



## ЧУВАШСКАЯ РЕСПУБЛИКА

### АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА АЛАТЫРЯ

от 07.04.2022 № 07/01-1733

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

---

429820, г. Алатырь, ул. Первомайская, 87, тел.(83531)-2-02-70, факс.(83531)-2-04-25, e-mail: [galatr@cap.ru](mailto:galatr@cap.ru)

**Управление по работе с обращениями  
граждан и взаимодействию с субъектами  
общественного контроля  
Администрации Главы  
Чувашской Республики**

#### **Информация об обращениях граждан за I квартал 2022 года**

За первый квартал 2022 года в адрес администрации города Алатыря поступило 81 письменное обращение, заявление, предложение и жалоба граждан (число обращений за тот же период прошлого года составило 90), из них поступили через:

- Администрацию Главы ЧР – 7 (в АППГ – 7);
- Прокуратуру ЧР – 0 (в АППГ – 2);
- Министерства ЧР – 0 (в АППГ – 1);
- повторные обращения – 13 (в АППГ – 5);
- коллективные – 12 (в АППГ – 14);
- анонимные – 1 (в АППГ – 2).

Как правило, граждане направляют свои обращения «веерно», т.е. одновременно в несколько инстанций.

На контроль было взято 81 обращение по следующим вопросам:

- земельный вопрос – 1;
- ЖКХ – 27;
- жилищный – 4;
- градостроительство (в т.ч. переселения) – 11;
- семьи – 1;
- деятельность ОИВ – 1;
- вопросы частного домовладения – 2;
- капитальный ремонт МКД – 1;
- образование – 3;
- строительство – 4;
- физическая культура и спорт – 3;
- социальный вопрос – 6;
- транспорт – 3;
- оказание материальной помощи – 2;
- обращение с твердыми коммунальными отходами – 4;
- ГО и ЧС – 1;
- торговля – 7.

В социальном составе авторов письменных обращений доминируют следующие категории граждан:

- пенсионеры – 24;
- инвалиды – 1;
- медработники – 1;
- рабочие – 12;
- осужденные – 3;
- предприниматели – 5;
- прочие категории граждан – 33;
- депутаты – 1;
- погорельцы – 1.

Работники администрации города Алатыря оперативно реагируют на замечания, жалобы и обращения граждан, принимают все необходимые меры по разрешению их просьб в установленные законом сроки.

Ведется автоматизированный учет письменных и устных обращений граждан. Ежемесячно на планерных совещаниях дается обзор результатов рассмотрения обращений граждан. До руководителей структурных подразделений и отделов администрации доводятся упреждающие компьютерные распечатки-напоминания о сроках рассмотрения письменных обращений граждан.

По результатам рассмотрения исполнено 67 обращений, из них даны разъяснения и рекомендации – 67.

Особое внимание в администрации города уделяется организации приема граждан по личным вопросам.

В первом квартале 2022 года на прием по личным вопросам к главе администрации города Алатыря Чувашской Республики обратилось 12 человек, что на 2 человека меньше, чем в аналогичном периоде 2021 года.

Основными вопросами среди устных обращений граждан следует выделить:

- жилищный вопрос – 1;
- вопрос переселения (аварийное жилье) – 2;
- ЖКХ – 3;
- социальный вопрос – 1;
- градостроительство - 4;
- земельный вопрос – 1.

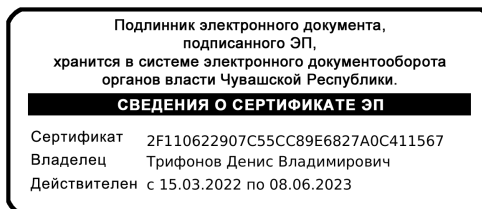
По категориям граждане, обратившиеся на личный прием, разделились следующим образом:

- пенсионеры – 8;
- рабочие – 2;
- прочие категории граждан – 1;
- предприниматели – 1.

Каждому посетителю в ходе беседы были даны как устные, так и письменные разъяснения и консультации по поставленным вопросам.

Прием по личным вопросам в администрации города Алатыря проводится по графику. Заполняются карточки учета посетителей и направляются для рассмотрения и решения в соответствующие отделы администрации.

Глава администрации



Д.В. Трифонов

Исп. Васягина Е.Е.  
8 (83531) 2-03-28  
Солдатова М.В.  
8 (83531) 2-02-70  
Морозова С.В.  
8 (83531) 2-00-46