|  |  |
| --- | --- |
| ch_gerb_bw |   |
| ЧĂВАШ РЕСПУБЛИКИН КУЛЬТУРА, НАЦИОНАЛЬНОÇСЕН ĚÇĚСЕН ТАТА АРХИВ ĚÇĚН МИНИСТЕРСТВИ |  | Администрация Главы Чувашской Республики Отдел по работе с обращениями гражданУправления по работе с обращениями граждан и взаимодействию с субъектами общественного контроля |
| МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ, ПО ДЕЛАМ НАЦИОНАЛЬНОСТЕЙ**И АРХИВНОГО ДЕЛА** **ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ** |
| **(МИНКУЛЬТУРЫ ЧУВАШИИ)** |
|  Президентский б-р, д. 17, г. ЧебоксарыЧувашская Республика, 428004, тел. (8352) 56-51-20, e-mail: culture@cap.ru, ОКПО 71027866, ОГРН 1042128009880, ИНН/КПП 2128054290/213001001 |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| На № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

СПРАВКА

о работе Министерства культуры, по делам национальностей

и архивного дела Чувашской Республики

с обращениями граждан за II квартал 2022 года

Во II квартале 2022 года в Министерство культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики (далее – Министерство) поступило 117 письменных обращений. В сравнении с показателями II квартала 2021 года наблюдается небольшое увеличение количества поступивших писем на 5,4% (117 против 111).

Из общего количества поступивших обращений за истекший период взяты на контроль 109. Все поступившие обращения рассматривались в установленные законодательством сроки и по ним принимались соответствующие меры: по 83 обращениям даны квалифицированные разъяснения и рекомендации, 2 – направлены в другие органы власти и организации на рассмотрение по компетенции, 1 обращение поддержано, 10 обращений приняты к сведению, 21 – находятся на стадии рассмотрения.

Среди поступивших обращений анонимных составило 7, в которых авторы писем поднимают вопросы функционирования культурно-досуговых учреждений и их руководителей, труда и заработной платы.

За истекший период из общего количества поступивших обращений по вопросам организации деятельности учреждений культуры и искусства составило 33, строительства и ремонта объектов культуры - 9, охраны объектов культурного наследия - 7, материально-технического и финансового обеспечения учреждений культуры - 6, запрос архивных сведений - 19, к различного рода заявлениям отнесены 43 обращения.

От жителей г. Чебоксары поступило 51 обращение, жителей городов и районов Чувашии - 42, от лиц, проживающих за пределами Чувашии – 24.

Во II квартале 2022 года в ходе приема граждан руководством Министерства приняты 4 человека. Посетители обращались по вопросам оказания содействия в организации и проведении юбилейных мероприятий, строительства культурно-досуговых учреждений, награждения государственными наградами.

На Интернет-портале ССТУ РФ своевременно заполнены разделы «Результаты рассмотрения обращений». В постоянном режиме (с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00 ч.) работает автоматизированное рабочее место единой сети обращений граждан. Во II квартале 2022 года через данную систему обращений не поступало.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» ежемесячно до 5 числа производится выгрузка обращений граждан. Случаев непредставления либо несвоевременного представления информации не имелось.

Все поступившие письма рассматривались своевременно и по ним принимались соответствующие меры. Нарушений сроков рассмотрений обращений граждан не допускалось.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Министр С.А. Каликова

Смирнова Л.Н.

56-51-20, 1500