

## Отчет

по итогам изучения мнения населения города Чебоксары о качестве оказания муниципальных услуг МБУ «Управление территориального планирования» г. Чебоксары в рамках исполнения муниципального задания

В соответствии с постановлением администрации города Чебоксары от 12.08.2015 № 2631 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения города Чебоксары о качестве оказания муниципальными учреждениями города Чебоксары муниципальных услуг», с 01.04.2022г. по 29.04.2022г. в МБУ «Управление территориального планирования» г. Чебоксары был проведен опрос населения в целях выявления мнения потребителей о качестве муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями в рамках выполнения муниципального задания.

В опросе приняло участие 50 человек.

По итогам опроса выявлены следующие результаты.

Таблица 1

Наименование услуги	%	Количество
Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, либо государственная собственность на которые не разграничена, на торгах	2	1
Предварительное согласование предоставления земельного участка	42	21
Выдача разрешений на использование земель или земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, либо государственная собственность на которые не разграничена, без предоставления земельных участков и установление сервитутов	2	1
Присвоение адресов объектам адресации, аннулирование адресов	10	5
Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	6	3
Подготовка и выдача градостроительных планов земельных участков	26	13
Предоставление земельных участков многодетным семьям	10	5
Изменение целевого назначения земельного участка	2	1
Итого	100	50

Таблица 2

Критерии оценки	Очень хорошо	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги	19	29	2	0
Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги	25	25	0	0
Внимательность, вежливость, тактичность персонала	28	22	0	0
Компетентность персонала	25	25	0	0
График работы с посетителями	16	31	3	0
Оценка результата полученной услуги	23	27	0	0
Итого	45,3%	53%	1,7%	0

Доля потребителей, удовлетворенных качеством оказываемых услуг МБУ «Управление территориального планирования» г. Чебоксары, составила 100 %.

На вопрос о том, взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством 100 % опрошенных ответили отрицательно.

Поступили следующие предложения по улучшению работы муниципального учреждения:

- предложений нет - 38 чел.
- все хорошо, пожелания успехов - 8 чел.
- ускорить рассмотрение заявок - 1 чел.
- заменить земельные участки многодетным в денежном выражении-2 чел.
- повышение заработной платы персоналу-1 чел.