*Отчет по результатам опроса среди получателей муниципальных услуг подведомственных спортивных учреждений УФКиС администрации города Чебоксары за 2022 год*

Период проведения опроса (анкетирования) населения - январь-апрель 2022 г.

Среднемесячное количество получателей муниципальных услуг, определяемое на основании данных за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения исследования -6525 чел. (10 спортивных учреждений).

Общее количество опрошенных: 2806 / 43 (чел./процент от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопросы | Варианты ответов | Ответы – чел. / % от общего числа опрошенных получателей услуг |
| 1. Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги | очень хорошо | 1526 / 54,38 |
| хорошо | 842 / 30,01 |
| удовлетворительно | 421 / 15 |
| плохо | 17 / 0,61 |
| 1. **Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги** | очень хорошо | 1865 / 66,46 |
| хорошо | 633 / 22,56 |
| удовлетворительно | 308 / 10,98 |
| плохо |  |
| 1. **Внимательность, вежливость, тактичность персонала** | очень хорошо | 2066 / 73,63 |
| хорошо | 429 / 15,29 |
| удовлетворительно | 311 / 11,08 |
| плохо |  |
| 1. **Компетентность персонала** | очень хорошо | 2140 / 76,27 |
| хорошо | 362 / 12,9 |
| удовлетворительно | 304 / 10,83 |
| плохо |  |
| 1. **График работы с посетителями** | очень хорошо | 2051 / 73,09 |
| хорошо | 392 / 13,97 |
| удовлетворительно | 362 / 12,9 |
| плохо | 1 / 0,04 |
| 1. Оценка результата полученной услуги | очень хорошо | 2087 / 74,38 |
| хорошо | 400 / 14,26 |
| удовлетворительно | 319 / 11,37 |
| плохо |  |
| 7. Взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством | да |  |
| нет | 2806 / 100 |
| **8. Предложения опрошенных по улучшению работы** | МБУ «СШОР по настольному теннису и стрельбе из лука им. И. Солдатовой»: необходимость в удобном оборудованном открытым стрельбище (отделение стрельба из лука).  МБУ «САШ»: - требуется ремонт помещения МБУ «САШ», - необходимо увеличить финансирование на командирование и оборудование, - открыть новые отделения по спортивным дисциплинам.  АУ «СШ им. В.С. Соколова»: - организовать бесплатное посещение бассейна спортсменами школы; закупить спортивный инвентарь (Эгерский б-р, 40 а); - ремонт в зале борьбы (ул. Кукшумская, 9); - закупить новые тренажёры, отремонтировать вентиляцию (ул. Кукшумская, 7).  МБУ «СШ им. А.И. Тихонова»: требуется реконструкция лыжероллерной трассы, строительство стрельбища и оружейной комнаты; приобретение спортивного инвентаря и оборудования.  МБУ «СШ № 10»: - требуется замена покрытия многофункциональной площадки, строительство новых спортивных сооружение, ремонт пола спортивного зала, обновление спортивного инвентаря по видам спорта, приобретение единой спортивной формы для команд, финансирование командирований спортсменов.  МБУ «СШ «Спартак»: - необходимо приобрести спортивный инвентарь и оборудование для предоставления качественных муниципальных услуг, - улучшить и расширить раздевалки, улучшить освещение ледовой площадки, - ремонт раздевалок в бытовом корпусе.  МБУ «СШ «Энергия»: необходимо установить заградительные сетки на футбольном поле, приобрести новый спортивный инвентарь.  АУ «ФСК «Восток»: провести ремонт здания. | |