



ПРОТОКОЛ
юпа уйăхĕн 20-мĕшĕ 2022 сул 7 №
Шупашкар хули

ПРОТОКОЛ
20 октября 2022 г. № 7
г. Чебоксары

**Заседания Общественного совета
при Министерстве здравоохранения Чувашской Республики
по независимой оценке качества условий оказания услуг
медицинскими организациями**

Председательствовал:
Маркова О.Е.

Председатель Общественного совета при Министерстве здравоохранения Чувашской Республики по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями

Присутствовали
Приглашенные

С.К. Бородулина
Е.И. Митина, У.Н. Белякова, Е.С. Антонова

Повестка дня:

**Отчет о посещении поликлиники №1 и женской консультации
бюджетного учреждения Чувашской Республики «Городская
клиническая больница № 1» Министерства здравоохранения
Чувашской Республики 20 октября 2022г.**

(Маркова, Бородулина, Митина, Белякова)

1. Принять к сведению информацию О.Е. Марковой о результатах посещения поликлиники №1 и женской консультации БУ «Городская клиническая больница № 1» Минздрава Чувашии.

2. Рекомендовать главному врачу БУ «Городская клиническая больница № 1» Минздрава Чувашии во исполнение требований приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 20 февраля 2015 г., регистрационный № 36153) в целях устранения выявленных в ходе выезда недостатков в поликлинике №1 и в женской консультации:

проверить, актуализировать и привести в соответствии информационные стенды (в том числе, разместить актуальную версию постановления Кабинета Министров «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам

в Чувашской Республике медицинской помощи на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов» с указанием места нахождения полного текста документа в медицинской организации (регистратура);

на табличках кабинета врачей актуализировать информацию о медицинских работниках, в т.ч. актуальные сведения из документов об образовании и сертификата специалиста;

в расписание приема врачей, находящихся в ежегодном оплачиваемом отпуске, в случае временной нетрудоспособности, добавить маршрутизацию для пациентов.

Также главному врачу БУ «Городская клиническая больница № 1» Минздрава Чувашии рекомендовано в Поликлинике №1 и женской консультации:

обеспечить доступность оказания медицинской помощи врачами общей практики, узкими специалистами в сроки, установленные Программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов, утвержденной постановлением Кабинета Министров Чувашской Республики от 30.12.2020 № 762:

сроки ожидания приема врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-педиатрами участковыми не должны превышать 24 часа с момента обращения пациента в медицинскую организацию;

сроки проведения консультаций врачей-специалистов (за исключением подозрения на онкологическое заболевание) не должны превышать 14 рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию;

активно доводить информацию пациентам об их правах, в том числе в части сроков ожидания приема врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), сроков проведения консультаций врачей-специалистов;

обеспечить доступность записи на прием к узким специалистам;

проводить ежемесячный анализ сроков ожидания приема врача на основании анкетирования получателей услуг;

ежедневно мониторить соблюдение врачами, ведущими амбулаторный прием, очередности приема пациентов согласно предварительной записи;

обеспечить наличие работающих жалюзи в кабинетах приема врачей акушеров-гинекологов в женской консультации;

разместить кулер с питьевой водой в доступном месте для пациентов;

привести в соответствие требованиям СНИП 2.1.3678-20 (обеспечить санитарно-гигиенические комнаты туалетной бумагой, средствами для мытья и сушки рук);

обеспечить наличие сменных кресел-колясок;

назначить ответственное лицо в медицинской организации по сопровождению лиц с ограниченными возможностями;

входы в медицинскую организацию оснастить указателем номером телефона для вызова ответственного персонала по сопровождению маломобильных пациентов на доступном для инвалида-колясочника месте;

поддерживать в рабочем состоянии кнопки-вызова, установленные при входе для сопровождения лиц с ограниченными возможностями;

запланировать реконструкцию пандуса к входу женской консультации с учетом технических требований к опорным стационарным устройствам;

запланировать реконструкцию входной двери в процедурный кабинет Поликлиники №1;

обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

обеспечить условия для беспрепятственного доступа инвалидов к помещениям и предоставляемым в них услугам;

обеспечить наличие бюджетов у всех сотрудников организации;

внедрить в практику работы медицинской организации взаимодействие с пациентами по наиболее часто возникающим вопросам;

проводить семинары с врачами, ведущими амбулаторный прием, по вопросам соблюдения норм медицинской этики;

проводить обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры и кол-центра;

проводить мониторинг соблюдения Кодекса этики медицинских работников на основании анкетирования получателей услуг;

проводить оперативные служебные расследования возникновения конфликтных ситуаций и оперативно принимать решение по их устранению;

проводить профилактическую работу с медицинскими работниками по вопросам соблюдения этики и деонтологии;

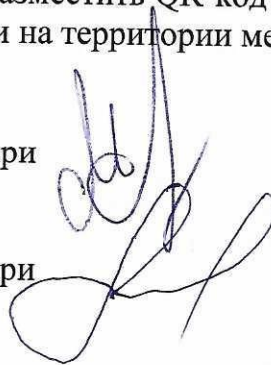
в целях недопущения нарушений этических и моральных норм, а также уважительного отношения к пациентам со стороны медицинских работников при оказании медицинской помощи принимать меры, направленные на соблюдение требований ст. 4, 6 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

усилить работу по доведению до сотрудников организации и пациентов информации о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями и возможности пройти анкетирование на сайте медицинской организации.

Для быстрого перехода пациентов к анкетированию в приложении «Наше мнение» рекомендовано разработать и разместить QR-код БУ «Городская клиническая больница № 1» Минздрава Чувашии на территории медицинской организации.

Председатель Общественного совета при
Минздраве Чувашии по НОК

Секретарь Общественного совета при
Минздраве Чувашии по НОК



О.Е. Маркова

П.Г. Чистяков