

**Чăваш Республикин
тĕп хулин Шупашкарăн
муниципаллă автономиллĕ
учрежденийĕ
«Шкул умĕнхи вĕренĕвĕн
аталантару центр»**

**Муниципальное
автономное учреждение
«Центр развития
дошкольного образования»
муниципального образования
города Чебоксары – столицы
Чувашской Республики**

ПРИКАЗ

28.01.2022 № 17/1 - О

Об утверждении Плана мероприятий, направленных на улучшение качества оказания услуг по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проведенной в 2021 году

Во исполнении письма Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики от 24.11.2021 г. № 02/13-14125 «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность» с 22 по 30 ноября 2021 года проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности 90 дошкольных образовательных организаций г. Чебоксары, подведомственных управлению образованию города Чебоксары, согласно перечню, утвержденному Общественным советом (протокол от 17.11.2021 № 1).

Организацией-оператором в 2021 году выступила «Некоммерческая организация Фонд поддержки социальных и культурных программ Чувашии».

Общественный совет по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций рассмотрел и утвердил представленные результаты (протокол от 03.12.2021 № 3).

Как следует из вышеназванного Отчета, результаты по итогам проведения независимой оценки в отношении 90 дошкольных организаций г. Чебоксары, все дошкольные образовательные организации получили высокие значения (90-100%) по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации, доброжелательность и вежливость сотрудников организации, (80-100%) удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности. В отдельных детских садах (34 ДООУ – 36 %) отмечаются удовлетворительные значения (51-69%) показателей, характеризующих комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Наиболее низкие значения (44%) в большинстве организаций выявлены по показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов (30 ДООУ – 32%), что заметно повлияло на итоговые значения. Однако, в 3 детских садах (3%) показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов выше 70%, в 5 детских

садах они достигают значения «отлично» - выше 80%. Родители 2 столичных детских садов (2%) оценивают показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов выполненными на 100%.

В целом по итогам НОКУ высокие результаты (итоговое значение по совокупности критериев – 80% и выше) набрали 67 дошкольных организаций (71 %).

Основные недостатки следующие:

- отсутствует оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;
- не оборудованы выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- отмечается недостаток адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- отсутствуют сменные кресла – коляски;
- не оборудованы для инвалидов санитарно – гигиенические помещения;
- отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля;
- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Таким образом, значимую проблему представляет собой обеспечение доступной среды для инвалидов в дошкольных образовательных организациях.

На основании изложенного п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить План мероприятий, направленных на улучшение качества оказания услуг по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций, проведенной в 2021 году (приложение).
2. Методистам МАУ «Центр развития дошкольного образования» г.Чебоксары, руководителям дошкольных образовательных организаций обеспечить своевременное выполнение мероприятий согласно Плану, утвержденному пунктом 1 настоящего приказа.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возлагаю на себя.

Директор



Т.Ю. Давыдова

4 Приложение к приказу
 МАУ «ЦРДО» г. Чебоксары
 от «28» января 2021 года № 17/1 - О

План мероприятий, направленных на улучшение качества оказания
 услуг по результатам независимой оценки качества
 образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций,
 проведенной в 2021 году

№ п/п	Мероприятие	Дата	Ответственные
1.	Довести до сведения руководителей дошкольных образовательных организаций результаты независимой оценки качества образовательной деятельности, проведенной в 2021 году (Интернет www.bus.gov.ru)	28.01.2022	методисты МАУ «ЦРДО» г. Чебоксары
2.	Провести анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных бюджетных дошкольных образовательных организаций	28.01.2022	методисты МАУ «ЦРДО» г. Чебоксары
3.	Провести внутренний аудит результатов независимой оценки качества образовательной деятельности, проведенной в 2021 году, выработать и утвердить комплекс мер по улучшению качества оказания услуг потребителям	до 29.01.2022	Руководители ДОУ
4.	Разработать комплекс мер («дорожную карту» на 2022 год), направленных на обеспечение доступной среды для инвалидов в муниципальных общеобразовательных организациях. Представить на утверждение начальнику управления образованию города Чебоксары	до 29.01.2022	Руководители ДОУ
5.	Проводить индивидуальное консультирование по критериям и показателям независимой оценки качества образовательной деятельности (согласно обращениям ДОУ)	в течение учебного года	методисты МАУ «ЦРДО» г. Чебоксары
6.	Обеспечить необходимую информационно-методическую поддержку муниципальным дошкольным образовательным организациям (согласно обращениям ДОУ)	в течение учебного года	методисты МАУ «ЦРДО» г. Чебоксары
10.	Проводить внутренний аудит официальных сайтов по выполнению требований действующего законодательства в части соблюдения принципов открытости и доступности информации для потребителей образовательных услуг; обеспечивать своевременную актуализацию информации	постоянно	Руководители ДОУ

Директор



Т.Ю. Давыдова