap.ru)<https://cheb-gb2.med.cap.ru/> | Больница |
|  | БУ Чувашской Республики «Вурнарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии  - Калининская участковая больница  - ОВОП Большеяушское  - ОВОП Буртасинское  - ОВОП Ермошкинское  - ОВОП Калининское  - ОВОП Кольцовское  - ОВОП Ойкас-Кибекское  - ОВОП Ораушское  - ОВОП Санарпосинское  - ОВОП Сендимиркинское  - ОВОП Янгорчинское  - ФАП Абызовский  - ФАП Азимсирминский  - ФАП Алгазинский  - ФАП Апнерский  - ФАП Артеменькасинский  - ФАП Большеторханский  - ФАП Вурманкасинский  - ФАП Ершипосинский  - ФАП Ишлейский  - ФАП Кадышский  - ФАП Кожар-Яндобинский  - ФАП Кошлаушский  - ФАП Кукшумский  - ФАП Чиршкас-Муратский  - ФАП Кюльхиринский  - ФАП Кюмель-Ямашский  - ФАП Кюстюмерский  - ФАП Малдыкасинский  - ФАП Малояушский  - ФАП Мамалаевский  - ФАП Напольно-Тугаевский  - ФАП Ослабинский  - ФАП Рунгинский  - ФАП Синь-Сурьялский  - ФАП Синьял-Яушский  - ФАП Старо-Шорданский  - ФАП Сугут-Торбиковский  - ФАП Сявалкасинский  - ФАП Тузи-Сярмуский  - ФАП Усландырь-Янишевский  - ФАП Хирпосинский  - ФАП Чарклинский  - ФАП Чириш-Шинерский  - ФАП Чирш-Хирлепский  - ФАП Шинерский  - ФАП Ямбахтинский  - ФАП Янишевский | Чувашская Республика, пгт. Вурнары, ул. Ж.Илюкина 15  - с.Калинино,ул.Лесная,д.2  - д. Большие Яуши, ул. Ашмарова, д. 3а  - д.Буртасы, пер.Школьный, д.1  - д.Ермошино, ул.Почтовая,д.11  - с.Калинино, ул.Лесная,д.2  - д.Кольцовка, ул.Центральная,28  - д.Ойкас-Кибеки ул. Молодежная д. 1а  - д.Орауши, ул.Первомайская, д.11  - д. Санарпоси ул. 40 лет Победы д. 1В  - д. Сендимиркино,ул.Центральная,д.57  - с.Янгорчино,ул.Молодежная,10  - с. Абызово, ул. Солнечная, д.1а  - д. Азим-Сирма, ул.Октябрьская, д.22  - д. Алгазино, ул. Центральная, д.2б  - д. Апнеры, ул. Набережная, д. 1 А.  - с. Артеменькино ул. Центральная д.64  - д. Большие Торханы, ул.Здоровья,д.14  - д. Вурманкасы, ул. Советская, д. 63  - д. Ершипоси ул. Юбилейная д.77  - д. Ишлей ул. Садовая д.77  - д. Кадыши ул. Центральная д.64  - д. Кожар-Яндоба ул.Новая д.1 В  - д. Хора-Сирма ул. Огородная д.33  - с. Кукшумы ул. Центральная д.13А  - д.Чиршкас Мураты ул. Вишневая д. 5а  - д. Кюльхири ул. Победы д. 31а  - д.Кюмель-Ямаши, ул.Кооперативная, д.7  - д. Кюстюмеры ул. Больничная д. 12  - д. Малдыкасы ул. Восточная д. 18  - с. Малые Яуши ул. Центральная д. 22  - д. Мамалаево ул. Советская д. 40  - д.Напольное Тугаево, ул.Дружбы,д.11  - д. Ослаба ул. Новая д. 5  - д. Рунги ул. Малый Цивиль д. 92  - д. Синь-Сурьялы ул. Николаева д.24  - д. Синьял Яуши ул. Центральная д.15а  - д. Старые Шорданы, ул. Комсомольская, д. 45  - д. Сугут-Торбиково ул. Школьная д.2  - д. Сявалкасы ул. Шоссейная д.1 В  - д. Тузи-Сярмус ул. Школьная д. 35  - д. Усландырь-Янишево ул. Комсомольская д.16 а  - д. Хирпоси ул. Советская д. 39  - разъезд Чаркли ул. Гагарина д.29 Б  - д. Чириш-Шинеры ул.Советская д.202  - д.Чирш-Хирлепы, ул.Шоссейная, д.54  - д. Шинеры ул. Клубная д.239  - д. Ямбахтино ул.Центральная д.49б  - с. Янишево ул.Центральная д. 48а | 8 (83537) 2-52-78  [vurnar-crb-priem@med.cap.ru](mailto:vurnar-crb-priem@med.cap.ru)<https://vurnary-crb.med.cap.ru/> | Больница (в том числе детская) |
|  | БУ «Городская детская больница № 2» Минздрава Чувашии | Чувашская Республика, г Чебоксары, ул. Федора Гладкова 15 | 8 (8352) 23-42-95  [gdb2@med.cap.ru](mailto:gdb2@med.cap.ru)  <http://www.cheb-gdb2.med.cap.ru> | Больница (в том числе детская) |
|  | БУ «Городская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | Чувашская Республика, г. Чебоксары, пр-кт Тракторостроителей 12  г.Чебоксары, ул. Энтузиастов, 28  г.Чебоксары, Эгерский б-р, 49  г.Чебоксары, ул. Ахазова, 5  г.Чебоксары, ул. Новогородская, 40  г.Чебоксары, Болгарстроя, 11  г.Чебоксары, ул. Бичурина, 11  г.Чебоксары, переулок Ягодный, 2  г.Чебоксары, Эгерский л-р, 6, корп. 1  г.Чебоксары, ул.Афанасьева, 6, корп.1  г.Чебоксары, ул. М. Павлова, 56А  пос. Лапсары, ул. Совхозная, 20а | 8 (8352) 70-99-91  [gdkb-priem@med.cap.ru](mailto:gdkb-priem@med.cap.ru)  <http://www.cheb-gdkb.med.cap.ru/> | Больница (в том числе детская) |
|  | БУ «Городская клиническая больница № 1» Минздрава Чувашии | Чувашская Республика, г Чебоксары, пр. Тракторостроителей, 46  г. Чебоксары, Новгородская, 40  г. Чебоксары, Эгерский бульвар, 49  г. Чебоксары, Машиностроителей, 3  г. Чебоксары, Ленинского Комсомола, 66  г. Чебоксары, Бичурина, 11  г. Чебоксары, Ашмарина, 36, корп.1  г. Чебоксары, Бичурина, 11  г. Чебоксары, Болгарстроя, 11  г. Чебоксары,Тракторостроителей, 18  г. Чебоксары, 139 Стрелковой Дивизии, 5  г. Чебоксары, пр.9-й пятилетки, 10 | 8 (8352) 64-87-01  [gkb1@med.cap.ru](mailto:gkb1@med.cap.ru)  <http://www.gkb1.med.cap.ru/> | Больница (в том числе детская)  перинатальный центр |
|  | БУ «Городской клинический центр» Минздрава Чувашии | Чувашская Республика, г. Чебоксары, ул. Социалистическая, 1А  г.Чебоксары, Энтузиастов,21  г. Чебоксары, Чернышевского, 3 | 8 (8352) 23-49-00  [gkc-iprti@med.cap.ru](mailto:gkc-iprti@med.cap.ru)  <https://cheb-gkc.med.cap.ru/> | Многопрофильный центр |
|  | БУ Чувашской Республики «Ибресинская центральная районная больница» Минздрава Чувашии  - ООВП Буинское  - ООВП Мало-Кармалинское  - ООВП Ново-Чурашевское №1  - ООВП Ново-Чурашевское №2  - ООВП Хормалинское  - ООВП Чернореченское  - ООВП Чуваш-Тимяшинское  - ФАП Айбечский  - ФАП Андреевский  - ФАП Андрюшевский  - ФАП Берёзовский  - ФАП Больше-Абакасинский  - ФАП Бугуянский  - ФАП Верхне-Кляшевский  - ФАП Вудояльский  - ФАП Климовский  - ФАП Липовский  - ФАП Малиновский  - ФАП Нижне-Абакасинский  - ФАП Ново-Выслинский  - ФАП Огоньковский  - ФАП Сириклинский  - ФАП Сосновский  - ФАП Тойси-Паразусинский  - ФАП Хомбусь-Батыревский  - ФАП Хом-Яндобинский  - ФАП Экономский | Чувашская Республика, пгт Ибреси, ул. Кооперативная 27  - п. Буинск, ул. Горняка, д. 10  - с. Малые Кармалы, ул. Школьная, д. 5  - с.Ново-Чурашево, ул.Ленина, д. 15  - с.Ново-Чурашево, ул.Ленина, д. 15  - с. Хормалы, ул. Молодежная, д. 1а  - п. Ибреси, ул. Свердлова, д. 8  - д. Чувашские Тимяши, ул.Школьная, д. 13  - д. Айбечи, ул. Центральная, д. 31  - д. Андреевка, ул. Молодежная, д. 1в  - д. Андрюшево, ул. Ленина, д. 2а  - п. Берёзовка, ул. Солнечная, д. 38  - д. Большие Абакасы, пер. Мирный, д. 15  - д. Бугуяны, ул. Кирова, д. 8  - д. Верхнее Кляшево, ул. Октябрьская, д. 15  - д. Вудоялы, ул. Советская, д. 38а  - с. Климово, ул. Школьная, д. 21  - п. Липовка, ул. Школьная, д. 1  - д. Малиновка, ул. Лесная, д. 53а  - д. Нижние Абакасы, ул. Ленина, д. 26  - д. Н-Высли, ул. Ленина, д. 32  - д. Огонёк, ул. Малиновка, д. 2а  - д. Сирикли, ул. Ленина, д. 40  - д. Сосновска, ул. Московская, д. 69  - д. Тойси-Паразуси, ул. Кооперативная, д. 11  - д. Хомбусь-Батырево, ул. Комсомольская, д. 2а  - д. Хом-Яндобы, ул.Центральная, д. 31  - д. Эконом, ул. Ульянова, д. 8 | 8 (83538) 2-19-68  [ibresi\_crb@med.cap.ru](mailto:ibresi_crb@med.cap.ru)  <https://ibresi-crb.med.cap.ru/> | Больница (в том числе детская) |
|  | БУ «Канашская центральная районная больница им. Ф.Г. Григорьева» Минздрава Чувашии  - Среднетатмышская ВА  - Тобурдановская ВА  - Дальне-Сорминская ВА  - Средне- Кибеченская ВА  - Вутабосинская ВА  - Ямашевская ВА  - Байгильдинская ВА  - Ухманская ВА  - Малобикшихская ВА  - Караклинская ВА.  - Шихазанское ООВП  - Алаксарский ФАП  - Алешевский ФАП  - Анаткасинский ФАП  - Анишахпердинский ФАП  - Асхвинский ФАП  - Атнашевский ФАП  - Атыковский ФАП  - Ачакасинский ФАП  - Ближнесорминский ФАП  - Богурдановский ФАП  - Большибикшихский ФАП  - Верхнедевлизеровский ФАП  - Верхнеяндобинский ФАП  - Второхормалинский ФАП  - Вурман- Янишевский ФАП  - Выселки - Кармамеевский ФАП  - Елмачинский ФАП  - Заднеяндоушский ФАП  - Калиновский ФАП  - Кармамеевский ФАП  - Кошноруйский ФАП  - Малдыкасинский ФАП  - Малокибеченский ФАП  - Малотугаевский ФАП  - Маякский ФАП  - Мокринский ФАП  - Напольнокотякский ФАП  - Новоачакасинский ФАП  - Новобюрженерский ФАП  - Новомамеевский ФАП  - Ново-Пинерский ФАП  - Новоурюмовский ФАП  - Новочелкасинский ФАП  - Новошальтямский ФАП  - Новояндобинский ФАП  - Оженарский ФАП  - Переднеяндоушский ФАП  - Сеспельский ФАП  - Сиделевский ФАП  - Староахпердинский ФАП  - Старошальтямский ФАП  - Сугайкасинский ФАП  - Сядорга-Сирминский ФАП  - Туруновский ФАП  - Тюлькойский ФАП  - Хучельский ФАП  - Чагасьский ФАП  - Шакуловский ФАП  - Шибылгинский ФАП  - Шигалинский ФАП  - Шоркасинский ФАП  - Юманзарский ФАП  - Ямановский ФАП  - Янгличский ФАП | 429310, Чувашская Республика, Канашский район, с.Шихазаны, ул.В.П.Епифанова, д.12  - д.Нижние Татмыши, ул.Больничная, д.12  - с.Тобурданово,ул.Советская,д.76 б  - д.Дальние Сормы, ул.Шоссейная, д.7  - д. Средние Кибечи, ул. Гагарина, д. 4  - с. Вутабоси, ул. Ленина, д. 78  - с. Ямашево, ул. Сергеева, д. 1  - д. Байгильдино, ул. Волкова, д.31  - с. Ухманы, ул.Школьная, д.5  - д. Малые Бикшихи, ул. Ленина, д.37а  - с. Караклы, ул. Молодежная, д. 12  - . Шихазаны, ул. М.Сеспеля, д. 15  - д. Алаксары, ул. Ленина, д. 42  - д.Алешево, ул. Полева, д.1  - д.Анаткасы, ул.Семенова, д.1, пом.1  - д. Аниш-Ахпердино, ул.Шакуловская, д.3  - д. Асхва, ул.Центральная, д. 22/1Б  - д. Атнашево, ул.Ленина, д. 36 а  - д. Атыково, ул. Чкалова, д. 7, пом.1  - с. Ачаксы, ул.Школьная, д. 23  - Ближние Сормы, ул.Театральная, д. 14  - д. Богурданы, ул. Советская, д. 1А  - д. Большие Бикшихи, ул. Ленина, д. 13-2а  - д. Верхнее Девлизерово, ул.Школьная, д. 47  - д. Верхняя Яндоба, ул.Ленина, д. 4  - д. Вторые Хормалы, ул.Кооперативная, д. 18б  - д. Вурман-янишево, ул.Ленина, д. 48  - д. Выселки Кармамеево, ул.Лесная, д. 56, пом.1  - д. Елмачи, ул. Мира, д. 2  - д. Задние Яндоуши,ул.Школьная, д.10  - д. Калиновка, ул. Советская, д. 1а  - д. Кармамеи, ул. Центральная, д. 8а.  - д. Кошноруй, ул.Ленина, д. 35, пом.1  - д. Малдыкасы, пер.Калинина, д. 3  - д. Малые Кибечи, ул. Михаила Георгиева, д.8  - д. Малое Тугаево, ул.Гагарина, д. 17  - д. Маяк, ул. Шоссейная, д. 17Б  - д. Мокры, ул.Школьная, д. 3  - Напольные Котяки, ул.Колхозная, д. 175  - д. Новые Ачакасы, ул.Молодежная, д.21, пом.1  - д. Новые Бюрженеры, ул.Советская, д. 29, пом.1  - д. Новые Мамеи, ул.Гагарина, д. 10  - д. Новые Пинеры, ул. Новая, д. 3а  - д. Новое Урюмово, ул.Кооперативная, д. 31-е, пом.1  - д. Новые Челкасы, ул.Николаева, д.81  - д.Новые Шальтямы,ул.Спортивная,д.3  - д. Новая Яндоба, ул. Гагарина, д. 16 Б.  - д. Оженары, ул. Клубная, д. 1а  - д. Передние Яндоуши, ул.Ленина, д.8  - д. Сеспель, ул.Школьная, д. 61, пом.1  - д.Сиделево, ул. Гагарина, д.1  - д. Старое Ахпердино, ул. Канашская, д. 19  - д. Старые Шальтямы, ул. Кооперативная д. 14 а, пом. 1, 2.  - д. Сугайкасы, ул. Атишево, д.1А  - д. Сядорга-Сирминский, ул. Карла Маркса, д. 56/2, пом. 1  - д. Туруново, ул. Кирова, д. 41 а  - д. Тюлькое, ул. Садовая, д. 35-А, пом.1  - д. Хучели, ул. Зеленая, д. 1а, пом.1  - д. Чагаси, ул. Центральная, д. 17  - с. Шакулово, ул. Канашская, д. 5  - с. Шибылги, ул. Копперативная, д. 2  - с. Шигали, ул. Большого Цивиля, д. 7  - с. Шоркасы, ул.Октябрьская, д. 16  - д. Юманзары, ул. Михайлова, д. 34  - д. Яманово, ул. Крупская, д. 27а  - д. Янгличи, ул.Ленина, д. 88, пом.1 | 8 (83533) 4-97-68  [kanash-crb-kanashCRB@med.cap.ru](mailto:kanash-crb-kanashCRB@med.cap.ru)<https://kanash-crb.med.cap.ru/> | Больница (в том числе детская) |
|  | БУ «Канашский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии  - ВА №1  - ВА №2  - ВА №3  - ООВП №1  - ООВП №2  - ООВП №3  - Кабинет врача общей практики (семейного врача) №4 | Чувашская Республика, г Канаш, ул. Павлова, 10  г. Канаш, ул. 30 лет Чувашии, д.13, помещение 1  - ул. Машиностроителей, д.33, пом. 1  - ул. Репина, д.12, пом. 2  - ул. Трудовая, д.1, пом. 1  - ул. Павлова, д. 10  - ул. Куйбышева, д.20, помещение 2  - Янтиковское шоссе, д.1, пом. 1  - ул. Карла Маркса, д.10, пом. 3 | 8 (83533) 2-26-55  [kanmmc@med.cap.ru](mailto:kanmmc@med.cap.ru)  <https://kanash-mmc.med.cap.ru/> | Многопрофильный центр, женская консультация  Амбулатория, в том числе врачебная |
|  | БУ «Козловская центральная районная больница им.И.Е.Виноградова» Минздрава Чувашии  - Андреево-Базарская ВА  - Карамышевская ВА  - Карачевская ВА  - Тюрлеминская ВА  - Янгильдинская ВА  - Альменевский ФАП  - Аттиковский ФАП  - Байгуловский ФАП  - Бишевский ФАП  - Дятлинский ФАП  - Еметкинский ФАП  - Картлуевский ФАП  - Криушинский ФАП  - Кудемерский ФАП  - Курочкинский ФАП  - Липовский ФАП  - Можарский ФАП  - Осинкинский ФАП  - Солдыбаевский ФАП  - Тоганашевский ФАП  - Тюрлеминский ФАП  - Уразметевский ФАП  - Чешламинский ФАП  - Янтиковский ФАП  - Пиндиковский ФАП | Чувашская Республика, г. Козловка, ул. Виноградова, 2  - д.Андреево-Базары, ул.Егорова, д.7  - с.Карамышево, Молодежная, д.27  - д.Ягунькино, ул.Капитана Петрова, д.22  - станция Тюрлема, ул.Ленина, д.11  - д. Янгильдино, ул.Школьная, д.1  - д. Альменево, ул.Центральная, д.1  - д.Аттиково, ул.Горчакова, д.29  - д. Байгулово, ул. М.Трубиной, д.9а.  - д. Бишево, ул. Ленина, д.22а  - д. Дятлино, ул. Краснознаменная, д.44а  - д. Еметкино, ул. 50 Лет Победы, д.4а  - д. Картлуево, ул. Садовая, 24б  - д. Криуши, ул. Новая, д.15  - д. Кудемеры, ул. Осипова, д.24а  - д. Курочкино, ул. Советская, д.7  - д. Липово, ул. Шоссейная, д.67а  - д. Можары, ул. Школьная, д.5  - д. Осинкино ул. Горная, д.19  - д. Солдыбаево, ул. Новая, д.6  - д. Тоганашево, ул. Школьная, д.3а.  - д. Старая Тюрлема, ул. Коренькова, д.39б.  - д. Уразметьево, ул. Садовая, 116.  - д. Чешлама, ул. Советская, д.18а.  - д. Янтиково, ул. Центральная, д.23б  - д. Пиндиково, ул Полевая д.1а | 8 (83534) 2-14-51  <https://kozlovka-crb.med.cap.ru/>[kozcrb@med.cap.ru](mailto:kozcrb@med.cap.ru) | Больница (в том числе детская) |
|  | БУ «Комсомольская центральная районная больница» Минздрава Чувашии  - ОВОП Малокошелеевское  - ОВОП Ново-Муратовское  - ОВОП Ново-Челны Сюрбеевское  - ОВОП Урмаевское  - ВА в с. Чурачики  - ОВОП Шераутское  - ФАП д. Александровка  - ФАП Альбусь-Сюрбеевский  - ФАП д. Асаново  - ФАП д. Дубовка  - ФАП д. Починок - Быбыть  - ФАП п. Киров  - ФАП д. Нижнее Тимерчеево  - ФАП д.Нижние Бюртли - Шигали  - ФАП д. Новое Бикмурзино  - ФАП Нововыслинский  - ФАП д. Твеняшево  - ФАП Новосундырский  - ФАП Нюргеченский  - ФАП Подлесночурачикский  - ФАП Полевосундырский  - ФАП Полевошептаховский  - ФАП Починок Инельский  - ФАП Старовыслинский  - ФАП Старомуратский  - ФАП Старосундырский  - ФАП Сюрбей-Токаевский  - ФАП Тат.Шурутский  - ФАП Токаевский  - ФАП Тугаевский | Чувашская Республика, с. Комсомольское, ул. Лесная 4  - д. Малые Кошелеи, ул.Комсомольская, д.34  - д.Новые Мураты, ул.Школьная, д.15  - д.Ново-Челны Сюрбеево, ул.Центральная, д.1в  - д.Урмаево, ул.Центральная, д.47  - с.Чурачики,ул.Ленина  - д.Шерауты, ул.Больничная, 16  - д.Александровка, ул.Комсомольская, д.161б  - д.Альбусь-Сюрбеево, ул.Центральная, д.3  - д.Асаново, ул. К. Маркса, д. 1А  - д.Дубовка, ул.Советская, д. 28  - д.Починок - Быбыть, ул. К. Маркса, 4  - пос.Кирова, ул. Центральная, д.23а  - д.Нижнее Тимерчеево, ул.Школьная, д.1  - д .Нижни-Бюртли Шигали, ул.Западная, д.1  - д.Бикмурзино, ул.Школьная, д.5  - д.Новые Высли, ул.Школьная,д.1а  - д.Твеняшево, ул. Восточная, д. 7  - д.Новый Сундырь, ул.Смирнова, д.1  - д.Нюргечи, ул.Советская, д.48  - д.Подлесные Чурачики, ул.Колхозная, д.35  - д.Полевые Инели, ул.Набережная,д.2а  - д.Шептахово, ул.Кооперативная, д.2  - д.Починок Инели, ул.Комсомольская, д.47  - д.Старые Высли, ул.Калинина, д.48  - д.Старые Мураты, ул.Колхозная, д.4  - д.Старый Сундырь, ул.Ленина, д.29, пом. 2-4  - д.Сюрбей Токаево, ул.Пожеданова, д.2а  - д.Татарские Шуруты, ул.Центральная, д.10  - д.Токаево, ул.Пушкина, д.45а  - с.Тугаево,ул.Фрунзе, д.1А | 8 (83539) 5-19-87  [komsml-crb-priem@med.cap.ru](mailto:komsml-crb-priem@med.cap.ru)  <http://www.koms-crb.med.cap.ru> | Больница (в том числе детская) |
|  | БУ «Красночетайская районная больница» Минздрава Чувашии  - ОВОП с. Атнары  - ОВОП д. Испуханы  - ОВОП с. Мижеркасы  - ОВОП д. Санкино  - ОВОП с. Штанаши  - ФП д. Акчикасы  - ФАП д. Баймашкино  - ФП д. Берёзовка  - ФП д. Большие Атмени  - ФП д. Верхнее Аккозино  - ФП д. Ижекеи  - ФАП д. Кузнечная  - ФП д. Кумаркино  - ФАП д. Мочковаши  - ФАП д. Новые Атаи  - ФП с. Пандиково  - ФАП д. Питеркино  - ФП д. Старые Атаи  - ФП д. Тарабаи  - ФАП д. Тиханкино  - ФАП д. Тоганаши  - ФАП д. Вторые Хоршеваши  - ФП д. Шоля  - ФП д. Яманы  - ФП д. Ямаши | Чувашская Республика, с. Красные Четаи, ул. Новая, 16  - с. Атнары, ул. Молодёжная 39Б  - д. Испуханы, ул. Новая, д.2  - д.Мижеркасы, ул.Ленина, д.2а  - д. Санкино, ул. Ленина, д.9  - д.Штанаши, ул.Моложежная, 15а  - д. Акчикасы, ул. П.В. Васюкова, 47А.  - д. Баймашкино, ул. Школьная, д. 25  - д. Березовка, ул. Шоссейная, д.9 А.  - д. Большие Атмени, ул. Молодежная, д. 93  - д. Верхнее Аккозино, ул. Мира, д.2  - д. Ижекеи, ул. Центральная, д.8  - д.Кузнечное, ул.Майская,7Б  - д. Кумаркино, ул. Центральная, д. 21А  - д. Мочковаши, ул. Лесная, д.50  - д. Новые Атаи, ул. Школьная, д. 117.  - с. Пандиково, ул. И.Н. Ульянова, д.1А  - д. Питеркино, ул. Кубань, д. 17А.  - д. Старые Атаи, ул. Лесная, д. 103.  - д. Тарабаи, ул. Морковная, д. 25  - д. Тиханкино, ул. Ленина, д.33.  - д. Тоганаши, ул.  - с. II-Хоршеваши, пл. Победы, д. 33  - д. Шоля, ул. Чернореченская, д. 248А  - д. Яманы, ул. Вторая, д. 80 А  - д. Ямаши, ул. Молодежная, д. 2 | 8 (83551) 2-12-97  [krchetcrb@med.cap.ru](mailto:krchetcrb@med.cap.ru)  <https://krasnchetai-crb.med.cap.ru/> | Больница (в том числе детская) |
|  | БУ «Мариинско-Посадская центральная районная больница им. Н.А. Геркена» Минздрава Чувашии - Октябрьская ВА  - Первочурашевская ВА  - Шоршелская ВА  - Астакасинский ФАП  - Алмандаевский ФАП  - Аксаринский ФАП  - Акшикский ФАП  - Бичуринский ФАП  - Большешигаевский ФАП  - Большекамаевский ФАП  - Второчекурский ФАП  - Дубовский ФАП  - Карабашский ФАП  - Кугеевский ФАП  - Караньялский ФАП  - Кушниковский ФАП  - Малошигаевский ФАП  - Нижерский ФАП  - Покровский ФАП  - Переднебокашский ФАП  - Первосиньялский ФАП  - Сутчевский ФАП  - Сотниковский ФАП  - Сюндюковский ФАП  - Сятракасинский ФАП  - Тогаевский ФАП  - Шанарский ФАП  - Яндугановский ФАП  - Эльбарусовский ФАП | Чувашская Республика, г. Мариинский Посад, ул. Николаева, 57  - с. Октябрьское, ул. Кушникова, д. 24  - с. Первое Чурашево, Школьная, д. 9б  - с. Шоршелы, ул. 30 лет Победы, д. 12  - д. Астакасы, ул. Советская, д. 34Б  - д.Алмандаево, ул.Октябрьская, д.16А  - д. Аксарино, ул. Центральная усадьба, д.9а  - д. Акшики, ул. Акшики, д. 62  - д. Бичурино, ул. Новая, д. 18  - д.Большое Шигаево, ул. Центральная, д. 4Б  - д. Большое Камаево, ул. Центральная, д.4  - д. Вторые Чекуры, ул.Пионерская, д. 3  - д. Дубовка, ул. Украинская, д. 10а  - д. Карабаши, ул. Центральная, д. 1  - д. Кугеево, ул. Молодежная, д. 7а  - д. Караньялы, ул. И.Т.Мокеева, д. 52  - д. Кушникова, ул. Школьная, д. 36  - д. Малое Шигаево, ул. Лесная, д. 32  - д. Нижеры, ул. Первомайская, д. 32  - с. Покровское, ул. Лесная, д. 26  - д.Передние Бокаши, ул.Нагорная, д.46  - д. Ускасы, ул. Школьная, д. 5а  - д. Сутчево, ул. Школьная, д. 17а  - с. Сотниково, ул. Магазинная, д. 4  - д. Сюндюково, ул. Центральная, д. 29  - д. Сятракасы, ул. Церальная, д. 42  - с. Тогаево, ул. Нагорная, д. 4  - д. Шанары, ул. Малтикас, д. 48  - д. Яндуганово, ул. Полевая, д. 45  - д. Эльбарусово, ул. Центральная, д. 3 | 8(83542) 2-11-36  [marposad-crb@med.cap.ru](mailto:marposad-crb@med.cap.ru)  <https://marposad-crb.med.cap.ru/> | Больница (в том числе детская) |
|  | БУ «Моргаушская центральная районная больница» Минздрава Чувашии  - ВА Александровское  - ВА Кадикасинское  - ВА Москакасинское  - ВА Нискакасинское  - ВА Тораевское  - ВА Тренькинское  - ВА Шатьмапосинское  - ВА Юнгинское  - ВА Юськасинское  - ВА Ярабайкасинское  - ФАП Адабайский  - ФАП Акрамовский  - ФАП Анаткасинский  - ФАП Апчарский  - ФАП Ахманеевский  - ФАП Басурманский  - ФАП Большекарачкинский  - ФАП Васькинский  - ФАП Вомбакасинский  - ФАП Вурманкасинский  - ФАП Вурманкасинский (Юськасинское с/п)  - ФАП Калайкасинский  - ФАП Кашмашский  - ФАП Кубасинский  - ФАП Мадикский  - ФАП Молгачкасинский  - ФАП Орининский  - ФАП Оточевский  - ФАП Панклейский  - ФАП Первомайский  - ФАП Сыбайкасинский  - ФАП Сюрлинский  - ФАП Сюткюльский  - ФАП Сятракасинский  - ФАП Тиушский  - ФАП Тойгильдинский  - ФАП Тойшевский  - ФАП Токшикский  - ФАП Хорнойский  - ФАП Чемеевский  - ФАП Чуманкасинский  - ФАП Чурикасинский  - ФАП Шатракасинский  - ФАП Шешкарский  - ФАП Шомиковский  - ФАП Шоркасинский  - ФАП Шупосинский  - ФАП Ятманкинский | Чувашская Республика, с Моргауши, ул. Чапаева, 52  - д.Александровское, ул. Центральная,6  - д. Кадикасы, ул. Ягодная, 26  - д. Москакасы, ул. Молодежная, 12а  - д. Нискакасы, ул. Центральная, 8  - с. Тораево, ул. Базарная, 8  - д. Тренькино, ул. Снежная, 32  - д. Шатьмапоси, ул. Центральная, 3  - с.Юнга, ул.Центральная, 38  - с. Юськасы, ул. Центральная, 63  - д. Ярабайкасы, ул. Центральная, 1  - д. Адабай, ул. Школьная, д. 3  - с. Акрамово, ул. Центральная, д.44  - д. Анаткасы, ул. Колхозная, д.2  - д. Апчары, ул. Центральная, д. 34  - д. Ахманеи, ул. Андрея Петтоки, д.1б  - д.Басурманы, ул.Главная, д.42  - с. Б. Карачкино, ул. Центральная, д.79, пом. 1  - д.Васькино, ул.70 лет Октября, д.1,  - д. Вомбакасы, ул. Хырлыхская, д. 95, пом. 1  - д.Вурманкасы, ул.Антонова, д.74, пом.1  д.Вурманкасы, ул.Центральная, д.38, пом. 3  - д.Калайкасы, ул.Молодежная, д.4  - д.Кашмаши, ул.Советская, д. 82  - д.Кубасы, ул.Победы, д.19  - д.Старые Мадики, ул.Школьная, д.14,  - д.Молгачкасы, ул.Центральная, д.3б  - с. Оринино, ул. Центральная, д.63  - с. Оточево, ул. Победы, д.15  - д.Нижние Панклеи, ул.Центральная, д.7  - выселок Первое Мая, ул.Первомайская, 38  - д.Сыбайкасы, ул.Центральная, 16  - д.Сюрла-Три, ул.Молодежная, д.8а  - д. Сюткюль, ул.Озерная, д.9  - д.Сятракасы, ул.Победы, д.9, пом.1  - с. Тиуши, ул. Чебоксарская, д.38  - д. Большие Шептаки, ул. Центральная, 79  - д. Тойшево, ул. Володарского, д. 15  - д.Большие Токшики, ул.Клубная, д.7  - д.Хорной, ул.Школьная, д.15б  - с. Чемеево, ул.Центральная, д.1  - д.Одаркино, ул.Центральная, д.5  - д.Кораккасы, ул.Новая, д.2, пом.1  - д. Шатракасы, ул. Центральная, д.73  - д. Чураккасы, пер. Ветеранов, д.150  - д.Шомиково ул.Шомикова д.68  - д. Шоркасы, ул. Сарьялы, д.20  - д.Шупоси, ул.Огадерская, д.103  - д. Ятманкино, ул .Школьная, д.9 | 8 (83541) 62-7-31  [morcrb@med.cap.ru](mailto:morcrb@med.cap.ru)  <https://morgaushi-crb.med.cap.ru> | Больница (в том числе детская) |
|  | БУ «Новочебоксарская городская больница» Минздрава Чувашии | Чувашская Республика, г. Новочебоксарск, Пионерская, 20, стр1  г. Новочебоксарск, Первомайская, 36  г. Новочебоксарск, Коммунистическая, 27  г. Новочебоксарск, Речная, д.6 | 8 (8352) 73-81-21  [ngb-mail@med.cap.ru](mailto:ngb-mail@med.cap.ru)<http://www.nchk-gb.med.cap.ru> | Больница (в том числе детская) |
|  | БУ «Новочебоксарский медицинский центр» Минздрава Чувашии | Чувашская Республика, г. Новочебоксарск, ул. Винокурова, 68  Новочебоксарск, ул. Винокурова, 93  Новочебоксарск, ул. Винокурова, 70  Новочебоксарск, Коммунистическая, 27, корп. 3 | 8 (8352) 77-27-17  [nmc@med.cap.ru](mailto:nmc@med.cap.ru)  <http://www.nmc.med.cap.ru> | многопрофильный центр |
|  | БУ «Первая Чебоксарская городская больница имени Осипова Петра Николаевича – заслуженного врача РСФСР» Минздрава Чувашии | Чувашская Республика, г. Чебоксары, ул. Константина Иванова, 14  г. Чебоксары, Красина, 12  г. Чебоксары, Михаила Сеспеля, 24  г. Чебоксары, Гражданская, 40  г. Чебоксары, п. Сосновка, пер. Школьный, 2  г. Чебоксары, К. Иванова, 79/16 | 8 (8352) 58-55-59  [gb1@med.cap.ru](mailto:gb1@med.cap.ru)  <https://cheb-gb1.med.cap.ru/> | Поликлиники (в том числе детские) |
|  | БУ «Президентский перинатальный центр» Минздрава Чувашии | Чувашская Республика, г. Чебоксары, пр. Московский 9, корп 1  г.Чебоксары, пр. Ленина, 12 | 8(8352) 58-61-62  [ppc@med.cap.ru](mailto:ppc@med.cap.ru)  <http://www.resp-perinat.med.cap.ru/> | перинатальный центр |
|  | БУ «Республиканская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | Чувашская Республика, г. Чебоксары, Федора Гладкова, 27 | 8(8352) 56-31-53  [rdkb@med.cap.ru](mailto:rdkb@med.cap.ru)  <http://www.rdkb.med.cap.ru> | Больница (в том числе детская) |
|  | БУ «Республиканская клиническая больница» Минздрава Чувашии | Чувашская Республика, г Чебоксары, пр. Московский, 9 | 8 (8352) 58-16-11  [rkb@med.cap.ru](mailto:rkb@med.cap.ru)  <http://www.rkb.med.cap.ru> | Больница (в том числе детская) |
|  | БУ «Республиканская клиническая офтальмологическая больница» Минздрава Чувашии | Чувашская Республика, г Чебоксары, Ашмарина, 85 | 8 (8352) 51-22-02  [rkob-prglvr@med.cap.ru](mailto:rkob-prglvr@med.cap.ru)  <http://www.rkob.med.cap.ru> | офтальмологическая больница |
|  | БУ «Республиканская психиатрическая больница» Минздрава Чувашии | Чувашская Республика,  г Чебоксары, Пирогова, 6  Алатырский район, с. Кувакино, ул. Ленина, 56  Г. Алатырь, Московская, 38  г Чебоксары, К. Иванова, 20  г. Новочебоксарск, Коммунистическая, 27  г. Канаш, Машиностроителей, 33  г. Ядрин, К.Маркса, 15 | 8 (8352) 58-03-83  [rpbchuv@med.cap.ru](mailto:rpbchuv@med.cap.ru)  <http://www.rpb.med.cap.ru> | психиатрическая больница, в том числе детская |
|  | БУ «Республиканский кардиологический диспансер» Минздрава Чувашии | Чувашская Республика, г. Чебоксары, ул. Федора Гладкова 29  г. Чебоксары, ул. Ф. Гладкова, 29 А | 8 (8352) 62-08-55  <http://www.rkd.med.cap.ru/>  [rkd@med.cap.ru](mailto:rkd@med.cap.ru) | кардиологический диспансер |
|  | БУ «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн» Минздрава Чувашии | Чувашская Республика, г Чебоксары, пр-кт Московский, 49 | 8 (8352) 45-38-72  [rkgvv@med.cap.ru](mailto:rkgvv@med.cap.ru)  <http://www.hospit.med.cap.ru> | Госпиталь |
|  | БУ «Республиканский кожно-венерологический диспансер» Минздрава Чувашии | Чувашская Республика,  г Чебоксары, ул. Пирогова, 6  г. Алатырь, ул. Московская, 9  г. Канаш, ул. Канашская, 7  г. Шумерля, ул. Урукова, 10  г. Новочебоксарск, Коммунистическая, 27, корп. 5  г. Чебоксары, Ленина, 38, корп.1, пом.2 | 8 (8352) 58-43-86  [rkvd@med.cap.ru](mailto:rkvd@med.cap.ru)  <http://rkvd.med.cap.ru> | кожно-венерологический диспансер |
|  | БУ «Республиканский наркологический диспансер» Минздрава Чувашии | Чувашская Республика,  г Чебоксары, ул. Пирогова, 6  г. Новочебоксарск,  Коммунистическая, 27, корп. 5  г Чебоксары, Ленина, 25  г Шумерля, МОПРА, 6 | 68 (8352) 23-41-60  [rnd@med.cap.ru](mailto:rnd@med.cap.ru)  <http://www.rnd.med.cap.ru> | наркологический диспансер |
|  | БУ «Республиканский противотуберкулезный диспансер» Минздрава Чувашии | Чувашская Республика, г Чебоксары, Пирогова,6  г. Алатырь, Московская, 9  г. Канаш, Канашская, 7  г. Новочебоксарск, Коммунистическая, 27, корп.5  г. Шумерля, Урукова, 10  г. Чебоксары, пр Ленина, 38, корп 1, | 8 (8352) 58-57-09  [rptd@med.cap.ru](mailto:rptd@med.cap.ru)  <http://www.rptd.med.cap.ru> | противотуберкулезный диспансер |
|  | БУ «Республиканский центр общественного здоровья и медицинской профилактики, лечебной физкультуры и спортивной медицины» Минздрава Чувашии | Чувашская Республика, г Чебоксары, пр Ленина 32А  г. Чебоксары, Энтузиастов, 28  г. Новочебоксарск, Коммунистическая, 27, кор. 4  г. Канаш, К.Маркса, 9 А  г. Алатырь, Ленина, 130 | 8 (8352) 55-17-25  [rclfk@med.cap.ru](mailto:rclfk@med.cap.ru)  <http://www.rclfk.med.cap.ru> | Центр лечебной физкультуры и спортивной медицины |
|  | БУ «Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» Минздрава Чувашии | Чувашская Республика, г. Чебоксары, пр Ленина 32А | 8 (8352) 57-00-36  [rc-spid@med.cap.ru](mailto:rc-spid@med.cap.ru)<https://rc-spid.med.cap.ru/> | Центр профилактики и борьбы со СПИД |
|  | БУ «Урмарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии  - Арабосинская ВА  - ООВП Больше-Яниковское  - ООВП Ковалинское  - ООВП Шоркистринское  - ФАП Анаткасинский  - ФАП Бишевский  - ФАП Большечакинский  - ФАП Избебинский  - ФАП Козыльярский  - ФАП Кудеснерский  - ФАП Кульгешский  - ФАП Мусирминский  - ФАП Новошептаховский  - ФАП Саруйский  - ФАП Старо Янситовский  - ФАП Староурмарский  - ФАП Старо-Щелканский  - ФАП Тансаринский  - ФАП Тегешевский  - ФАП Хоруйский  - ФАП Челкасинский  - ФАП Чубаевский  - ФАП Шибулатовский  - ФАП Шигалинский  - ФАП Шихабыловский | Чувашская Республика, пгт Урмары, ул. Ленина 20  - д.Арабоси, ул.Школьная, д.13  - д.Большое Яниково, ул.Карла Маркса, д.72  - с. Ковали, пл. Свободы, д.5, пом. 1  - с.Шоркистры, ул.Центральная, д.56а  - д.Анаткасы, ул.Школьная, д.20  - д.Бишево, ул.Новая, д.1а  - д.Большие Чаки, пер.Механизаторов, д.1  - д.Избеби, ул.Ленина, д.5  - д.Козыльяры, ул.Ленина, д,12  - д.Кудеснеры, ул.Школьная, д.4  - д.Кульгеши, ул.Школьная, д.4, пом. 1  - с.Мусирмы, ул.Ключевая, д.2б  - д. Новое Шептахово, ул. К.Маркса, д.26а  - д. Саруй, ул. Молодежная, д.1а, пом. 1  - д. Старое Янситово, ул. Новая, д.5  - д.Старые Урмары, ул.Школьная, д.4б  - д. Старые Щелканы, ул. Центральная, д.2А  - д.Тансарино, ул.Ленина, д.3  - д.Тегешево, ул.Школьная, д.6  - д.Хоруй, ул.Зеленая, д.27  - с.Челкасы, ул.К.Маркса, д.56  - д.Чубаево, ул.Зарубина, д.48  - д.Шибулаты, ул.Свердлова, д.11  - с.Шигали, ул.Центральная, д.8  - д.Шихабылово, ул. Зеленая, д.54 | 8 (83544) 2-12-53  [urmary-crb@med.cap.ru](mailto:urmary-crb@med.cap.ru)  <https://urmary-crb.med.cap.ru/> | Больница (в том числе детская) |
|  | БУ «Центральная городская больница» Минздрава Чувашии | Чувашская Республика, г. Чебоксары, пр Ленина, 47  г. Чебоксары пр Ленина, 12  г.Чебоксары, пер.Ягодный, 2  г. Чебоксары, Совхозная, 20А | 8 (8352) 23-45-00  [cgb@med.cap.ru](mailto:cgb@med.cap.ru)  <http://www.cheb-cgb.med.cap.ru> | Больница (в том числе детская) |
|  | БУ Чувашской Республики «Центральная районная больница Алатырского района» Министерства здравоохранения Чувашской Республики  - ОВОП №1  - ОВОП №2  - ОВОП №3  - ОВОП п.Алтышево  - ОВОП п.Киря  - ОВОП п.Первомайский  - ОВОП с.Атрать  - ОВОП с.Иваньково  - ОВОП с.Кувакино  - ОВОП с.Новые Айбеси  - ОВОП с.Старые Айбеси  - ФАП c.Ахматово  - ФАП д.Ялушево  - ФАП п.Восход  - ФАП п.Соловьевский  - ФАП с.Алтышево  - ФАП п.Анютино  - ФАП с.Бер-Майдан  - ФАП с.Ичиксы  - ФАП с.Междуречье  - ФАП с.Миренки  - ФАП с.Сойгино  - ФАП с.Стемасы  - ФАП с.Сур-Майдан  - ФАП с.Чуварлей  - ФАП с.Явлеи | 429820, Чувашская Республика, г.Алатырь, ул.Московская, д.169  - г.Алатырь,ул.Березова,д.2  - г.Алатырь,Школьный проезд,д.1  - г.Алатырь,мкр.Стрелка,д.37,пом.2,а-п  - п.Алтышево,ул.Гагарина, д.41  - п. Киря,ул. Чебоксарская, д. 1  - п. Первомайский, ул.Ленина, д.19  - с.Атрать,ул.Кирова,д.5  - с.Иваньково-Ленино, ул.Школьная,д.1  - с. Кувакино, ул.Ленина,д.56  - с. Новые Айбеси,ул.Ленина,д.33  - с. Старые Айбеси,ул.Ленина, д.48  - с. Ахматово, ул.Ленина, д.51 а  - д. Ялушево, ул. Школьная,д.16a  - п.Восход, ул.Юбилейная, д.7A  - п.Соловьевский,ул.Кооперативная, д.1  - с.Алтышево, ул. Сульдина, д.1  - п.Анютино,ул.Юбилейная, д.40  - с.Березовый Майдан, ул. Кооперативная, д.33  - с.Ичиксы, ул. Ленина, д.61  - с.Междуречье, ул.50 лет Чувашской АССР, д.18  - с.Миренки, ул.Ленина, д.6  - с.Сойгино, ул. К.Маркса, д.38А  - с.Стемасы, ул.141 Стрелковой дивизии, д.36  - с. Сурский Майдан, ул.Чебоксарская, д.72  - с.Чуварлеи, ул.Ворошилова, д.142  - с.Явлеи, ул.Дружбы, д.16 | 8 (835-31) 2-01-59  [alatr-crb@med.cap.ru](mailto:alatr-crb@med.cap.ru)<https://alatyr-crb.med.cap.ru/> | поликлиники (в том числе детские);  женская консультация,  больница (в том числе детская);  поликлиники (в том числе детские  больница (в том числе детская) |
|  | БУ «Цивильская центральная районная больница Минздрава Чувашии  - ФАП Байгеевкий  - ФАП Большетиушский  - ФАП Борзайкасинский  - ФАП Булдеевский  - ФАП Визикасинский  - ФАП Вурумсютский  - ФАП Елашский  - ФАП Елюкассинский  - ФАП Игорварский  - ФАП Имбюртский  - ФАП Липсерский  - ФАП Мало-Янгорчинский  - ФАП Медикасинский  - ФАП Михайловский  - ФАП Нижнекибексинский  - ФАП Ново-Булдеевский  - ФАП Нюршинский  - ФАП Перво-Семеновский  - ФАП Поваркасинский  - ФАП Рындинский  - ФАП Степнотугаевский  - ФАП Сюлескерский  - ФАП Таткунашский  - ФАП Таушкасинский  - ФАП Тиньговатовский  - ФАП Тувсинский  - ФАП Тюнзырский  - ФАП Тюрарский  - ФАП д. Унгасемы  - ФАП д. Хорамалы  - ФАП Чиричкасинский  - ФАП Яндушский | Чувашская Республика, г Цивильск, ул. Павла Иванова, 1  - д. Байгеево, ул. Средняя, д.15 а  - д. Большие Тиуши, ул. Ленина, д. 1а  - д. Борзайкасы, ул. Колхозная, д. 26.  - д.Булдеево, ул. Садовая, д. 44Б  - д. Визикасы, ул.Советская, д. 46  - д.Вурумсют,ул.Базовый проспект,д.4а  - д. Елаши, ул. Пушкина, д. 41 Б  - д. Елюккасы, ул. Центральная, д. 18а  - д. Игорвары, ул. Молодежная, д. 11/2  - д. Имбюрти, ул. Канашская, д. 61  - д. Синьялы, ул. Синьяльская, д. 66  - д.Малое Янгорчино,ул.Шосейная,д.20  - д. Медикасы, ул. Просвещения, д. 4а .  - д.Михайловка, ул.Чапаева, д.24/4  - д. Нижние-Кибекси, ул. Магазинная, д.14а  - д.Чемерчеево, ул.Молодежная, д.1Б  - д. Нюрши, ул. Советская, д. 81  - д. Первое Семеново, ул. Новая, д. 2  - д. Поваркасы, ул. Школьная, д. 2  - с. Рындино, ул. Центральная, д. 59 "А"  - д. Степное Тугаево, ул. Молодежная, д. 12  - д. Сюлескеры, ул. Путевая, д. 19  - д. Татарские Кунаши, ул. Луговая, д. 2  - д. Таушкасы, ул. Школьная, д. 2а  - д. Тиньговатово, ул. Почтовая, д. 8а  - д. Тувси, ул. Октября, д. 11  - д. Тюнзеры, ул. Новая, д. 28  - д. Тюрары, ул. Животноводов, д. 62а  - д. Унгасемы, ул. Дружбы, д. 3  - д. Хормалы, ул. Ивана Павлова, д. 31  - д. Чиричкасы, ул. Молодежная, д. 22  - д. Искеево-Яндуши, ул. Карла Маркса, д. 27 А | 8 (83545) 21-9-55  [zivil-crb@med.cap.ru](mailto:zivil-crb@med.cap.ru)<https://civilsk-crb.med.cap.ru> | Больница (в том числе детская) |
|  | БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии  - Атлашевская Участковая больница  - Большекарачуринская ВА с ООВП  - Ишакская ВА с ООВП  - Кугесьская ВА с ООВП  Тренькасинская ВА с ООВП  - Синьяльская ВА с ООВП  - Хыркасинская ВА с ООВП  - Шорчекасинская ВА с ООВП  - Янышская ВА с ООВП  - ФАП Абашевский  - ФАП Акулевский  - ФАП Альгешевский  - ФАП Анаткас-Маргинский  - ФАП Анат-Кинярский  - ФАП Байсубаковский  - ФАП Большекатрасьский  - ФАП Большекнязьтеняковский  - ФАП Большечигирьский  - ФАП Василькасинский  - ФАП Вурманкас-Туруновский  - ФАП Вурманкасинский  - ФАП Икковский  - ФАП Ильбешский  - ФАП Кибечкасинский  - ФАП Клычевский  - ФАП Корак-Чурачикский  - ФАП Кшаушский  - ФАП Магазьский  - ФАП Мамышский  - ФАП Мижерский  - ФАП Олгашинский  - ФАП Салабайкасинский  - ФАП Сарабакасинский  - ФАП Селиванкинский  - ФАП Синьял-Ойкасинский  - ФАП Синьял-Покровский  - ФАП Сюктерский  - ФАП Сятракасинский  - ФАП Сятра-Маргинский  - ФАП Тойдеряковский  - ФАП Толиковский  - ФАП Хачикский  - ФАП Хыркасинский  - ФАП Чемуршинский  - ФАП Чиганарский  - ФАП Чиршкасинский  - ФАП Шинерпосинский  - ФАП Шоркасинский  - ФАП Шоркинский  - ФАП Эндимиркасинский  - ФАП Юраковский  - ФАП Ядринкасинский  - ФАП Ямбарусовский  - ФАП Янгильдинский  - ФАП Яушский | Чувашская Республика, пгт. Кугеси, ул. Школьная, 13  - пос. Новое Атлашево, ул. 70 лет Октября, д.1, пом.3  - д.Большие Карачуры, ул.Полевая, д.21  - с.Ишаки, ул.Молодежная, д.4  - пос. Кугеси, ул.Первомайская, д. 13  - д.Новые Тренькасы, ул.Молодежная, д.10а  - с. Синьялы, ул. Березовая, дом 2а  - с. Хыркасы, ул. Ресторанная, дом 5  - д.Шорчекасы, ул. Шоссейная, дом 13  - д.Яныши, улица Центральная, дом 10  - с.Абашево, ул. Верхняя, д.35  - с. Акулево, улица Аптечная,дом 3  - с/пос. Синьяльское, с.Альгешево, ул. Цветочная, д.5а  - д. Анаткас-Марги, ул. Советская, д.6а  - с.Анат-Киняры, ул. Луговая, д.17  - д. Байсубаково, ул. Родниковая, д. 32б  - д.Большие Катраси, ул.Молодежная, д.3, нежилое помещение №1  - д. Большое Князь-Теняково, ул. А.Николаева, д. 29а  - д. Большой Чигирь, ул.Школьная,д.23  - д.Яранкасы,ул. Николаева, д. 23/1  - д. Вурманкас-Туруново,ул.Почтовая, д. 29  - д.Вурманкасы, ул.Победы, д.5А  - с. Икково, ул.Школьная, д.1а, пом. 2  - д. Ильбеши, ул. Мичурина, дом 43а  - д.Кибечкасы, ул.Транзитная, д.11  - д. Клычево, ул.Школьная, д.17А  - д.Корак-Чурачики, ул.Совхозная, д.2  - д.Курмыши, ул. 9-ой Пятилетки, д. 8  - д.Верхний Магазь, ул.Игнатьевых, д.42  - д.Большие Мамыши, ул.Школьная, д.76а  - д.Мижеры, ул.Коммунальная, д.24б  - д.Олгаши, ул.Лесная, д.1  - д.Салабайкасы, ул.Медицинская, д.3  - д.Сятракасы, ул.Центральная, д.10, пом. №2  - д.Селиванкино, ул.Школьная, д.2/2  - д. Ойкасы, ул. Октябрьская, д. 39а  - д.Пархикасы, ул.Садовая, д.2Б  - п.Сюктерка, ул.Главная, д.4 А  - д.Сятракасы, ул. Восточная, д. 16  - с/пос Ишакское, д.Сятра-Марги, ул.Школьная, д.39  - д.Чиршкасы, ул.Молодежная, д.1а  - д.Толиково, ул.Школьная, д.1, пом. 1  - д.Хачики, ул.Школьная, д.5  - д.Хыркасы, ул.Школьная, д.26, кв.1  - с.Чемурша, ул. Магазинная, д.59Б  - д.Чиганары, ул. Советская, д.20  - д.Чиршкасы, ул.11-ой пятилетки, д.5, пом. 7  - д.Шинерпоси,ул.Школьная, д.2, пом.1  - д.Шоркасы, ул.Солнечная, д.30  - д.Шоркино, ул.Ворошилова, д.9  - с\пос. Чиршкасинское д.Эндимиркасы, ул.Октябрьская, д.10  - д.Аркасы, ул.Прямая, д.53  - д.Ядринкасы, ул.Садовая, д.26, кв.1  - д.Ямбарусово, ул.Кооперативная, д.48  - с .Янгильдино ул. Новая д. 23а  - д.Яуши, ул.Садовая, д.1 | 8(83540) 2-10-33[crb-chebs-20@med.cap.ru](mailto:crb-chebs-20@med.cap.ru)  <https://cheb-crb.med.cap.ru/> | Больница (в том числе детская)  Атлашевская Участковая больница |
|  | БУ «Шемуршинская районная больница» Минздрава Чувашии  - Бичурга-Баишевская ВА  - Карабай-Шемуршинская ВА  - Трехбалтаевская ВА  - Чепкас-Никольская ВА  - Чукальская ВА  - Байдеряковский ФАП  - Андреевский ФАП  - Асановский ФАП  - Большебуяновский ФАП  - Верхнебуяновский ФАП  - Малобуяновский ФАП  - Нижнебуяновский ФАП  - ФАП п. Красный Вазан  - Старочукальский ФАП  - Старошемуршинский ФАП  - Трехизб-Шемуршинский ФАП  - Яблоновский ФАП | Чувашская Республика, с Шемурша, ул. Ленина, 20  - с.Бичурга-Баишево, ул.Мичурина,7  - д. Карабай-Шемурша, ул. Ленина, 1  - с.Трехбалтаево,ул.Школьная,36  - с.Чепкас-Никольское,ул.Чапаева,32  - д. Русские Чукалы,ул.Октябрьская,15, пом.2  - д.Байдеряково, ул.Лашмана,6  - д.Андреевка, ул.Гагарина, д.21  - д.Асаново, ул.Кирова,25  - д. Большое Буяново, ул. Кирова, 39А  - д. Верхнее Буяново, ул.Ленина, д. 60а  - д. Малое Буяново, ул. К.Маркса, д. 32  - д.Нижнее Буяново, ул.К.Маркса, д.35а  - п.Красный Вазан, ул.Центральная,д.32  - д.Старые Чукалы, ул.Комсомольская, д.79  - д. Старая Шемурша, ул. Чкалова, д. 39  - д. Трехизб –Шемурша, ул. Центральная, д. 2  - д. Яблоновка, ул. Центральная, д. 27 | 8 (83546) 2-32-81  [shemur-crb@med.cap.ru](mailto:shemur-crb@med.cap.ru)<https://shemursha-crb.med.cap.ru/> | Больница (в том числе детская) |
|  | БУ «Шумерлинский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии  - Филиал «Порецкая ЦРБ»  - Алгашинская ВА  - Краснооктябрьская ВА  - Напольновское ОВОП  - Нижнекумашкинская Ва  - Порецкое ОВОП  - Семеновское ОВОП  - Сыресинское ОВОП  - Сиявское ОВОП  - Туванская ВА  - Ходарская ВА  - Юманайская ВА  - Анастасовский ФАП  - Бахмутовский ФАП  - Большеалгашинский ФАП  - Бреняшский ФАП  - Егоркинский ФАП  - Ивановский ФАП  - Козловский ФАП  - Кудеихинский ФАП  - Кабановский ФАП  - Леснотуванский ФАП  - Мишуковский ФАП  - Магаринский ФАП  - Мыслецкий ФАП  - Никулинский ФАП  - Октябрьский ФАП  - Пояндайкинский ФАП  - Рындинский ФАП  - Ряпинский ФАП  - Саланчикский ФАП  - Торханский ФАП  - Шумерлинский ФАП  - Чувашалгашинский ФАП  - Яндашский ФАП | Чувашская Республика, г. Шумерля, ул. Свердлова, 2  - с. Порецкое, ул. Ленина, 103  - с.Русские Алгаши,ул.Октябрьская,д.8  - п. Красный Октябрь, ул. Комсомольская, 23  - с. Напольное улица Арлашкина, 117B  - с. Нижняя Кумашка, ул.Луговая ,д. 29  - с.Порецкое, ул.Ленина 103  - д. Вознесенское ул.Молодежная 10  - с. Сыреси ул Октябрьская улица, 185  - с. Сиява, ул. Советская 9  - с. Туваны, ул. Октябрьская, д. 15  - с. Ходары, ул. Садовая, д. 15  - с.Юманаи,ул.Мира,д.5  - с. Анастасово, ул. Анастасово -2, 25а  - с. Бахмутово, ул. Бахмутово, 58  - д. Большие Алгаши, Пл. Первомайская, д. 57  - д. Бреняши, ул. Валерия Ярды, д. 14  - д. Егоркино, ул. Арискино, д. 39а  - д. Ивановна, ул. Советская 10б  - с. Козловка, ул.Школьная, д 28 а  - с. Кудеиха, Почтовая улица, 18 а  - п. Кабаново, ул. Набережная, д. 12  - д. Лесные Туваны, Ленина, 18 а  - с. Мишуково, ул. Северная д. 3 в  - д. Магарины, ул. Главная, д 9 б  - п. Мыслец, ул. Вокзпльная , д.2 а.  - с. Никулино, ул. Николаева, 24а  - с. Октябрьское, ул. Октябрьская д. 96  - д. Пояндайкино, ул. Николаева, 2б  - с. Рындино ул. Кооперативная д 26  - с. Ряпино ул. Колхозная, 7а  - п. Саланчик, ул. Николаева, д. 11 в  - д. Торханы, Октябрьская, 20  - д. Шумерля, ул. Энгельса, 58 а  - д. Чувашские Алгаши, ул. Лесная, 1  - д. Яндаши, ул. Николаева, 126 а | 8 (83536) 2-22-24  [shmmc@med.cap.ru](mailto:shmmc@med.cap.ru)  <https://shum-mmc.med.cap.ru/> | многопрофильный центр |
|  | БУ «Ядринская центральная районная больница им. К.В. Волкова» Минздрава Чувашии  - ОВОП с.Большое Чурашево  - ОВОП c.Николаевское  - ОВОП д.Персирланы  - ОВОП с.Ядрино  - ОВОП с.Советское  - ОВОП д.Алешкино  - ОВОП с.Чебаково  - ОВОП с.Юваново  - ОВОП Ямозское  - ФАП д.Атликасы  - ФАП д.Б.Багиши  - ФАП д.Б.Сундырь  - ФАП д.Б.Шемердяны  - ФАП д.В.Ачаки  - ФАП д.В.Мочары  - ФАП д. Вурманкас-Асламасы  - ФАП с.И.Гора  - ФАП д.Испуханы  - ФАП д.Кильдишево  - ФАП п.Совхозный  - ФАП д.Кудаши  - ФАП д.Кукшумы  - ФАП д.Кумаркино  - ФАП д.Лапракассы  - ФАП д.Малое Карачкино  - ФАП д.Н.Мочары  - ФАП с.Никольское  - ФАП д.Ойкасы  - ФАП д.Ойкас Асламассы  - ФАП с.Полянки  - ФАП с.Пошнары  - ФАП д.Сареево  - ФАП д.Сехры  - ФАП д.Ст.Тиньгеши  - ФАП д.Стрелецкая  - ФАП д.Емалоки  - ФАП с.Хочашево  - ФАП с. Янымово  - ФАП д.В.Ирзеи | Чувашская Республика, г. Ядрин, ул. Комсомольская, 15  - с.Б.Чурашево, ул.50 лет Октября д.12  - с.Николаевское, ул. Ленина д.2-а  - д. Персирланы, ул.Шоссейная, д.34  - с.Ядрино, ул. Шумилова д.8  - с. Советское, ул. Магницкого, д.22  - д. Алешкино, ул. Садовая д.19, пом.№50-84  - с. Чебаково, ул. Ленина, д.5  - с.Юваново, ул. Сюльдикасы д.6  - д. Атликасы, ул. Дружбы, д. 1-а  - д. Большие Багиши, ул. Центральная, д.26.  - с. Большой Сундырь, ул. Кооперативная, д.6  - с. Большие Шемердяны, ул. Победы, д. 37а  - д. Верхние Ачаки, ул. Ленина, д.42 б  - д. Верхние Мочары, ул. Новая. д.1  - д. Вурманкас-Асламасы, ул. Центральная, д.6 в  - с.Ильина Гора, ул.Мира, д.61  - д. Испуханы, уд. Прямая, д.50.  - д. Кильдишево, ул. Школьная, д.44  - п. Совхозный, ул. Заводская, д.5  - д. Кудаши, ул. Кудашская, д.8А  - д. Кукшумы, ул. Шоссейная, д.2 А  - ул.Шоссейная, д.37  - д. Лапракасы, ул. Центральная, д.1в  - с. Малое Карачкино, ул.Центральная, д.10  - д. Нижние Мочары, ул.Садовая, д.49б  - с. Никольское, ул. Солнечная, д. 24  - д. Ойкасы, ул. Социалистическая, 49  - с. Ойкас-Асламасы ул.Школьная,д.1/6  - ул. Чистякова, д.146  - д. Пошнары, ул. Николаева, д.17 "б"  - д. Сареево, ул. Шоссейная, д. 4 "б"  - д. Сехры, ул. Школьная, д.22  - с. Старые Тиньгеши, ул. Ленина, д.5  - д. Стрелецкая, ул. Северная, д.8  - д. Емалоки, ул. Школьная, вл.1А  - с. Хочашево, ул. Березовая, д.27  - с. Янымово, ул. Центральная, д.10 а  - с/пос.Ювановское, д.Верхние Ирзеи, ул.Центральная, д.43 а | 8 (83547) 22-3-68  [yadrin-crb-dlo27@med.cap.ru](mailto:yadrin-crb-dlo27@med.cap.ru)  <https://yadrin-crb.med.cap.ru/> | Больница (в том числе детская) |
|  | БУ «Яльчикская центральная районная больница» Минздрава Чувашии  - Большетаябинская ВА  - Большеяльчикская ВА  - Байдеряковская ВА  - Лащ-Таябинская ВА  - Новобайбатыревская ВА  - Кильдюшевская ВА  - Ап-Темяшский ФАП  - Аранчеевский ФАП  - Байглычевский ФАП  - Беловоложский ФАП  - Избахтинский ФАП  - Ишмурзино-Суринский ФАП  - Кушелгинский ФАП  - Малоерыклинский ФАП  - Малотаябинский ФАП  - Новоандиберевский ФАП  - Новоарлановский ФАП  - Новобайдеряковский ФАП  - Новотинчуринский ФАП  - Новотойдеряковский ФАП  - Новопоселеннотаябинский ФАП  - Новошимкусский ФАП  - Полевобуртассинский ФАП  - Полевокозыльярский ФАП  - Сабанчинский ФАП  - Староянашевский ФАП  - Шемалаковский ФАП  - Эмметевский ФАП  - Яманчуринский ФАП | Чувашская Республика, с Яльчики, ул. Восточная, 1  - с.Большая Таяба,ул.Центральная,д.45.  - с. Большие Яльчики, ул. Кооперативная, д. 17  - с. Байдеряково, ул. Ленина, 79б  - с. Лаш-Таяба, ул. Солдатская, д. 26  - с. Н-Байбатырево, ул. Центральная, д. 1, пом.1  - с. Кильдюшево, ул. 40 лет Победы, д. 17., пом. 2  - д. Апанасово-Темяши, ул. Центральная, д. 39 пом 1  - д. Аранчеево, ул. Центральная, д. 31  - с. Байглычево, ул. Центральная, д. 44, пом.1  - д. Белая Воложка, Центральная, д. 3  - д. Избахтино, ул. Центральная, д. 55.пом.1  - д. Иш-Суринск, ул. Административная, д. 1. пом.1  - с. Кушелга, ул. Школьная, д. 1.  - д. Малая Ерыкла, ул.Центральная,д.27  - д. М.Таяба, Комсомольская, д.31.  - д. Н-Андиберево, ул. Ленина, д. 50 А  - д.Новое Арланово, ул.Больничная, д.13.  - д. Новое Байдеряково, ул. Приозерная, д. 6  - с. Новое Тинчурино, ул.Кооперативная, д. 15а  - д. Новое Тойдеряково, ул. Магазинная, д. 19 пом 1  - д. Новопоселенная Таяба, ул. Садовая, д. 14  - с. Новые Шимкуссы, Школьная, д. 14  - д. Полевые Буртассы, ул. Центральная, д. 45  - д. Полевые Козыльяры, ул. Мостовая,дом 1 Б  - д. Сабанчино, ул. Центральная, д. 100, пом.3  - д.Старое Янашево, ул.Магазинная, д.1  - с. Шемалаково, ул. Братьев Денисовых, д. 31  - д. Эмметево, ул. Кооперативная, д. 16  - д. Яманчурино, Школьная, д. 26 | 8 (83549) 2-52-34  [yaltch-org@med.cap.ru](mailto:yaltch-org@med.cap.ru)  <http://www.yalchiki-crb.med.cap.ru> | Больница (в том числе детская) |
|  | БУ «Янтиковская центральная районная больница» Минздрава Чувашии  - Турмышское ОВОП  - Алдиаровское ОВОП  - Тюмеревское ОВОП  - Чутеевское ОВОП  - Шимкусское ОВОП  - Яншихово-Норвашское ОВОП  - Амалыковский ФАП  - Бахтиаровский ФАП  - Гришинский ФАП  - Ивановский ФАП  - Индырчский ФАП  - Кармалинский ФАП  - Кичкеевский ФАП  - Можарский ФАП  - Нижаровский ФАП  - Новобуяновский ФАП  - Новоишинский ФАП  - Руссконорвашский ФАП  - Старобуяновский ФАП  - Тенеевский ФАП  - Уразкасинский ФАП  - Уразлинский ФАП  - Салагаевский ФАП | Чувашская Республика, с Янтиково, пр-кт Ленина, 16  - с.Турмыши,ул.Советская,д.2  - с.Алдиарово,пер.Набережный,д.13а  - д.Тюмерево,ул.Лесная,д.6  - с.Чутеево,ул.Ленина,д.5  - с.Шимкуссы,ул.Некрасова,д.7  - с.Яншихово-Норваши, ул.Ленина, д.15  - д. Амалыково, ул. Ленина, д. 1.  - д. Бахтиарово, ул. Ленина, д. «А»  - с. Гришино, ул. Первомайская, д. 25.  - д. Иваново, ул. Школьная, д.1.  - д. Индырчи, ул. Чапаева, д. 2а  - д. Кармалы, ул. Советская, д. 3.  - д. Кичкеево, ул. Первомайская, д. 57.  - с. Можарки, ул. Ленина, д.23  - д. Нижарово, ул. Пролетарская, д. 26.  - д. Новое Буяново, ул. Ленина, д. 33.  - д.Новое Ишино, ул. Ленина, д. 19А.  - д. Русские Норваши, ул.Центральная, д. 9  - д. Старое Буяново, ул. Ленина, д. 21.  - д. Тенеево, ул. Гагарина, д. 3.  - д. Уразкасы, ул. Ильина, д. 27.  - д. Уразлино, ул. К. Маркса, д. 14.  - д.Салагаево,ул.Родник,д.33А | 8(83548) 2-18-27  [yantik-crb@med.cap.ru](mailto:yantik-crb@med.cap.ru)  <http://www.yantikovo-crb.med.cap.ru> | Больница (в том числе детская) |
|  | ООО «Аргон-2» | Чувашская Республика, г.Чебоксары, ул.Энтузиастов, д.1 | 8 (8352) 31-12-20  [info@argon2.ru](mailto:info@argon2.ru)  <https://argon2.laser-med.ru> | Иные |
|  | ООО «ВиС» | Чувашская Республика, г. Чебоксары, пр. Максима Горького, д 26 | 8(8352) 411-227  [ooo\_vis@mail.ru](mailto:ooo_vis@mail.ru)  <http://www.pro-stom.ru> | Иные |
|  | ООО «Висма» | Чувашская Республика, г Чебоксары, пр. М. Горького, д 38/2 | 8 (9352 )43-01-65  <http://www.visma-clinic.com> | Иные |
|  | ООО «Дантист-Мастер» | Чувашская Республика, г. Чебоксары, Президентский бульвар , д 31  Чувашская Республика, Цивильский р-н, г. Цивильск, ул.Николаева, д.5а  Чувашская Республика, ул. Гузовского, д.16, помещение №2 | 8-927-999-93-96  [info@dantist-master.ru](mailto:info@dantist-master.ru)  [cheboksary@dantist-master.ru](mailto:cheboksary@dantist-master.ru)  <http://dantist-master.ru> | Иные |
|  | ООО «Дент-аурум» | Чувашская Республика, г. Чебоксары, ул. Мичмана Павлова, 41  Чувашская Республика, г. Чебоксары, ул. Университетская, 38/2 | 8 (8352) 222-777  [irina.fomina@dent-aurum.ru](mailto:irina.fomina@dent-aurum.ru)  <http://21da.ru/kontakty/> | Иные |
|  | ООО «Икар-1» | Чувашская Республика, г. Чебоксары, б-р Эгерский, д. 42, пом. 4 | 8 (919) 668-70-61  [mc-ikar@ya.ru](mailto:mc-ikar@ya.ru)  <https://ikar-1.ru/> | Иные |
|  | ООО «Инком» | Чувашская Республика, г.Чебоксары, Приволжский б-р, д.2 пом.6 | 8 (8352) 49-67-07  [buh@zabotik.com](mailto:buh@zabotik.com)  <http://zabotik.com/> | Иные |
|  | ООО «Мастер-Дент» | Чувашская Республика, г. Чебоксары, ул.Энгельса, д.3, корп.1, помещение 10 | 8 (8352) 56-12-91  [master-dent.stomatologia@yandex.ru](mailto:master-dent.stomatologia@yandex.ru)  <http://master-dent21.ru/> | Иные |
|  | ООО «Медикар» | Чувашская Республика, г. Чебоксары Эгерский бульвар, 48 | [mcmedikar@yandex.ru](mailto:mcmedikar@yandex.ru)  <https://medikar21.ru/> | Иные |
|  | ООО «Медицинский кабинет «Здоровье» | Чувашская Республика, г Шумерля, ул. Ленина, д 2 | 8-962-598-50-40  [Zdorovie.shumerlya@gmail.com](mailto:Zdorovie.shumerlya@gmail.com)  <http://medkab-zdorove.ru/> | Иные |
|  | ООО «Медицинский центр «Здравница» | Чувашская Республика, г Чебоксары, ул. 324 Стрелковой дивизии, д 19 стр. а | 8 (8352) 52-24-53  [zdravnica-chz@yandex.ru](mailto:zdravnica-chz@yandex.ru)  <http://zdravnica21.ru/> | Иные |
|  | ООО «Медицинский центр «Радужный» | Чувашская Республика, г Чебоксары, ул Радужная 12 | +7 (8352) 321-345  [info@radujniy.ru](mailto:info@radujniy.ru)  [mc21@radujniy.ru](mailto:mc21@radujniy.ru)  <http://radujniy.ru> | Медицинский центр |
|  | ООО «МТК – Клиника Легамед» | Чувашская Республика, г. Чебоксары, Приволжский б-р, 1 | 8 (8352) 45-01-01  [post@legamed21.ru](mailto:post@legamed21.ru)  <https://legamed21.ru/> | Иные |
|  | ООО «Стоматология детей в Африке» | Чувашская Республика, г. Чебоксары, ул. Ю. Гагарина, 35 Б | +7 (8352) 37-02-55  [info@vafrike21.ru](mailto:info@vafrike21.ru)<https://vafrike21.ru> | Иные |

# 2. Нормативно-правовые и инструктивно-методические материалы для проведения независимой оценки

Группы критериев оценки качества условий оказания услуг, установленные Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка»:

1. открытость и доступность информации об организации;
2. комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;
3. доступность услуг для инвалидов;
4. доброжелательность, вежливость работников организаций;
5. удовлетворённость условиями оказания услуг.

**Этапы оценочных мероприятий:**

1. Мониторинг официальных сайтов медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая наличие необходимой информации на сайтах, наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

2. Посещение медицинских организаций с выполнением фотографирования основных показателей: прилегающей территорий, наличие парковочных мест для лиц с ограниченными возможностями здоровья, выходных групп, вывески с наименованием медицинской организации, холлов ожидания, информационных стендов, колясочной в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь детскому населению, гардероба, туалетных комнат, в том числе для лиц с ограниченными возможностями;

3. Организация анкетирования получателей услуг в медицинских организациях путём очного опроса и на портале<http://anketa.rosminzdrav.ru/staticogvjustank/82/1>.

4. Обработка и анализ собранной информации в программе Excel Microsoft Office.

**Нормативно-правовая база, используемая при проведении независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями:**

1. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
2. Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
4. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка».
5. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
6. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 июля 2018 г. № 442 «Об организации работ по обеспечению технической возможности выражения мнения пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет».
7. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
8. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

# 3. Методика проведения независимой оценки

## 3.1. Порядок расчета показателей

Приведем источники информации и способы ее сбора по каждому критерию и показателям (Таблица 2).

**Таблица 2. Источники информации и способы ее сбора**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Критерии** | **Показатели** | **Источники информации и способы ее сбора** |
| 1. | Открытость и доступность информации о медицинской организации | 1.1. | Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации. |
| 1.2. | Анализ официальных сайтов организации. |
| 1.3. | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Анкета для опроса получателей услуг. |
| 2. | Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность медицинской организации | 2.1. | Изучение условий в помещении организации. |
| 2.2. | Время ожидания услуги |
| 2.3. | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Анкета для опроса получателей услуг. |
| 3. | Доступность деятельности медицинской организации для инвалидов | 3.1. | Изучение условий доступности организаций для инвалидов. |
| 3.2. | Изучение дополнительных условий доступности услуг для инвалидов. |
| 3.3. | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Анкета для опроса получателей услуг. |
| 4. | Доброжелательность, вежливость работников медицинских организаций | 4.1. | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Анкета для опроса получателей услуг. |
| 4.2. | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Анкета для опроса получателей услуг. |
| 4.3. | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Анкета для опроса получателей услуг. |
| 5. | Удовлетворенность условиями осуществления деятельности медицинских организаций | 5.1. | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Анкета для опроса получателей услуг. |
| 5.2. | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Анкета для опроса получателей услуг. |
| 5.3. | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Анкета для опроса получателей услуг. |

По значениям исходных показателей производится расчет интегрального показателя, определяющего оценку организации в целом. Итоговая оценка по каждому критерию в баллах для каждой организации определяется как сумма баллов по всем показателям данного критерия с учетом их значимости:

= **(1)**

Итоговая оценка качества условий оказания услуг определяется как средняя сумма баллов по всем критериям для данной организации:

**(2)**

где:

S - оценка качества условий оказания услуг в баллах;

m - порядковый номер критерия оценки качества, *m* = 1...5;

- значения *m*-го критерия в баллах.

Таким образом, максимальное значение итогового результата по всем критериям (S) – *100 баллов*.

# 4. Общая характеристика объекта независимой оценки качества условий оказания услуг

Сбор данных для независимой оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями проводился со 2 ноября по 29 ноября 2022 года.

В ходе проведения независимой оценки использовались следующие методы:

- анкетирование получателей услуг/посетителей медицинских учреждений: общее количество респондентов по всем организациям составило 10 691 человек;

- выезды для проведения очных осмотров условий комфортности и условий доступности для инвалидов и проведения очного анкетирования по согласованному с Заказчиком графику;

- анализ официальных сайтов медицинских учреждений.

По результатам проведения независимой оценки:

* проведены балловые расчеты по отдельным критериям и показателям в разрезе медицинских организаций;
* сформированы рейтинги медицинских организаций по критериям, характеризующим критерии оценки качества условий оказания услуг, в соответствии с методикой;
* сформированы предложения по повышению качества работы медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг.

# 5. Результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления деятельности медицинскими организациями

В ходе независимой оценки был проведен мониторинг сайтов исследуемых организаций. Поиск информационных объектов на официальном сайте организации осуществляется с использованием внутренней навигационной системы сайта в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров. Для проведения мониторинга использованы показатели, утвержденные приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (вместе с «Информацией, предоставляемой медицинскими организациями, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями»). Уровень поисковой доступности информационного объекта, характеризующего общие критерии качества оказания услуг, размещенного на официальном сайте учреждения, определялся с учетом следующего правила (схемы): «1 или +» - информационный объект найден на официальном сайте (открыт и доступен для пользователя); «0 или -» - информационный объект не найден (недоступен для пользователя), «0,5» - информация предоставлена частично.

Результаты мониторинга сайтов и информационных стендов организаций представлены в Приложении 1 к отчету.

**Таблица 3. Установленный нормативными правовыми актами**

**объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности медицинских организаций, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование информации** | **на информационных стендах в помещении организации** | **на официальном сайте организации в сети "Интернет»** |
| **I. Общая информация о медицинской организации** |  |  |
| 1. Полное наименование |  |  |
| 2. Место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии) |  |  |
| 3. Почтовый адрес |  |  |
| 4. Дата государственной регистрации |  |  |
| 5. Сведения об учредителе (учредителях) |  |  |
| 6. Структура |  |  |
| 7. Органы управления |  |  |
| 8. Вакантные должности |  |  |
| 9. Режим работы |  |  |
| 10. График работы |  |  |
| 11. Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг |  |  |
| 12. Контактные телефоны |  |  |
| 13. Номера телефонов справочных служб |  |  |
| 14. Адреса электронной почты |  |  |
| 15. График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием: |  |  |
| 15.1. Телефона |  |  |
| 15.2. Адреса электронной почты |  |  |
| 16. Адрес органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья |  |  |
| 16.1. Контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья |  |  |
| 17. Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения |  |  |
| 17.1. Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения |  |  |
| 18. Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека |  |  |
| 18.1. Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека |  |  |
| 19. Информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию |  |  |
| 20. Отзывы потребителей услуг |  |  |
| **II. Информация о медицинской деятельности медицинской организации** |  |  |
| 21. О наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением: |  |  |
| 21.1. Электронного образа документов (для помещений – копии документов) |  |  |
| 22. О видах медицинской помощи |  |  |
| 23. О правах граждан в сфере охраны здоровья |  |  |
| 24. Об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья |  |  |
| 25. О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения |  |  |
| 26. О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей |  |  |
| 27. О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций |  |  |
| 28. О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой |  |  |
| 29. О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи |  |  |
| 30. О порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи |  |  |
| 31. Об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи |  |  |
| 32. Об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи |  |  |
| 33. О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год |  |  |
| 34. О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год |  |  |
| 35. О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население |  |  |
| 36. О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население |  |  |
| 37. О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей |  |  |
| 38. Правила записи на первичный прием |  |  |
| 39. Правила записи на консультацию |  |  |
| 40. Правила записи на обследование |  |  |
| 41. Правила подготовки к диагностическим исследованиям |  |  |
| 42. Правила госпитализации |  |  |
| 43. Сроки госпитализации |  |  |
| 44. Правила предоставления платных медицинских услуг |  |  |
| 45. Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты |  |  |
| 46. Перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением электронного образа документов (для помещений – копии документов) |  |  |
| 47. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: |  |  |
| 47.1 Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность |  |  |
| 47.2. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) |  |  |
| 47.3. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) |  |  |
| 47.4. График работы |  |  |
| **III. Информация о медицинских работниках медицинских организаций, включая филиалы (при их наличии)** |  |  |
| 48. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность |  |  |
| 48.1. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) |  |  |
| 48.2. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) |  |  |
| 48.3. График работы и часы приема медицинского работника |  |  |

**Условные обозначения:**

* информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

**Х** информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

## 5.1. Результаты по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»

В соответствии с разработанной методикой максимальный результат набранных баллов по оценке показателей, касающийся открытости и доступности информации об организации составляет 100 баллов. Представим методику расчетов.

При расчете показателей производится округление до целого числа, при этом, если десятая больше 5, то производится округление до целого числа в большую сторону, если меньше или равна 5, то в меньшую.

**Показатель 1.1.**Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:

– на информационных стендах в помещении организации;

– на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации) (**Пинф).**

В случае, если количество материалов/единиц информации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (**Инорм**), на стенде и на сайте различается, расчет производится по формуле:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Пинф=** | **1** | **× (** | **Истенд** | **+** | **Исайт** | **)×100,** | **(3)** |
| **2** | **Инорм-стенд** | **Инорм-сайт** |

где

**Истенд** – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

**Исайт –** объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на официальном сайте;

**Инорм** – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой установлено нормативными правовыми актами, в случае, если требования к объему информации на стенде и официальном сайте организации совпадают;

**Инорм-стенд –** объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой на стенде в помещении организации установлено нормативными правовыми актами;

**Инорм-сайт –** объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой на официальном сайте организации установлено нормативными правовыми актами;

**Показатель 1.2** Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Для вычисления показателя 1.2. использовали формулу:

**Пдист =Тдист × Сдист, (4)**

где

**Тдист** – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

**Сдист** – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

**Показатель 1.3** Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Для расчета показателя 1.3. используется формула:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Поткруд =** | **1** | **× (** | **Устенд** | **+** | **Усайт** | **)×100,** | **(5)** |
| **2** | **Чобщ-стенд** | **Чобщ-сайт** |

где:

**Устенд** – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

**Усайт** – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

Ч**общ** – общее число опрошенных получателей услуг;

Ч**общ-стенд** – число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах;

Ч**общ-сайт** – число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации.

Общий результат по критерию 1(**К1**) вычисляется по формуле:

**К1=(0,3×Пинф + 0,3×Пдист + 0,4× Поткруд) (6 )**

Используя данные расчетов показателей и в целом значения Критерия 1 (Приложение 1), заполним таблицу 4:

**Таблица 4. Результаты по критерию 1 "Открытость и доступность информации о медицинской организации "**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации** | **Значение показателя 1.1.** Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами | **Значение показателя 1.2.** Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | **Значение показателя 1.3.**  Доля участников отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | **Итого баллов по критерию 1** |
| **Максимальный балл** | **30** | **30** | **40** | **100** |
| АУ «Городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 29 | 30 | 40 | **99** |
| АУ «Новочебоксарская городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 29 | 30 | 40 | **99** |
| АУ «Республиканский центр мануальной терапии» Минздрава Чувашии | 28 | 30 | 39 | **97** |
| АУ «Республиканская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 29 | 30 | 39 | **98** |
| АУ «Республиканский клинический онкологический диспансер» Минздрава Чувашии | 29 | 30 | 37 | **96** |
| АО «Санаторий «Надежда» | 20 | 18 | 40 | **78** |
| АО «Санаторий «Чувашиякурорт» | 26 | 18 | 40 | **84** |
| БУ ЧР «Аликовская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 28 | 30 | 36 | **94** |
| БУ «Батыревская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 29 | 30 | 40 | **99** |
| БУ «Больница скорой медицинской помощи» Минздрава Чувашии | 29 | 30 | 39 | **98** |
| БУ «Вторая городская больница» Минздрава Чувашии | 29 | 30 | 40 | **99** |
| БУ ЧР «Вурнарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 29 | 30 | 40 | **99** |
| БУ «Городская детская больница № 2» Минздрава Чувашии | 28 | 30 | 39 | **97** |
| БУ «Городская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 28 | 30 | 39 | **97** |
| БУ «Городская клиническая больница № 1» Минздрава Чувашии | 29 | 30 | 38 | **97** |
| БУ «Городской клинический центр» Минздрава Чувашии | 29 | 30 | 39 | **98** |
| БУ ЧР «Ибресинская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 29 | 30 | 40 | **99** |
| БУ «Канашская центральная районная больница им. Ф.Г. Григорьева» Минздрава Чувашии | 29 | 30 | 39 | **98** |
| БУ «Канашский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии | 29 | 30 | 40 | **99** |
| БУ «Козловская центральная районная больница им.И.Е.Виноградова» | 28 | 30 | 39 | **97** |
| БУ «Комсомольская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 29 | 30 | 40 | **99** |
| БУ «Красночетайская районная больница» Минздрава Чувашии | 28 | 30 | 40 | **98** |
| БУ «Мариинско-Посадская центральная районная больница им. Н.А. Геркена» Минздрава Чувашии | 28 | 30 | 37 | **95** |
| БУ «Моргаушская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 28 | 30 | 40 | **98** |
| БУ «Новочебоксарская городская больница» Минздрава Чувашии | 29 | 30 | 39 | **98** |
| БУ «Новочебоксарский медицинский центр» Минздрава Чувашии | 29 | 30 | 38 | **97** |
| БУ «Первая Чебоксарская городская больница имени Осипова Петра Николаевича – заслуженного врача РСФСР» Минздрава Чувашии | 28 | 30 | 40 | **98** |
| БУ «Президентский перинатальный центр» Минздрава Чувашии | 29 | 30 | 40 | **99** |
| БУ «Республиканская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 28 | 30 | 40 | **98** |
| БУ «Республиканская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 29 | 30 | 40 | **99** |
| БУ «Республиканская клиническая офтальмологическая больница» Минздрава Чувашии | 29 | 30 | 39 | **98** |
| БУ «Республиканская психиатрическая больница» Минздрава Чувашии | 29 | 30 | 22 | **81** |
| БУ «Республиканский кардиологический диспансер» Минздрава Чувашии | 29 | 30 | 40 | **99** |
| БУ «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн» Минздрава Чувашии | 29 | 30 | 40 | **99** |
| БУ «Республиканский кожно-венерологический диспансер» Минздрава Чувашии | 29 | 30 | 40 | **99** |
| БУ «Республиканский наркологический диспансер» Минздрава Чувашии | 28 | 30 | 39 | **97** |
| БУ «Республиканский противотуберкулезный диспансер» Минздрава Чувашии | 29 | 30 | 40 | **99** |
| БУ «Республиканский центр общественного здоровья и медицинской профилактики, лечебной физкультуры и спортивной медицины» Минздрава Чувашии | 29 | 30 | 38 | **97** |
| БУ «Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» Минздрава Чувашии | 29 | 30 | 40 | **99** |
| БУ «Урмарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 29 | 30 | 39 | **98** |
| БУ «Центральная городская больница» Минздрава Чувашии | 29 | 30 | 40 | **99** |
| БУ ЧР «Центральная районная больница Алатырского района» Министерства здравоохранения Чувашской Республики | 29 | 30 | 39 | **98** |
| БУ «Цивильская центральная районная больница Минздрава Чувашии | 29 | 30 | 39 | **98** |
| БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии | 28 | 30 | 36 | **94** |
| БУ «Шемуршинская районная больница» Минздрава Чувашии | 29 | 30 | 40 | **99** |
| БУ «Шумерлинский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии | 28 | 30 | 37 | **95** |
| БУ «Ядринская центральная районная больница им. К.В. Волкова» Минздрава Чувашии | 29 | 30 | 39 | **98** |
| БУ «Яльчикская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 29 | 30 | 40 | **99** |
| БУ «Янтиковская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 28 | 30 | 37 | **95** |
| ООО «Аргон-2» | 25 | 27 | 40 | **92** |
| ООО «ВиС» | 24 | 30 | 40 | **94** |
| ООО «Висма» | 23 | 27 | 40 | **90** |
| ООО «Дантист-Мастер» | 27 | 27 | 40 | **94** |
| ООО «Дент-аурум» | 26 | 18 | 39 | **83** |
| ООО «Икар-1» | 24 | 27 | 40 | **91** |
| ООО «Инком» | 24 | 30 | 40 | **94** |
| ООО «Мастер-Дент» | 25 | 27 | 40 | **92** |
| ООО «Медикар» | 24 | 27 | 40 | **91** |
| ООО «Медицинский кабинет «Здоровье» | 15 | 0 | 40 | **55** |
| ООО «Медицинский центр «Здравница» | 25 | 30 | 40 | **95** |
| ООО «Медицинский центр «Радужный» | 27 | 27 | 39 | **93** |
| ООО «МТК – Клиника Легамед» | 26 | 27 | 40 | **93** |
| ООО «Стоматология детей в Африке» | 26 | 27 | 38 | **91** |

По результатам анализа официальных сайтов и мониторинга информационных стендов можно сделать следующие выводы:

- общий рейтинг открытости и доступности информации об учреждении всем оцениваемым медицинским организациям находится на высоком уровне, средняя оценка по критерию составила 95 баллов. Диапазон оценок организаций по критерию 1 составил от 55 до 99 баллов. При этом большинство оцениваемых организаций получили баллы, соответствующие оценке "отлично" на сайте bus.gov.ru (от 81 до 100 баллов).

- меньше всего баллов (55) по данному критерию набрало ООО «Медицинский кабинет «Здоровье», так как на момент проведения оценки не имеет собственного официального сайта;

- сайты всех государственных учреждений здравоохранения разработаны на портале www.med.cap.ru "Здоровая Чувашия". Данные сайты имеют единую структуру, интерфейс и систему навигации. Все сайты оснащены версией для слабовидящих. На сайтах большинства организаций прослеживается система в организации своевременного заполнения сайтов актуальной информацией и новостями, поддержке рабочего состояния, культуры оформления. На всех сайтах, созданных на портале www.med.cap.ru, не работает система поиска по сайту, что значительно затрудняет доступ к какой-либо запрашиваемой информации;

- основными и чаще встречающимися информационными дефицитами на официальных сайтах являются сведения, касающиеся платных услуг: условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты; сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, график работы.

- не адаптированы для лиц с нарушением зрения сайты всех негосударственных учреждений, кроме ООО "ВиС", ООО "Мастер-Дент" и ООО "МТК - Клиника Легамед".

- в целом на сайте каждого государственного учреждения здравоохранения обеспечено наличие и функционирование всех требуемых дистанционных способов обратной связи;

- техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или баннер со ссылкой) представлена на сайтах 59 организаций из 63.

Во всех организациях, предоставляющих медицинские услуги в амбулаторной и стационарной форме, по результатам анкетирования выявлен высокий уровень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на общедоступных ресурсах.

## 5.2. Результаты по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность медицинской организации»

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется деятельность медицинских организаций, проводилась на основании показателей 2.1, 2.2 и 2.3. Для оценки показателей по этому критерию оценивалась информация, полученная в результате анкетирования потребителей услуг, а также информация, полученная на основании очных осмотров помещений.

В соответствии с используемой методикой расчета максимальный результат набранных баллов по оценке показателей, касающийся комфортности условий предоставления услуг, составляет 100 баллов.

Приведем формулы для вычисления показателей критерия 2.

**Показатель 2.1.**Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуги (**Пкомф.усл**) вычисляется по формуле:

**Пкомф.усл = Ткомф×Скомф, (7)**

где:

**Ткомф** – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

**Скомф** – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества (**Пкомф.усл**) принимает значение 100 баллов.

**Показатель 2.2.** "Время ожидания предоставления услуги":

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Пожид =** | **Усвоевр** | **×100** |
| **Чобщ** |

**8)**

где:

**Усвоевр-** число получателей услуг, удовлетворенных своевременностью предоставления услуг в медицинской организации;

**Чобщ** – общее число опрошенных получателей услуг.

**Показатель 2.3** Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (**Пкомфуд)** вычисляется по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Пкомфуд =** | **Укомф** | **×100,** | **(9)** |
| **Чобщ** |

где:

**Укомф** – число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг медицинской организацией;

**Чобщ** – общее число опрошенных получателей услуг.

Общий результат по критерию 2 (**К2**) вычисляется по формуле:

**К2=(0,3×Пкомф.усл +0,4× Пожид+ 0,5×Пкомфуд) (10)**

Используя данные вычислений показателей и значения критерия в целом (Приложения 2 и 3), заполним Таблицу 5.

**Таблица 5. Результаты по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность медицинской организаций»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации** | **2.1.Обеспечение в медицинской организации комфортных условий для предоставления услуг** | **2.2. Время ожидания предоставления медицинских услуг** | **2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)** | **Итого баллов по критерию 2**  **(К2)** |
| **Максимальный балл** | **30** | **40** | **30** | **100** |
| АУ «Городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 30 | 40 | 29 | **99** |
| АУ «Новочебоксарская городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 30 | 39 | 30 | **99** |
| АУ «Республиканский центр мануальной терапии» Минздрава Чувашии | 30 | 39 | 29 | **98** |
| АУ «Республиканская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 30 | 39 | 29 | **98** |
| АУ «Республиканский клинический онкологический диспансер» Минздрава Чувашии | 30 | 38 | 28 | **96** |
| АО «Санаторий «Надежда» | 30 | 40 | 30 | **100** |
| АО «Санаторий «Чувашиякурорт» | 30 | 40 | 30 | **100** |
| БУ ЧР «Аликовская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30 | 38 | 28 | **96** |
| БУ «Батыревская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30 | 40 | 29 | **99** |
| БУ «Больница скорой медицинской помощи» Минздрава Чувашии | 30 | 39 | 29 | **98** |
| БУ «Вторая городская больница» Минздрава Чувашии | 30 | 39 | 29 | **98** |
| БУ ЧР «Вурнарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30 | 39 | 29 | **98** |
| БУ «Городская детская больница № 2» Минздрава Чувашии | 30 | 39 | 29 | **98** |
| БУ «Городская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 30 | 37 | 30 | **97** |
| БУ «Городская клиническая больница № 1» Минздрава Чувашии | 30 | 36 | 30 | **96** |
| БУ «Городской клинический центр» Минздрава Чувашии | 30 | 39 | 30 | **99** |
| БУ ЧР «Ибресинская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30 | 40 | 30 | **100** |
| БУ «Канашская центральная районная больница им. Ф.Г. Григорьева» Минздрава Чувашии | 30 | 38 | 27 | **95** |
| БУ «Канашский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии | 30 | 40 | 30 | **100** |
| БУ «Козловская центральная районная больница им.И.Е.Виноградова» | 30 | 38 | 29 | **97** |
| БУ «Комсомольская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30 | 40 | 30 | **100** |
| БУ «Красночетайская районная больница» Минздрава Чувашии | 30 | 38 | 29 | **97** |
| БУ «Мариинско-Посадская центральная районная больница им. Н.А. Геркена» Минздрава Чувашии | 30 | 38 | 27 | **95** |
| БУ «Моргаушская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30 | 39 | 28 | **97** |
| БУ «Новочебоксарская городская больница» Минздрава Чувашии | 30 | 29 | 32 | **91** |
| БУ «Новочебоксарский медицинский центр» Минздрава Чувашии | 30 | 37 | 28 | **95** |
| БУ «Первая Чебоксарская городская больница имени Осипова Петра Николаевича – заслуженного врача РСФСР» Минздрава Чувашии | 30 | 39 | 28 | **97** |
| БУ «Президентский перинатальный центр» Минздрава Чувашии | 30 | 40 | 30 | **100** |
| БУ «Республиканская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 30 | 40 | 30 | **100** |
| БУ «Республиканская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 30 | 40 | 30 | **100** |
| БУ «Республиканская клиническая офтальмологическая больница» Минздрава Чувашии | 30 | 35 | 26 | **91** |
| БУ «Республиканская психиатрическая больница» Минздрава Чувашии | 30 | 38 | 27 | **95** |
| БУ «Республиканский кардиологический диспансер» Минздрава Чувашии | 30 | 28 | 29 | **87** |
| БУ «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн» Минздрава Чувашии | 30 | 40 | 30 | **100** |
| БУ «Республиканский кожно-венерологический диспансер» Минздрава Чувашии | 30 | 40 | 30 | **100** |
| БУ «Республиканский наркологический диспансер» Минздрава Чувашии | 30 | 39 | 29 | **98** |
| БУ «Республиканский противотуберкулезный диспансер» Минздрава Чувашии | 30 | 40 | 29 | **99** |
| БУ «Республиканский центр общественного здоровья и медицинской профилактики, лечебной физкультуры и спортивной медицины» Минздрава Чувашии | 30 | 34 | 26 | **90** |
| БУ «Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» Минздрава Чувашии | 30 | 40 | 29 | **99** |
| БУ «Урмарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30 | 37 | 29 | **96** |
| БУ «Центральная городская больница» Минздрава Чувашии | 30 | 38 | 29 | **97** |
| БУ ЧР «Центральная районная больница Алатырского района» Министерства здравоохранения Чувашской Республики | 30 | 38 | 30 | **98** |
| БУ «Цивильская центральная районная больница Минздрава Чувашии | 30 | 39 | 29 | **98** |
| БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии | 30 | 36 | 26 | **92** |
| БУ «Шемуршинская районная больница» Минздрава Чувашии | 30 | 40 | 30 | **100** |
| БУ «Шумерлинский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии | 30 | 35 | 27 | **92** |
| БУ «Ядринская центральная районная больница им. К.В. Волкова» Минздрава Чувашии | 30 | 38 | 28 | **96** |
| БУ «Яльчикская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30 | 40 | 30 | **100** |
| БУ «Янтиковская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30 | 39 | 26 | **95** |
| ООО «Аргон-2» | 30 | 40 | 30 | **100** |
| ООО «ВиС» | 30 | 40 | 30 | **100** |
| ООО «Висма» | 30 | 40 | 30 | **100** |
| ООО «Дантист-Мастер» | 30 | 40 | 30 | **100** |
| ООО «Дент-аурум» | 30 | 40 | 30 | **100** |
| ООО «Икар-1» | 30 | 40 | 30 | **100** |
| ООО «Инком» | 30 | 40 | 30 | **100** |
| ООО «Мастер-Дент» | 30 | 40 | 30 | **100** |
| ООО «Медикар» | 30 | 40 | 30 | **100** |
| ООО «Медицинский кабинет «Здоровье» | 30 | 40 | 30 | **100** |
| ООО «Медицинский центр «Здравница» | 30 | 25 | 30 | **85** |
| ООО «Медицинский центр «Радужный» | 30 | 39 | 29 | **98** |
| ООО «МТК – Клиника Легамед» | 30 | 40 | 30 | **100** |
| ООО «Стоматология детей в Африке» | 30 | 40 | 30 | **100** |

Данный критерий отражает комфортность условий оказания услуг. Средний балл по критерию 2 составил 97 баллов. Диапазон оценок организаций по критерию 2 составил от 85 до 100 баллов.

Во всех обследуемых организациях, предоставляющих медицинские услуги, выявлен высокий уровень удовлетворенности своевременностью предоставления медицинских услуг, комфортностью предоставления услуг.

Во всех обследуемых организациях, предоставляющих медицинские услуги, выявлено наличие 5 или более комфортных условий. Наиболее часто встречающимся дефицитом условий комфортности на основании проведённого опроса являются: отсутствие постоянного доступа пациентов к питьевой воде, наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников.

Для детального анализа приведены развёрнутые данные анкетирования потребителей услуг (Приложение 3) и ведомость оценки индикаторов показателя 2.1. (Приложение 2).

## 5.3. Результаты по критерию 3 «Доступность деятельности медицинских организаций для инвалидов»

Оценка доступности услуг для инвалидов проводилась на основании 3 показателей. Для оценки организаций по этому критерию использовались данные анкетирования потребителей услуг, а также данные экспертного анализа, проводимого сотрудниками организации-оператора.

**Показатель 3.1.** Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.

Для оценки организационных условий доступности услуг для инвалидов **(Поргдост)**используется формула:

**Поргдост = Торгдост × Соргдост, (11)**

где:

**Торгдост** – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

**Соргдост –**  количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества **(Поргдост)**принимает значение 100 баллов.

**Показатель 3.2.** Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Для оценки условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, (**Пуслугдост)** использовалась формула:

**Пуслугдост = Туслугдост × Суслугдост, (12)**

где:

**Туслугдост** – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

**Суслугдост** – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества **(Пуслугдост)**принимает значение 100 баллов.

**Показатель 3.3** Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)(Пдостуд) рассчитывалась по формуле:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Пдостуд = (** | **Удост** | **) ×100,** | **(13)** |
| **Чинв** |

где

**Удост** – число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

**Чинв** – число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

Общий результат по критерию 3 (К3) вычисляется по формуле:

**К3=(0,3×Поргдост + 0,4×Пуслугдост + 0,3× Пдостуд) (14)**

В Таблице 6 на основании Приложений 2 и 4 представлены данные (в баллах) по показателям 3.1, 3.2, 3.3, составляющим оценку по критерию 3 для обследуемых организаций, а также общие результаты по критерию 3.

**Таблица 6. Результаты по Критерию 3 "Доступность деятельности организаций для инвалидов"**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации** | **Значение показателя 3.1.** Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов | **Значение показателя 3.2.** Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | **Значение показателя**  **3.3.**  Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | **Итого баллов по критерию 3** |
| **Максимальный балл** | **30** | **40** | **30** | **100** |
| АУ «Городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 30 | 40 | 29 | **99** |
| АУ «Новочебоксарская городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 30 | 40 | 29 | **99** |
| АУ «Республиканский центр мануальной терапии» Минздрава Чувашии | 12 | 16 | 30 | **58** |
| АУ «Республиканская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 24 | 32 | 30 | **86** |
| АУ «Республиканский клинический онкологический диспансер» Минздрава Чувашии | 30 | 24 | 28 | **82** |
| АО «Санаторий «Надежда» | 24 | 8 | 30 | **62** |
| АО «Санаторий «Чувашиякурорт» | 30 | 32 | 30 | **92** |
| БУ ЧР «Аликовская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30 | 24 | 28 | **82** |
| БУ «Батыревская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30 | 24 | 30 | **84** |
| БУ «Больница скорой медицинской помощи» Минздрава Чувашии | 24 | 40 | 27 | **91** |
| БУ «Вторая городская больница» Минздрава Чувашии | 24 | 32 | 30 | **86** |
| БУ ЧР «Вурнарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30 | 32 | 30 | **92** |
| БУ «Городская детская больница № 2» Минздрава Чувашии | 24 | 32 | 30 | **86** |
| БУ «Городская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 30 | 40 | 30 | **100** |
| БУ «Городская клиническая больница № 1» Минздрава Чувашии | 30 | 40 | 26 | **96** |
| БУ «Городской клинический центр» Минздрава Чувашии | 30 | 40 | 30 | **100** |
| БУ ЧР «Ибресинская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 24 | 40 | 23 | **87** |
| БУ «Канашская центральная районная больница им. Ф.Г. Григорьева» Минздрава Чувашии | 30 | 40 | 26 | **96** |
| БУ «Канашский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии | 30 | 40 | 30 | **100** |
| БУ «Козловская центральная районная больница им.И.Е.Виноградова» | 30 | 32 | 30 | **92** |
| БУ «Комсомольская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 24 | 32 | 27 | **83** |
| БУ «Красночетайская районная больница» Минздрава Чувашии | 24 | 32 | 30 | **86** |
| БУ «Мариинско-Посадская центральная районная больница им. Н.А. Геркена» Минздрава Чувашии | 30 | 32 | 10 | **72** |
| БУ «Моргаушская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 24 | 40 | 30 | **94** |
| БУ «Новочебоксарская городская больница» Минздрава Чувашии | 30 | 40 | 30 | **100** |
| БУ «Новочебоксарский медицинский центр» Минздрава Чувашии | 30 | 40 | 24 | **94** |
| БУ «Первая Чебоксарская городская больница имени Осипова Петра Николаевича – заслуженного врача РСФСР» Минздрава Чувашии | 24 | 40 | 15 | **79** |
| БУ «Президентский перинатальный центр» Минздрава Чувашии | 30 | 32 | 30 | **92** |
| БУ «Республиканская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 30 | 32 | 30 | **92** |
| БУ «Республиканская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 30 | 40 | 30 | **100** |
| БУ «Республиканская клиническая офтальмологическая больница» Минздрава Чувашии | 24 | 32 | 30 | **86** |
| БУ «Республиканская психиатрическая больница» Минздрава Чувашии | 24 | 32 | 30 | **86** |
| БУ «Республиканский кардиологический диспансер» Минздрава Чувашии | 30 | 32 | 30 | **92** |
| БУ «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн» Минздрава Чувашии | 30 | 32 | 30 | **92** |
| БУ «Республиканский кожно-венерологический диспансер» Минздрава Чувашии | 30 | 24 | 30 | **84** |
| БУ «Республиканский наркологический диспансер» Минздрава Чувашии | 24 | 24 | 28 | **76** |
| БУ «Республиканский противотуберкулезный диспансер» Минздрава Чувашии | 18 | 32 | 28 | **78** |
| БУ «Республиканский центр общественного здоровья и медицинской профилактики, лечебной физкультуры и спортивной медицины» Минздрава Чувашии | 12 | 24 | 30 | **66** |
| БУ «Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» Минздрава Чувашии | 12 | 16 | 30 | **58** |
| БУ «Урмарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 24 | 24 | 30 | **78** |
| БУ «Центральная городская больница» Минздрава Чувашии | 30 | 40 | 30 | **100** |
| БУ ЧР «Центральная районная больница Алатырского района» Министерства здравоохранения Чувашской Республики | 30 | 32 | 30 | **92** |
| БУ «Цивильская центральная районная больница Минздрава Чувашии | 18 | 32 | 30 | **80** |
| БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии | 24 | 32 | 30 | **86** |
| БУ «Шемуршинская районная больница» Минздрава Чувашии | 30 | 40 | 28 | **98** |
| БУ «Шумерлинский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии | 24 | 32 | 30 | **86** |
| БУ «Ядринская центральная районная больница им. К.В. Волкова» Минздрава Чувашии | 30 | 24 | 30 | **84** |
| БУ «Яльчикская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30 | 24 | 30 | **84** |
| БУ «Янтиковская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 24 | 24 | 30 | **78** |
| ООО «Аргон-2» | 12 | 16 | 30 | **58** |
| ООО «ВиС» | 12 | 32 | 30 | **74** |
| ООО «Висма» | 12 | 8 | 30 | **50** |
| ООО «Дантист-Мастер» | 12 | 24 | 30 | **66** |
| ООО «Дент-аурум» | 12 | 24 | 30 | **66** |
| ООО «Икар-1» | 12 | 0 | 30 | **42** |
| ООО «Инком» | 6 | 16 | 30 | **52** |
| ООО «Мастер-Дент» | 12 | 16 | 30 | **58** |
| ООО «Медикар» | 0 | 8 | 30 | **38** |
| ООО «Медицинский кабинет «Здоровье» | 0 | 8 | 30 | **38** |
| ООО «Медицинский центр «Здравница» | 12 | 8 | 30 | **50** |
| ООО «Медицинский центр «Радужный» | 30 | 16 | 30 | **76** |
| ООО «МТК – Клиника Легамед» | 18 | 32 | 30 | **80** |
| ООО «Стоматология детей в Африке» | 18 | 8 | 30 | **56** |

Показатель 3 "Доступность услуг для инвалидов" варьируется от 38 до 100 баллов. Средний балл всех организаций по критерию 3 равен 80 баллам. 5 организаций набрали 100 возможных баллов.

Для детального анализа приведены развёрнутые данные анкетирования потребителей услуг (Приложение 3) и ведомость оценки индикаторов показателей 3.1. и 3.2 (Приложение 2).

## 5.4. Результаты по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость, работников медицинской организации»

Оценка доброжелательности, вежливости работников организаций проводилась на основании 3 показателей. Для организации и проведения исследования удовлетворенности качеством обслуживания в рамках независимой оценки был использован метод анкетирования как наиболее доступный и экономически целесообразный в данных условиях. Для оценки доброжелательности, вежливости работников организации учитывались параметры:

**Показатель 4.1** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Пперв.конт уд = (** | **Уперв.конт** | **) ×100,** | **(15)** |
| **Чобщ** |

где

**Уперв.конт** – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

**Чобщ** – общее число опрошенных получателей услуг.

**Показатель 4.2** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показ.услугуд = (** | **Уоказ.услуг** | **) × 100,** | **(16)** |
| **Чобщ** |

где

**Уоказ.услуг** – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

**Чобщ** – общее число опрошенных получателей услуг.

**Показатель 4.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Пвежл.дистуд = (** | **Увежл.дист** | **) × 100,** | **(17)** |
| **Чобщ** |

где

**Увежл.дист** – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

**Чобщ** – общее число опрошенных получателей услуг.

Общий результат по критерию 4 (К4) вычисляется по формуле:

**К4=(0,4×Пперв.конт уд + 0,4×Показ.услугуд + 0,2×Пвежл.дистуд) (18)**

В таблице 7 представлены данные (в баллах) по показателям 4.1, 4.2, 4.3, составляющим оценку по критерию 4 для медицинским организаций, а также общие результаты по критерию 4 (Приложение 3).

**Таблица 7.Результаты по Критерию 4 "Доброжелательность, вежливость работников организации"**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации** | **Значение показателя 4.1.** Доля, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный приём | **Значение показателя 4.2.**  Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью врачей | **Значение показателя**  **4.3.** Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | **Итого баллов по критерию 4** |
| **Максимальный балл** | **40** | **40** | **20** | **100** |
| АУ «Городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 40 | 39 | 20 | **99** |
| АУ «Новочебоксарская городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 40 | 39 | 20 | **99** |
| АУ «Республиканский центр мануальной терапии» Минздрава Чувашии | 40 | 40 | 20 | **100** |
| АУ «Республиканская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 40 | 40 | 20 | **100** |
| АУ «Республиканский клинический онкологический диспансер» Минздрава Чувашии | 38 | 37 | 19 | **94** |
| АО «Санаторий «Надежда» | 40 | 40 | 20 | **100** |
| АО «Санаторий «Чувашиякурорт» | 40 | 40 | 20 | **100** |
| БУ ЧР «Аликовская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 40 | 39 | 20 | **99** |
| БУ «Батыревская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 40 | 40 | 20 | **100** |
| БУ «Больница скорой медицинской помощи» Минздрава Чувашии | 39 | 39 | 18 | **96** |
| БУ «Вторая городская больница» Минздрава Чувашии | 40 | 40 | 20 | **100** |
| БУ ЧР «Вурнарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 40 | 39 | 20 | **99** |
| БУ «Городская детская больница № 2» Минздрава Чувашии | 38 | 38 | 19 | **95** |
| БУ «Городская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 39 | 39 | 19 | **97** |
| БУ «Городская клиническая больница № 1» Минздрава Чувашии | 38 | 37 | 18 | **93** |
| БУ «Городской клинический центр» Минздрава Чувашии | 39 | 39 | 19 | **97** |
| БУ ЧР «Ибресинская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 40 | 40 | 20 | **100** |
| БУ «Канашская центральная районная больница им. Ф.Г. Григорьева» Минздрава Чувашии | 38 | 39 | 19 | **96** |
| БУ «Канашский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии | 40 | 40 | 18 | **98** |
| БУ «Козловская центральная районная больница им.И.Е.Виноградова» | 39 | 39 | 18 | **96** |
| БУ «Комсомольская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 40 | 40 | 20 | **100** |
| БУ «Красночетайская районная больница» Минздрава Чувашии | 40 | 40 | 20 | **100** |
| БУ «Мариинско-Посадская центральная районная больница им. Н.А. Геркена» Минздрава Чувашии | 36 | 37 | 18 | **91** |
| БУ «Моргаушская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 40 | 39 | 17 | **96** |
| БУ «Новочебоксарская городская больница» Минздрава Чувашии | 39 | 39 | 18 | **96** |
| БУ «Новочебоксарский медицинский центр» Минздрава Чувашии | 38 | 39 | 19 | **96** |
| БУ «Первая Чебоксарская городская больница имени Осипова Петра Николаевича – заслуженного врача РСФСР» Минздрава Чувашии | 39 | 39 | 19 | **97** |
| БУ «Президентский перинатальный центр» Минздрава Чувашии | 40 | 40 | 18 | **98** |
| БУ «Республиканская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 40 | 40 | 20 | **100** |
| БУ «Республиканская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 40 | 40 | 20 | **100** |
| БУ «Республиканская клиническая офтальмологическая больница» Минздрава Чувашии | 38 | 38 | 18 | **94** |
| БУ «Республиканская психиатрическая больница» Минздрава Чувашии | 39 | 37 | 19 | **95** |
| БУ «Республиканский кардиологический диспансер» Минздрава Чувашии | 40 | 40 | 19 | **99** |
| БУ «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн» Минздрава Чувашии | 40 | 40 | 20 | **100** |
| БУ «Республиканский кожно-венерологический диспансер» Минздрава Чувашии | 40 | 40 | 20 | **100** |
| БУ «Республиканский наркологический диспансер» Минздрава Чувашии | 39 | 39 | 20 | **98** |
| БУ «Республиканский противотуберкулезный диспансер» Минздрава Чувашии | 40 | 40 | 19 | **99** |
| БУ «Республиканский центр общественного здоровья и медицинской профилактики, лечебной физкультуры и спортивной медицины» Минздрава Чувашии | 38 | 37 | 19 | **94** |
| БУ «Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» Минздрава Чувашии | 39 | 39 | 20 | **98** |
| БУ «Урмарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 39 | 39 | 19 | **97** |
| БУ «Центральная городская больница» Минздрава Чувашии | 39 | 39 | 20 | **98** |
| БУ ЧР «Центральная районная больница Алатырского района» Министерства здравоохранения Чувашской Республики | 40 | 39 | 19 | **98** |
| БУ «Цивильская центральная районная больница Минздрава Чувашии | 40 | 40 | 20 | **100** |
| БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии | 38 | 38 | 19 | **95** |
| БУ «Шемуршинская районная больница» Минздрава Чувашии | 40 | 40 | 20 | **100** |
| БУ «Шумерлинский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии | 38 | 37 | 18 | **93** |
| БУ «Ядринская центральная районная больница им. К.В. Волкова» Минздрава Чувашии | 38 | 38 | 19 | **95** |
| БУ «Яльчикская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 40 | 40 | 20 | **100** |
| БУ «Янтиковская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 38 | 36 | 14 | **88** |
| ООО «Аргон-2» | 40 | 40 | 20 | **100** |
| ООО «ВиС» | 40 | 40 | 20 | **100** |
| ООО «Висма» | 40 | 40 | 20 | **100** |
| ООО «Дантист-Мастер» | 40 | 40 | 20 | **100** |
| ООО «Дент-аурум» | 40 | 40 | 20 | **100** |
| ООО «Икар-1» | 40 | 40 | 20 | **100** |
| ООО «Инком» | 40 | 40 | 20 | **100** |
| ООО «Мастер-Дент» | 40 | 40 | 20 | **100** |
| ООО «Медикар» | 40 | 40 | 20 | **100** |
| ООО «Медицинский кабинет «Здоровье» | 40 | 40 | 20 | **100** |
| ООО «Медицинский центр «Здравница» | 40 | 40 | 20 | **100** |
| ООО «Медицинский центр «Радужный» | 39 | 39 | 20 | **98** |
| ООО «МТК – Клиника Легамед» | 40 | 40 | 20 | **100** |
| ООО «Стоматология детей в Африке» | 40 | 40 | 20 | **100** |

Средний балл всех организаций по критерию 4 равен 98 баллам. Уровень общей удовлетворенности колеблется в диапазоне 88-100 баллов, т.е. соответствует оценке «отлично».

Практически во всех обследуемых организациях, предоставляющих медицинские услуги, выявлен высокий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников медицинских организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников), доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении организацию и доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

## 5.5. Результаты по критерию 5 «Удовлетворенность условиями осуществления деятельности медицинской организациями»

Оценка удовлетворенности условиями оказания услуг в обследуемых медицинских организациях проводилась на основании трех показателей по трем индикаторам. Для оценки организаций по этому критерию использовались данные анкетирования. Для оценки удовлетворенности условиями оказания услуг учитывались параметры:

**Показатель 5.1.** Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) **(Преком):**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Преком = (** | **Уреком** | **)×100,** | **(19)** |
| **Чобщ** |

где

**Уреком** – число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

**Чобщ** – общее число опрошенных получателей услуг;

**Показатель 5.2** Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации **(Порг.услуд)**:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Порг.услуд = (** | **Уорг.усл** | **)×100,** | **(20)** |
| **Чобщ** |

где

**Уорг.усл** – число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

**Чобщ** – общее число опрошенных получателей услуг.

**Показатель 5.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации **(Пуд):**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Пуд = (** | **Ууд** | **)×100,** | **(21)** |
| **Чобщ** |

где

**Ууд** – число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в медицинской организации;

**Чобщ** – общее число опрошенных получателей услуг.

Общий результат по критерию 5 (**К5**) вычисляется по формуле:

**К5=(0,3×Преком + 0,2×Порг.услуд + 0,5×Пуд)(22)**

В Таблице 8 представлены данные (в баллах) по показателям 5.1, 5.2, 5.3, составляющим оценку по критерию 5 для организаций, а также общие результаты по критерию 5 (Приложение 3).

**Таблица 8. Результаты по Критерию 5 "Удовлетворенность условиями осуществления деятельности медицинской организациями"**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации** | **Значение показателя**  **5.1.** Доля готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | **Значение показателя**  **5.2.** Доля, удовлетворенных удобством графика работы организации | **Значение показателя**  **5.3.** Доля удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации | **Итого баллов по критерию 5** |
| **Максимальный балл** | **30** | **20** | **50** | **100** |
| АУ «Городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 30 | 20 | 49 | **99** |
| АУ «Новочебоксарская городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 30 | 20 | 50 | **100** |
| АУ «Республиканский центр мануальной терапии» Минздрава Чувашии | 28 | 20 | 50 | **98** |
| АУ «Республиканская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 29 | 20 | 49 | **98** |
| АУ «Республиканский клинический онкологический диспансер» Минздрава Чувашии | 28 | 18 | 47 | **93** |
| АО «Санаторий «Надежда» | 30 | 19 | 50 | **99** |
| АО «Санаторий «Чувашиякурорт» | 30 | 20 | 50 | **100** |
| БУ ЧР «Аликовская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 28 | 19 | 47 | **94** |
| БУ «Батыревская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30 | 19 | 49 | **98** |
| БУ «Больница скорой медицинской помощи» Минздрава Чувашии | 28 | 19 | 48 | **95** |
| БУ «Вторая городская больница» Минздрава Чувашии | 29 | 20 | 50 | **99** |
| БУ ЧР «Вурнарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 28 | 18 | 50 | **96** |
| БУ «Городская детская больница № 2» Минздрава Чувашии | 23 | 17 | 45 | **85** |
| БУ «Городская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 28 | 19 | 49 | **96** |
| БУ «Городская клиническая больница № 1» Минздрава Чувашии | 26 | 18 | 44 | **88** |
| БУ «Городской клинический центр» Минздрава Чувашии | 27 | 19 | 48 | **94** |
| БУ ЧР «Ибресинская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 28 | 20 | 50 | **98** |
| БУ «Канашская центральная районная больница им. Ф.Г. Григорьева» Минздрава Чувашии | 28 | 19 | 48 | **95** |
| БУ «Канашский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии | 25 | 17 | 47 | **89** |
| БУ «Козловская центральная районная больница им.И.Е.Виноградова» | 29 | 17 | 43 | **89** |
| БУ «Комсомольская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30 | 18 | 50 | **98** |
| БУ «Красночетайская районная больница» Минздрава Чувашии | 28 | 19 | 48 | **95** |
| БУ «Мариинско-Посадская центральная районная больница им. Н.А. Геркена» Минздрава Чувашии | 28 | 20 | 49 | **97** |
| БУ «Моргаушская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 29 | 19 | 48 | **96** |
| БУ «Новочебоксарская городская больница» Минздрава Чувашии | 29 | 19 | 48 | **96** |
| БУ «Новочебоксарский медицинский центр» Минздрава Чувашии | 28 | 18 | 46 | **92** |
| БУ «Первая Чебоксарская городская больница имени Осипова Петра Николаевича – заслуженного врача РСФСР» Минздрава Чувашии | 29 | 19 | 48 | **96** |
| БУ «Президентский перинатальный центр» Минздрава Чувашии | 30 | 20 | 50 | **100** |
| БУ «Республиканская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 30 | 20 | 50 | **100** |
| БУ «Республиканская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 30 | 19 | 50 | **99** |
| БУ «Республиканская клиническая офтальмологическая больница» Минздрава Чувашии | 27 | 19 | 45 | **91** |
| БУ «Республиканская психиатрическая больница» Минздрава Чувашии | 27 | 19 | 47 | **93** |
| БУ «Республиканский кардиологический диспансер» Минздрава Чувашии | 30 | 18 | 49 | **97** |
| БУ «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн» Минздрава Чувашии | 30 | 20 | 50 | **100** |
| БУ «Республиканский кожно-венерологический диспансер» Минздрава Чувашии | 29 | 20 | 50 | **99** |
| БУ «Республиканский наркологический диспансер» Минздрава Чувашии | 29 | 19 | 49 | **97** |
| БУ «Республиканский противотуберкулезный диспансер» Минздрава Чувашии | 29 | 19 | 47 | **95** |
| БУ «Республиканский центр общественного здоровья и медицинской профилактики, лечебной физкультуры и спортивной медицины» Минздрава Чувашии | 26 | 19 | 45 | **90** |
| БУ «Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» Минздрава Чувашии | 30 | 20 | 50 | **100** |
| БУ «Урмарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 29 | 20 | 50 | **99** |
| БУ «Центральная городская больница» Минздрава Чувашии | 30 | 20 | 50 | **100** |
| БУ ЧР «Центральная районная больница Алатырского района» Министерства здравоохранения Чувашской Республики | 30 | 19 | 49 | **98** |
| БУ «Цивильская центральная районная больница Минздрава Чувашии | 29 | 19 | 49 | **97** |
| БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии | 26 | 17 | 42 | **85** |
| БУ «Шемуршинская районная больница» Минздрава Чувашии | 26 | 17 | 45 | **88** |
| БУ «Шумерлинский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии | 28 | 19 | 47 | **94** |
| БУ «Ядринская центральная районная больница им. К.В. Волкова» Минздрава Чувашии | 29 | 19 | 48 | **96** |
| БУ «Яльчикская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 30 | 20 | 50 | **100** |
| БУ «Янтиковская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 25 | 16 | 43 | **84** |
| ООО «Аргон-2» | 30 | 20 | 50 | **100** |
| ООО «ВиС» | 30 | 20 | 50 | **100** |
| ООО «Висма» | 30 | 20 | 50 | **100** |
| ООО «Дантист-Мастер» | 30 | 20 | 50 | **100** |
| ООО «Дент-аурум» | 30 | 20 | 50 | **100** |
| ООО «Икар-1» | 30 | 20 | 50 | **100** |
| ООО «Инком» | 30 | 20 | 50 | **100** |
| ООО «Мастер-Дент» | 30 | 20 | 50 | **100** |
| ООО «Медикар» | 30 | 20 | 50 | **100** |
| ООО «Медицинский кабинет «Здоровье» | 30 | 20 | 50 | **100** |
| ООО «Медицинский центр «Здравница» | 30 | 20 | 50 | **100** |
| ООО «Медицинский центр «Радужный» | 30 | 20 | 50 | **100** |
| ООО «МТК – Клиника Легамед» | 30 | 20 | 50 | **100** |
| ООО «Стоматология детей в Африке» | 30 | 20 | 50 | **100** |

Уровень общей удовлетворенности колеблется в диапазоне 84-100 баллов, т.е. соответствует оценке «отлично».

Средний балл всех организаций по критерию 5 равен 96 баллам.

Во всех обследуемых организациях, предоставляющих медицинские услуги, выявлен высокий уровень и уровень выше среднего удовлетворенности условиями осуществления деятельности медицинской организацией.

# 6. Итоговая оценка качества условий осуществления деятельности организациями, осуществляющими медицинскую деятельность

После проведения подсчетов значений по каждому показателю производится расчет итоговой оценки качества условий осуществления деятельности организациями, осуществляющими медицинскую деятельность. Итоговая оценка качества условий оказания услуг организацией определяется как средняя сумма баллов по всем критериям для данной организации по формуле:

где:

S - оценка качества условий оказания услуг в баллах;

m - порядковый номер критерия оценки качества, *m* = 1...5;

- значения *m*-го критерия в баллах.

Итоговые оценки качества, полученные по результатам расчетов, представлены в таблице 9.

**Таблица 9. Итоговая оценка качества условий осуществления деятельности медицинскими организациями**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **К1** | **К2** | **К3** | **К4** | **К5** | **Итоговая оценка** |
|  | АУ «Городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | **99,00** |
|  | АУ «Новочебоксарская городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 99 | 99 | 99 | 99 | 100 | **99,20** |
|  | АУ «Республиканский центр мануальной терапии» Минздрава Чувашии | 97 | 98 | 58 | 100 | 98 | **90,20** |
|  | АУ «Республиканская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 98 | 98 | 86 | 100 | 98 | **96,00** |
|  | АУ «Республиканский клинический онкологический диспансер» Минздрава Чувашии | 96 | 96 | 82 | 94 | 93 | **92,20** |
|  | АО «Санаторий «Надежда» | 78 | 100 | 62 | 100 | 99 | **87,80** |
|  | АО «Санаторий «Чувашиякурорт» | 84 | 100 | 92 | 100 | 100 | **95,20** |
|  | БУ ЧР «Аликовская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 94 | 96 | 82 | 99 | 94 | **93,00** |
|  | БУ «Батыревская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 99 | 99 | 84 | 100 | 98 | **96,00** |
|  | БУ «Больница скорой медицинской помощи» Минздрава Чувашии | 98 | 98 | 91 | 96 | 95 | **95,60** |
|  | БУ «Вторая городская больница» Минздрава Чувашии | 99 | 98 | 86 | 100 | 99 | **96,40** |
|  | БУ ЧР «Вурнарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 99 | 98 | 92 | 99 | 96 | **96,80** |
|  | БУ «Городская детская больница № 2» Минздрава Чувашии | 97 | 98 | 86 | 95 | 85 | **92,20** |
|  | БУ «Городская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 97 | 97 | 100 | 97 | 96 | **97,40** |
|  | БУ «Городская клиническая больница № 1» Минздрава Чувашии | 97 | 96 | 96 | 93 | 88 | **94,00** |
|  | БУ «Городской клинический центр» Минздрава Чувашии | 98 | 99 | 100 | 97 | 94 | **97,60** |
|  | БУ ЧР «Ибресинская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 99 | 100 | 87 | 100 | 98 | **96,80** |
|  | БУ «Канашская центральная районная больница им. Ф.Г. Григорьева» Минздрава Чувашии | 98 | 95 | 96 | 96 | 95 | **96,00** |
|  | БУ «Канашский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии | 99 | 100 | 100 | 98 | 89 | **97,20** |
|  | БУ «Козловская центральная районная больница им.И.Е.Виноградова» | 97 | 97 | 92 | 96 | 89 | **94,20** |
|  | БУ «Комсомольская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 99 | 100 | 83 | 100 | 98 | **96,00** |
|  | БУ «Красночетайская районная больница» Минздрава Чувашии | 98 | 97 | 86 | 100 | 95 | **95,20** |
|  | БУ «Мариинско-Посадская центральная районная больница им. Н.А. Геркена» Минздрава Чувашии | 95 | 95 | 72 | 91 | 97 | **90,00** |
|  | БУ «Моргаушская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 98 | 97 | 94 | 96 | 96 | **96,20** |
|  | БУ «Новочебоксарская городская больница» Минздрава Чувашии | 98 | 91 | 100 | 96 | 96 | **96,20** |
|  | БУ «Новочебоксарский медицинский центр» Минздрава Чувашии | 97 | 95 | 94 | 96 | 92 | **94,80** |
|  | БУ «Первая Чебоксарская городская больница имени Осипова Петра Николаевича – заслуженного врача РСФСР» Минздрава Чувашии | 98 | 97 | 79 | 97 | 96 | **93,40** |
|  | БУ «Президентский перинатальный центр» Минздрава Чувашии | 99 | 100 | 92 | 98 | 100 | **97,80** |
|  | БУ «Республиканская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 98 | 100 | 92 | 100 | 100 | **98,00** |
|  | БУ «Республиканская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 99 | 100 | 100 | 100 | 99 | **99,60** |
|  | БУ «Республиканская клиническая офтальмологическая больница» Минздрава Чувашии | 98 | 91 | 86 | 94 | 91 | **92,00** |
|  | БУ «Республиканская психиатрическая больница» Минздрава Чувашии | 98 | 95 | 86 | 95 | 93 | **93,40** |
|  | БУ «Республиканский кардиологический диспансер» Минздрава Чувашии | 99 | 87 | 92 | 99 | 97 | **94,80** |
|  | БУ «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн» Минздрава Чувашии | 99 | 100 | 92 | 100 | 100 | **98,20** |
|  | БУ «Республиканский кожно-венерологический диспансер» Минздрава Чувашии | 99 | 100 | 84 | 100 | 99 | **96,40** |
|  | БУ «Республиканский наркологический диспансер» Минздрава Чувашии | 97 | 98 | 76 | 98 | 97 | **93,20** |
|  | БУ «Республиканский противотуберкулезный диспансер» Минздрава Чувашии | 99 | 99 | 78 | 99 | 95 | **94,00** |
|  | БУ «Республиканский центр общественного здоровья и медицинской профилактики, лечебной физкультуры и спортивной медицины» Минздрава Чувашии | 97 | 90 | 66 | 94 | 90 | **87,40** |
|  | БУ «Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» Минздрава Чувашии | 99 | 99 | 58 | 98 | 100 | **90,80** |
|  | БУ «Урмарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 98 | 96 | 78 | 97 | 99 | **93,60** |
|  | БУ «Центральная городская больница» Минздрава Чувашии | 99 | 97 | 100 | 98 | 100 | **98,80** |
|  | БУ ЧР «Центральная районная больница Алатырского района» Министерства здравоохранения Чувашской Республики | 98 | 98 | 92 | 98 | 98 | **96,80** |
|  | БУ «Цивильская центральная районная больница Минздрава Чувашии | 98 | 98 | 80 | 100 | 97 | **94,60** |
|  | БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии | 94 | 92 | 86 | 95 | 85 | **90,40** |
|  | БУ «Шемуршинская районная больница» Минздрава Чувашии | 99 | 100 | 98 | 100 | 88 | **97,00** |
|  | БУ «Шумерлинский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии | 95 | 92 | 86 | 93 | 94 | **92,00** |
|  | БУ «Ядринская центральная районная больница им. К.В. Волкова» Минздрава Чувашии | 98 | 96 | 84 | 95 | 96 | **93,80** |
|  | БУ «Яльчикская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 99 | 100 | 84 | 100 | 100 | **96,60** |
|  | БУ «Янтиковская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 95 | 95 | 78 | 88 | 84 | **88,00** |
|  | ООО «Аргон-2» | 92 | 100 | 58 | 100 | 100 | **90,00** |
|  | ООО «ВиС» | 94 | 100 | 74 | 100 | 100 | **93,60** |
|  | ООО «Висма» | 90 | 100 | 50 | 100 | 100 | **88,00** |
|  | ООО «Дантист-Мастер» | 94 | 100 | 66 | 100 | 100 | **92,00** |
|  | ООО «Дент-аурум» | 83 | 100 | 66 | 100 | 100 | **89,80** |
|  | ООО «Икар-1» | 91 | 100 | 42 | 100 | 100 | **86,60** |
|  | ООО «Инком» | 94 | 100 | 52 | 100 | 100 | **89,20** |
|  | ООО «Мастер-Дент» | 92 | 100 | 58 | 100 | 100 | **90,00** |
|  | ООО «Медикар» | 91 | 100 | 38 | 100 | 100 | **85,80** |
|  | ООО «Медицинский кабинет «Здоровье» | 55 | 100 | 38 | 100 | 100 | **78,60** |
|  | ООО «Медицинский центр «Здравница» | 95 | 85 | 50 | 100 | 100 | **86,00** |
|  | ООО «Медицинский центр «Радужный» | 93 | 98 | 76 | 98 | 100 | **93,00** |
|  | ООО «МТК – Клиника Легамед» | 93 | 100 | 80 | 100 | 100 | **94,60** |
|  | ООО «Стоматология детей в Африке» | 91 | 100 | 56 | 100 | 100 | **89,40** |

## 6.1. Основные итоги оценки качества условий осуществления деятельности медицинскими организациями

В соответствии с группировкой на сайте www.bus.gov.ru, определено 5 уровней оценки, приведенных в таблице 10:

**Таблица 10. Оценка итогового результата**

|  |  |
| --- | --- |
| **Уровень** | **Баллы** |
| Высокий | 81-100 |
| Выше среднего | 61-80 |
| Средний | 40-60 |
| Ниже среднего | 20-39 |
| Низкий | 0-19 |

Как видим, полученные оценки качества условий оказания услуг являются достаточно высокими (диапазон полученных итоговых оценок варьируется от 78,6 до 99,6 баллов), практически все обследуемые организации получили оценку высокого уровня. Средний итоговый показатель по всем организациям составил 93,47 балла из 100 возможных, что соответствует высокому уровню.

Рисунок 1. Рейтинг совокупной оценки организаций по критериям

Анализ результатов общей оценки в разрезе отдельных критериев в совокупности по всем организациям показывает, что наиболее высокие оценки получили критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» (98 баллов), критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность" (97 баллов) и критерий 5 «Удовлетворенность условиями осуществления деятельности организаций» (96 баллов), критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» (95 баллов). Самая низкая оценка в целом зафиксирована по критерию 3 «Доступность деятельности для инвалидов» (80 баллов).

### 6..2 Рейтинг медицинских организаций по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование организации** | **Баллы** |
| АУ «Городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 99 |
| АУ «Новочебоксарская городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 99 |
| БУ «Батыревская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 99 |
| БУ «Вторая городская больница» Минздрава Чувашии | 99 |
| БУ ЧР «Вурнарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 99 |
| БУ ЧР «Ибресинская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 99 |
| БУ «Канашский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии | 99 |
| БУ «Комсомольская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 99 |
| БУ «Президентский перинатальный центр» Минздрава Чувашии | 99 |
| БУ «Республиканская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 99 |
| БУ «Республиканский кардиологический диспансер» Минздрава Чувашии | 99 |
| БУ «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн» Минздрава Чувашии | 99 |
| БУ «Республиканский кожно-венерологический диспансер» Минздрава Чувашии | 99 |
| БУ «Республиканский противотуберкулезный диспансер» Минздрава Чувашии | 99 |
| БУ «Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» Минздрава Чувашии | 99 |
| БУ «Центральная городская больница» Минздрава Чувашии | 99 |
| БУ «Шемуршинская районная больница» Минздрава Чувашии | 99 |
| БУ «Яльчикская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 99 |
| АУ «Республиканская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 98 |
| БУ «Больница скорой медицинской помощи» Минздрава Чувашии | 98 |
| БУ «Городской клинический центр» Минздрава Чувашии | 98 |
| БУ «Канашская центральная районная больница им. Ф.Г. Григорьева» Минздрава Чувашии | 98 |
| БУ «Красночетайская районная больница» Минздрава Чувашии | 98 |
| БУ «Моргаушская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 98 |
| БУ «Новочебоксарская городская больница» Минздрава Чувашии | 98 |
| БУ «Первая Чебоксарская городская больница имени Осипова Петра Николаевича – заслуженного врача РСФСР» Минздрава Чувашии | 98 |
| БУ «Республиканская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 98 |
| БУ «Республиканская клиническая офтальмологическая больница» Минздрава Чувашии | 98 |
| БУ «Республиканская психиатрическая больница» Минздрава Чувашии | 98 |
| БУ «Урмарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 98 |
| БУ ЧР «Центральная районная больница Алатырского района» Министерства здравоохранения Чувашской Республики | 98 |
| БУ «Цивильская центральная районная больница Минздрава Чувашии | 98 |
| БУ «Ядринская центральная районная больница им. К.В. Волкова» Минздрава Чувашии | 98 |
| АУ «Республиканский центр мануальной терапии» Минздрава Чувашии | 97 |
| БУ «Городская детская больница № 2» Минздрава Чувашии | 97 |
| БУ «Городская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 97 |
| БУ «Городская клиническая больница № 1» Минздрава Чувашии | 97 |
| БУ «Козловская центральная районная больница им.И.Е.Виноградова» | 97 |
| БУ «Новочебоксарский медицинский центр» Минздрава Чувашии | 97 |
| БУ «Республиканский наркологический диспансер» Минздрава Чувашии | 97 |
| БУ «Республиканский центр общественного здоровья и медицинской профилактики, лечебной физкультуры и спортивной медицины» Минздрава Чувашии | 97 |
| АУ «Республиканский клинический онкологический диспансер» Минздрава Чувашии | 96 |
| БУ «Мариинско-Посадская центральная районная больница им. Н.А. Геркена» Минздрава Чувашии | 95 |
| БУ «Шумерлинский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии | 95 |
| БУ «Янтиковская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 95 |
| ООО «Медицинский центр «Здравница» | 95 |
| БУ ЧР «Аликовская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 94 |
| БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии | 94 |
| ООО «ВиС» | 94 |
| ООО «Дантист-Мастер» | 94 |
| ООО «Инком» | 94 |
| ООО «Медицинский центр «Радужный» | 93 |
| ООО «МТК – Клиника Легамед» | 93 |
| ООО «Аргон-2» | 92 |
| ООО «Мастер-Дент» | 92 |
| ООО «Икар-1» | 91 |
| ООО «Медикар» | 91 |
| ООО «Стоматология детей в Африке» | 91 |
| ООО «Висма» | 90 |
| АО «Санаторий «Чувашиякурорт» | 84 |
| ООО «Дент-аурум» | 83 |
| АО «Санаторий «Надежда» | 78 |
| ООО «Медицинский кабинет «Здоровье» | 55 |

### 6.3 Рейтинг медицинских организаций по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность"

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование организации** | **Баллы** |
| АО «Санаторий «Надежда» | 100 |
| АО «Санаторий «Чувашиякурорт» | 100 |
| БУ ЧР «Ибресинская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 100 |
| БУ «Канашский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии | 100 |
| БУ «Комсомольская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 100 |
| БУ «Президентский перинатальный центр» Минздрава Чувашии | 100 |
| БУ «Республиканская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 100 |
| БУ «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн» Минздрава Чувашии | 100 |
| БУ «Республиканский кожно-венерологический диспансер» Минздрава Чувашии | 100 |
| БУ «Шемуршинская районная больница» Минздрава Чувашии | 100 |
| БУ «Яльчикская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 100 |
| ООО «Аргон-2» | 100 |
| ООО «ВиС» | 100 |
| ООО «Висма» | 100 |
| ООО «Дантист-Мастер» | 100 |
| ООО «Дент-аурум» | 100 |
| ООО «Икар-1» | 100 |
| ООО «Инком» | 100 |
| ООО «Мастер-Дент» | 100 |
| ООО «Медикар» | 100 |
| ООО «Медицинский кабинет «Здоровье» | 100 |
| ООО «МТК – Клиника Легамед» | 100 |
| ООО «Стоматология детей в Африке» | 100 |
| АУ «Городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 99 |
| БУ «Батыревская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 99 |
| БУ «Городской клинический центр» Минздрава Чувашии | 99 |
| БУ «Республиканская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 99 |
| БУ «Республиканский противотуберкулезный диспансер» Минздрава Чувашии | 99 |
| БУ «Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» Минздрава Чувашии | 99 |
| АУ «Новочебоксарская городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 98 |
| АУ «Республиканский центр мануальной терапии» Минздрава Чувашии | 98 |
| АУ «Республиканская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 98 |
| БУ «Больница скорой медицинской помощи» Минздрава Чувашии | 98 |
| БУ «Вторая городская больница» Минздрава Чувашии | 98 |
| БУ ЧР «Вурнарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 98 |
| БУ «Городская детская больница № 2» Минздрава Чувашии | 98 |
| БУ «Республиканский наркологический диспансер» Минздрава Чувашии | 98 |
| БУ ЧР «Центральная районная больница Алатырского района» Министерства здравоохранения Чувашской Республики | 98 |
| БУ «Цивильская центральная районная больница Минздрава Чувашии | 98 |
| ООО «Медицинский центр «Радужный» | 98 |
| БУ «Городская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 97 |
| БУ «Козловская центральная районная больница им.И.Е.Виноградова» | 97 |
| БУ «Красночетайская районная больница» Минздрава Чувашии | 97 |
| БУ «Моргаушская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 97 |
| БУ «Первая Чебоксарская городская больница имени Осипова Петра Николаевича – заслуженного врача РСФСР» Минздрава Чувашии | 97 |
| БУ «Центральная городская больница» Минздрава Чувашии | 97 |
| АУ «Республиканский клинический онкологический диспансер» Минздрава Чувашии | 96 |
| БУ ЧР «Аликовская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 96 |
| БУ «Урмарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 96 |
| БУ «Ядринская центральная районная больница им. К.В. Волкова» Минздрава Чувашии | 96 |
| БУ «Канашская центральная районная больница им. Ф.Г. Григорьева» Минздрава Чувашии | 95 |
| БУ «Мариинско-Посадская центральная районная больница им. Н.А. Геркена» Минздрава Чувашии | 95 |
| БУ «Новочебоксарский медицинский центр» Минздрава Чувашии | 95 |
| БУ «Республиканская психиатрическая больница» Минздрава Чувашии | 95 |
| БУ «Янтиковская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 95 |
| БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии | 92 |
| БУ «Шумерлинский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии | 92 |
| БУ «Городская клиническая больница № 1» Минздрава Чувашии | 91 |
| БУ «Новочебоксарская городская больница» Минздрава Чувашии | 91 |
| БУ «Республиканская клиническая офтальмологическая больница» Минздрава Чувашии | 91 |
| БУ «Республиканский центр общественного здоровья и медицинской профилактики, лечебной физкультуры и спортивной медицины» Минздрава Чувашии | 90 |
| БУ «Республиканский кардиологический диспансер» Минздрава Чувашии | 87 |
| ООО «Медицинский центр «Здравница» | 85 |

### 6.4.Рейтинг медицинских организаций по критерию 3 «Доступность деятельности для инвалидов»

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование организации** | **Баллы** |
| БУ «Городской клинический центр» Минздрава Чувашии | 100 |
| БУ «Городская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 100 |
| БУ «Канашский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии | 100 |
| БУ «Новочебоксарская городская больница» Минздрава Чувашии | 100 |
| БУ «Республиканская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 100 |
| БУ «Центральная городская больница» Минздрава Чувашии | 100 |
| АУ «Городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 99 |
| АУ «Новочебоксарская городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 99 |
| БУ «Шемуршинская районная больница» Минздрава Чувашии | 98 |
| БУ «Городская клиническая больница № 1» Минздрава Чувашии | 96 |
| БУ «Канашская центральная районная больница им. Ф.Г. Григорьева» Минздрава Чувашии | 96 |
| БУ «Моргаушская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 94 |
| БУ «Новочебоксарский медицинский центр» Минздрава Чувашии | 94 |
| БУ «Президентский перинатальный центр» Минздрава Чувашии | 92 |
| АО «Санаторий «Чувашиякурорт» | 92 |
| БУ ЧР «Вурнарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 92 |
| БУ «Козловская центральная районная больница им.И.Е.Виноградова» | 92 |
| БУ «Республиканская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 92 |
| БУ «Республиканский кардиологический диспансер» Минздрава Чувашии | 92 |
| БУ «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн» Минздрава Чувашии | 92 |
| БУ ЧР «Центральная районная больница Алатырского района» Министерства здравоохранения Чувашской Республики | 92 |
| БУ «Больница скорой медицинской помощи» Минздрава Чувашии | 91 |
| БУ ЧР «Ибресинская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 87 |
| АУ «Республиканская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 86 |
| БУ «Вторая городская больница» Минздрава Чувашии | 86 |
| БУ «Городская детская больница № 2» Минздрава Чувашии | 86 |
| БУ «Красночетайская районная больница» Минздрава Чувашии | 86 |
| БУ «Республиканская клиническая офтальмологическая больница» Минздрава Чувашии | 86 |
| БУ «Республиканская психиатрическая больница» Минздрава Чувашии | 86 |
| БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии | 86 |
| БУ «Шумерлинский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии | 86 |
| БУ «Батыревская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 84 |
| БУ «Республиканский кожно-венерологический диспансер» Минздрава Чувашии | 84 |
| БУ «Ядринская центральная районная больница им. К.В. Волкова» Минздрава Чувашии | 84 |
| БУ «Яльчикская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 84 |
| БУ «Комсомольская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 83 |
| АУ «Республиканский клинический онкологический диспансер» Минздрава Чувашии | 82 |
| БУ ЧР «Аликовская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 82 |
| ООО «МТК – Клиника Легамед» | 80 |
| БУ «Цивильская центральная районная больница Минздрава Чувашии | 80 |
| БУ «Первая Чебоксарская городская больница имени Осипова Петра Николаевича – заслуженного врача РСФСР» Минздрава Чувашии | 79 |
| БУ «Республиканский противотуберкулезный диспансер» Минздрава Чувашии | 78 |
| БУ «Урмарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 78 |
| БУ «Янтиковская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 78 |
| БУ «Республиканский наркологический диспансер» Минздрава Чувашии | 76 |
| ООО «Медицинский центр «Радужный» | 76 |
| ООО «ВиС» | 74 |
| БУ «Мариинско-Посадская центральная районная больница им. Н.А. Геркена» Минздрава Чувашии | 72 |
| БУ «Республиканский центр общественного здоровья и медицинской профилактики, лечебной физкультуры и спортивной медицины» Минздрава Чувашии | 66 |
| ООО «Дантист-Мастер» | 66 |
| ООО «Дент-аурум» | 66 |
| АО «Санаторий «Надежда» | 62 |
| АУ «Республиканский центр мануальной терапии» Минздрава Чувашии | 58 |
| БУ «Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» Минздрава Чувашии | 58 |
| ООО «Аргон-2» | 58 |
| ООО «Мастер-Дент» | 58 |
| ООО «Стоматология детей в Африке» | 56 |
| ООО «Инком» | 52 |
| ООО «Висма» | 50 |
| ООО «Медицинский центр «Здравница» | 50 |
| ООО «Икар-1» | 42 |
| ООО «Медикар» | 38 |
| ООО «Медицинский кабинет «Здоровье» | 38 |

### 6.5 Рейтинг медицинских организаций по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование организации** | **Баллы** |
| АУ «Республиканский центр мануальной терапии» Минздрава Чувашии | 100 |
| АУ «Республиканская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 100 |
| АО «Санаторий «Надежда» | 100 |
| АО «Санаторий «Чувашиякурорт» | 100 |
| БУ «Батыревская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 100 |
| БУ «Вторая городская больница» Минздрава Чувашии | 100 |
| БУ ЧР «Ибресинская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 100 |
| БУ «Комсомольская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 100 |
| БУ «Красночетайская районная больница» Минздрава Чувашии | 100 |
| БУ «Республиканская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 100 |
| БУ «Республиканская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 100 |
| БУ «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн» Минздрава Чувашии | 100 |
| БУ «Республиканский кожно-венерологический диспансер» Минздрава Чувашии | 100 |
| БУ «Цивильская центральная районная больница Минздрава Чувашии | 100 |
| БУ «Шемуршинская районная больница» Минздрава Чувашии | 100 |
| БУ «Яльчикская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 100 |
| ООО «Аргон-2» | 100 |
| ООО «ВиС» | 100 |
| ООО «Висма» | 100 |
| ООО «Дантист-Мастер» | 100 |
| ООО «Дент-аурум» | 100 |
| ООО «Икар-1» | 100 |
| ООО «Инком» | 100 |
| ООО «Мастер-Дент» | 100 |
| ООО «Медикар» | 100 |
| ООО «Медицинский кабинет «Здоровье» | 100 |
| ООО «Медицинский центр «Здравница» | 100 |
| ООО «МТК – Клиника Легамед» | 100 |
| ООО «Стоматология детей в Африке» | 100 |
| АУ «Городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 99 |
| АУ «Новочебоксарская городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 99 |
| БУ ЧР «Аликовская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 99 |
| БУ ЧР «Вурнарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 99 |
| БУ «Республиканский кардиологический диспансер» Минздрава Чувашии | 99 |
| БУ «Республиканский противотуберкулезный диспансер» Минздрава Чувашии | 99 |
| БУ «Канашский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии | 98 |
| БУ «Президентский перинатальный центр» Минздрава Чувашии | 98 |
| БУ «Республиканский наркологический диспансер» Минздрава Чувашии | 98 |
| БУ «Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» Минздрава Чувашии | 98 |
| БУ «Центральная городская больница» Минздрава Чувашии | 98 |
| БУ ЧР «Центральная районная больница Алатырского района» Министерства здравоохранения Чувашской Республики | 98 |
| ООО «Медицинский центр «Радужный» | 98 |
| БУ «Городская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 97 |
| БУ «Городской клинический центр» Минздрава Чувашии | 97 |
| БУ «Первая Чебоксарская городская больница имени Осипова Петра Николаевича – заслуженного врача РСФСР» Минздрава Чувашии | 97 |
| БУ «Урмарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 97 |
| БУ «Больница скорой медицинской помощи» Минздрава Чувашии | 96 |
| БУ «Канашская центральная районная больница им. Ф.Г. Григорьева» Минздрава Чувашии | 96 |
| БУ «Козловская центральная районная больница им.И.Е.Виноградова» | 96 |
| БУ «Моргаушская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 96 |
| БУ «Новочебоксарская городская больница» Минздрава Чувашии | 96 |
| БУ «Новочебоксарский медицинский центр» Минздрава Чувашии | 96 |
| БУ «Городская детская больница № 2» Минздрава Чувашии | 95 |
| БУ «Республиканская психиатрическая больница» Минздрава Чувашии | 95 |
| БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии | 95 |
| БУ «Ядринская центральная районная больница им. К.В. Волкова» Минздрава Чувашии | 95 |
| АУ «Республиканский клинический онкологический диспансер» Минздрава Чувашии | 94 |
| БУ «Республиканская клиническая офтальмологическая больница» Минздрава Чувашии | 94 |
| БУ «Республиканский центр общественного здоровья и медицинской профилактики, лечебной физкультуры и спортивной медицины» Минздрава Чувашии | 94 |
| БУ «Городская клиническая больница № 1» Минздрава Чувашии | 93 |
| БУ «Шумерлинский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии | 93 |
| БУ «Мариинско-Посадская центральная районная больница им. Н.А. Геркена» Минздрава Чувашии | 91 |
| БУ «Янтиковская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 88 |

## 6.6 Рейтинг медицинских организаций по критерию 5 «Удовлетворенность условиями осуществления деятельности организаций»

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование организации** | **Баллы** |
| АУ «Новочебоксарская городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 100 |
| АО «Санаторий «Чувашиякурорт» | 100 |
| БУ «Президентский перинатальный центр» Минздрава Чувашии | 100 |
| БУ «Республиканская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 100 |
| БУ «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн» Минздрава Чувашии | 100 |
| БУ «Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» Минздрава Чувашии | 100 |
| БУ «Центральная городская больница» Минздрава Чувашии | 100 |
| БУ «Яльчикская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 100 |
| ООО «Аргон-2» | 100 |
| ООО «ВиС» | 100 |
| ООО «Висма» | 100 |
| ООО «Дантист-Мастер» | 100 |
| ООО «Дент-аурум» | 100 |
| ООО «Икар-1» | 100 |
| ООО «Инком» | 100 |
| ООО «Мастер-Дент» | 100 |
| ООО «Медикар» | 100 |
| ООО «Медицинский кабинет «Здоровье» | 100 |
| ООО «Медицинский центр «Здравница» | 100 |
| ООО «Медицинский центр «Радужный» | 100 |
| ООО «МТК – Клиника Легамед» | 100 |
| ООО «Стоматология детей в Африке» | 100 |
| АУ «Городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 99 |
| АО «Санаторий «Надежда» | 99 |
| БУ «Вторая городская больница» Минздрава Чувашии | 99 |
| БУ «Республиканская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 99 |
| БУ «Республиканский кожно-венерологический диспансер» Минздрава Чувашии | 99 |
| БУ «Урмарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 99 |
| АУ «Республиканский центр мануальной терапии» Минздрава Чувашии | 98 |
| АУ «Республиканская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | 98 |
| БУ «Батыревская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 98 |
| БУ ЧР «Ибресинская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 98 |
| БУ «Комсомольская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 98 |
| БУ ЧР «Центральная районная больница Алатырского района» Министерства здравоохранения Чувашской Республики | 98 |
| БУ «Мариинско-Посадская центральная районная больница им. Н.А. Геркена» Минздрава Чувашии | 97 |
| БУ «Республиканский кардиологический диспансер» Минздрава Чувашии | 97 |
| БУ «Республиканский наркологический диспансер» Минздрава Чувашии | 97 |
| БУ «Цивильская центральная районная больница Минздрава Чувашии | 97 |
| БУ ЧР «Вурнарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 96 |
| БУ «Городская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | 96 |
| БУ «Моргаушская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 96 |
| БУ «Новочебоксарская городская больница» Минздрава Чувашии | 96 |
| БУ «Первая Чебоксарская городская больница имени Осипова Петра Николаевича – заслуженного врача РСФСР» Минздрава Чувашии | 96 |
| БУ «Ядринская центральная районная больница им. К.В. Волкова» Минздрава Чувашии | 96 |
| БУ «Больница скорой медицинской помощи» Минздрава Чувашии | 95 |
| БУ «Канашская центральная районная больница им. Ф.Г. Григорьева» Минздрава Чувашии | 95 |
| БУ «Красночетайская районная больница» Минздрава Чувашии | 95 |
| БУ «Республиканский противотуберкулезный диспансер» Минздрава Чувашии | 95 |
| БУ ЧР «Аликовская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 94 |
| БУ «Городской клинический центр» Минздрава Чувашии | 94 |
| БУ «Шумерлинский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии | 94 |
| АУ «Республиканский клинический онкологический диспансер» Минздрава Чувашии | 93 |
| БУ «Республиканская психиатрическая больница» Минздрава Чувашии | 93 |
| БУ «Новочебоксарский медицинский центр» Минздрава Чувашии | 92 |
| БУ «Республиканская клиническая офтальмологическая больница» Минздрава Чувашии | 91 |
| БУ «Республиканский центр общественного здоровья и медицинской профилактики, лечебной физкультуры и спортивной медицины» Минздрава Чувашии | 90 |
| БУ «Канашский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии | 89 |
| БУ «Козловская центральная районная больница им.И.Е.Виноградова» | 89 |
| БУ «Городская клиническая больница № 1» Минздрава Чувашии | 88 |
| БУ «Шемуршинская районная больница» Минздрава Чувашии | 88 |
| БУ «Городская детская больница № 2» Минздрава Чувашии | 85 |
| БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии | 85 |
| БУ «Янтиковская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | 84 |

## 6.7 Общий итоговый рейтинг медицинских организаций

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование организации** | **Баллы** |
| БУ «Республиканская клиническая больница» Минздрава Чувашии | **99,6** |
| АУ «Новочебоксарская городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | **99,2** |
| АУ «Городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | **99,0** |
| БУ «Центральная городская больница» Минздрава Чувашии | **98,8** |
| БУ «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн» Минздрава Чувашии | **98,2** |
| БУ «Республиканская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | **98,0** |
| БУ «Президентский перинатальный центр» Минздрава Чувашии | **97,8** |
| БУ «Городской клинический центр» Минздрава Чувашии | **97,6** |
| БУ «Городская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии | **97,4** |
| БУ «Канашский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии | **97,2** |
| БУ «Шемуршинская районная больница» Минздрава Чувашии | **97,0** |
| БУ ЧР «Вурнарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | **96,8** |
| БУ ЧР «Ибресинская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | **96,8** |
| БУ ЧР «Центральная районная больница Алатырского района» Министерства здравоохранения Чувашской Республики | **96,8** |
| БУ «Яльчикская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | **96,6** |
| БУ «Вторая городская больница» Минздрава Чувашии | **96,4** |
| БУ «Республиканский кожно-венерологический диспансер» Минздрава Чувашии | **96,4** |
| БУ «Моргаушская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | **96,2** |
| БУ «Новочебоксарская городская больница» Минздрава Чувашии | **96,2** |
| АУ «Республиканская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии | **96,0** |
| БУ «Батыревская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | **96,0** |
| БУ «Канашская центральная районная больница им. Ф.Г. Григорьева» Минздрава Чувашии | **96,0** |
| БУ «Комсомольская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | **96,0** |
| БУ «Больница скорой медицинской помощи» Минздрава Чувашии | **95,6** |
| АО «Санаторий «Чувашиякурорт» | **95,2** |
| БУ «Красночетайская районная больница» Минздрава Чувашии | **95,2** |
| БУ «Новочебоксарский медицинский центр» Минздрава Чувашии | **94,8** |
| БУ «Республиканский кардиологический диспансер» Минздрава Чувашии | **94,8** |
| БУ «Цивильская центральная районная больница Минздрава Чувашии | **94,6** |
| ООО «МТК – Клиника Легамед» | **94,6** |
| БУ «Козловская центральная районная больница им.И.Е.Виноградова» | **94,2** |
| БУ «Республиканский противотуберкулезный диспансер» Минздрава Чувашии | **94,0** |
| БУ «Ядринская центральная районная больница им. К.В. Волкова» Минздрава Чувашии | **93,8** |
| БУ «Урмарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | **93,6** |
| ООО «ВиС» | **93,6** |
| БУ «Первая Чебоксарская городская больница имени Осипова Петра Николаевича – заслуженного врача РСФСР» Минздрава Чувашии | **93,4** |
| БУ «Республиканская психиатрическая больница» Минздрава Чувашии | **93,4** |
| БУ «Республиканский наркологический диспансер» Минздрава Чувашии | **93,2** |
| БУ ЧР «Аликовская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | **93,0** |
| БУ «Городская клиническая больница № 1» Минздрава Чувашии | **93,0** |
| ООО «Медицинский центр «Радужный» | **93,0** |
| АУ «Республиканский клинический онкологический диспансер» Минздрава Чувашии | **92,2** |
| БУ «Городская детская больница № 2» Минздрава Чувашии | **92,2** |
| БУ «Республиканская клиническая офтальмологическая больница» Минздрава Чувашии | **92,0** |
| БУ «Шумерлинский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии | **92,0** |
| ООО «Дантист-Мастер» | **92,0** |
| БУ «Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» Минздрава Чувашии | **90,8** |
| БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии | **90,4** |
| АУ «Республиканский центр мануальной терапии» Минздрава Чувашии | **90,2** |
| БУ «Мариинско-Посадская центральная районная больница им. Н.А. Геркена» Минздрава Чувашии | **90,0** |
| ООО «Аргон-2» | **90,0** |
| ООО «Мастер-Дент» | **90,0** |
| ООО «Дент-аурум» | **89,8** |
| ООО «Стоматология детей в Африке» | **89,4** |
| ООО «Инком» | **89,2** |
| БУ «Янтиковская центральная районная больница» Минздрава Чувашии | **88,0** |
| ООО «Висма» | **88,0** |
| АО «Санаторий «Надежда» | **87,8** |
| БУ «Республиканский центр общественного здоровья и медицинской профилактики, лечебной физкультуры и спортивной медицины» Минздрава Чувашии | **87,4** |
| ООО «Икар-1» | **86,6** |
| ООО «Медицинский центр «Здравница» | **86,0** |
| ООО «Медикар» | **85,8** |
| ООО «Медицинский кабинет «Здоровье» | **78,6** |