



ПРОТОКОЛ  
утӑ уйӑхӑн 28-мӑшӑ 2022 сул 5 №  
Шупашкар хули

ПРОТОКОЛ  
28 июля 2022 г. № 5  
г. Чебоксары

**Заседания Общественного совета  
при Министерстве здравоохранения Чувашской Республики  
по независимой оценке качества условий оказания услуг  
медицинскими организациями**

Председательствовал:

О.Е. Маркова

Председатель Общественного совета при  
Министерстве здравоохранения Чувашской  
Республики по независимой оценке качества условий  
оказания услуг медицинскими организациями

Присутствовали

Приглашенные

Н.В. Плотников, С.К. Бородулина  
А.А. Кузнецова, Л.А. Ижденева, О.Б. Петрова,  
Е.С. Антонова

**Повестка дня:**

**Отчет о посещении бюджетного учреждения Чувашской Республики  
«Ибресинская центральная районная больница» Министерства здравоохранения Чувашской Республики 28 июля 2022г.**

(Маркова, Плотников, Бородулина)

1. Принять к сведению информацию О.Е. Марковой о результатах посещения БУ «Ибресинская ЦРБ» Минздрава Чувашии.

2. Рекомендовать главному врачу БУ «Ибресинская ЦРБ» Минздрава Чувашии во исполнение требований приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 20 февраля 2015 г., регистрационный № 36153) в целях устранения выявленных в ходе выезда недостатков:

на сайте медицинской организации указать:

сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг: фамилия, имя, отчество, занимаемая должность, сведения из документа об образовании, сведения из сертификата специалиста, график работы;

результаты диспансеризации за 2021 год;

в поликлинике;

на стендах медицинской организации;

разместить весь перечень необходимой информации, установленный нормативными правовыми актами (в том числе Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Чувашской Республики на 2022 год и плановый период 2023 и 2024 годов, с указанием места нахождения полного текста документа в медицинской организации);

удалить и не допускать размещение рекламных баннеров;

на табличках кабинета врачей актуализировать информацию о медицинских работниках, в т.ч. актуальные сведения из документов об образовании и сертификата специалиста;

в расписание приема врачей, находящихся в ежегодном оплачиваемом отпуске, в случае временной нетрудоспособности, добавить маршрутизацию для пациентов.

Также главному врачу БУ «Ибресинская ЦРБ» Минздрава Чувашии А.А. Кузнецовой рекомендовано:

разместить кулер с питьевой воды в доступном месте для пациентов;

привести в соответствие требованиям СНИП 2.1.3678-20 (обеспечить санитарно-гигиенические комнаты туалетной бумагой, средствами для мытья и сушки рук);

разместить указатели этажей;

установить дверь в помещение с медицинской документацией;

организовать достаточное освещение в лифте;

организовать замену лифта;

рассмотреть возможность перераспределения кабинетов в медицинской организации на предмет удобства получения медицинских услуг (рассмотреть возможность переноса рентген-кабинета на 1 этаж);

усилить работу по доведению до сотрудников организации и пациентов информации о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями и возможности пройти анкетирование на сайте медицинской организации.

Для быстрого перехода пациентов к анкетированию в приложении «Наше мнение» рекомендовано разработать и разместить QR-код БУ «Ибресинская ЦРБ» Минздрава Чувашии на территории медицинской организации.

3. Отметить улучшения условий оказания медицинской помощи, которые произошли с момента последнего визита.

Председатель Общественного совета при  
Минздраве Чувашии по НОК

Секретарь Общественного совета при  
Минздраве Чувашии по НОК



О.Е. Маркова

П.Г. Чистяков