

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета при Министерстве здравоохранения
Чувашской Республики по независимой оценке качества условий оказания
услуг медицинскими организациями

г. Чебоксары

22 декабря 2021 г.

№ 10

Председательствовал: Председатель Общественного совета при Министерстве здравоохранения Чувашской Республики по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями –
О.Е. Маркова

Присутствовали: К.В. Лукин, Н.В. Плотников, С.К. Бородулина,
И.Ю. Филиппов

Приглашенные: О.Б. Петрова, Е.С. Антонова

1. Об утверждении предложений, направленных на устранение недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в Чувашской Республике

(Маркова, Лукин, Плотников, Бородулина, Филиппов, Петрова)

Рассмотрены отчеты медицинских организаций по реализации плана мероприятий на 2022 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году и в ходе выездных заседаний членов Общественного совета в течение 2022 года.

С учетом состоявшегося обсуждения решили:

1. Представить в Министерство здравоохранения Чувашской Республики предложения, направленные на улучшение качества условий оказания медицинских услуг, согласно приложению № 2.

2. Рекомендовать медицинским организациям Чувашской Республики:

– разместить на официальных сайтах результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, проведенной в 2022 году;

– утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг, Министерству здравоохранения Чувашской Республики в срок до 30 января 2023 г.;

– устранить недостатки, выявленные в ходе мониторинга проведения независимой оценки качества в субъектах Российской Федерации в течение 2023 года;

– усилить работу по проведению анкетирования пациентов по оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями на сайте <http://anketa.minzdrav.gov.ru/> в течение 2023 года.

3. Рекомендовать Министерству здравоохранения Чувашской Республики:

– рассмотреть и направить в медицинские организации подготовленную по итогам проведения независимой оценки медицинских организаций информацию о

ее результатах, а также предложения по улучшению работы каждой медицинской организации;

– разместить информацию о результатах независимой оценки качества 2022 года на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru);

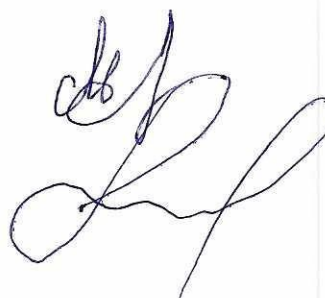
– организовать слушания медицинских организаций, не выполнивших план мероприятий в 2022 году по устранению недостатков по устранению недостатков, с отчетом по причинам невыполнения плана в срок до 28 февраля 2022 года;

– провести совещание по актуальным вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг и организации проведения оценки в 2023 году в срок до 31 марта 2022 года;

– организовать «контрольные» выезды в медицинские организации, набравшие максимальные и минимальные баллы в независимой оценке качества оказания услуг в 2023 году.

Председатель Общественного совета при
Минздраве Чувашии по НОК

Секретарь Общественного совета при
Минздраве Чувашии по НОК



О.Е. Маркова

П.Г. Чистяков