

**ПРОТОКОЛ**  
**заседания Общественного совета при Министерстве здравоохранения**  
**Чувашской Республики по независимой оценке качества условий оказания**  
**услуг медицинскими организациями**

г. Чебоксары

8 декабря 2021 г.

№ 9

Председательствовал: Председатель Общественного совета при Министерстве здравоохранения Чувашской Республики по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями – О.Е. Маркова

Присутствовали: К.В. Лукин, Н.В. Плотников, С.К. Бородулина, И.Ю. Филиппов

Приглашенные: В.Ю. Доброва, И.Н. Левицкая, О.Б. Петрова, Е.С. Антонова

**Об утверждении результатов независимой оценки качества условий**  
**оказания услуг медицинскими организациями в 2022 году**

(Доброва, Маркова, Левицкая, Петрова)

Министерством здравоохранения Чувашской Республики во исполнение части 10 статьи 79.1 Федерального закона «Об охране здоровья граждан в Российской Федерации» заключен государственный контракт от 1 ноября 2022 г. № 10-16/1489 на оказание услуги по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в Чувашской Республике в 2022 году. Государственный контракт заключен с обществом с ограниченной ответственностью «Перспектива-Н». Срок оказания услуги 9 декабря 2022 г.

Заслушали отчет представителя ООО «Перспектива-Н», представителя организации-оператора по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2022 году.

По итогам сбора и обобщения информации для проведения независимой оценки качества условия оказания услуг медицинскими организациями в Чувашской Республике в 2022 г. выявлено:

Среднее значение по отрасли в целом: 93,47 балла. По критерию открытости и доступности информации об организации средний балл – 95,5. По критерию комфортности условий предоставления услуг – 97,7 балла. По критерию доступности услуг для инвалидов – 85,7 балла. По критерию доброжелательности, вежливости работников организаций – 96,7 балла. По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг – 96,1 балла.

Наибольшее количество баллов (99,6) набрали БУ «Республиканская клиническая больница» Минздрава Чувашии, наименьшее - ООО «Медицинский кабинет «Здоровье» (78,6).

Заслушав информацию Добровой В.Ю., с учетом состоявшегося обсуждения решили:

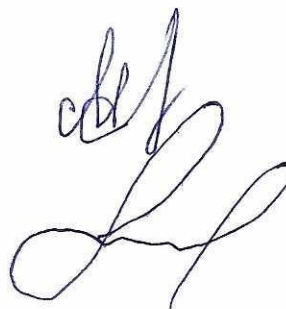
1. Утвердить результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Чувашской Республики, в отношении которых в 2022 году проводилась независимая оценка, согласно приложению №1.

2. Направить материалы по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году в Министерство здравоохранения Чувашской Республики.

3. Запросить у медицинских организаций Чувашской Республики отчеты по реализации плана мероприятий на 2022 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году и в ходе выездных заседаний членов Общественного совета в течение 2022 года, в срок до 19 декабря 2022 года.

Председатель Общественного совета при  
Минздраве Чувашии по НОК

Секретарь Общественного совета при  
Минздраве Чувашии по НОК



О.Е. Маркова

П.Г. Чистяков