

— Недавно в «Российской газете» были опубликованы данные о том, что за 2012 год стоимость жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ) выросла по стране на 25%. Эксперты Общественной палаты РФ винят в этом управляющие компании. Контролирует ли ваша служба «прейскурант» этих компаний и других предприятий ЖКУ?

— Давайте разберемся в полномочиях. Госслужба ЧР по конкурентной политике и тарифам утверждает тарифы на коммунальные услуги, а также контролирует правильность их применения всеми участниками рынка ЖКУ — ресурсоснабжающими организациями, управляющими компаниями и др. Что относится к коммунальным услугам? Отопление, холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, электрическая энергия и природный газ. Остальные услуги — содержание и текущий ремонт жилья, вывоз мусора и т.д. — относятся к жилищным услугам. Их мы не регулируем. За деятельность управляющих компаний непосредственно отвечает Госжилинспекция Чувашии. Она наблюдает за тем, насколько правильно и в каком размере гражданам начисляют квартплату.

Но когда люди к нам обращаются, мы, естественно, не оставляем без внимания их сигналы. Обязательно проверяем, какая управляющая компания и с кем из ресурсоснабжающих организаций она имеет договорные отношения на поставку коммунальных услуг. Смотрим на правильность применения установленных нами тарифов на коммунальные услуги. При необходимости организуем выездные проверки, запрашиваем расчетные материалы.

Что касается размера платы за жилищные услуги, он должен устанавливаться решением собрания собственников жилья. Если на собрании не достигнуто согласия по поводу размера оплаты, то управляющие компании должны заявить об этом в органы местного самоуправления, которые устанавливают размер платы за содержание и ремонт жилого помещения, причем отдельно по каждому дому.

За 2011–2012 годы мы мониторили изменения размеров платежей граждан за коммунальные услуги. При этом на 2012 год мы опирались на поручение Президента РФ — максимальное среднегодовое увеличение платежей не должно было превысить 12%. В Послании Главы Чувашии была обозначена еще более низкая планка — не более 10,4%. Это ограничение роста размера платежей мы выдержали. Наша служба четко отрегулировала максимально возможное изменение тарифов в пределах, установленных для Чувашии Федеральной службой по тарифам (ФСТ).

В сравнении с другими регионами ПФО наши тарифы значительно ниже. По сетевому газу и горячему водоснабжению наша республика находится на втором месте снизу, по электрической энергии, холодному водоснабжению и водоотведению — на третьем, по отоплению — на пятом. И в этом году тарифы пока удалось сохранить на прежнем уровне.

— Кабинет Министров Чувашии принимает эти нормативы в соответствии с уровнем доходов населения?

— Конечно. Когда мы утверждаем тарифы, ресурсоснабжающие организации всегда предлагают высокий уровень расценок. Естественно, мы очень тщательно изучаем их расчеты и, обосновывая, снижаем уровень их предложений до уровня, который даже ниже рекомендованного ФСТ. Только по итогам регулирования на 2013 год экономический эффект составил 2 млрд 600 млн рублей. На такую сумму мы снизили валовую выручку ресурсоснабжающих организаций. Мы стараемся соблюсти баланс интересов и производителей, и потребителей. При этом учитывается среднедушевой уровень доходов населения, средний размер заработной платы по республике и стоимость потребительской корзины. Принимаем во внимание и то, что в сфере ЖКУ тоже работают граждане Чувашии, которые хотят получать нормальную зарплату и тоже платят квартплату.

У ресурсоснабжающих органи-

заций есть отраслевое соглашение, подписанное профильными профсоюзами и работодателями, которые также не могут работать себе в убыток. Прибавьте сюда растущие затраты на содержание коммунальных сетей, пребывающих зачастую в неудовлетворительном состоянии. Мы вынуждены закладывать в та-

ваши существенно ниже, чем в Нижегородской, Самарской, Оренбургской областях, Татарстане и Пермском крае.

Наша цель — не искусственное снижение размера тарифов и величины квартплаты, а повсеместная установка приборов учета — в каждой квартире и в каждом доме.

Альбина ЕГОРОВА:

## «Наши тарифы ниже, чем в регионах ПФО»

Краеугольным камнем реформы ЖКУ является вопрос о тарифном регулировании стоимости услуг. Нашим экспертом в этой области любезно согласилась выступить руководитель Государственной службы Чувашии Альбина Егоровна Егорова (на фото).

рифы расходы на ремонтные работы, обслуживание (амортизацию) сетей и т.д. А вот на прокладку новых сетей должна быть инвестпрограмма, утвержденная органом местного самоуправления. Мы учитываем такие программы, когда формируем предельный индекс возможного изменения тарифов по региону. Только после согласования с ФСТ мы можем заложить в размер тарифов инвестнадбавки. В любом случае без четкого госконтроля в этой сфере не обойтись. Кроме того, мы в течение года мониторим, как ресурсоснабжающие организации используют полученные суммы. Если денежные средства не осваиваются, наша служба при формировании тарифов на следующий регулируемый год изымает эти суммы из плановой выручки организации.

Утверждение нормативов потребления коммунальных услуг, в соответствии с Постановлением Правительства РФ, относится к полномочию регионов. В нашем случае их разрабатывает Центр ценообразования при Минстрое Чувашии.

— Как производится независимая экспертиза оценки коммунальных услуг?

— Перед вынесением тарифов на утверждение коллегией Госслужбы ЧР по тарифам проходит заседание рабочей группы, в состав которой входят представители Общественной палаты ЧР, профсоюзных организаций, работодателей, Торгово-промышленной палаты ЧР, Минфина, Минэкономразвития, Мин здравоохранения, Минстроя,

Чтобы отойти от расчетных нормативов, не отражающих реальную картину в сфере ЖКУ, чтобы расчеты были более объективными, чтобы не было разногласий между жителями и управляющими компаниями. В установке счетчиков в первую очередь должны быть заинтересованы сами граждане, собственники жилья. Тогда не будут «зашкаливать» расценки ресурсоснабжающих организаций, что и происходит в случае отсутствия приборов учета. В таком случае действительно будет порядок и обоюдный контроль со стороны жильцов и управляющих компаний. И легко будет понять, где перерасход, где утечка, где требуется экономия.

— Когда утверждаются тарифы, учитывается разница между сельчанами и горожанами?

— В размере платы за электроэнергию есть разница. В соответствии с методикой, утвержденной ФСТ, здесь применяется коэффициент 0,7. Сельчане за электричество платят меньше. В газоснабжении — единый тариф. По другим услугам — все зависит от тарифа ресурсоснабжающей организации, а также от объемов потребления и от валовой выручки. Имеются населенные пункты, где потребителей мало, а мощности — большие. Естественно, тарифам будет выше.

### Поздравляем!

На днях А.Е. Егорова за большой вклад в развитие системы государственного регулирования цен и тарифов, образцовое выполнение должностных обязанностей награждена Почетной грамотой Федеральной службы по тарифам.

Поздравляем Альбину Егоровну с наградой. Желаем дальнейших успехов.

Например, холодная вода в Чебоксарах намного дешевле, чем в районах республики. Все зависит от конкретных условий. Но при этом тариф должен быть экономически обоснованным, вне зависимости от места проживания.

— Следует ли ожидать в ближайшем будущем жителям республики очередного повышения квартплаты? Если да, то в каком размере? Может ли удорожание услуг ЖКУ привести к росту цен на основные продукты питания, как утверждают эксперты Общественной палаты РФ?

— На 2013 год тарифы уже отрегулированы. При этом Президент РФ в феврале четко обозначил требования к ограничению роста размера платежей. Среднегодовое изменение платы за коммунальные услуги за весь 2013 год по отношению к платежам декабря 2012 г. не должно превышать 6%, а с 1 июля 2013 года — 12%.

В прошлом году тарифы на холодную воду, тепло и водоснабжение существенно не менялись. По горячей воде было постановление Правительства РФ, с учетом которого на 2013 год должны были быть установлены двухкомпонентные тарифы на горячую воду в зависимости от вида системы горячего

✓ КОМПЕТЕНТНО



водоснабжения (отопления). При этом конечный размер платы за горячую воду должна определить управляющая компания вместе с ресурсоснабжающей организацией на основании договора, применяя формулы Минрегионразвития РФ. В связи с этим с 1 января т.г. должен был произойти рост стоимости этой услуги. Однако с учетом ограничения, введенного В. Путиным, постановлением Кабинета Министров ЧР рост цены на горячую воду и тепловую энергию для потребителей г. Чебоксары приостановлен — их величины остались на уровне декабря 2012 года. И там, где управляющие компании предъявили платежи заранее, должны были сделать перерасчет.

С 1 июля предельный индекс увеличения тарифа на тепловую энергию для Чувашии Республики ФСТ установила в размере 15,2%. После регулирования мы вышли на 9,8%. По холодному водоснабжению, водоотведению, очистке сточных вод и утилизации ТБО предельный индекс — 6,5%, мы же вышли на 5,2%.

Таким образом, определенный рост квартплаты произойдет, но не выше, чем на 12%. Законодателями внесено изменение, что в последующем повышение стоимости ЖКУ будет только один раз в году, с 1 июля.

С прямым увязыванием роста тарифов на ЖКУ и увеличения цен на продукты питания не согласусь. Рост ЖКУ, разумеется, сказывается на общей инфляции. Исходя из этого, торговые сети реагируют на происходящие изменения.

— Существует научно обоснованная методика расчета тарифов на коммунальные услуги и их индексацию? В состоянии ли рядовой гражданин самостоятельно рассчитать размер своей квартплаты?

— Тарифное регулирование основывается на законах РФ — Законе об электроэнергетике, Законе о теплоснабжении, Законе о водоснабжении и о водоотведении и др. К данным законодательным актам принимаются постановления Правительства РФ об основах ценообразования на рынке коммунальных услуг, в которых приводится типовый порядок расчетов. И, наконец, в виде методических указаний издаются прика-

зы Федеральной службы по тарифам, конкретно по каждой услуге.

Размер квартплаты теоретически рассчитать не сложно. Для этого требуется зайти на сайт Госслужбы ЧР по тарифам или на сайт ФСТ, где установлен так называемый калькулятор платежей граждан. Процедура не займет много времени. А если граждане затрудняются сделать это или им кажется, что размер их квартплаты слишком большой, пусть обращаются за консультацией к специалистам нашей службы. Мы всегда поможем с расчетами.

— Как людям защититься от необоснованного повышения цен на коммунальные услуги? Может ли помочь в этом важном вопросе Госслужба ЧР по тарифам?

— Если люди думают, что их квартплата завышена или применен неправильный размер тарифа, конечно, они могут обратиться к нам. По коммунальным услугам. Телефоны нашей горячей линии: по тарифам на тепловую энергию и горячую воду — 62-53-13, по тарифам на электрическую энергию — 62-01-86, по тарифам на холодную воду и водоотведение, ценам на природный газ — 62-55-62. Дни приема граждан также указаны на сайте нашей службы. Замечу, что в каждом конкретном случае необходимо разбираться индивидуально. Если вопрос к размеру платежей — направлю в Госжилинспекцию ЧР. В январе поступает особенно много жалоб, когда идет перерасчет стоимости услуг. Обращаются от имени своих избирателей и депутаты. После проверки наша служба всегда дает доступные ответы на официальные запросы.

В составе рабочей группы вместе с депутатами Госсовета Чувашии наши специалисты регулярно выезжают на встречи с жителями проблемных домов. Прокуратура также организывает проверки и разъяснительную работу с населением, привлекая, если требуется, нашу службу.

Кроме того, у нашей службы есть право штрафовать руководителей ресурсоснабжающих организаций и сами юридические лица за неправомерное применение тарифов на ЖКУ. Так, в 2012 году мы провели 67 проверок, из них 45 плановых. Были установлены нарушения порядка ценообразования в 40 хозяйствующих субъектах (59%). Заведено 37 дел об административных правонарушениях, 33 должностных лица наказаны на общую сумму 690 тыс. рублей.

— Можно ли утверждать, что со стороны государственной власти Чувашии идет искусственное сдерживание тарифов на жилищно-коммунальные услуги?

— Мы обязательно учитываем социальное положение населения, предельные индексы на коммунальные услуги ограничения, введенные на федеральном уровне.

Но ведь многие предприятия ЖКУ в нынешних условиях просто выживают, а не развиваются. Если мы не будем развивать ресурсы коммунальной системы, в будущем это скажется негативно. С использованием изношенных сетей не предоставляешь качественные услуги для населения. Нам предлагают «заморозить» тарифы. Это недальновидная позиция. Нужно ремонтировать трубы, очистные сооружения, содержать подстанции, котельные. На все это требуются немалые средства. А при этом даже в Чебоксарах отсутствует инвестиционная программа реконструкции и модернизации тепловых сетей. Да, есть республиканская программа «Чистая вода», строятся новые водоводы. Но при вводе такого объекта возрастает амортизация, налог на имущество, что обязательно должно учитываться в размере тарифа.

Не могу не упомянуть масштабную работу по установке внутридомовых и внутриквартирных приборов учета. И управляющие компании, и жильцы должны в этом вопросе вести честный диалог. Если такие счетчики будут установлены повсеместно, а их показатели будут правильно учтены, тогда цифры в квитанциях по квартплате не покажутся нам «астрономическими».

Беседовал Сергей МАТБЕЕВ.