|  |  |
| --- | --- |
| ЧЁВАШ РЕСПУБЛИКИН+,Н, ШУПАШКАР ХУЛААДМИНИСТРАЦИЙ,АдминистрацияГорода НовочебоксарскаЧувашской РеспубликиВинокурова ул., 14г. Новочебоксарск, 429951тел. 73-13-15 факс 74-00-47nowch-doc5@cap.ru\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Администрация Главы Чувашской РеспубликиУправление по работе с обращениями граждан и взаимодействию с субъектами общественного контроля |

**Информационно-аналитическая справка**

 **по обращениям граждан**

**за II квартал 2022 год**

Во II квартале с 01.04.2022 по 30.06.2022 в администрацию города Новочебоксарска поступило 295 заявлений, жалоб и предложений граждан, за аналогичный период прошлого года – 374.

За II квартал 2022 года число обращений, которые взяты на контроль, составляет 291 (АППГ – 373).

Количество коллективных обращений – 17 (АППГ – 29). Увеличилась тенденция анонимных обращений – 18. Основные темы коллективных обращений содержат вопросы благоустройства.

Количество повторных обращений граждан – 11 (АППГ – 11).

За II квартал 2022 года не зарегистрировано телефонных обращений (АППГ – 15).

Количество вопросов, поставленных авторами обращений во II квартале 2022  года, составило 319.

Вопросы по тематике и количеству распределились следующим образом:

* социальная сфера (семья, труд и занятость населения, социальное обеспечение, образование, здравоохранение, физическая культура и спорт, культура, наука и т.д.) – 39 (12,2% от общего количества вопросов);
* экономика (хозяйственная деятельность, природные ресурсы и охрана окружающей природной среды, транспорт, содержание животных, стоянки и т.д.) – 162 (50,7 % от общего количества вопросов);
* государство, общество, политика (вопросы, касающиеся прав и свобод человека и гражданина, деятельности местного самоуправления, органов исполнительной власти, рассмотрения обращений граждан и т.д.) – 24 (7,5% от общего количества вопросов);
* жилищно-коммунальная сфера (обеспечение граждан жильем, коммунальное хозяйство, оплата строительства, содержания и ремонта жилья и т.д.) – 78 (24,4 % от общего количества вопросов);
* оборона, безопасность, законность (вопросы, касающиеся охраны правопорядка, нарушение автомобильной парковки, обеспечения безопасности государства, общества и личности, уголовного права, исполнения наказаний, правосудия и т.д.) – 16 (5 % от общего количества вопросов).

Также письма, жалобы и предложения граждан поступали от Администрации Главы Чувашской Республики – 52, органов исполнительной власти Чувашской Республики, органов прокуратуры.

Главой и заместителями администрации города Новочебоксарска во II квартале 2022 года принято 17 граждан, каждому посетителю в ходе беседы даны разъяснения по поставленным вопросам. Вопросы, требующие дополнительного рассмотрения, взяты на контроль.

На портале «Народный контроль» за II квартал 2022 года обращений в администрацию города не поступало (АППГ – 3).

Администрацией города ведется работа по контролю над своевременным рассмотрением обращений граждан, за качеством подготовки ответов на них.

Заместитель главы администрации –

руководитель аппарата

администрации города Новочебоксарска Е.Ю. Дмитриев

73-84-66