



РОСАТОМ



МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ  
ЧУВАШИИ

**Оптимизация процессов предоставления государственной услуги «Лицензирование розничной продажи алкогольной продукции (за исключением лицензирования розничной продажи, определенной абзацем двенадцатым пункта 2 статьи 18 Федерального закона «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции»)»**

ДОКЛАДЧИК:

ВАСИЛЬЕВА ЕКАТЕРИНА НИКОЛАЕВНА,  
ЗАВЕДУЮЩИЙ СЕКТОРОМ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ



# Заказчик и участники проекта

## Заказчик процесса



**Краснов Дмитрий Иванович**  
заместитель Председателя Кабинета  
Министров Чувашской Республики –  
министр экономического развития и  
имущественных отношений Чувашской  
Республики

## Руководитель проекта



**Рафикова Лариса Анатольевна**  
заместитель министра  
Минэкономразвития Чувашии

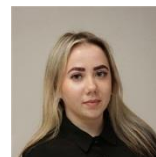
## Команда проекта



**Козицина Ирина Владимировна**  
начальник Управления государственного  
регулирования производства и оборота  
этилового спирта, алкогольной и  
спиртосодержащей продукции и торговой  
деятельности Минэкономразвития Чувашии



**Васильева Екатерина Николаевна**  
заведующий сектором лицензирования  
Минэкономразвития Чувашии



**Мартьянова Анна  
Максимовна**  
консультант сектора  
лицензирования  
Минэкономразвития Чувашии



**Иллюминарская Наталья  
Владимировна**  
главный специалист-эксперт  
сектора лицензирования  
Минэкономразвития Чувашии



МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ  
ЧУВАШИИ

## Карточка проекта по оптимизации процессов предоставления государственной услуги «Лицензирование розничной продажи алкогольной продукции (за исключением лицензирования розничной продажи, определенной абзацем двенадцатым пункта 2 статьи 18 Федерального закона «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции)»»

### 1. Вовлеченные лица и рамки проекта

**Заказчик проекта:** Заместитель Председателя Кабинета Министров Чувашской Республики – министр экономического развития и имущественных отношений Чувашской Республики Краснов Д.И.

**Периметр проекта:** МФЦ, Портал «Госуслуги», Минэкономразвития Чувашии, УФНС, Росреестр, Роспотребнадзор, Росалкогольрегулирование

**Границы проекта:** от подачи заявления до получения решения Минэкономразвития Чувашии

**Владелец проекта:** начальник Управления государственного регулирования производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и торговой деятельности Минэкономразвития Чувашии Козицина Ирина Владимировна

**Руководитель проекта:** заместитель министра Минэкономразвития Чувашии Рафикова Лариса Анатольевна

**Команда проекта:**

начальник Управления государственного регулирования производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и торговой деятельности Минэкономразвития Чувашии Козицина Ирина Владимировна  
заведующий сектором лицензирования Минэкономразвития Чувашии Васильева Екатерина Николаевна  
консультант сектора лицензирования Минэкономразвития Чувашии Мартынова Анна Максимовна  
главный специалист – эксперт сектора лицензирования Минэкономразвития Чувашии Иллюминарская Наталья Владимировна

### 2. Обоснование выбора

**Ключевой риск:** сроки рассмотрения приближены к максимальному – до 30 дней, превышение максимального срока рассмотрения (административное правонарушение)

**Проблемы:**

1. Отсутствие регистрации организаций на портале «Госуслуги».
2. Необходимость личных обращений юридических лиц в МФЦ.
3. Лишняя трудоемкость при формировании пакета документов в бумажном виде.

### 3. Цели и плановый эффект

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Подача заявлений в электронном виде на портале «Госуслуги»	необходимость посещения МФЦ	подача документов через личный кабинет на портале «Госуслуги»
Сокращения времени на подачу заявлений	1 день	15 минут
Переход на реестровую модель	получение документов в ведомстве	получение документов через личный кабинет на портале «Госуслуги»
Сокращение дней на рассмотрение заявления	20 раб. дней	14 раб. дней

### 4. Ключевые события проекта

1. Старт проекта – 18.11.2021
2. Диагностика и целевое состояние – до 15.01.2022
  - Разработка текущей карты проекта – до 20.12.2021
  - Разработка целевой карты проекта – до 15.01.2022
3. Kick-off – 19.05.2022
4. Внедрение 1 этапа – 19.05.2022
5. Внедрение улучшений – до 06.06.2022
6. Закрепление результатов и закрытие 1 этапа – до 01.07.2022
7. Внедрение 2 этапа – до 30.01.2023



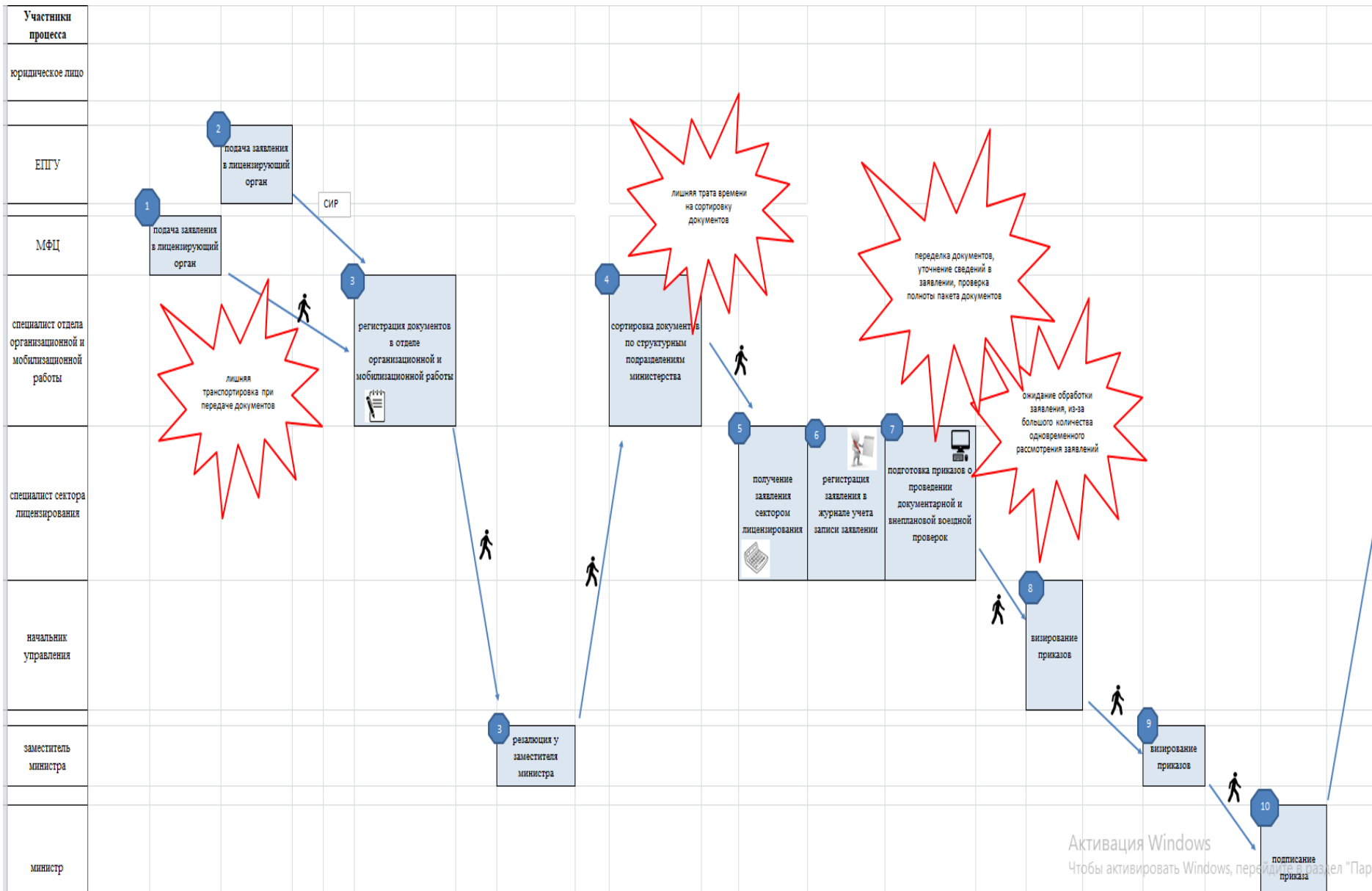
## ЦЕЛЬ ПРОЕКТА:

1. Оптимизация времени на рассмотрение заявления
2. Переход на реестровую модель
3. Сокращения времени на подачу заявлений
4. Подача заявлений в электронном виде на портале «Госуслуги»



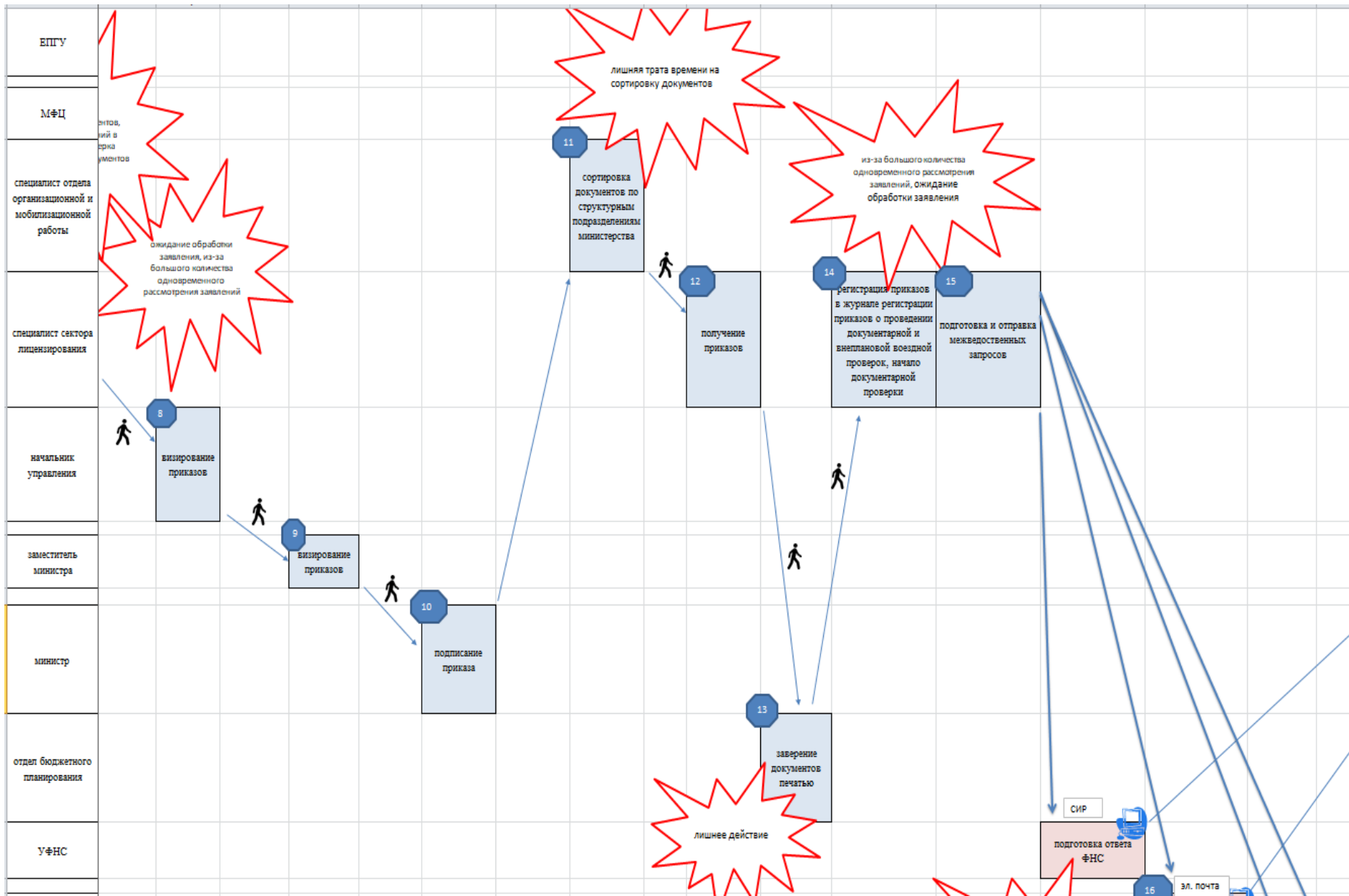


# Текущая карта процесса



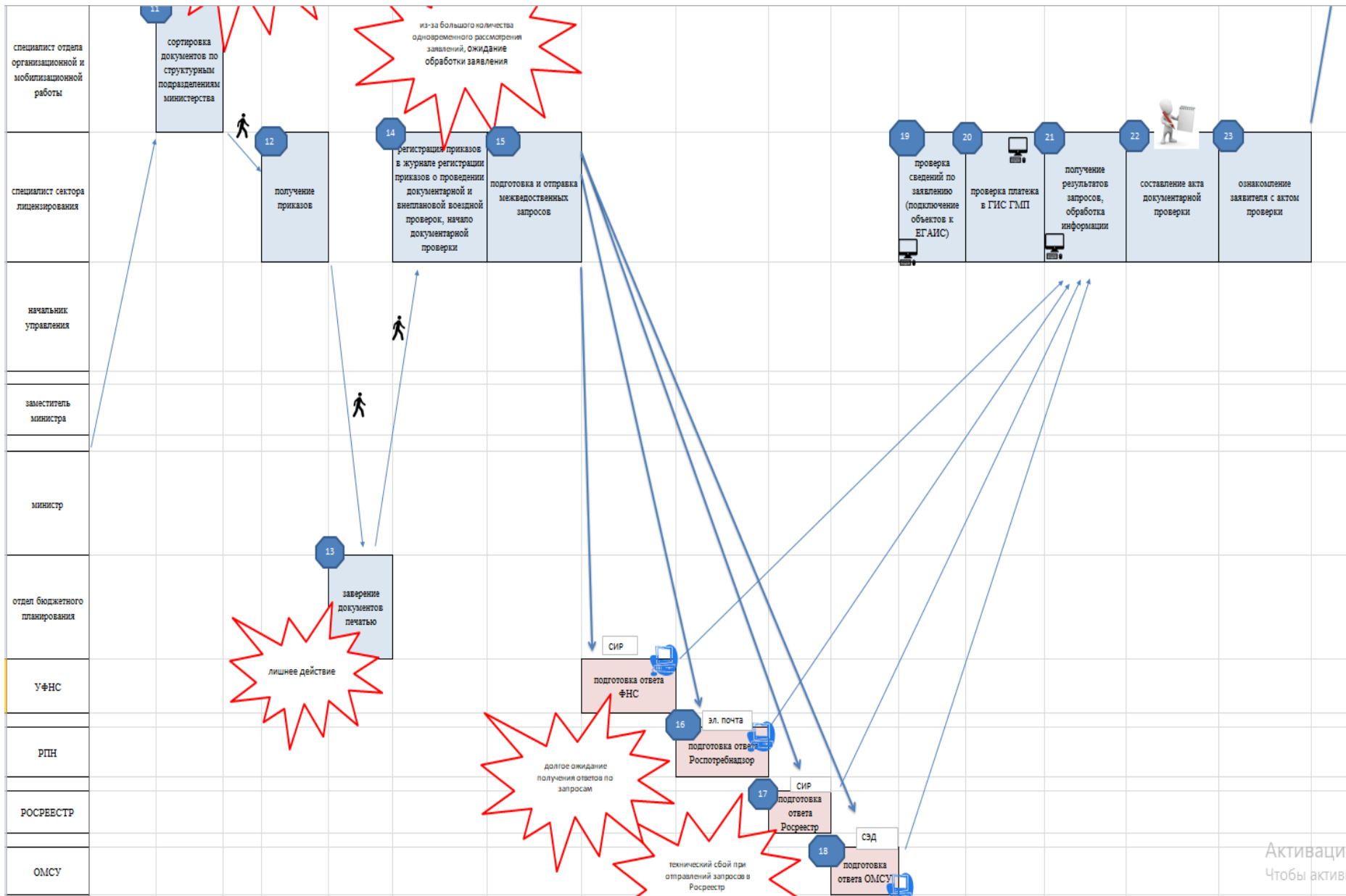


# Текущая карта процесса





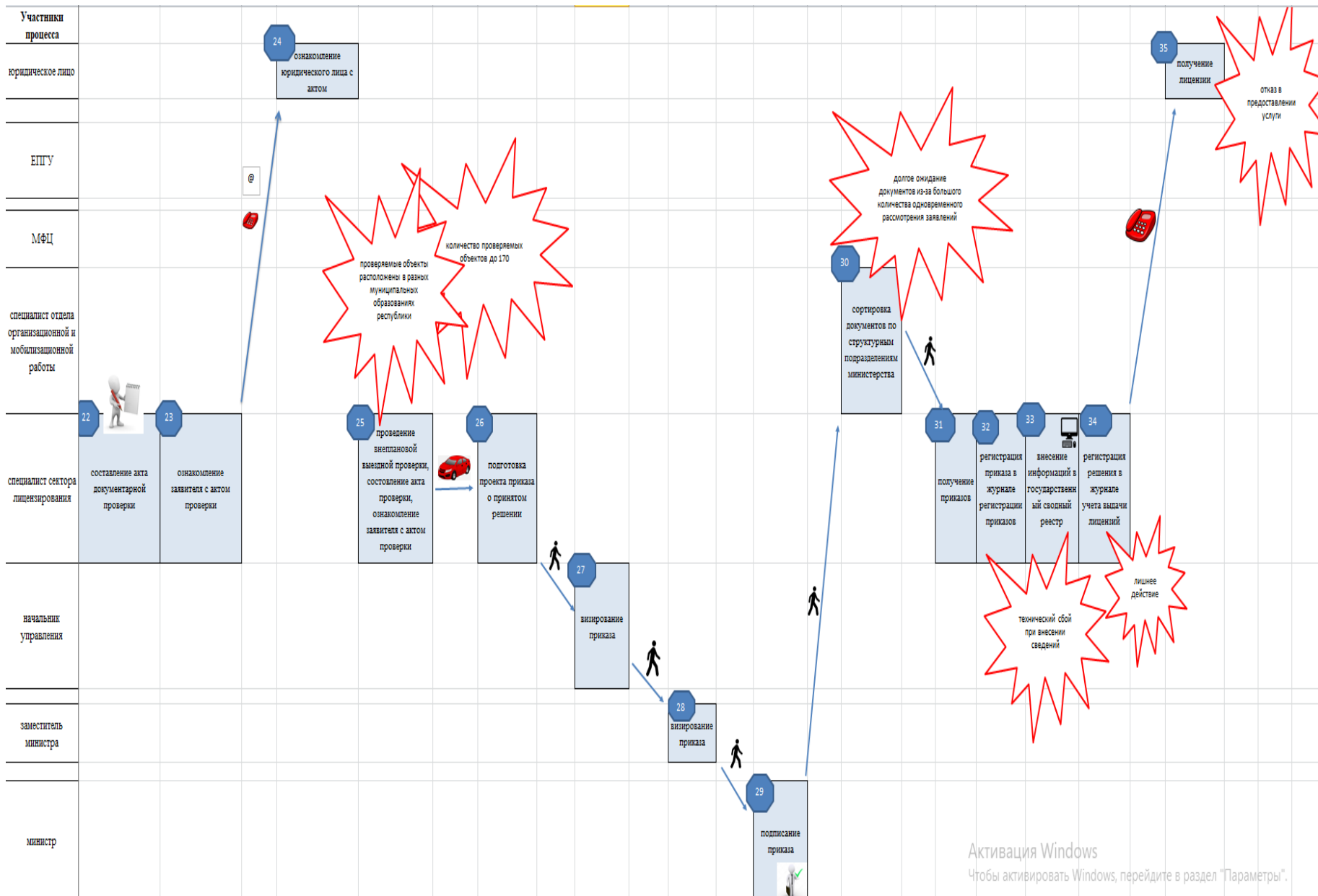
# Текущая карта процесса







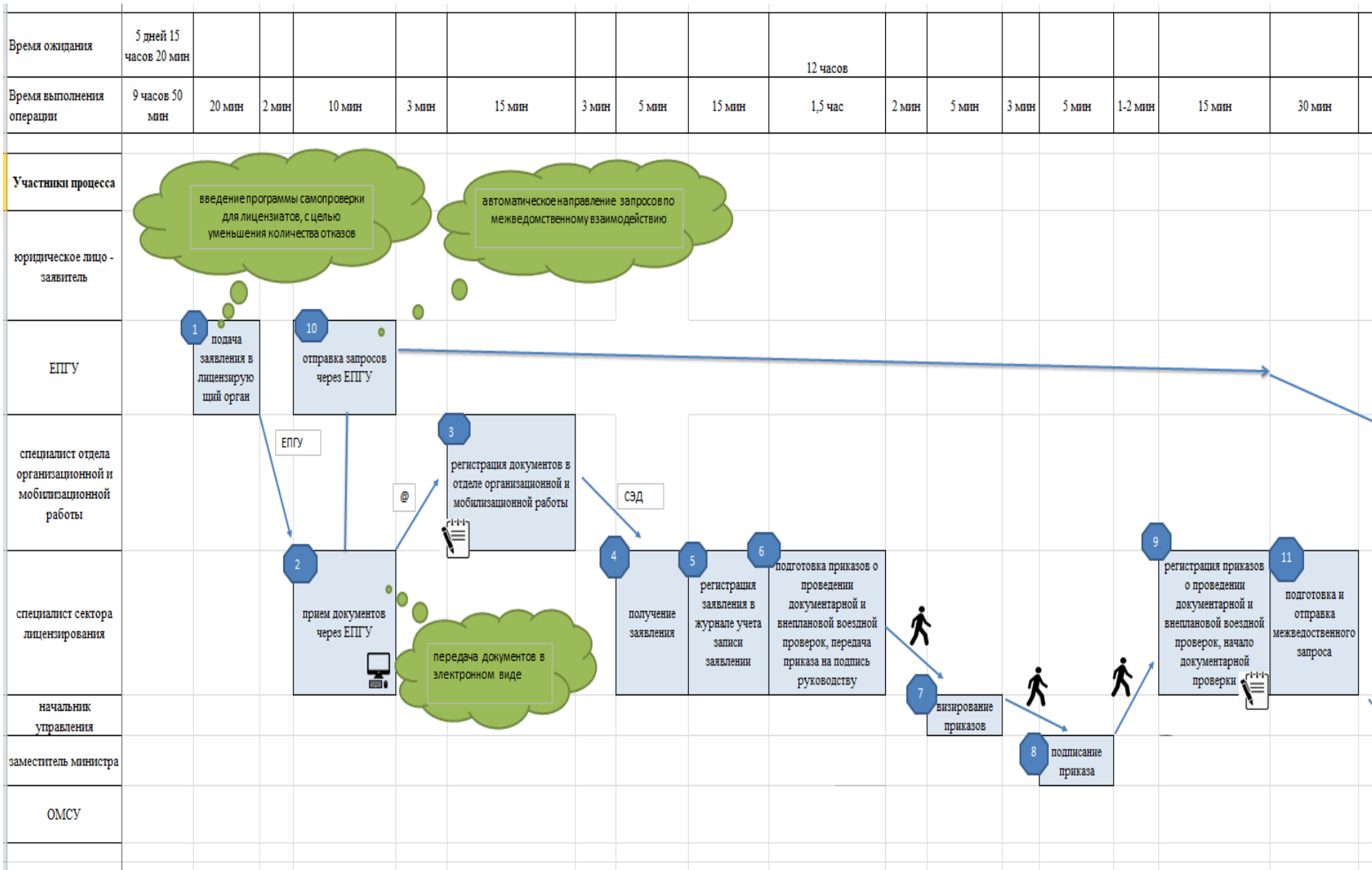
# Текущая карта процесса





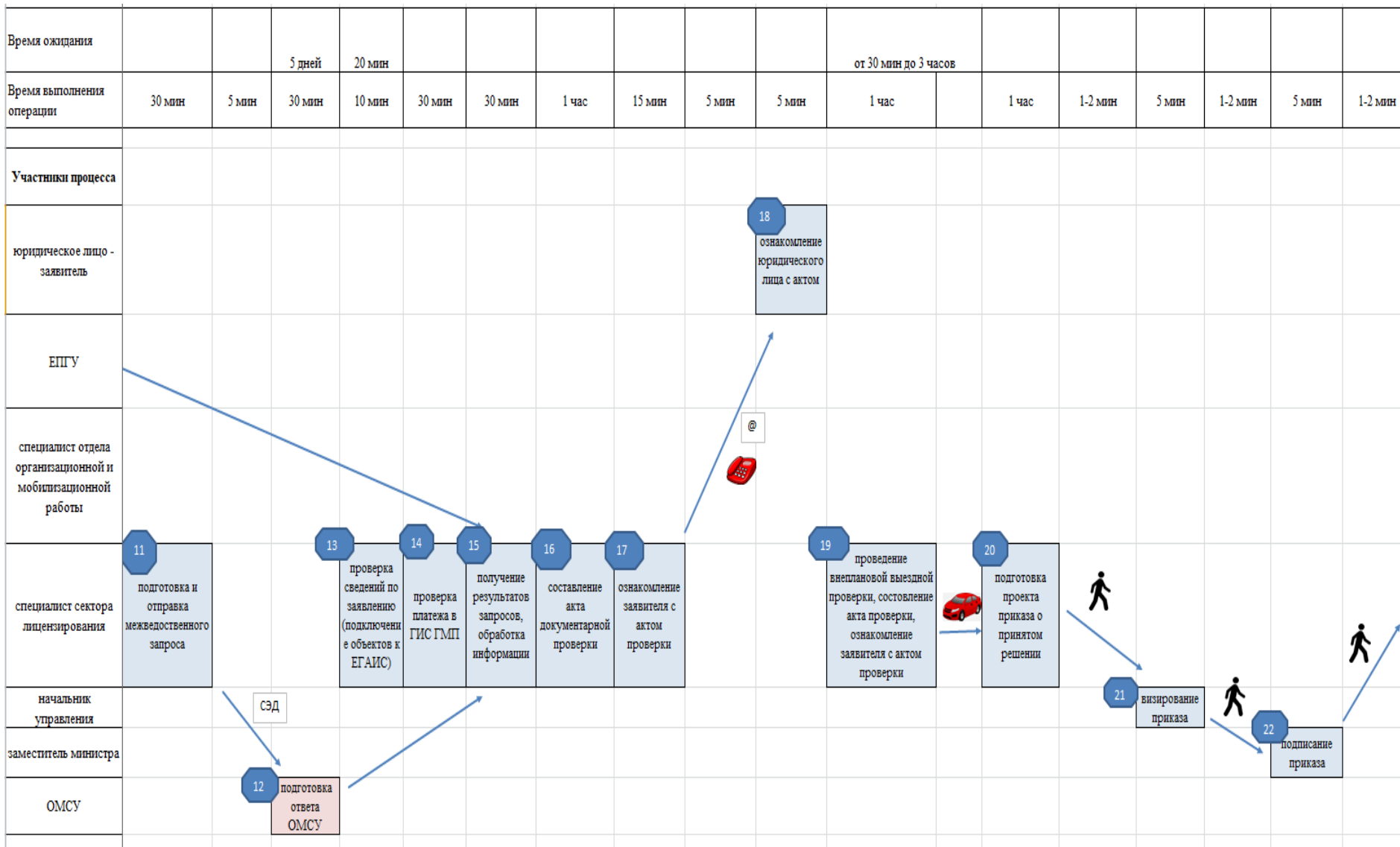


## Целевая карта процесса



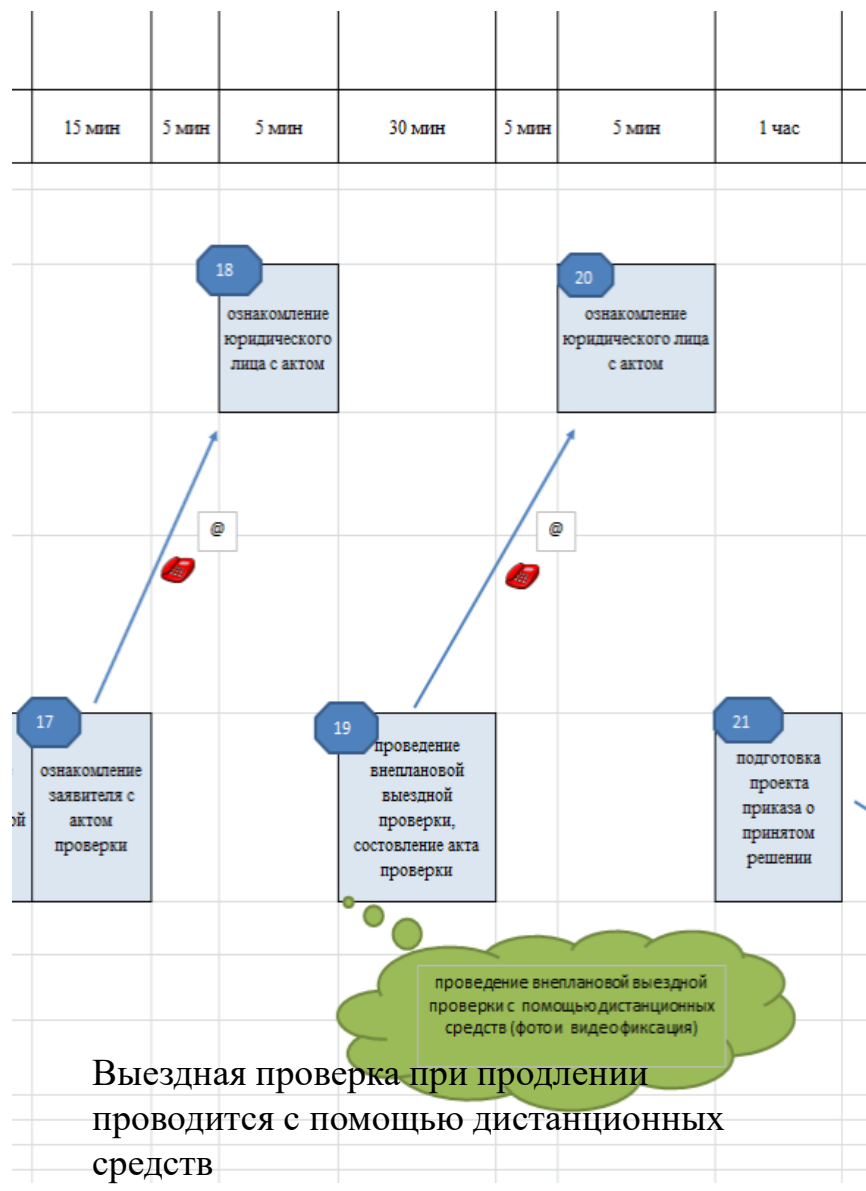
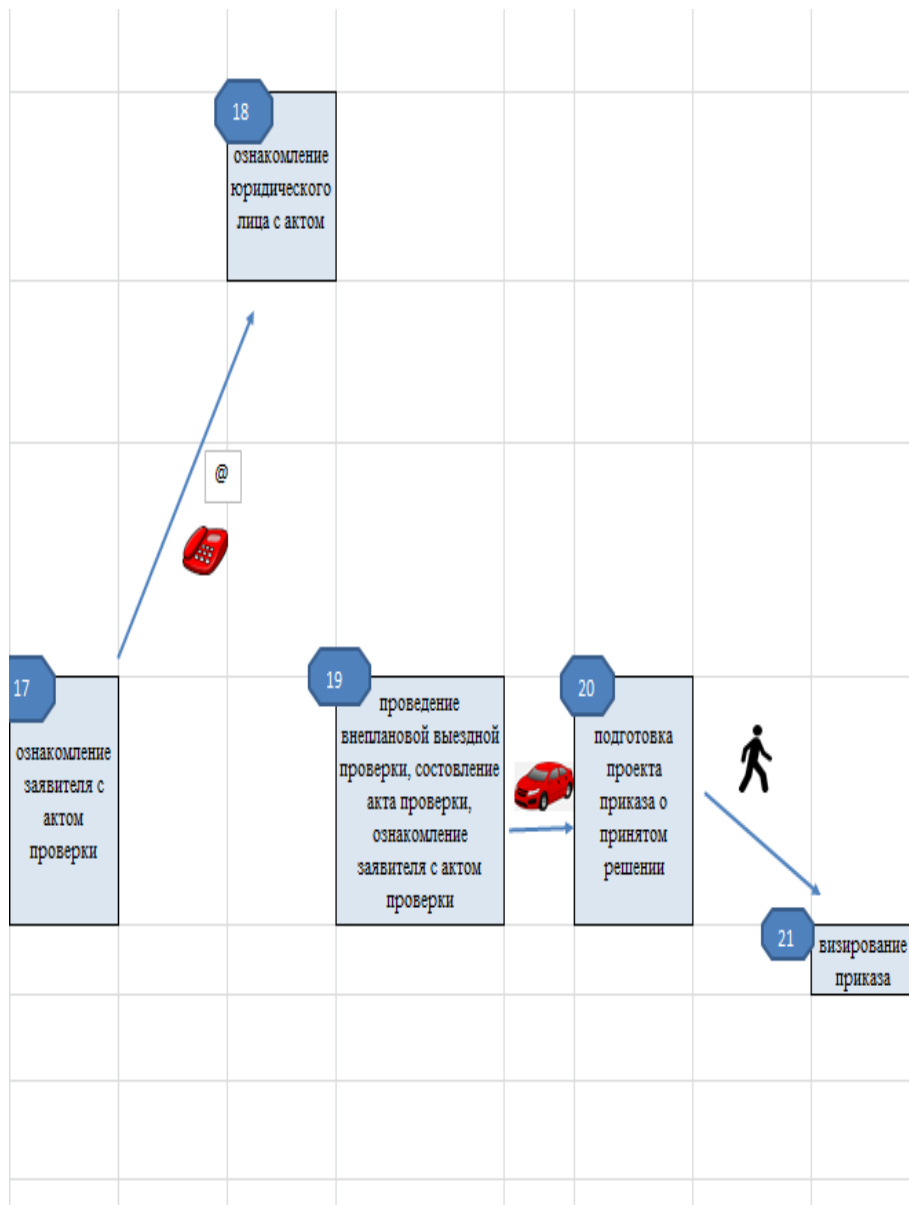


## Целевая карта процесса





## Целевая карта процесса



Выездная проверка при продлении  
проводится с помощью дистанционных  
средств



## Целевая карта процесса

Время ожидания					от 30 мин до 3 часов											
Время выполнения операции	1 час	15 мин	5 мин	5 мин	1 час		1 час	1-2 мин	5 мин	1-2 мин	5 мин	1-2 мин	15 мин	20 мин	1-2 мин	1 мин
Участники процесса																
юридическое лицо - заявитель																
ЕПГУ																
специалист отдела организационной и мобилизационной работы																
специалист сектора лицензирования	16	17			19		20						23	24		
начальник управления									21							
заместитель министра											22					
ОМСУ																



# План реализации проекта

№ пп	Проблема	Мероприятия	Сроки реализации	Ответственный
1	2	3	4	5
		1 этап		
1	отсутствие регистрации организаций на портале «Госуслуги»	консультация и информирование организации о сокращении срока рассмотрения заявления при подачи документов через ЕПГУ	18 ноября 2021	Васильева Е.Н.
2	необходимость личных обращений юридических лиц в МФЦ	переход на электронную подачу документов через ЕПГУ	15 декабря 2021	Васильева Е.Н., Мартьянова А.М.
3	лишняя трудоемкость при формировании пакета документов в бумажном виде (переделка документов, уточнение сведений в заявлении, проверка полноты пакета документов)	при подаче документов через ЕПГУ, автоматически заполняется информация о заявителе и направляются межведомственные запросы, что позволяет уменьшить пакет необходимых документов	13 января 2022	Васильева Е.Н., Мартьянова А.М.
4	расположение проверяемых объект в разных муниципальных образованиях республики	проведение выездной оценки непосредственно с выездом осуществляется, при подачи заявления на выдачу или переоформление лицензии при продлении выездная оценка проводится с помощью дистанционных средств	15 января 2022.	Васильева Е.Н., Мартьянова А.М.



№ пп	Проблема	Мероприятия	Сроки реализации	Ответственный
1	2	3	4	5
5	долгое ожидание получения ответов по запросам	автоматическое направление запросов по межведомственному взаимодействию	30 января 2022	Васильева Е.Н., Мартьянова А.М.
6	технический сбой при отправлении запросов в Росреестр	при переходе подачи заявления через систему ЕПГУ запрос в Росреестр направляется автоматически без сбоев	30 января 2022	Васильева Е.Н., Мартьянова А.М.
7	лишняя транспортировка при передаче документов из МФЦ в лицензирующий орган	передача документов в электронном виде	24 февраля 2022	Васильева Е.Н., Мартьянова А.М., Иллюминарская Н.В.
8	лишняя трата времени на сортировку документов	ведение регистрации и учета всех документов в Министерстве посредством электронного документооборота	1 марта 2022	Васильева Е.Н., Мартьянова А.М., Иллюминарская Н.В.

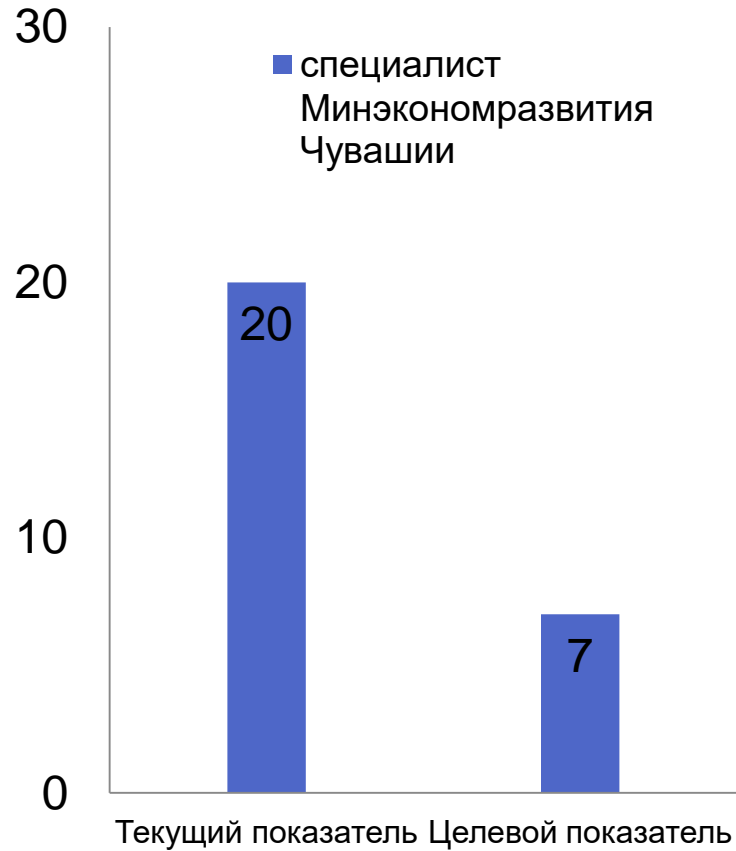


№ пп	Проблема	Мероприятия	Сроки реализации	Ответственный
1	2	3	4	5
9	лишнее действие (ведется три журнала учета заявлений и приказов)	объединение журналов учета регистрации заявлений и учета выдачи лицензий в один журнал	1 апреля 2022	Васильева Е.Н., Мартьянова А.М., Иллюминарская Н.В.
10	лишнее действие (заверение документов печатью)	в связи с принятием нового административного регламента, необходимость в заверении приказов документарной и внеплановой выездной проверок отсутствует	25 апреля 2022	Васильева Е.Н., Мартьянова А.М., Иллюминарская Н.В.
2 этап				
11	отказ в предоставлении услуги по итогам рассмотрения заявления	введение программы самопроверки для лицензиатов, с целью уменьшения количества отказов	30 января 2023	Козицина И.В. Васильева Е.Н. Никитин С.В. Цветков О.В.

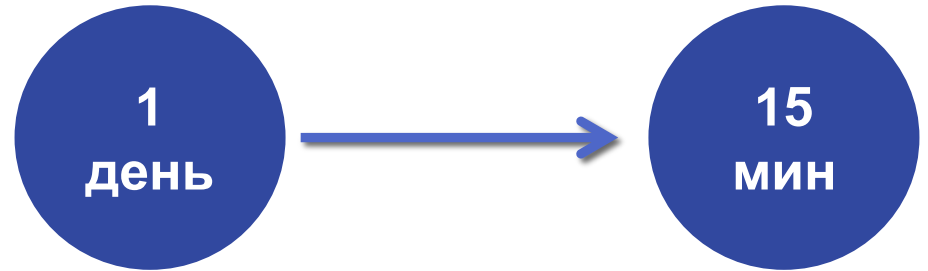




## Достижение целевого эффекта



Сокращение дней на  
рассмотрение заявления, в  
рабочих днях



Сокращение времени на подачу  
заявления

Подача заявлений в  
электронном виде

Переход на  
реестровую модель

Подача и получение документов на  
портале «Госуслуги»



## Показатели эффективности от внедрения проекта

наименование показателя	Текущий показатель	Целевой показатель	экономия
экономия времени рассмотрения заявления	20 р. д.	7 р. д.	13 р. д.
экономия времени специалиста Минэкономразвития Чувашии (на 1 заявление)	214 часов	65 часов	149 часов
экономия времени специалиста Минэкономразвития Чувашии за год (на 700 заявлениях)	149 800 ч (18 725 р. д.)	45 500 ч (5 687 р. д.)	104 300 ч (13 038 р. д.)
экономия финансов (от з/п сотрудника Минэкономразвития Чувашии)	486 000 руб.	432 000 руб.	54 000 руб.
экономия бумаги	65 пачек – 14 950 руб.	50 пачек – 11 500 руб.	3 450 руб.
экономия бензина, (расстояние в среднем на 150 км)	1200 объектов – 846 000 руб.	300 объектов – 211 500 руб.	634 500 руб.

Суммарная экономия 691 950 руб. 