*Отчет по результатам опроса среди получателей муниципальных услуг подведомственных спортивных учреждений УФКиС администрации города Чебоксары за 2022 год*

Период проведения опроса (анкетирования) населения - январь-апрель 2022 г.

Среднемесячное количество получателей муниципальных услуг, определяемое на основании данных за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения исследования -6525 чел. (10 спортивных учреждений).

Общее количество опрошенных: 2806 / 43 (чел./процент от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопросы | Варианты ответов | Ответы – чел. / % от общего числа опрошенных получателей услуг  |
| 1. Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги
 | очень хорошо | 1526 / 54,38 |
| хорошо | 842 / 30,01 |
| удовлетворительно | 421 / 15 |
| плохо | 17 / 0,61 |
| 1. **Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги**
 | очень хорошо | 1865 / 66,46 |
| хорошо | 633 / 22,56 |
| удовлетворительно | 308 / 10,98 |
| плохо |  |
| 1. **Внимательность, вежливость, тактичность персонала**
 | очень хорошо | 2066 / 73,63 |
| хорошо | 429 / 15,29 |
| удовлетворительно | 311 / 11,08 |
| плохо |  |
| 1. **Компетентность персонала**
 | очень хорошо | 2140 / 76,27 |
| хорошо | 362 / 12,9 |
| удовлетворительно | 304 / 10,83 |
| плохо |  |
| 1. **График работы с посетителями**
 | очень хорошо | 2051 / 73,09 |
| хорошо | 392 / 13,97 |
| удовлетворительно | 362 / 12,9 |
| плохо | 1 / 0,04 |
| 1. Оценка результата полученной услуги
 | очень хорошо | 2087 / 74,38 |
| хорошо | 400 / 14,26 |
| удовлетворительно | 319 / 11,37 |
| плохо |  |
| 7. Взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством  | да |  |
| нет | 2806 / 100 |
| **8. Предложения опрошенных по улучшению работы** | МБУ «СШОР по настольному теннису и стрельбе из лука им. И. Солдатовой»: необходимость в удобном оборудованном открытым стрельбище (отделение стрельба из лука).МБУ «САШ»: - требуется ремонт помещения МБУ «САШ», - необходимо увеличить финансирование на командирование и оборудование, - открыть новые отделения по спортивным дисциплинам.АУ «СШ им. В.С. Соколова»: - организовать бесплатное посещение бассейна спортсменами школы; закупить спортивный инвентарь (Эгерский б-р, 40 а); - ремонт в зале борьбы (ул. Кукшумская, 9); - закупить новые тренажёры, отремонтировать вентиляцию (ул. Кукшумская, 7).МБУ «СШ им. А.И. Тихонова»: требуется реконструкция лыжероллерной трассы, строительство стрельбища и оружейной комнаты; приобретение спортивного инвентаря и оборудования.МБУ «СШ № 10»: - требуется замена покрытия многофункциональной площадки, строительство новых спортивных сооружение, ремонт пола спортивного зала, обновление спортивного инвентаря по видам спорта, приобретение единой спортивной формы для команд, финансирование командирований спортсменов.МБУ «СШ «Спартак»: - необходимо приобрести спортивный инвентарь и оборудование для предоставления качественных муниципальных услуг, - улучшить и расширить раздевалки, улучшить освещение ледовой площадки, - ремонт раздевалок в бытовом корпусе.МБУ «СШ «Энергия»: необходимо установить заградительные сетки на футбольном поле, приобрести новый спортивный инвентарь.АУ «ФСК «Восток»: провести ремонт здания. |