



## ЧУВАШСКАЯ РЕСПУБЛИКА

### АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА АЛАТЫРЯ

от 06.07.2022 № 07/01-3323

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

---

429820, г. Алатырь, ул. Первомайская, 87, тел.(83531)-2-02-70, факс.(83531)-2-04-25, e-mail: [galatr@cap.ru](mailto:galatr@cap.ru)

**Управление по работе с обращениями  
граждан и взаимодействию с субъектами  
общественного контроля  
Администрации Главы  
Чувашской Республики**

#### **Информация об обращениях граждан за II квартал 2022 года**

За второй квартал 2022 года в адрес администрации города Алатыря поступило 111 письменных обращений, заявлений, предложений и жалоб граждан (число обращений за тот же период прошлого года составило 165), из них поступили через:

- Администрацию Главы ЧР – 1 (в АППГ – 7);
- Министерства ЧР – 1 (в АППГ – 5);
- повторные обращения – 19 (в АППГ – 13);
- коллективные – 15 (в АППГ – 24);
- анонимные – 0 (в АППГ – 1).

Как правило, граждане направляют свои обращения «веерно», т.е. одновременно в несколько инстанций.

На контроль было взято 111 обращений по следующим вопросам:

- земельным вопросам – 8;
- ЖКХ – 15;
- жилищным – 8;
- градостроительства (в т.ч. переселения) – 28;
- семьи – 7;
- вопросам частного домовладения – 7;
- капитального ремонта МКД – 1;
- образования – 7;
- строительства – 2;
- энергетики – 3;
- экологии – 1;
- транспорта – 1;
- обращение с твердыми коммунальными отходами – 6;
- социальным вопросам – 15;
- культуры – 1;
- торговли – 1.

В социальном составе авторов письменных обращений доминируют следующие категории граждан:

- пенсионеры – 27;
- другие инвалиды – 1;
- многодетные семьи – 2;
- рабочие – 24;
- служащие – 1;
- предприниматели – 9;
- прочие категории граждан – 37;
- погорельцы – 7;
- учителя – 1;
- дети - сироты – 1;
- осужденные – 1.

Работники администрации города оперативно реагируют на замечания, жалобы и обращения граждан, принимают все необходимые меры по разрешению их просьб в установленные законом сроки.

Ведется автоматизированный учет письменных и устных обращений граждан. Ежемесячно на планерных совещаниях дается обзор результатов рассмотрения обращений граждан. До руководителей структурных подразделений и отделов администрации доводятся упреждающие компьютерные распечатки-напоминания о сроках рассмотрения письменных обращений граждан.

По результатам рассмотрения исполнено 91 обращение, из них даны разъяснения и рекомендации – 90, направлено по компетенции - 1.

Особое внимание в администрации города уделяется организации приема граждан по личным вопросам.

Во втором квартале 2022 года на прием по личным вопросам к главе администрации города Алатыря обратилось 51 человек, что на 14 человек больше, чем в аналогичном периоде 2021 года.

Основными вопросами среди устных обращений граждан следует выделить:

- жилищный вопрос – 4;
- вопрос переселения (аварийное жилье) - 4;
- ЖКХ - 17;
- социальный вопрос – 7;
- градостроительство - 12;
- земельный вопрос – 4;
- транспорт – 1;
- капитальный ремонт МКД – 2.

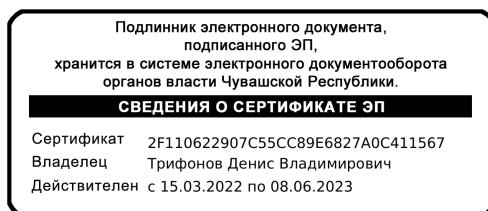
По категориям граждане, обратившиеся на личный прием, разделились следующим образом:

- пенсионеры – 34;
- рабочие – 10;
- безработные – 4;
- медицинские работники – 1;
- предприниматели – 2.

Каждому посетителю в ходе беседы были даны как устные, так и письменные разъяснения и консультации по поставленным вопросам.

Прием по личным вопросам в администрации города Алатыря проводится по графику. Заполняются карточки учета посетителей и направляются для рассмотрения и решения в соответствующие отделы администрации.

Глава администрации  
города Алатыря



Д.В. Трифонов

Е.Е.Васягина  
8 (83531) 2-03-28  
М.В.Солдатова.  
8 (83531) 2-02-70  
С.В.Морозова.  
8 (83531) 2-00-46