



## ЧУВАШСКАЯ РЕСПУБЛИКА

### АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА АЛАТЫРЯ

от 05.04.2021 № 07/01-1105

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

---

429820, г. Алатырь, ул. Первомайская, 87, тел.(83531)-2-02-70, факс.(83531)-2-04-25, e-mail: [galatr@cap.ru](mailto:galatr@cap.ru)

**Управление по работе с обращениями  
граждан и взаимодействию с субъектами  
общественного контроля  
Администрации Главы  
Чувашской Республики**

#### **Информация об обращениях граждан за I квартал 2021 года**

За первый квартал 2021 года в адрес администрации города Алатыря поступило 90 письменных обращений, заявлений, предложений и жалоб граждан (число обращений за тот же период прошлого года составило 87), из них поступили через:

- Администрацию Главы ЧР – 7 (в АППГ – 9);
- Прокуратуру ЧР – 2 (в АППГ – 0);
- Министерства ЧР – 1 (в АППГ – 0);
- повторные обращения – 5 (в АППГ – 0);
- коллективные – 14 (в АППГ – 11);
- анонимные – 2 (в АППГ – 1).

Как правило, граждане направляют свои обращения «верно», т.е. одновременно в несколько инстанций.

На контроль было взято 90 обращений по следующим вопросам:

- земельным вопросам – 8;
- ЖКХ – 31;
- жилищным – 8;
- градостроительства (в т.ч. переселения) – 14;
- семьи – 1;
- деятельности ОИВ – 1;
- вопросам частного домовладения – 4;
- капитального ремонта МКД – 2;
- образования – 1;
- строительства – 2;
- здравоохранения – 3;
- экологии – 1;
- физической культуры и спорта – 1;
- социальным вопросам – 10;
- транспорта – 1;
- оказания материальной помощи – 2.

В социальном составе авторов письменных обращений доминируют следующие категории граждан:

- пенсионеры – 18;
- другие инвалиды – 3;
- многодетные семьи – 1;
- рабочие – 6;
- безработные – 17;
- предприниматели – 5;
- прочие категории граждан – 40;

Работники администрации города оперативно реагируют на замечания, жалобы и обращения граждан, принимают все необходимые меры по разрешению их просьб в установленные законом сроки.

Ведется автоматизированный учет письменных и устных обращений граждан. Ежемесячно на планерных совещаниях дается обзор результатов рассмотрения обращений граждан. До руководителей структурных подразделений и отделов администрации доводятся упреждающие компьютерные распечатки-напоминания о сроках рассмотрения письменных обращений граждан.

По результатам рассмотрения исполнено 70 обращений, из них даны разъяснения и рекомендации – 54, удовлетворены – 2.

Особое внимание в администрации города уделяется организации приема граждан по личным вопросам.

В первом квартале 2021 года на прием по личным вопросам к главе администрации города Алатыря обратилось 14 человек, что на 11 человек меньше, чем в аналогичном периоде 2020 года.

Основными вопросами среди устных обращений граждан следует выделить:

- жилищный вопрос – 3;
- вопрос переселения (аварийное жилье) – 2;
- коммунально-бытовое обслуживание - 6;
- капитальный ремонт МКД – 1;
- градостроительство - 2;

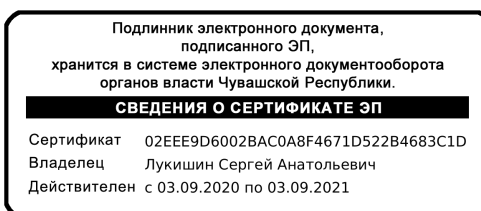
По категориям граждане, обратившиеся на личный прием, разделились следующим образом:

- пенсионеры – 8;
- рабочие – 2;
- прочие категории граждан - 4.

Каждому посетителю в ходе беседы были даны как устные, так и письменные разъяснения и консультации по поставленным вопросам.

Прием по личным вопросам в администрации города Алатыря проводится по графику. Заполняются карточки учета посетителей и направляются для рассмотрения и решения в соответствующие отделы администрации.

Глава администрации  
города Алатыря



С.А. Лукишин

Васягина Е.Е.  
8 (83531) 2-03-28  
Солдатова М.В.  
8 (83531) 2-02-70  
Морозова С.В.  
8 (83531) 2-00-46