|  |  |
| --- | --- |
| ЧЁВАШ РЕСПУБЛИКИН  +,Н, ШУПАШКАР ХУЛА  АДМИНИСТРАЦИЙ,  Администрация  Города Новочебоксарска  Чувашской Республики  Винокурова ул., 14  г. Новочебоксарск, 429951  тел. 73-13-15 факс 74-00-47  nowch-doc5@cap.ru  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Администрация Главы  Чувашской Республики  Управление по работе  с обращениями граждан и  взаимодействию с субъектами  общественного контроля |

**Информационно-аналитическая справка**

**по обращениям граждан**

**за I квартал 2022 год**

В I квартале с 01.01.2022 по 31.03.2022 в администрацию города Новочебоксарска поступило 214 заявлений, жалоб и предложений граждан, за аналогичный период прошлого года – 295.

За I квартал 2022 года число обращений, которые взяты на контроль, составляет 202 (АППГ – 291).

Количество коллективных обращений – 8 (АППГ – 14). Основные темы коллективных обращений содержат вопросы содержания жилья.

Количество повторных обращений граждан – 4 (АППГ – 10). Обращений через вышестоящие органы – 52.

За I квартал 2022 года зарегистрировано 0 телефонных обращений (АППГ – 8).

Количество вопросов, поставленных авторами обращений в I квартале 2022  года, составило 222.

Вопросы по тематике и количеству распределились следующим образом:

* социальная сфера (семья, труд и занятость населения, социальное обеспечение, образование, здравоохранение, физическая культура и спорт, культура, наука и т.д.) – 32 (14,4% от общего количества вопросов);
* экономика (хозяйственная деятельность, природные ресурсы и охрана окружающей природной среды, транспорт, содержание животных, стоянки и т.д.) – 85 (38,2% от общего количества вопросов);
* государство, общество, политика (вопросы, касающиеся прав и свобод человека и гражданина, деятельности местного самоуправления, органов исполнительной власти, рассмотрения обращений граждан и т.д.) – 17 (7,6% от общего количества вопросов);
* жилищно-коммунальная сфера (обеспечение граждан жильем, коммунальное хозяйство, оплата строительства, содержания и ремонта жилья и т.д.) – 78 (35, % от общего количества вопросов);
* оборона, безопасность, законность (вопросы, касающиеся охраны правопорядка, нарушение автомобильной парковки, обеспечения безопасности государства, общества и личности, уголовного права, исполнения наказаний, правосудия и т.д.) – 10 (4,5 % от общего количества вопросов).

Также письма, жалобы и предложения граждан поступали от Администрации Главы Чувашской Республики – 32, органов исполнительной власти Чувашской Республики – 13 , органов прокуратуры – 7.

Главой администрации города Новочебоксарска в I квартале 2022 года принято 4 гражданина, каждому посетителю в ходе беседы даны разъяснения по поставленным вопросам. Вопросы, требующие дополнительного рассмотрения, взяты на контроль.

На портале «Народный контроль» за I квартал 2022 года в администрации города зарегистрировано 3 обращения (АППГ – 7). На все обращения даны разъяснительные ответы.

Администрацией города ведется работа по контролю над своевременным рассмотрением обращений граждан, за качеством подготовки ответов на них.

Управляющий делами

администрации города Новочебоксарска Е.Ю. Дмитриев

Александрова Н.Н.

73-84-66