

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета при Министерстве здравоохранения
Чувашской Республики по независимой оценке качества условий оказания
услуг медицинскими организациями

г. Чебоксары

24 мая 2022 г.

№ 4

Председательствовал: Заместитель председателя Общественного совета при Министерстве здравоохранения Чувашской Республики по НОК – К.В. Лукин

Присутствовали: Н.В. Плотников, И.Ю. Филиппов
Приглашенные: Е.С. Антонова, Е.Г. Игнатьева, А.М. Иванова,
Н.В. Каленева

Повестка дня:

Отчет о посещении бюджетного учреждения Чувашской Республики
«Ядринская центральная районная больница им. К.В.Волкова»
Министерства здравоохранения Чувашской Республики 24 мая 2022г.
(Лукин, Плотников, Филиппов)

1. Принять к сведению информацию К.В. Лукина о результатах посещения БУ «Ядринская ЦРБ им. К.В.Волкова» Минздрава Чувашии.
2. Рекомендовать главному врачу БУ «Ядринская ЦРБ им. К.В.Волкова» Минздрава Чувашии во исполнение требований приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 20 февраля 2015 г., регистрационный № 36153) в целях устранения выявленных в ходе выезда недостатков:
 - на сайте медицинской организации указать:
 - дату государственной регистрации;
 - график работы медицинских работников;
 - права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья;
 - сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг: фамилия, имя, отчество, занимаемая должность, сведения из документа об образовании, сведения из сертификата специалиста, график работы;

на стендах медицинской организации разместить весь перечень необходимой информации, установленный нормативными правовыми актами;

на табличках кабинета врачей актуализировать информацию о медицинских работниках, в т.ч. актуальные сведения из документов об образовании и сертификата специалиста.

Также главному врачу БУ «Ядринская ЦРБ им. К.В.Волкова» Минздрава Чувашии рекомендовано:

обеспечить доступность питьевой воды для пациентов;

разместить знак о запрете курения на территории медицинской организации;

проводить контроль за соблюдением антитабачного закона;

открыть запись на диагностические исследования на едином портале государственных услуг (Госуслуги);

обеспечить условия для беспрепятственного доступа инвалидов к помещениям и предоставляемым в них услугам;

систематически проводить обучения с сотрудниками по бесконфликтному поведению, о необходимости придерживаться морально-этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности;

при возникновении конфликтных ситуаций проводить оперативные служебные расследования с целью их оперативного решения;

усилить работу по доведению до сотрудников организации и пациентов информации о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями и возможности пройти анкетирование на сайте медицинской организации.

Заместитель председателя
Общественного совета при Минздраве
Чувашии по НОК

Секретарь Общественного совета при
Минздраве Чувашии по НОК



К.В. Лукин

П.Г. Чистяков