

Аналитическая справка о работе с обращениями граждан
в I квартале 2022 года.

В I квартале 2022 года в адрес Госветслужбы Чувашии (далее - Служба) поступило 43 обращения, такое же количество писем как и за аналогичный период 2021 года.

Из них:

- по вопросам ненадлежащего содержания домашних животных – 8 (19%);
- по вопросам гуманного отношения к животным и создание приютов для животных – 6 (14 %);
- по вопросам отлова животных – 19 (44%);
- угроза жителям населенных пунктов со стороны животных и причинение вреда здоровью вследствие нападения животных – 4 (9%);
- вопросы, относящиеся к компетенции Службы – 4 (9%).
- другие вопросы, не относящиеся к компетенции Службы – 2 (5%).

Среди поступивших обращений коллективных составило – 3.

Через Администрацию Главы Чувашской Республики поступило 10 обращений, депутатов Госдумы РФ и Госсовета Чувашии – 2, ОП УМВД России по г. Чебоксары – 8, от граждан – 17, иные корреспонденты – 6.

Всего в отчетном периоде сотрудниками структурных подразделений Службы исполнено – 37 обращений, из них на 21 обращение дано разъяснение (с выездом на место – 6 обращений), 14 обращений перенаправлены по подведомственности, 2 обращения оставлено без ответа, 6 обращений находятся на рассмотрении, срок их исполнения в следующем отчетном периоде.

Обращения граждан, поступившие в I квартале 2022 года, рассмотрены в установленные законом сроки.

В соответствии с графиком, руководителем Службы проводились дни приема граждан по личным вопросам. В I квартале 2022 года руководителем Службы принят 1 гражданин, которому даны подробные разъяснения и рекомендации по решению затрагиваемых вопросов. Кроме того, жители республики имели возможность обратиться в Госветслужбу Чувашии через «Интерактивную приемную» на сайте Службы.

В целях совершенствования обратной связи с населением в рамках электронного взаимодействия работает платформа обратной связи (далее - ПОС) с гражданами. За 1 квартал 2022 года через ПОС поступило и отработано 1 обращение.