



ЧУВАШСКАЯ РЕСПУБЛИКА

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА АЛАТЫРЯ

от 06.10.2021 № 07/01-4329

На № _____ от _____

429820, г. Алатырь, ул. Первомайская, 87, тел.(83531)-2-02-70, факс.(83531)-2-04-25, e-mail: galatr@cap.ru

**Управление по работе с обращениями
граждан и взаимодействию с
субъектами общественного контроля
Администрации Главы
Чувашской Республики**

Информация об обращениях граждан за III квартал 2021 года

За III квартал 2021 года в адрес администрации города Алатыря Чувашской Республики поступило 212 письменных обращений, заявлений, предложений и жалоб граждан (число обращений за тот же период прошлого года составило 179), из них поступили через:

- Администрацию Главы ЧР – 16 (в АППГ – 22);
- Прокуратуру ЧР – 0 (в АППГ – 7);
- Министерства ЧР – 15 (в АППГ – 1);
- повторные обращения – 13 (в АППГ – 25);
- коллективные – 24 (в АППГ – 30);
- анонимные – 1 (в АППГ – 3).

Как правило, граждане направляют свои обращения «верно», т.е. одновременно в несколько инстанций.

На контроль было взято 212 обращений по следующим вопросам:

- земельным вопросам – 10;
- ЖКХ – 96;
- жилищным – 8;
- градостроительства (в т.ч. переселения) – 43;
- семьи – 5;
- вопросам частного домовладения – 4;
- капитального ремонта МКД – 3;
- образования – 2;

- строительства – 11;
- экологии – 3;
- ГО и ЧС – 14;
- социальным вопросам – 3;
- культуры – 2;
- оказания материальной помощи – 2;
- спорта – 4;
- торговли – 2.

В социальном составе авторов письменных обращений доминируют следующие категории граждан:

- пенсионеры – 51;
- вдовы УВОВ, ИВОВ – 1;
- другие инвалиды – 2;
- матери - одиночки – 1;
- рабочие – 30;
- безработные – 1;
- предприниматели – 10;
- прочие категории граждан – 112;
- служащие – 4.

Работники администрации города Алатыря Чувашской Республики оперативно реагируют на замечания, жалобы и обращения граждан, принимают все необходимые меры по разрешению их просьб в установленные законом сроки.

Ведется автоматизированный учет письменных и устных обращений граждан. Ежемесячно на планерных совещаниях дается обзор результатов рассмотрения обращений граждан. До руководителей структурных подразделений и отделов администрации города Алатыря Чувашской Республики доводятся упреждающие компьютерные распечатки-напоминания о сроках рассмотрения письменных обращений граждан.

По результатам рассмотрения исполнено 176 обращений, из них даны разъяснения и рекомендации – 69, поддержано – 1, дан ответ автору – 106.

Особое внимание уделяется организации приема граждан по личным вопросам.

В III квартале 2021 года на прием по личным вопросам к главе администрации города Алатыря Чувашской Республики обратилось 76 человек, что на 65 человек больше, чем в аналогичном периоде 2020 года.

Основными вопросами среди устных обращений граждан следует выделить:

- жилищный вопрос – 11;
- вопрос переселения (аварийное жилье) - 2;
- коммунально-бытовое обслуживание - 20;
- социальный вопрос – 3;
- градостроительство - 26;
- вопрос культуры – 3;
- земельный вопрос – 6;
- капитального ремонта МКД – 1;
- оказания материальной помощи – 1;
- вопросы образования - 1;
- вопросы экологии – 1;
- транспорта – 1.

По категориям граждане, обратившиеся на личный прием, разделились следующим образом:

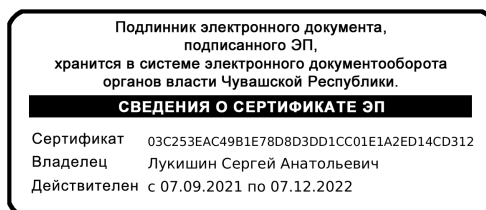
- пенсионеры – 49;

- рабочие – 16;
- прочие категории граждан – 1;
- другие инвалиды – 2;
- предприниматели – 5;
- безработные – 3.

Каждому посетителю в ходе беседы были даны как устные, так и письменные разъяснения и консультации по поставленным вопросам.

Прием по личным вопросам проводится по графику. Заполняются карточки учета посетителей и направляются для рассмотрения и решения в соответствующие отделы администрации города Алатыря Чувашской Республики.

Глава администрации
города Алатыря



С.А. Лукишин

Исп. Е.С. Маслова
8 (83531) 2-02-54
М.В. Солдатова.
8 (83531) 2-02-70
С.В. Морозова
8 (83531) 2-00-46