

## Отчет

по итогам изучения мнения населения города Чебоксары о качестве оказания муниципальных услуг МБУ «Управление территориального планирования» г. Чебоксары в рамках исполнения муниципального задания

В соответствии с Порядком изучения мнения населения города Чебоксары о качестве оказания муниципальными учреждениями города Чебоксары муниципальных услуг, утвержденным постановлением администрации города Чебоксары от 12.08.2015 № 2631, с 18.05.2021 по 28.05.2021 г. в МБУ «Управление территориального планирования» г. Чебоксары проведен опрос населения в целях выявления мнения потребителей о качестве муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями в рамках выполнения муниципального задания.

В МБУ «Управление территориального планирования» г. Чебоксары в опросе приняло участие 40 человек.

По итогам опроса выявлены следующие результаты.

Таблица 1

Наименование услуги	%	Количество
Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, либо государственная собственность на которые не разграничена, на торгах	7,5	3
Предварительное согласование предоставления земельного участка	5	2
Выдача разрешений на использование земель или земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, либо государственная собственность на которые не разграничена, без предоставления земельных участков и установление сервитутов	5	2
Присвоение адресов объектам адресации, аннулирование адресов	15	6
Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	12,5	5
Подготовка и выдача градостроительных планов земельных участков	40	16
Предоставление земельных участков многодетным семьям	10	4
Изменение целевого назначения земельного участка	5	2
Итого	100	40

Таблица 2

Критерии оценки	Очень хорошо	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги	17	20	3	0
Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги	19	21	0	0
Внимательность, вежливость, тактичность персонала	20	20	0	0
Компетентность персонала	21	19	0	0
График работы с посетителями	14	23	3	0
Оценка результата полученной услуги	21	19	0	0
Итого	46,7%	50,8%	2,5%	0

Таким образом, доля потребителей, удовлетворенных качеством оказываемых услуг МБУ «Управление территориального планирования» г. Чебоксары, составила 100 %.

На вопрос о том, взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством, 100 % опрошенных ответили отрицательно.

Поступили следующие предложения по улучшению работы муниципального учреждения:

- предложений нет - 37 чел.
- все хорошо - 2 чел.
- ускорить рассмотрение заявок - 1 чел.