

мойбизнес
МОЕ БУДУЩЕЕ



Чувашская
Республика

Организация производственного контроля и анализа для повышения удовлетворенности клиентов услугами Центра «Мой бизнес»

Защита результатов реализации проекта



Команда проекта



Татьяна
Макаркина



Ольга
Ланцова



Григорий
Данилов



РОСАТОМ

Константин
Хориков



Паспорт проекта «Организация производственного контроля и анализа для повышения удовлетворенности клиентов услугами Центра «Мой бизнес»

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик процесса: Минэкономразвития Чувашии - Краснов Д.И., субъекты МСП Чувашской Республики и самозанятые

Владелец процесса: руководитель Центра «Мой бизнес» Макаркина Т.В.

Руководитель проекта: руководитель Центра «Мой бизнес» Макаркина Т.В.

Команда проекта: Макаркина Т.В., Ланцова О.К., Данилов Г.В., Тришин О.И.

2. Обоснование выбора

Ключевой риск: Неполный охват услугами Центра «Мой бизнес»

Проблемы:

- отсутствие методики оценки удовлетворенности услугами;
- неполное консультирование;
- отсутствие единой информационной системы между институтами поддержки;
- недостаточное количество кросс - услуг;
- недоступность получения ряда услуг вследствие удаленности МО республики.

3. Цели и плановый эффект

<i>Наименование цели</i>	<i>Текущий показатель</i>	<i>Целевой показатель</i>
Повышение количества уникальных обращений («воронка продаж»)	Замер до 14.05.2021	Увеличение на 10%
Повышение удовлетворенности услугами	Замер до 14.05.2021	Увеличение на 10%

4. Ключевые события проекта

1. Старт проекта – 08.04.2021
2. Анализ текущего состояния, разработка плана мероприятий - до 12.05.2021
3. Kick-off – 14.05.2021
4. Внедрение улучшений – до 20.12.2021
5. Закрепление результатов и закрытие проекта – до 31.12.2021

Повышение количества кросс-услуг

*Взаимодействие с АУ «МФЦ»
Минэкономразвития Чувашии*



*Взаимодействие с КУ «ЦЗН»
Чувашской Республики*



Внедрение новых услуг

Услуги для «самозанятых»



Чек-ап для бизнеса



Услуги Центра кластерного развития



Коворкинг



Запуск новых масштабных мероприятий

Ежегодный женский форум



Форум состоится при поддержке:

МОЙ БИЗНЕС
Чувашская Республика

Организаторы:

МИНСКОМПАНИЯ ЧУВАШИИ
Союз женщин Чувашии
ЖЕНЩИНЫ И БИЗНЕС

ДЕЛОВОЙ ФОРУМ **11 марта**
14.00-17.00

ЖЕНЩИНЫ И БИЗНЕС

2021

Место проведения:
Театр оперы и балета

Кубок Чувашской Республики по стратегии и управлению бизнесом Global Management Challenge



ГМС Global Management Challenge Россия

РАНХиГС Высшая школа экономики

GLOBAL MANAGEMENT CHALLENGE
КУБОК ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
ПО СТРАТЕГИИ И УПРАВЛЕНИЮ БИЗНЕСОМ

При поддержке: **МОЙ БИЗНЕС** Аккредитовано: **ЕВРО** **ЕОССС**

МИССИЯ:
– Развитие навыков ведения бизнеса и конкуренции на глобальных рынках

ВОЗМОЖНОСТИ:
– Обучение в моделируемой бизнес-среде
– Формирование проектных команд
– Раскрытие управленческих талантов

УПРАВЛЯЙ ВИРТУАЛЬНОЙ КОМПАНИЕЙ

принимай **75** решений за каждый игровой период

- маркетинг
- производство
- персонал
- финансы

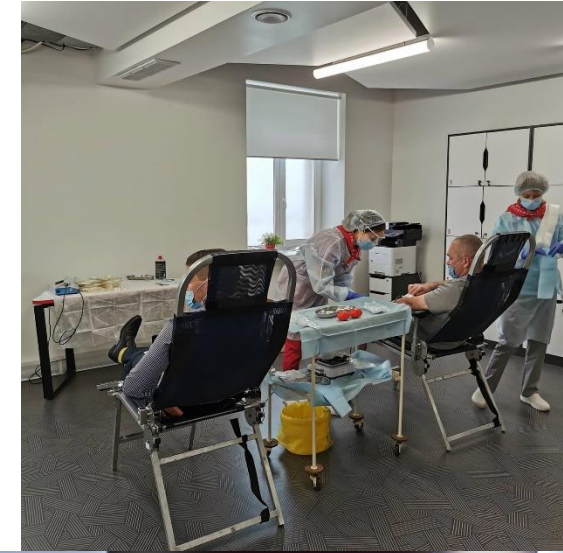
GLOBALMANAGER.RU/CHUVASHIA

Запуск новых масштабных мероприятий

Ежегодный форум для «самозанятых» граждан

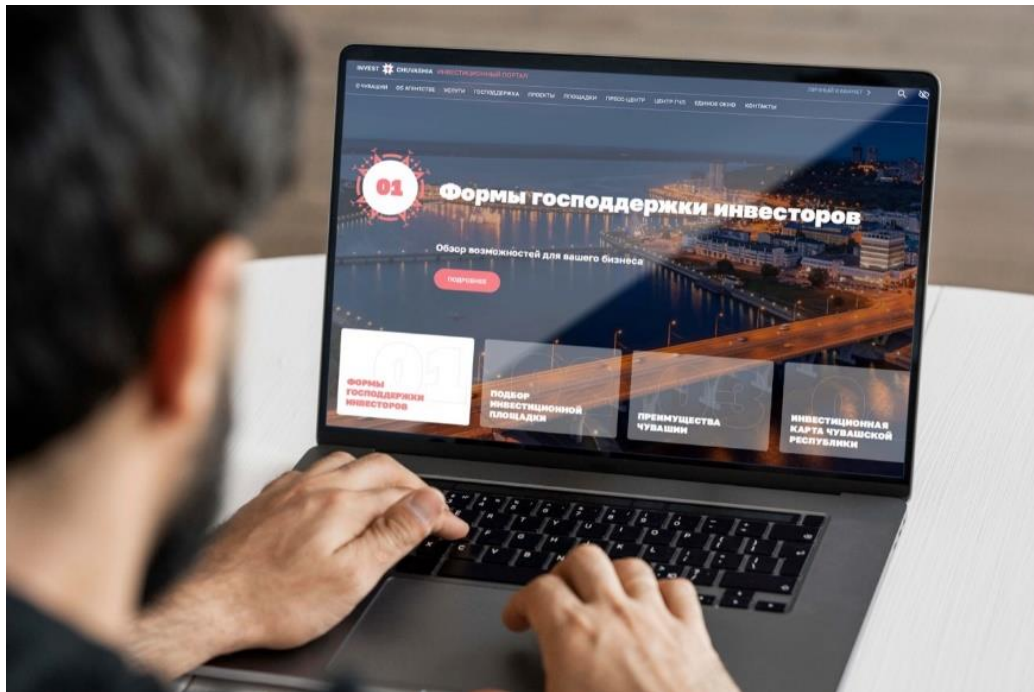


#МойБизнесПомогает

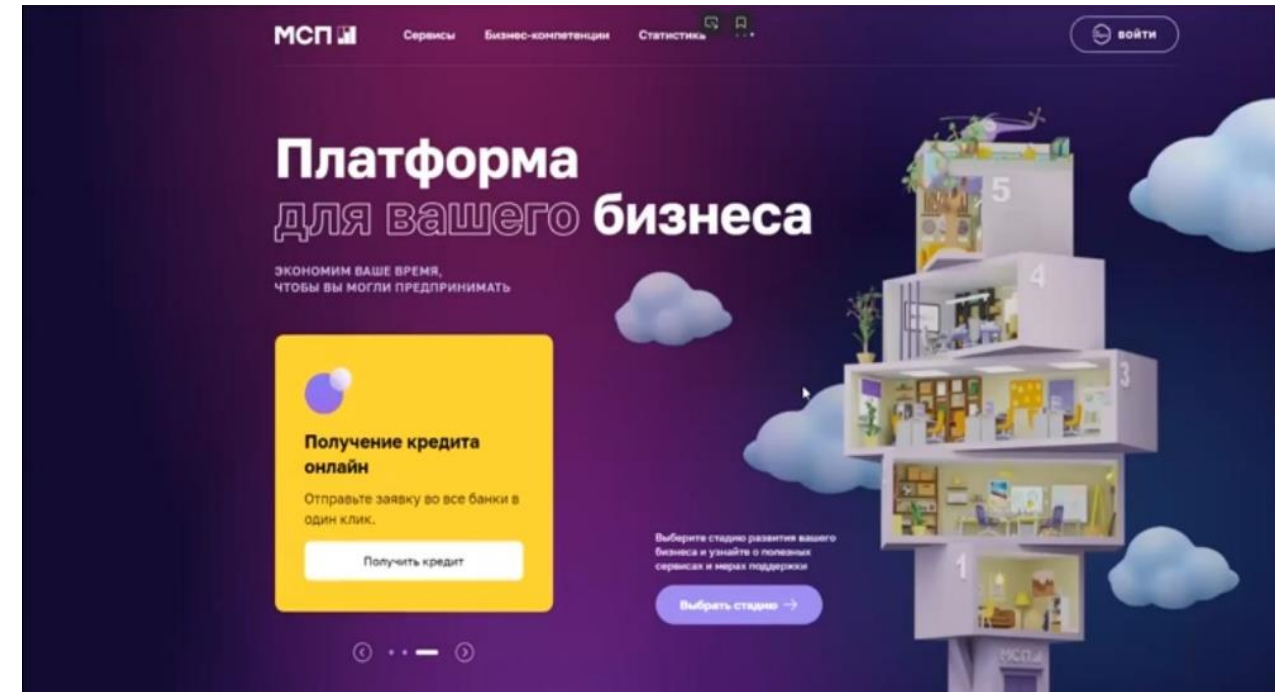


Внедрение новых технических решений

*Заведение институтов развития на
Инвестиционный портал ЧР*

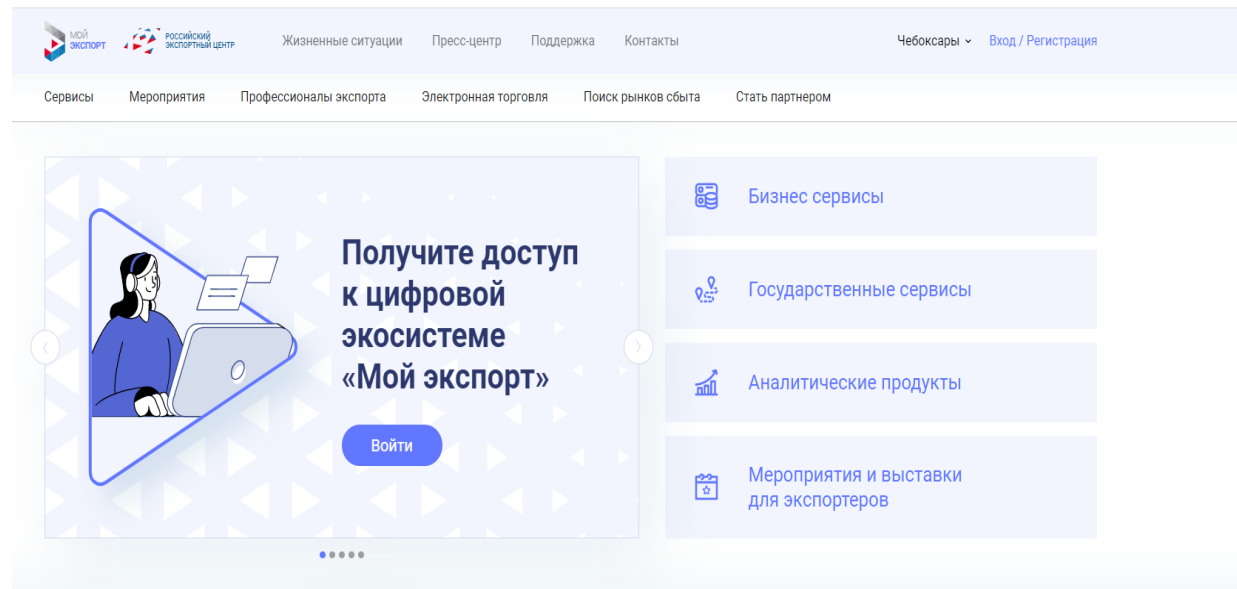


*Заведение институтов развития на
Цифровую платформу МСП*

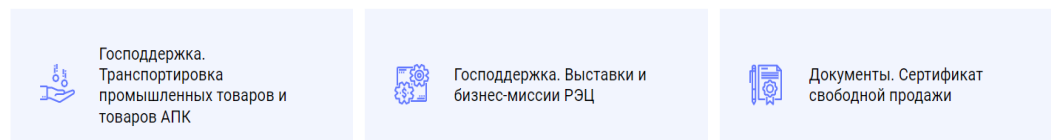


Внедрение новых технических решений

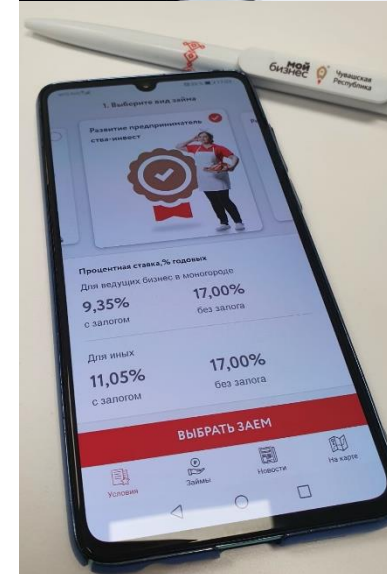
Популяризация цифровой платформы РЭЦ «Мой экспорт»



Популярные сервисы



Доработка сайта АНО МКК «АПМБ»



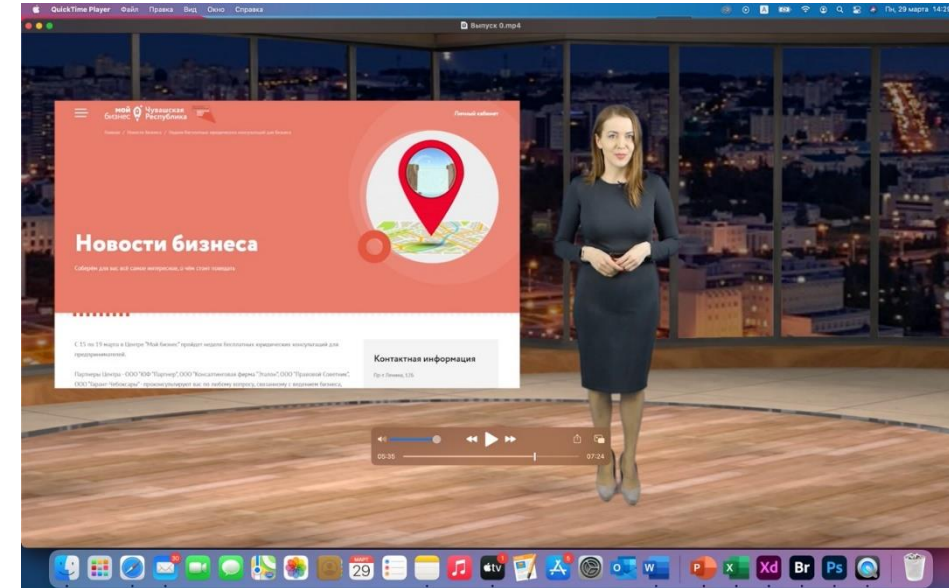
Доработка мобильного приложения АНО МКК «АПМБ»

Продвижение

Чат для «самозанятых» в Telegram



Бизнес-новости в YouTube-канале



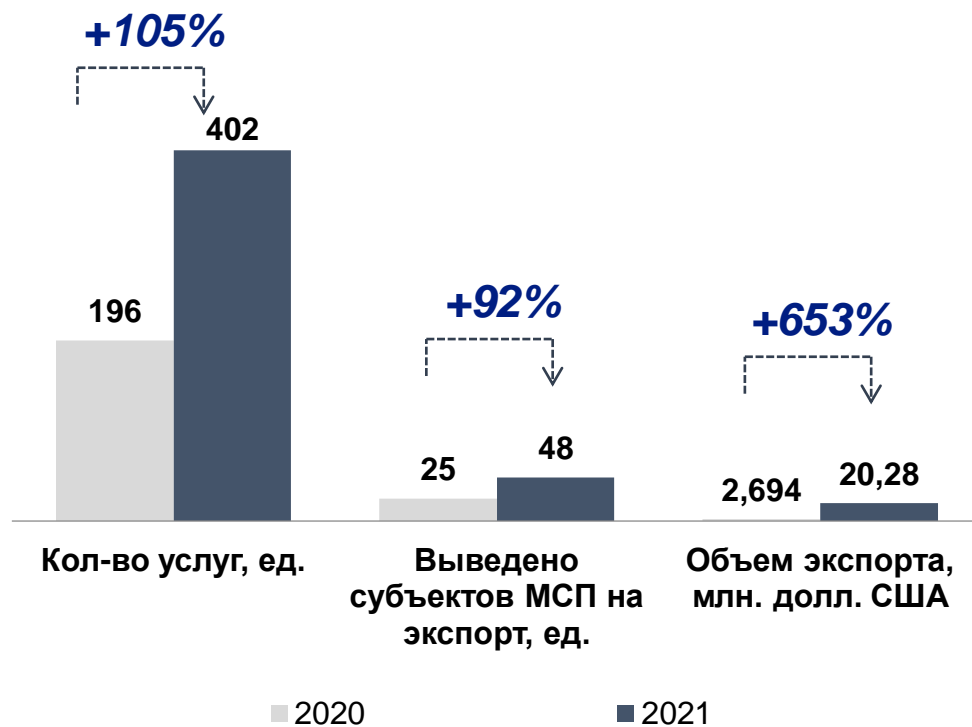
Дни малого предпринимательства



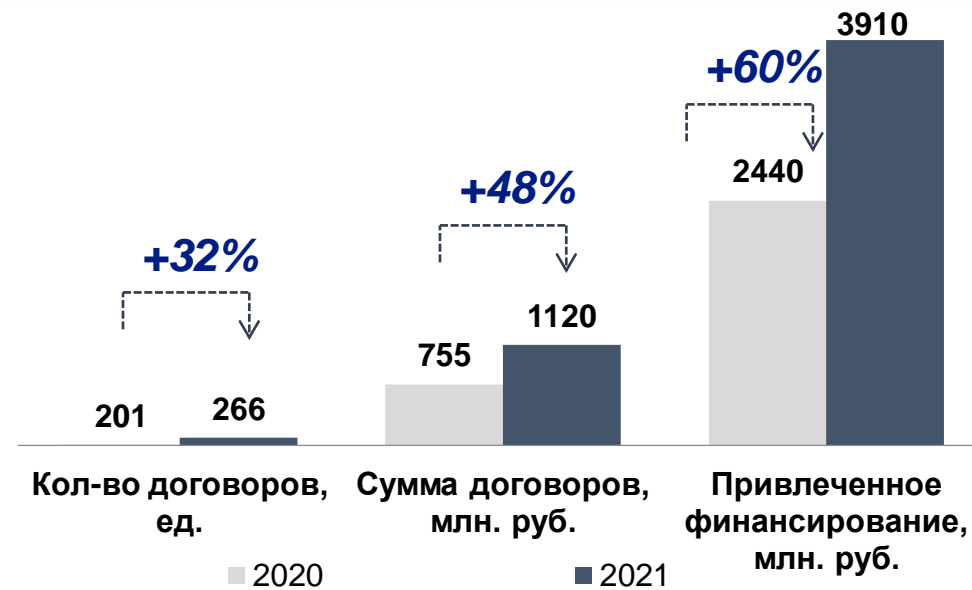
Показатели эффективности реализации проекта

Производственный контроль и анализ позволил своевременно реагировать на факторы, влияющие на достижение целевых показателей проекта

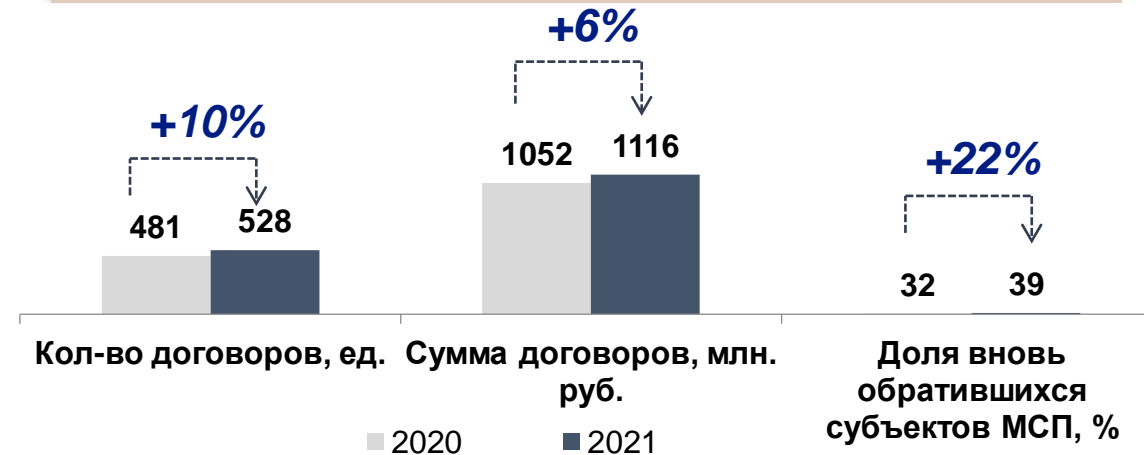
АНО «ЦЭП»



АНО «ГФ ЧР»



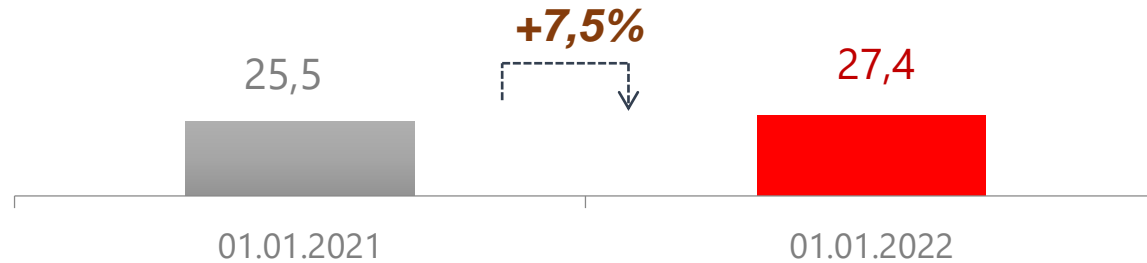
АНО МКК «АПМБ»



Показатели эффективности реализации проекта

*Совместный портфель
АНО МКК «АПМБ» и АНО «ГФ ЧР»*

Доля ссудной задолженности, выданной под поручительство АНО «ГФ ЧР» (не полностью обеспеченные залогом займы), %

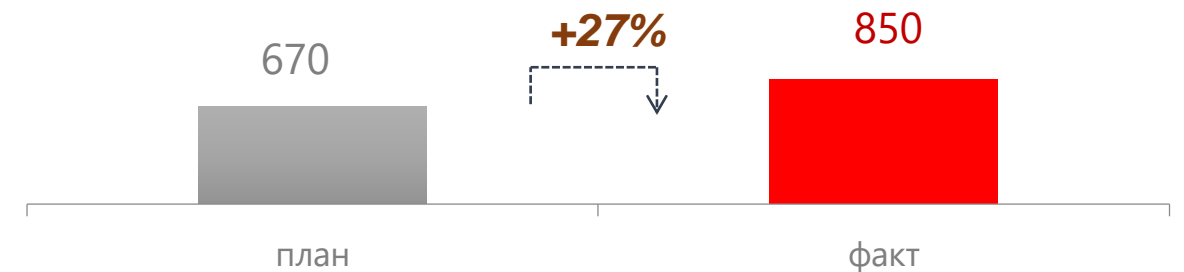


Комплексные услуги

Количество субъектов МСП, получивших комплексные услуги в 2020 году, ед.



Количество субъектов МСП, получивших комплексные услуги в 2021 году, ед.



Показатели эффективности реализации проекта

Финансовая поддержка (поручительства)

**Поручительства для начинающих в 2020 году,
млн. руб.**

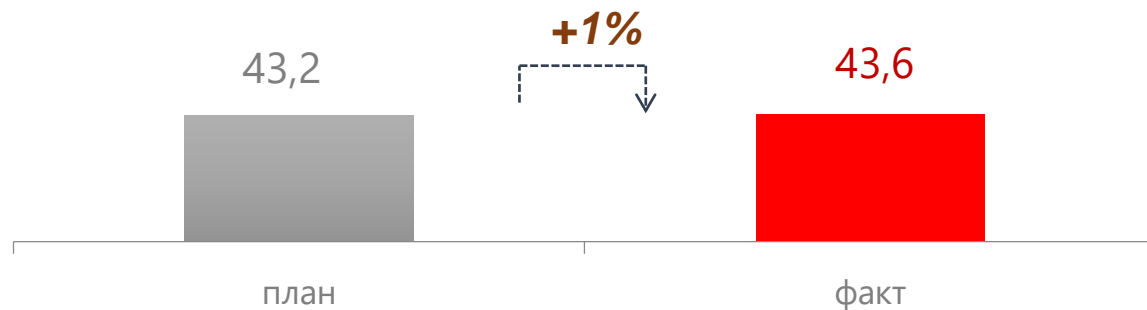


Финансовая поддержка (микрозаймы)

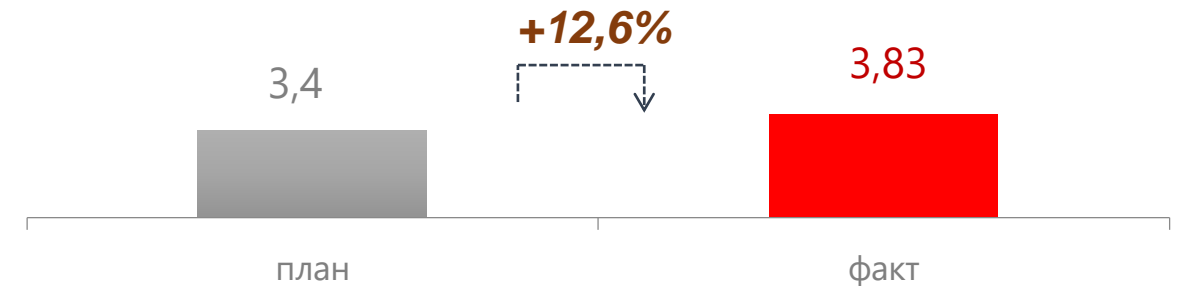
**Микрозаймы для «самозанятых» граждан
в 2020 году, млн. руб.**



**Поручительства для начинающих в 2021 году,
млн. руб.**



**Микрозаймы для «самозанятых» граждан
в 2021 году, млн. руб.**





Спасибо за внимание!