



**ПРОТОКОЛ**  
**заседания Правительственной комиссии по рассмотрению спорных вопросов,**  
**возникающих при применении платы за жилое помещение и коммунальные услуги**

Шупашкар хули  
29.04.2022 № 1

г. Чебоксары  
29.04.2022 № 1

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ  
Руководитель Госжилинспекции Чувашии - главный государственный жилищный инспектор Чувашской Республики В.В. Кочетков

Присутствовали:

Члены  
Правительственной  
комиссии:

В.Г. Алексеев, Н.С. Иванова, М.М. Буторова,  
О.В. Фролова, Л.А. Мыльникова, О.В. Долганова

Приглашенные:

Г.П. Шатилов, А.В. Шестаков, Г.А. Исаев, Е.П. Паллин,  
А.В. Храмов

Повестка дня заседания Правительственной комиссии:

1. Проблема увеличения размера платы за отопление в отопительном сезоне 2021-2022 г., причины и пути их решения.
2. Применение в расчете платы за отопление различных единиц измерения объема тепловой энергии.
3. Рассмотрение обращения ООО «Новоюжный» об изменении схемы теплоснабжения и возникающей в связи с этим дополнительной финансовой нагрузкой.

(В.В. Кочетков, Паллин Е.П., Г.П. Шатилов, А.В. Шестаков, А.В. Храмов,  
О.В. Фролова, Л.А. Мыльникова)

1.1. Принять к сведению информацию начальника отдела контроля платежей за жилищно-коммунальные услуги Е.П. Паллина, директора ООО «Новоюжный» Г.П. Шатилова, заместителя директора филиала Марий Эл и Чувашии АО «ЭнергосбыТ Плюс» А.В. Храмова.

1.2. Отметить, что в определенных случаях причинами увеличения размера платы за отопление в отопительном сезоне 2021-2022 г., были нарушения порядка начисления платы за отопление, установленного Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 г. № 354 (далее – Правила № 354), допущенные исполнителями коммунальных услуг, а именно:

- в нарушение п. 82,83 Правил № 354 не осуществлялся контрольный съём показаний приборов учета;
- в нарушение п. 69-71 Правил № 354 не отражались показания ОДПУ;
- в нарушение п.42(1) Правил №354 учитывался неверный объем тепловой энергии: объем тепловой энергии распределялся только на жилые помещения, не учитывалась площадь нежилых; не вычитывался объем тепловой энергии, потребленного «транзитным» домом, а также из объема тепловой энергии вычитался не весь объем тепловой энергии, приходящийся на ГВС;

осуществлялось начисление платы за отопление в завышенном объеме;

- в нарушение п. 38 Правил №354 применялся неверный тариф на тепловую энергию вместо 1264,30 руб./Гкал применен 1957,25 руб./Гкал.

В соответствии с п. 149 Правил № 354 исполнитель коммунальных услуг несет установленную законодательством Российской Федерации административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность.

Кроме того, согласно п. 155(1) Правил № 354 в случае нарушения исполнителем, в том числе лицом, привлеченным исполнителем для осуществления функций по расчету платы за коммунальные услуги, порядка расчета платы за коммунальные услуги, повлекшего необоснованное увеличение размера платы, по обращению заявителя исполнитель обязан уплатить потребителю штраф в размере 50 процентов величины превышения начисленной платы над размером платы, которую надлежало начислить в соответствии с данными Правилами.

В связи с чем, Правительственная комиссия по рассмотрению спорных вопросов, возникающих при применении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, настоятельно рекомендует исполнителям коммунальных услуг неукоснительно соблюдать обязательные требования, установленные Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.

Срок: постоянно.

1.3. Отметить, что согласно п. 101 Постановления Правительства РФ от 22.10.2012 г. № 1075 «О ценообразовании в сфере теплоснабжения» тариф на теплоноситель, поставляемый теплоснабжающей организацией, владеющей источником (источниками) тепловой энергии, на котором производится теплоноситель, устанавливается равным стоимости 1 куб. метра воды, вырабатываемой на водоподготовительных установках указанного источника тепловой энергии, и (или) стоимости воды, покупаемой у других организаций, с учетом затрат на мероприятия, необходимые для доведения воды до установленных законодательством Российской Федерации параметров качества теплоносителя, и применяется к объему невозвращенного теплоносителя в тепловую сеть и (или) на источник тепла. Объем невозвращенного теплоносителя определяется в соответствии с правилами коммерческого учета.

Постановлением Государственной службы Чувашской Республики по конкурентной политике и тарифам от 15.12.2020 № 84-26/гв установлены двухкомпонентные тарифы на горячую воду, поставляемую ПАО «Т Плюс» потребителям с использованием открытых систем теплоснабжения (горячего водоснабжения) в Чувашской Республике, на 2019-2023 годы. В том числе установлена плата за компонент на теплоноситель в рублях за кубический метр (куб.м) холодной воды, компонента на тепловую энергию в Гкал.

Учитывая, что согласно физическим свойствам, вода при изменении температуры (нагревании/охлаждении) сохраняет массу, но изменяет объем и соответственно плотность, в расчетах платы за потребленный теплоноситель применяется объем, полученный путем перевода массы потребленного теплоносителя с использованием плотности холодной воды равной 1 т/куб. м.

Вместе с тем, исполнитель коммунальной услуги при начислении платы апеллирует п. 36-40 Методики осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утв. Приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 17 марта 2014 № 99/пр (далее - Методика) в открытых системах теплоснабжения теплосчетчики узла учета потребителей должны регистрировать за каждый час (сутки, отчетный период) количество полученной тепловой энергии, а также массу теплоносителя, полученного по

подающему трубопроводу и массу теплоносителя, возвращенного по обратному трубопроводу, в единицах измерения – тонны (т).

Порядок начисления платы за коммунальную услугу отопления утвержден Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011г. №354.

Правилами № 354 не предусмотрено производить расчет платы за отопление и горячее водоснабжение многоквартирным домом исходя из массы потребленного теплоносителя с использованием плотности холодной воды равной 1 т/куб. м, в связи с чем Госжилинспекцией Чувашии ресурсоснабжающей организации ПАО «Т Плюс» выдано предписание.

Поскольку Правила № 354, имеют большую юридическую силу, чем Методика, Правительственная комиссия по рассмотрению спорных вопросов, возникающих при применении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, отмечает необходимость исполнения ПАО «Т Плюс» выданного предписания.

1.4. Заслушав и обсудив обращение директора ООО «Новоюжный» Г.П. Шатилова, об изменении схемы теплоснабжения и возникающей в связи с этим дополнительной финансовой нагрузкой, информацию начальника отдела государственного жилищного надзора Госжилинспекции Чувашии Исаева Г.А. о проведенных мероприятиях по контролю и выявленных нарушениях жилищного законодательства, а также заместителя директора филиала Марий Эл и Чувашии АО «ЭнергосбыТ Плюс» А.В. Храмова о направлении в адрес управляющих организаций рекомендаций, Правительственная комиссия, решила:

1.4.1. Отметить, что управляющими организациями должным образом не ведется контроль за параметрами теплоносителя на вводах и выходах в многоквартирные дома; не производится внутренняя регулировка системы отопления и горячего водоснабжения и не осуществляется контроль за расходами теплоносителя (давление, температура, расход) в домах; во многих многоквартирных домах система теплоснабжения не оборудована погодными регуляторами; трубопроводы отопления и горячего водоснабжения не имеют тепловую изоляцию (увеличиваются потери тепла в неотапливаемых помещениях (подвалы, чердаки), выявлены также утечки теплоносителя.

1.4.2. Рекомендовать управляющим организациям выполнять работу, указанную в п. 1.4.1 и поддерживать температуру воды в системе горячего водоснабжения при помощи автоматического регулятора, установка которого в системе горячего водоснабжения обязательна в соответствии с п. 9.5.1. Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденных приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 24 марта 2003 г. № 115.

1.4.3. Администрации г. Чебоксары в рамках концессионного соглашения с ПАО «Т Плюс» рассмотреть вопрос возможности реконструкции тепловых сетей с возвратом к 4-трубной системе теплоснабжения микрорайона «2а» от ТК8.

1.5. Довести решение Правительственной комиссии до сведения управляющих организаций г. Чебоксары.

1.6. Контроль за исполнением Протокола возложить на Госжилинспекцию Чувашии (В.В. Кочетков).

Председатель



В.В. Кочетков

Секретарь



Н.С. Иванова

