



ЧУВАШСКАЯ РЕСПУБЛИКА

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА АЛАТЫРЯ

от 13.07.2021 № 07/01-2620
На № _____ от _____

429820, г. Алатырь, ул. Первомайская, 87, тел.(83531)-2-02-70, факс.(83531)-2-04-25, e-mail: galatr@cap.ru

**Управление по работе с обращениями
граждан и взаимодействию с субъектами
общественного контроля
Администрации Главы
Чувашской Республики**

Информация об обращениях граждан за II квартал 2021 года

За второй квартал 2021 года в адрес администрации города Алатыря поступило 165 письменных обращений, заявлений, предложений и жалоб граждан (число обращений за тот же период прошлого года составило 99), из них поступили через:

- Администрацию Главы ЧР – 7 (в АППГ – 12);
- Прокуратуру ЧР – 0 (в АППГ – 3);
- Министерства ЧР – 5 (в АППГ – 1);
- повторные обращения – 13 (в АППГ – 4);
- коллективные – 24 (в АППГ – 3);
- анонимные – 1 (в АППГ – 0).

Как правило, граждане направляют свои обращения «веерно», т.е. одновременно в несколько инстанций.

На контроль было взято 165 обращений по следующим вопросам:

- земельным вопросам – 7;
- ЖКХ – 80;
- жилищным – 7;
- градостроительства (в т.ч. переселения) – 32;
- семьи – 1;
- деятельности ОИВ – 3;
- вопросам частного домовладения – 2;
- капитального ремонта МКД – 1;
- образования – 2;
- строительства – 7;
- здравоохранения – 2;
- экологии – 6;
- ГО и ЧС – 2;
- социальным вопросам – 8;
- культуры – 4;
- оказания материальной помощи – 1.

В социальном составе авторов письменных обращений доминируют следующие категории граждан:

- пенсионеры – 42;
- другие инвалиды – 4;
- матери - одиночки – 1;
- рабочие – 12;
- безработные – 1;
- предприниматели – 5;
- прочие категории граждан – 98;
- погорельцы – 1;
- учителя – 1.

Работники администрации города оперативно реагируют на замечания, жалобы и обращения граждан, принимают все необходимые меры по разрешению их просьб в установленные законом сроки.

Ведется автоматизированный учет письменных и устных обращений граждан. Ежемесячно на планерных совещаниях дается обзор результатов рассмотрения обращений граждан. До руководителей структурных подразделений и отделов администрации доводятся упреждающие компьютерные распечатки-напоминания о сроках рассмотрения письменных обращений граждан.

По результатам рассмотрения исполнено 159 обращений, из них даны разъяснения и рекомендации – 63, удовлетворены – 7.

Особое внимание в администрации города уделяется организации приема граждан по личным вопросам.

Во втором квартале 2021 года на прием по личным вопросам к главе администрации города Алатыря обратилось 37 человек, что на 37 человек больше, чем в аналогичном периоде 2020 года.

Основными вопросами среди устных обращений граждан следует выделить:

- жилищный вопрос – 4;
- вопрос переселения (аварийное жилье) - 2;
- коммунально-бытовое обслуживание - 9;
- социальный вопрос – 2;
- градостроительство - 15;
- вопрос культуры – 1;
- земельный вопрос – 3;
- транспорт – 1.

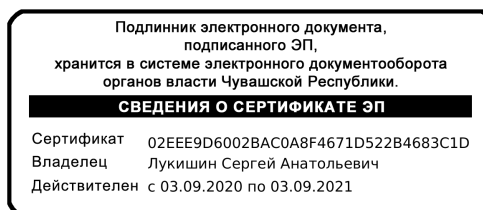
По категориям граждане, обратившиеся на личный прием, разделились следующим образом:

- пенсионеры – 18;
- рабочие – 9;
- прочие категории граждан – 1;
- другие инвалиды – 2;
- погорельцы – 1;
- предприниматели – 6.

Каждому посетителю в ходе беседы были даны как устные, так и письменные разъяснения и консультации по поставленным вопросам.

Прием по личным вопросам в администрации города Алатыря проводится по графику. Заполняются карточки учета посетителей и направляются для рассмотрения и решения в соответствующие отделы администрации.

Глава администрации
города Алатыря



С.А. Лукишин

Васягина Е.Е.
8 (83531) 2-03-28
Солдатова М.В.
8 (83531) 2-02-70
Морозова С.В.
8 (83531) 2-00-46