

Аналитическая справка о работе с обращениями граждан
во II квартале 2022 года.

Во II квартале 2022 года в адрес Госветслужбы Чувашии (далее - Служба) поступило 67 обращений. В сравнении с показателями II квартала 2021 года наблюдается увеличение общего количества писем на 46% (46 обращений за аналогичный период 2021).

Из них:

- по вопросам ненадлежащего содержания домашних животных – 15 (22%);
- по вопросам гуманного отношения к животным и создание приютов для животных – 8 (12 %);
- по вопросам отлова животных – 14 (21%);
- угроза жителям населенных пунктов со стороны животных и причинение вреда здоровью вследствие нападения животных – 10 (15%);
- работа ветеринарной службы – 10 (15%);
- вопросы, относящиеся к компетенции Службы – 4 (6%).
- другие вопросы, не относящиеся к компетенции Службы – 6 (9%).

Через Администрацию Главы Чувашской Республики поступило 6 обращений, депутатов Госдумы РФ и Госсовета Чувашии – 1, ОП УМВД России по г. Чебоксары – 23, органов исполнительной власти Чувашской Республики – 4, от граждан – 16, иные корреспонденты – 17.

Всего в отчетном периоде сотрудниками структурных подразделений Службы исполнено – 65 обращений, из них на 47 обращений дано разъяснение (с выездом на место – 5 обращений), 18 обращений перенаправлены по подведомственности, 2 обращения находятся на рассмотрении, срок их исполнения в следующем отчетном периоде.

Обращения граждан, поступившие во II квартале 2022 года, рассмотрены в установленные законом сроки.

В соответствии с графиком, руководителем Службы проводились дни приема граждан по личным вопросам. Во II квартале 2022 года руководителем Службы принято 4 гражданина, которым даны подробные разъяснения и рекомендации по решению затрагиваемых вопросов. Кроме того, жители республики имели возможность обратиться в Госветслужбу Чувашии через «Интерактивную приемную» на сайте Службы.

В целях совершенствования обратной связи с населением в рамках электронного взаимодействия работает платформа обратной связи (далее - ПОС) с гражданами. За 2 квартал 2022 года через ПОС обращений не поступало.

