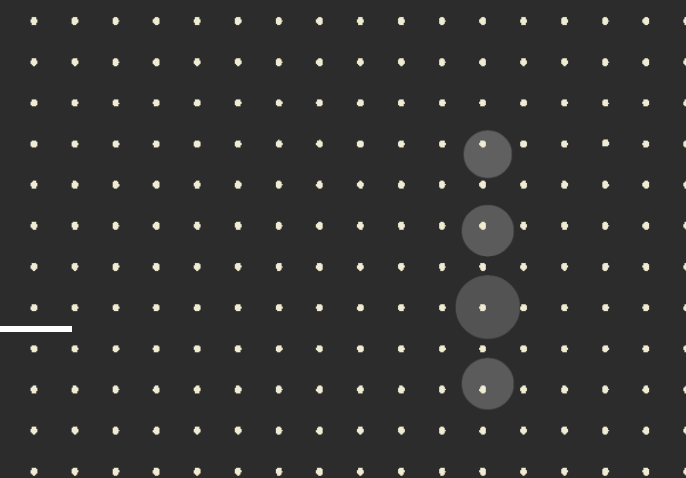




**ГАРАНТИЙНЫЙ ФОНД
ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

Автономная некоммерческая организация

**Повышение производительности труда при
оказании услуг по предоставлению
поручительств субъектам МСП**



Цель создания фонда

Расширение возможностей субъектов
малого и среднего предпринимательства в
привлечении финансовых ресурсов для
развития бизнеса в Чувашской Республике
путем предоставления поручительств
(гарантий) при нехватке залогового
обеспечения

Образован **25 ноября 2009** года

Учредитель –
Министерство экономического
развития, промышленности и
торговли ЧР

02

Команда проекта



Ольга Ланцова



Ведущий
финансовый аналитик
Павел Владимиров



Главный
юриисконсульт
Иван Сергеев



Константин
Хориков



РОСАТОМ



Риск-менеджер
Екатерина Николаева



Юриисконсульт
Анастасия Сынкова

Ценности компании



Честность и
прозрачность



Надежность и
ответственность



Дисциплина

A large, bold, black number '4' is positioned on the left side of the slide. Behind it is a light-colored dotted pattern that extends across the bottom of the slide.





Паспорт проекта «Повышение производительности труда при оказании услуг по предоставлению поручительств субъектам МСП»

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик процесса: Минэкономразвития Чувашии - Краснов Д.И., субъекты МСП Чувашской Республики и самозанятые

Владелец процесса: исполнительный директор АНО «ГФ ЧР»

Руководитель проекта: исполнительный директор АНО «ГФ ЧР»

Команда проекта: Хориков К.А., Ланцова О.К., Владимиров П.С., Николаева Е.Л., Сергеев И.В., Сынкova А.П.

3. Цели и плановый эффект

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение сроков рассмотрения заявки	Контрольный замер до 31.01.2022	Сокращение на 30%
Сокращение сроков формирования отчетности (еженедельной, ежемесячной, ежеквартальной, годовой)	Контрольный замер до 31.01.2022	Сокращение на 50%
Увеличение объема выдачи поручительств	Контрольный замер до 31.01.2022	Увеличение в 4,5 раза к 31.12.2022
Повышение количества уникальных обращений (увеличение «воронки продаж»)	Контрольный замер до 31.01.2022	Увеличение в 2,5 раза к 31.12.2022

2. Обоснование выбора

Ключевой риск: невыполнение показателей эффективности работы Фонда

Проблемы:

- необходимо увеличить объем выдачи поручительств в 4,5 раз (необходимо нарастить портфель поручительств до мультипликатора 3 к 31.12.2022, по состоянию на 1.10.2021 он составляет 1,35)
- трудоемкий процесс рассмотрения заявки (подготовка трех заключений: финансовый анализ, юридическое заключение, оценка рисков)
- недостаточная автоматизация процессов

4. Ключевые события проекта

1. Старт проекта – 08.10.2021
2. Анализ текущего состояния, разработка плана мероприятий – до 20.12.2021
3. Kick-off – 21.12.2021
4. Внедрение улучшений – до 01.03.2022
5. Закрепление результатов и закрытие проекта – до 1.04.2022



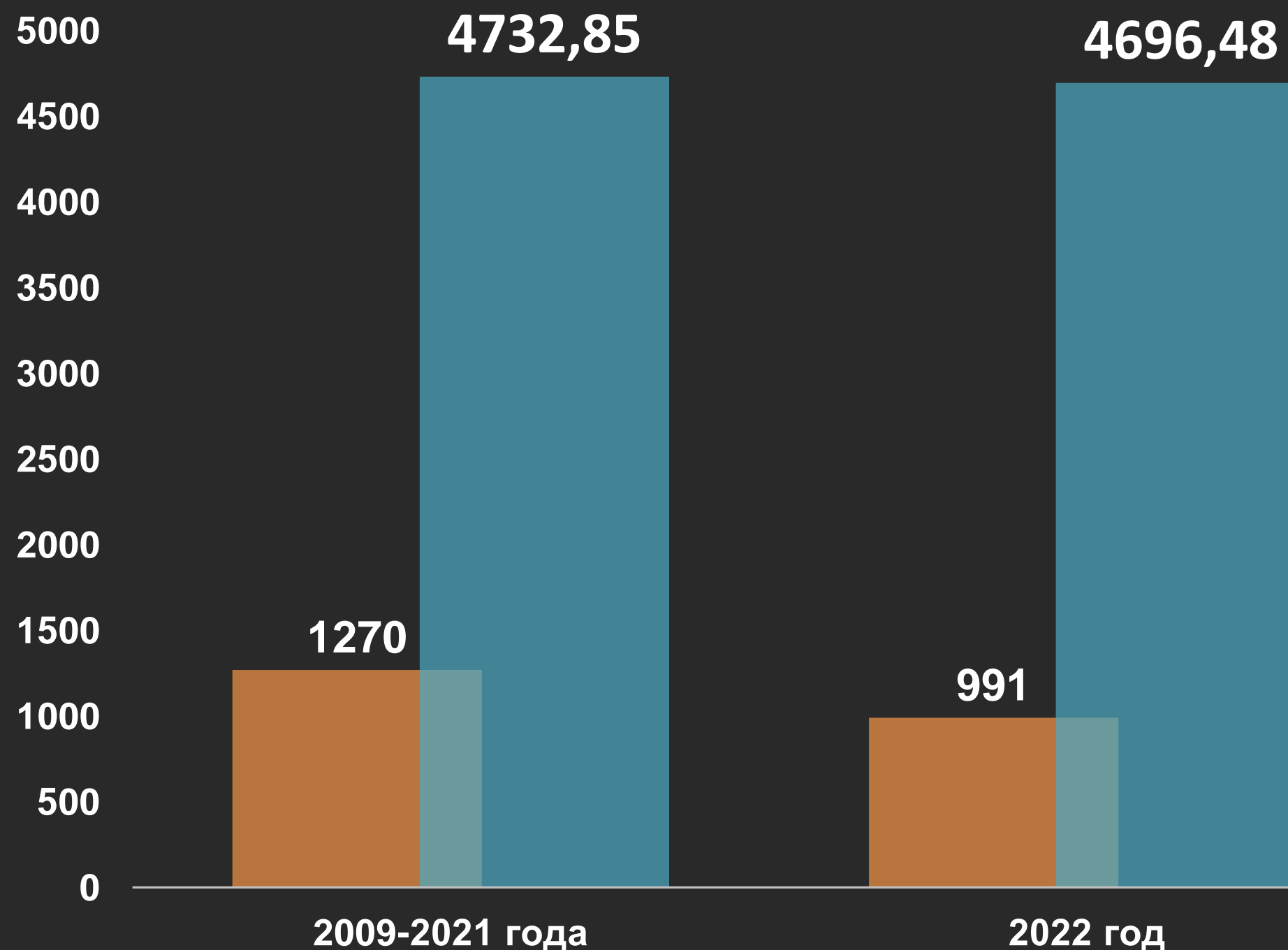
Ключевые показатели эффективности деятельности в соответствии с приказом Минэкономразвития России от 28 ноября 2016 г. N 763

	Карта текущего состояния на 01.10.2021	Карта целевого состояния на 2022 год	
Годовой объем представленных поручительств, млн. рублей	1 034,07 млн.руб.	4 696,48 млн.руб.	4,5 раз
Финансовый результат	положительный	положительный	
Соотношения портфеля поручительств и гарантийного капитала	1,34	3,0 <i>(изменен с 12 ноября 2021 г. - Приказ Минэкономразвития России от 24 сентября 2021 г. №564)</i>	2,2 раза
Гарантийный капитал	1 517,3 млн.руб.	1 535 млн.руб.	17,7 млн.руб.
Портфель поручительств	2 048 млн.руб.	4 605 млн.руб.	2 557 млн.руб.
Прирост портфеля поручительств	563 млн.руб.	2 557 млн.руб.	

*Всего за время существования Фонда с 2009 года выдано поручительств –
на 4 545 млн. рублей*

6

МЛН.РУБ.



- количество договоров поручительства
- сумма выданных поручительств

**Наша
ЦЕЛЬ –
в 2022 году
сделать то,
что было сделано
за 12 лет**

07

Анализ деятельности

1400

1200

1000

800

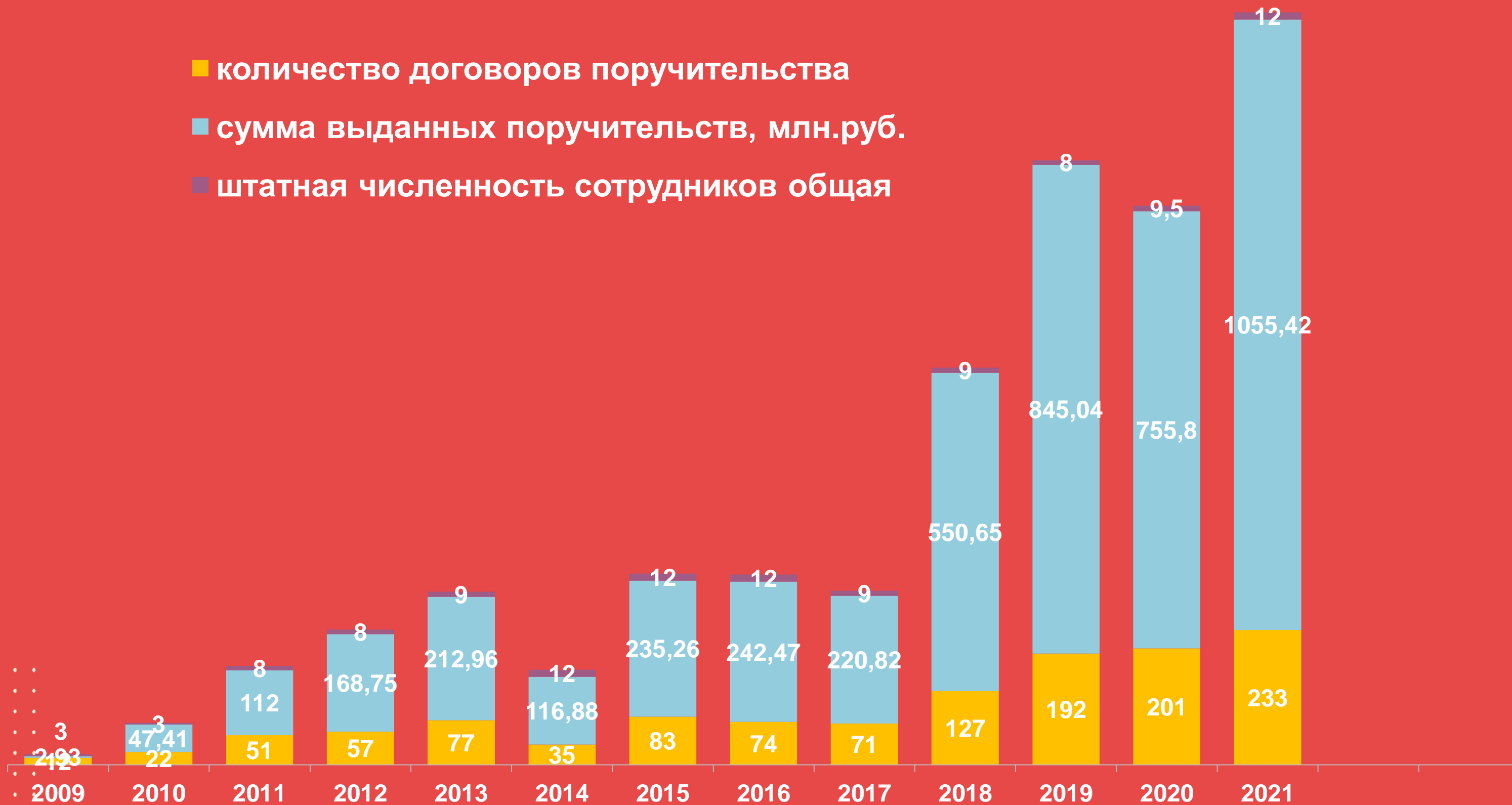
600

400

200

0

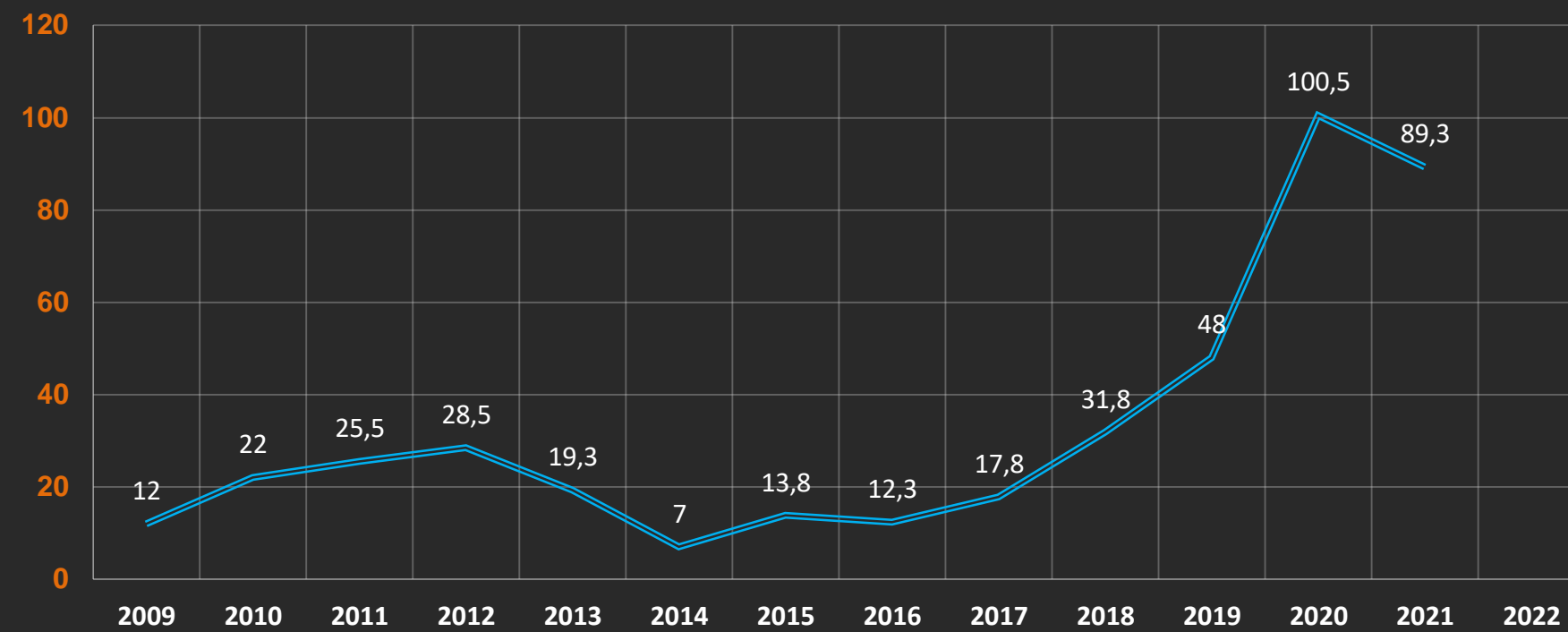
- количество договоров поручительства
- сумма выданных поручительств, млн.руб.
- штатная численность сотрудников общая



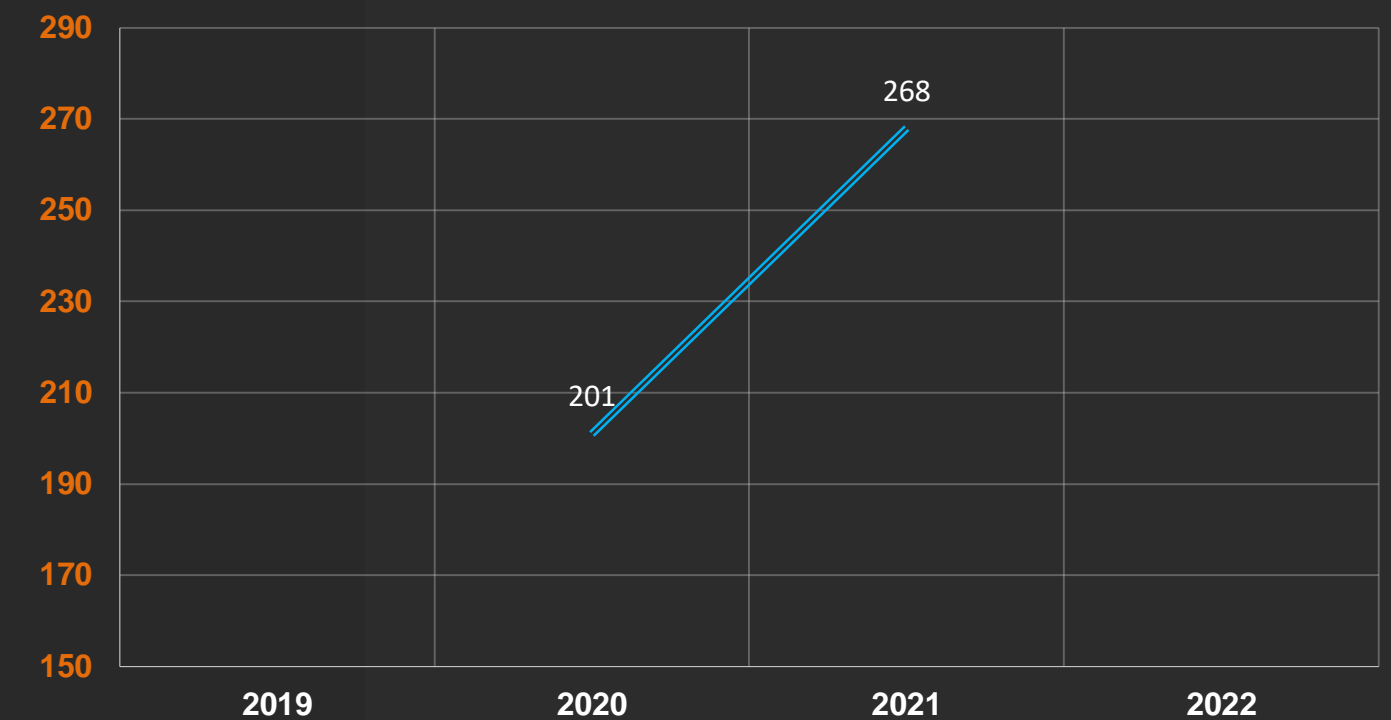


**ГАРАНТИЙНЫЙ ФОНД
ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**
Автономная некоммерческая организация

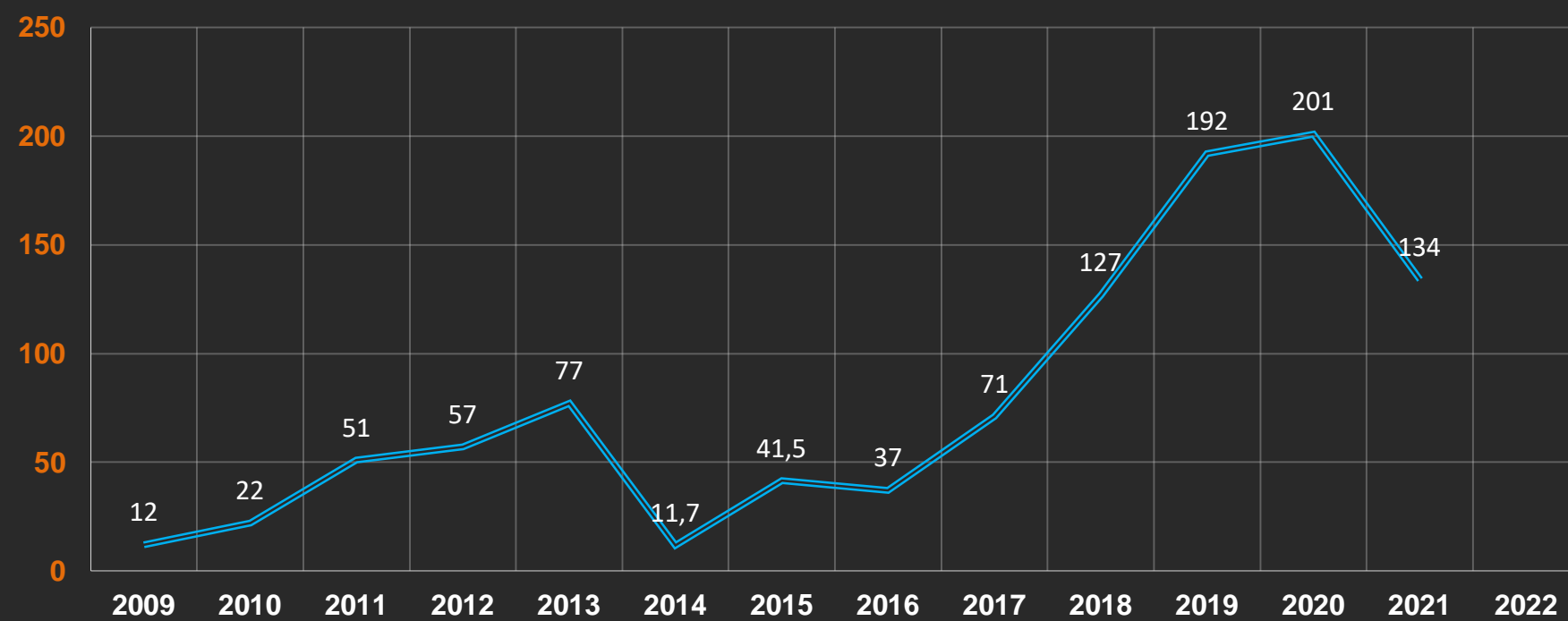
Нагрузка на одного аналитика



Нагрузка на риск-менеджера



Нагрузка на одного юриста



— договора

Были дни, когда было

очень трудно

09

РЕШЕНИЕ – сокращение времени рассмотрения заявок и формирования отчетности за счет автоматизации процессов

Регламентные сроки:

до 3 рабочих дня - размер поручительства не превышает 5 млн. рублей (170 договоров или 78%)

до 5 рабочих дней - размер поручительства составляет от 5 до 25 млн. рублей (41 договор или 19%)

до 10 рабочих дней - размер поручительства составляет свыше 25 млн. рублей (7 договоров или 3 %)

Текущее состояние

3 финансовых аналитика
2 юриста
1 риск-менеджер

Нагрузка на:
аналитика - 89 заявок
юриста- 134 заявки
риск-менеджера- 268 заявок

Расчетная потребность

11 финансовых аналитиков (+8)
7 юристов (+5)
4 риск-менеджера (+3)

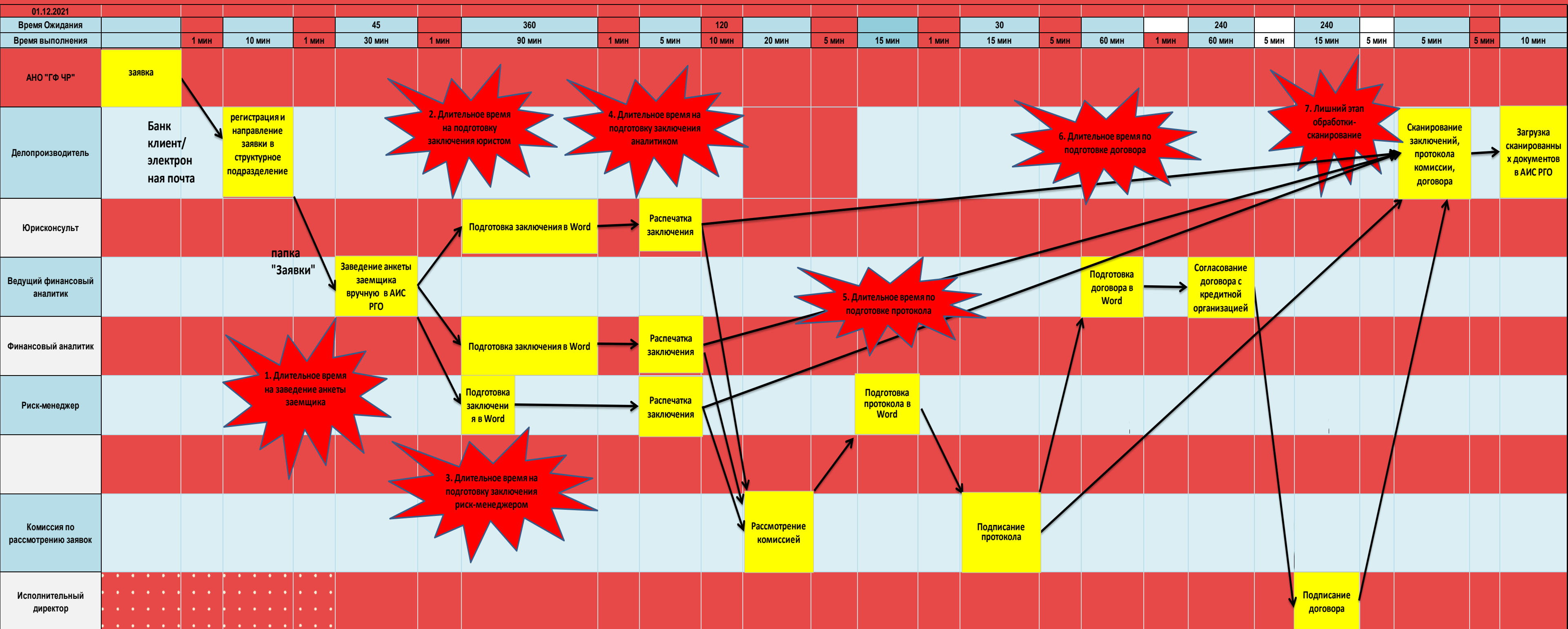
Нагрузка на:
аналитика - 97 заявок
юриста- 145 заявок
риск-менеджера- 290 заявок

Целевое состояние

5 финансовых аналитиков (+2)
3 юриста (+1)
1 риск-менеджер

Нагрузка на:
аналитика – 198 заявок
юриста -330 заявок
риск-менеджера- 991 заявок

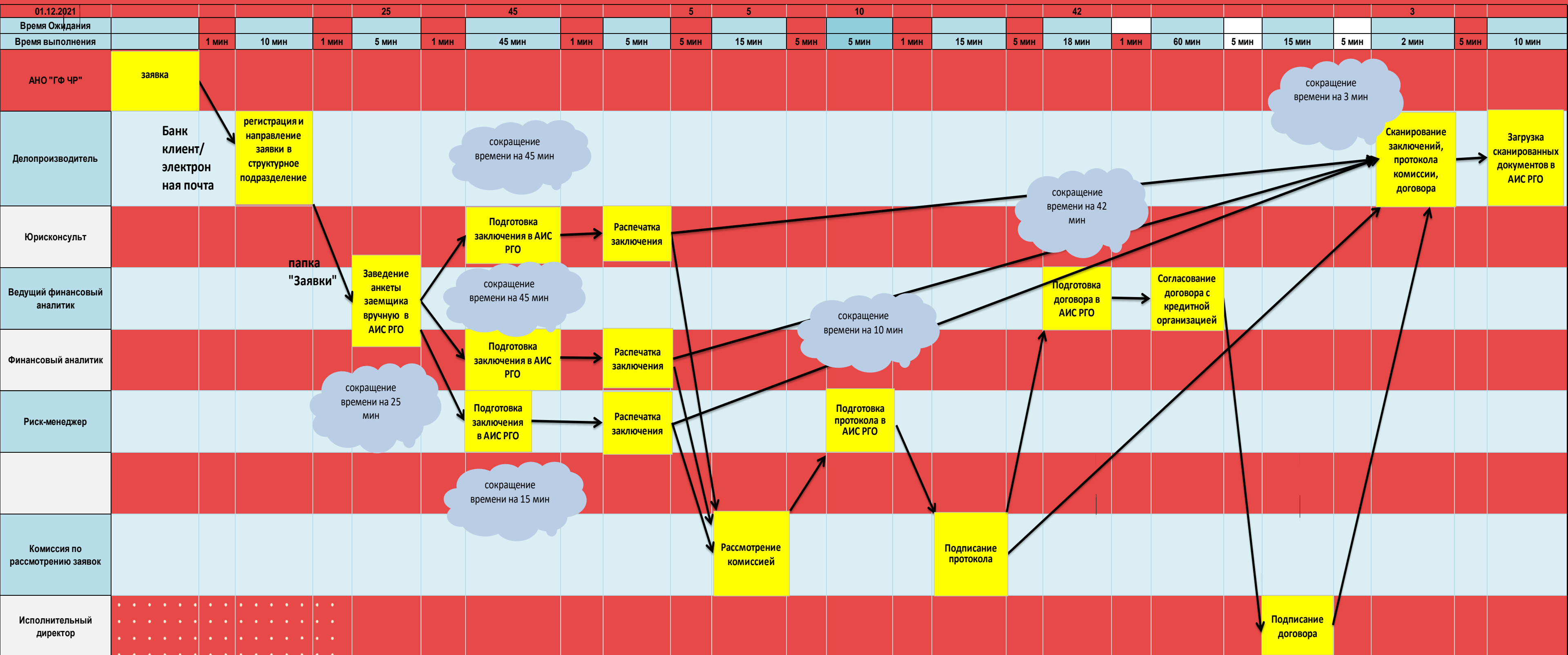
Карта текущего состояния процесса рассмотрения и принятия решения по заявке на предоставление услуги по поручительству субъекту МСП при нехватке залогового обеспечения



1 2

17 часов 15 мин
6 часов 16 мин

Карта целевого состояния процесса рассмотрения и принятия решения по заявке на предоставление услуги по поручительству субъекту МСП при нехватке залогового обеспечения



1 1

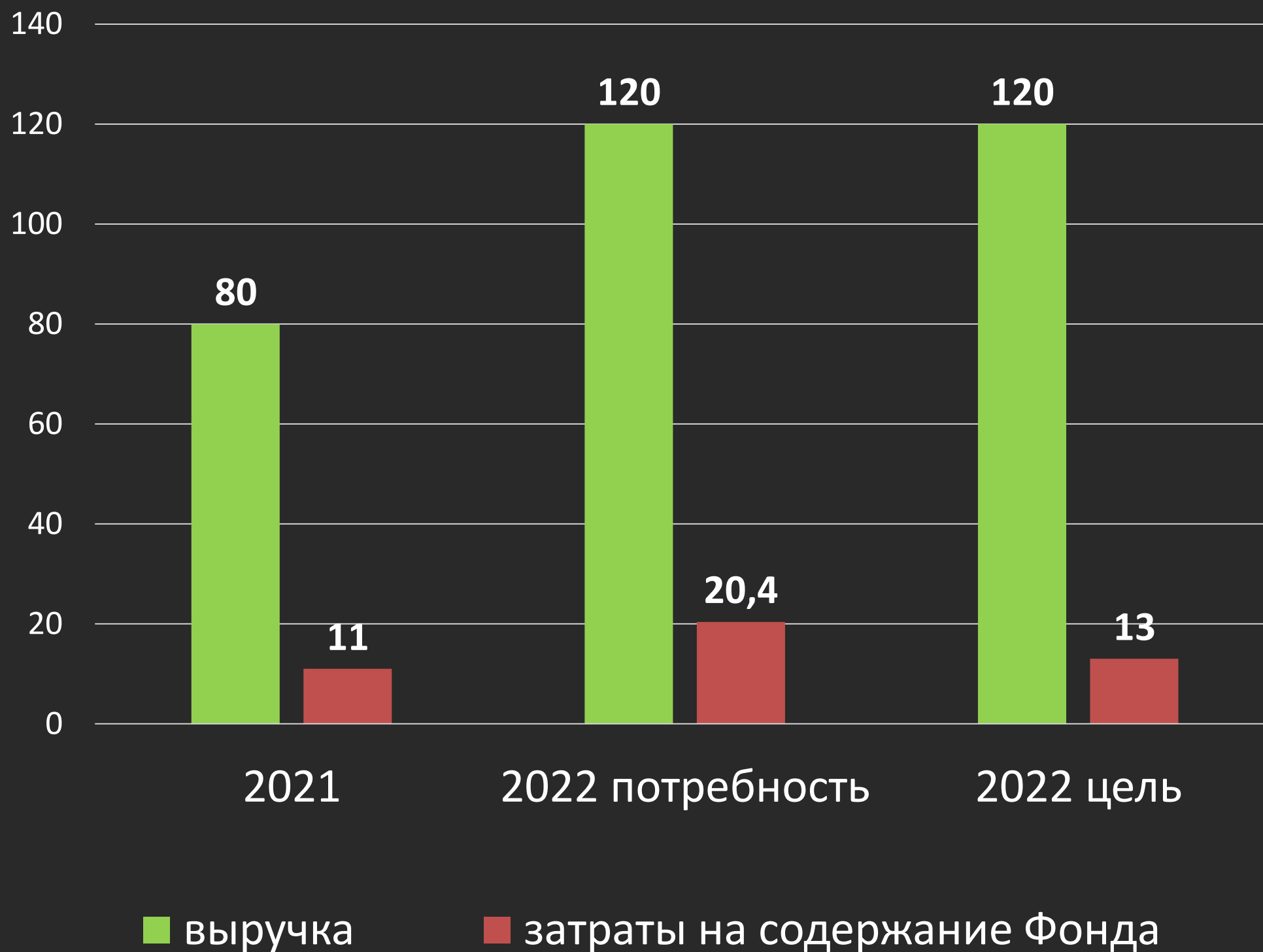
4 часа 01 мин

50%

85%

18%

Млн.руб.



13

Целевые затраты на реализацию проекта:

Финансирование модернизации АИС «РГО» - 455 тыс. рублей, ФОТ и оснащение рабочих мест 1 765,5 тыс. рублей

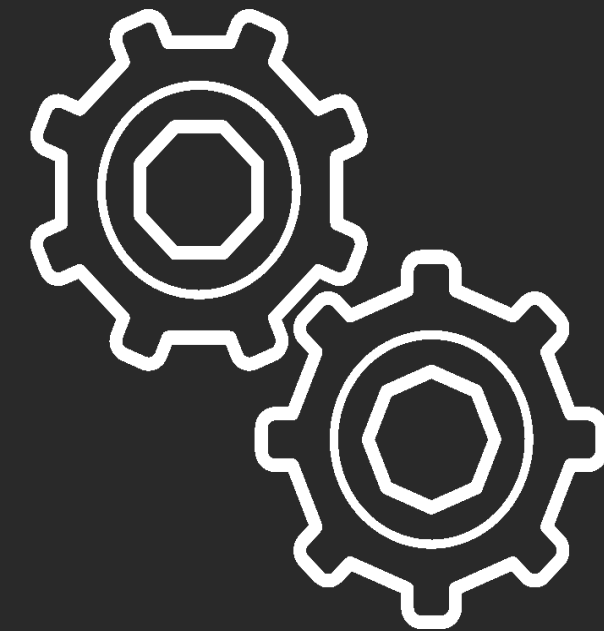
Финансовый эффект от реализации проекта:

Сокращение сроков рассмотрения заявки на 2 часа 15 минут

Экономия на количестве сотрудников: *6 финансовых аналитиков, 4 юристов, 3 риск-менеджеров*

Экономия финансовых средств на заработную плату сотрудников и технического оснащения рабочих мест – всего 7 650,7 тыс. рублей, в т.ч. ежегодно на заработную плату 6 467,7 тыс. рублей, разовые затраты на оснащение рабочих мест 1 183 тыс. рублей

Мир менять непросто



Стратегия достижения цели



**Организация единой
информационной
системы**



**Разработка единой
инструкции,
шаблонов**



**Обучение
сотрудников**



**Увеличение
«воронки продаж»
в т.ч. посредством
теле- МФЦ**



**Увеличение
доступности услуги
по получению
поручительства**

План мероприятий

№ п/п	Проблема	Наименование мероприятия	Исполнитель	Плановый срок	Эффект	Затраты
1	Автоматизация процесса заведения анкеты заемщика (по ИНН заемщика)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Установка программы «Контур Фокус» 2. Разработка ТЗ 3. Интеграция АИС РГО с программой 	<p>Ланцова О.К. Владимиров П.С. Сынкова А.П.</p>	29.12.2021	<ol style="list-style-type: none"> 1. Минимизация ошибок 2. Сокращение сроков с 30 минут до 15 минут 	<p>115 000 руб.- Установка, обслуживание программы «Контур Фокус»</p> <p>60 000 руб.- Интеграция АИС РГО с «Контур Фокус»</p>
2	Автоматический расчет основных показателей экономической эффективности	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка ТЗ 2. Разработка формы нового аналитического формуляра 3. Доработка АИС РГО 	<p>Ланцова О.К. Владимиров П.С.</p>	31.01.2022	<ol style="list-style-type: none"> 1. Получение развернутой информации об общем финансовом состоянии заемщика 2. Сокращение сроков анализа заявки с 3 часов до 1,5 час. 	50 000 руб.
3	Автоматический расчет кредитного риска	<ol style="list-style-type: none"> 1. Доработка положения по кредитному риску 2. Разработка ТЗ 3. Разработка формы заключения по кредитному риску 4. Автоматизация расчетов 	<p>Ланцова О.К. Владимиров П.С. Сынкова А.П. Николаева Е.Л.</p>	28.02.2022	<ol style="list-style-type: none"> 1. Автоматизация заключения по кредитному риску; 2. Сокращение сроков подготовки заключения с 1 часа до 30 минут 	80 000 руб.
4	Автоматизация системы уведомлений	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка ТЗ 2. Доработка АИС РГО 	<p>Ланцова О.К. Владимиров П.С.</p>	31.01.2022	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отсутствие необходимости «ручного мониторинга» заемщиков для отправки информации 2. Минимизация ошибок при «выборке» СМСП 3. Экономия до 7 часов в месяц 	

5	Возможность обратной связи	1. Разработка ТЗ 2. Доработка АИС РГО	Ланцова О.К.	28.02.2022		
6	Внедрение блока мониторинга заемщика	1. Разработка форм мониторинга: - объема выручки - численности сотрудников - инвестиций - налогов 2. Доработка АИС РГО	Ланцова О.К. Владимиров П.С. Сергеев И.В. Сынкова А.П. Николаева Е.Л.	28.02.2022		40 000 руб.
7	Автоматическое формирование отчетов	1. Разработка ТЗ 2. Доработка АИС РГО (еженедельных, ежемесячных, ежеквартальных, полугодовых, годовых, 9.1,9.3)	Ланцова О.К. Владимиров П.С. Сергеев И.В. Сынкова А.П. Николаева Е.Л.	10.02.2022	Сокращение сроков с 12 часов до 4 часов в месяц.	70 000 руб.
8	Автоматическая загрузка информации о наличии задолженности заемщика с сайта ФССП РФ	1. Разработка ТЗ 2. Доработка АИС РГО 3. Интеграция АИС РГО с сайтом ФССП	Ланцова О.К. Сергеев И.В. Сынкова А.П.	28.02.2022		40 000 руб.
9	Автоматизация типовой формы договора	1. Внесение изменений в типовую форму договора через Наблюдательный Совет 2. Заключение дополнительных соглашений с банками-партнерами 3. Доработка АИС РГО	Ланцова О.К. Владимиров П.С. Сергеев И.В.	28.02.2022	Сокращение сроков с 60 минут до 18 минут	
	ИТОГО:	<p>Экономия времени 135 минут или 2,25 часа на 1 заявку</p> <p><i>218 договоров (на 1.10.2021г.)*2,25 часа=490,5 часов рабочего времени+7часов*9месяцев=553,5 часов экономия за три квартала 2021 года 38% (рабочее время за три квартала 2021 года составляет 1 469 часов).</i></p> <p>Сокращение сроков формирования отчетности - 8 часов *9 месяцев=72 часа.</p>				<p>Финансовые затраты составят 455 000 рублей</p>

**Ты не только
замечательный работник,
но и хороший человек**

Нам трудно выразить словами, насколько мы ценим
свою работу