

Оценка качества услуг, оказываемых МКУ «Чебоксарское городское бюро регистрации несчастных случаев»

Отчет по результатам опроса
(в опросе участвовало 58 человек)

Предоставление мест на кладбищах муниципального образования – город Чебоксары.

Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуг:

- очень хорошо – 4;
- хорошо – 36;
- удовлетворительно – 16;
- плохо – 2.

Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги:

- очень хорошо – 39;
- хорошо – 17;
- удовлетворительно – 2;
- плохо – 0.

Внимательность, вежливость, тактичность персонала:

- очень хорошо – 41;
- хорошо – 15;
- удовлетворительно – 2;
- плохо – 0.

Компетентность персонала:

- очень хорошо – 50;
- хорошо – 7;
- удовлетворительно – 1;
- плохо – 0.

График работы с посетителями:

- очень хорошо – 45;
- хорошо – 10;
- удовлетворительно – 3;
- плохо – 0.

Оценка результата полученной услуги:

- очень хорошо – 51;
- хорошо – 7;
- удовлетворительно – 0;
- плохо – 0.

Взимание платы (муниципальная услуга «Предоставление мест для захоронений на кладбищах муниципального образования – город Чебоксары» предоставляется на безвозмездной основе)

Да – 0;
Нет – 58.

Предложения по улучшению работы МКУ «Бюро»: основные пожелания граждан и представителей ритуальных организаций касались улучшения зоны ожидания.