



## ЧУВАШСКАЯ РЕСПУБЛИКА

### АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА АЛАТЫРЯ

от 14.01.2022 № 07/01-141  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

---

429820, г. Алатырь, ул. Первомайская, 87, тел.(83531)-2-02-70, факс.(83531)-2-04-25, e-mail: [galatr@cap.ru](mailto:galatr@cap.ru)

**Управление по работе с обращениями  
граждан и взаимодействию с субъектами  
общественного контроля  
Администрации Главы  
Чувашской Республики**

#### **Информация об обращениях граждан за IV квартал 2021 года**

За IV квартал 2021 года в адрес администрации города Алатыря Чувашской Республики поступило 110 письменных обращений, заявлений, предложений и жалоб граждан (число обращений за тот же период прошлого года составило 158), из них поступили через:

- Администрацию Главы ЧР – 4 (в АППГ – 13);
- Министерства ЧР – 2 (в АППГ – 0);
- повторные обращения – 11 (в АППГ – 13);
- коллективные – 13 (в АППГ – 14);
- анонимные – 1 (в АППГ – 4).

Как правило, граждане направляют свои обращения «веерно», т.е. одновременно в несколько инстанций.

На контроль было взято 110 обращений по следующим вопросам:

- земельным вопросам – 2;
- ЖКХ – 49;
- жилищным – 1;
- градостроительства (в т.ч. переселения) – 20;
- семьи – 3;
- вопросам частного домовладения – 3;
- капитального ремонта МКД – 4;
- образования – 2;
- строительства – 3;
- деятельность ОИВ – 1;
- оказание материальной помощи – 1;
- обращение с твердыми коммунальными отходами – 7;
- ГО и ЧС – 1;
- социальным вопросам – 7;
- культуры – 1;
- торговли – 5.

В социальном составе авторов письменных обращений доминируют следующие категории граждан:

- пенсионеры – 16;
- вдовы УВОВ, ИВОВ – 1;
- другие инвалиды – 2;
- многодетные семьи – 2;
- рабочие – 37;
- служащие – 1;
- предприниматели – 4;
- прочие категории граждан – 45;
- медработники – 1;
- погорельцы – 1.

Работники администрации города Алатыря Чувашской Республики оперативно реагируют на замечания, жалобы и обращения граждан, принимают все необходимые меры по разрешению их просьб в установленные законом сроки.

Ведется автоматизированный учет письменных и устных обращений граждан. Ежемесячно на планерных совещаниях дается обзор результатов рассмотрения обращений граждан. До руководителей структурных подразделений и отделов администрации города Алатыря Чувашской Республики доводятся упреждающие компьютерные распечатки-напоминания о сроках рассмотрения письменных обращений граждан.

По результатам рассмотрения исполнено 103 обращения, из них даны разъяснения и рекомендации – 6, дан ответ автору – 97.

Особое внимание уделяется организации приема граждан по личным вопросам.

В IV квартале 2021 года на прием по личным вопросам к главе администрации города Алатыря Чувашской Республики обратилось 20 человек, что на 32 человека меньше, чем в аналогичном периоде 2020 года.

Основными вопросами среди устных обращений граждан следует выделить:

- жилищный вопрос – 3;
- вопрос переселения (аварийное жилье) - 1;
- ЖКХ - 6;
- социальный вопрос – 1;
- градостроительство - 7;
- земельный вопрос – 2;

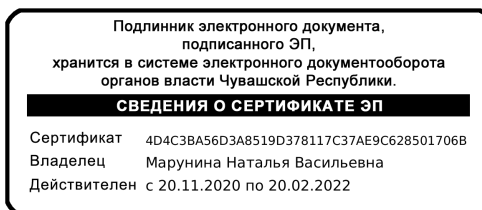
По категориям граждане, обратившиеся на личный прием, разделились следующим образом:

- пенсионеры – 12;
- рабочие – 5;
- предприниматели – 1;
- безработные – 2.

Каждому посетителю в ходе беседы были даны как устные, так и письменные разъяснения и консультации по поставленным вопросам.

Прием по личным вопросам проводится по графику. Заполняются карточки учета посетителей и направляются для рассмотрения и решения в соответствующие отделы администрации города Алатыря Чувашской Республики.

И.о. главы администрации  
города Алатыря



Н.В. Марунина

Исп. Е.Е. Васягина  
8 (83531) 2-02-54  
М.В. Солдатова.  
8 (83531) 2-02-70  
С.В. Морозова  
8 (83531) 2-00-46