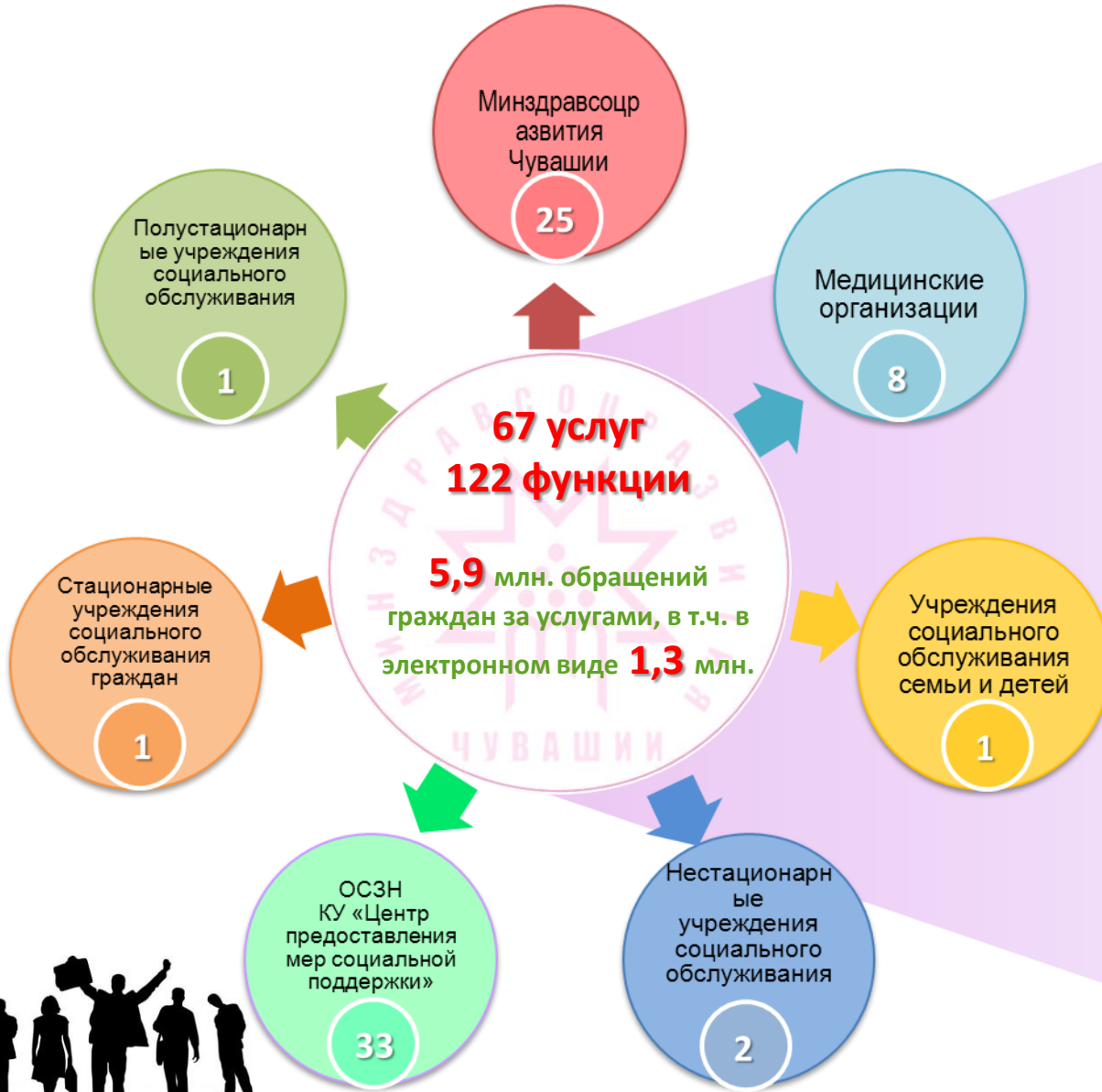


**О качестве предоставления государственных услуг  
и расширении дистанционного обслуживания граждан  
органами исполнительной власти Чувашской  
Республики и территориальными органами  
федеральных органов исполнительной власти  
в Чувашской Республике  
в целях исключения фактов коррупции**

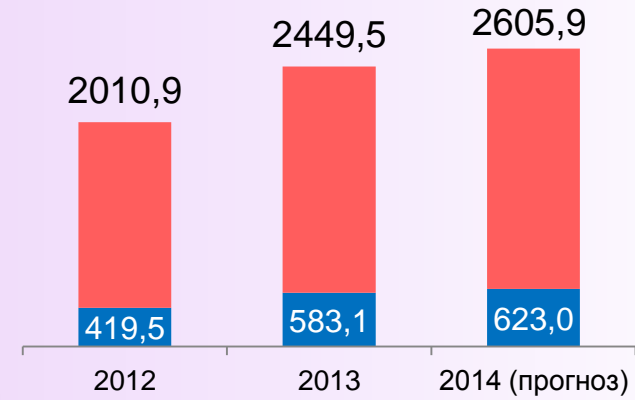
Заместитель Председателя Кабинета  
Министров Чувашской Республики -  
министр здравоохранения и социального  
развития Чувашской Республики  
А.В. Самойлова



# Государственные услуги, предоставляемые Минздравсоцразвития Чувашии и подведомственными организациями



Объем оказанных государственных услуг, тыс. единиц



■ - в том числе в электронном виде





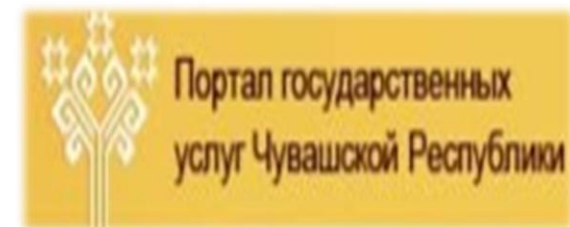
# Государственные услуги, предоставляемые Минздравсоцразвития Чувашии и подведомственными организациями

Государственные услуги оказываются в соответствии с административными регламентами, размещенными на:

Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)

Информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»

Портал государственных услуг Чувашской Республики



# Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)



## Обращения в электронном виде

Наибольшее количество обращений в 2014 г.  
по таким государственным услугам как:



запись на прием к врачу – **1 649 267** обращений



назначение и выплата ежемесячного пособия ребенка – **172** обращения



назначение и выплата субсидий на оплату жилых помещений  
и коммунальных услуг – **115** обращений



предоставление материальной помощи гражданам,  
находящимся в трудной жизненной ситуации – **19** обращений

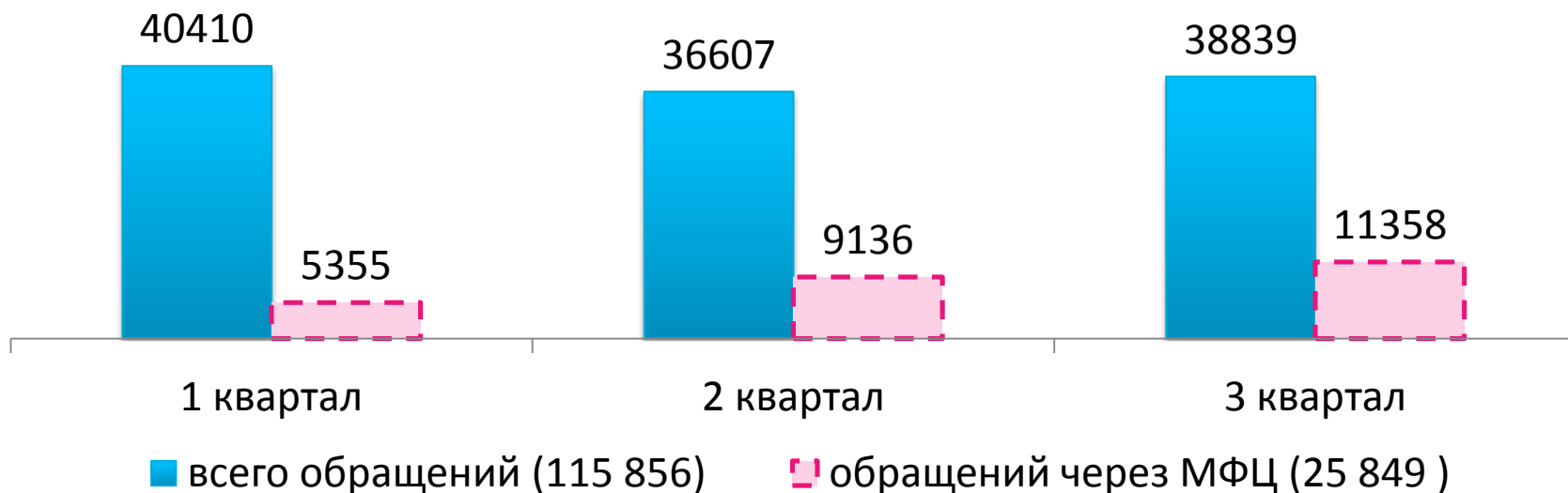


Из общего количества оказываемых  
министерством услуг **18** государственных услуг  
переведено в электронный вид



## Услуги, предоставляемые через многофункциональные центры (27 государственных услуг)

Количество обращений за услугами за 9 мес. 2014 года



**22,3 %** от общего количества  
обращений поступает через  
МФЦ



## Взаимодействие с ведомствами в СМЭВ



Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации (государственным учреждением) по Чувашской Республике – Чувашии



Государственное учреждение – региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации по Чувашской Республике – Чувашии



Государственная служба занятости населения Чувашской Республики



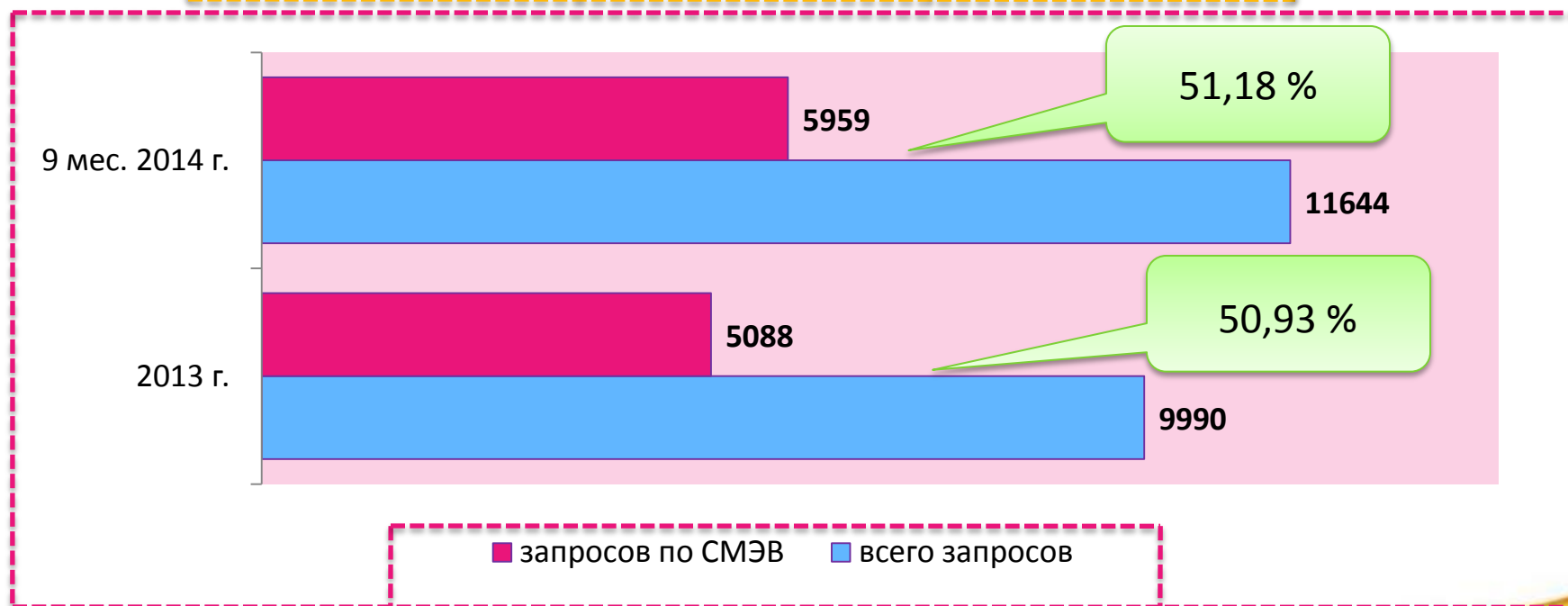
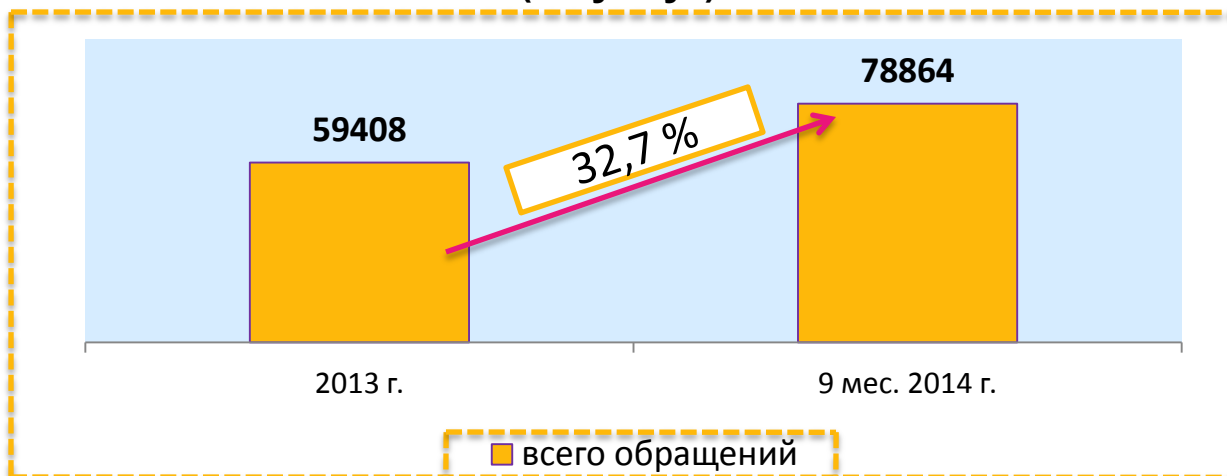
Органы местного самоуправления



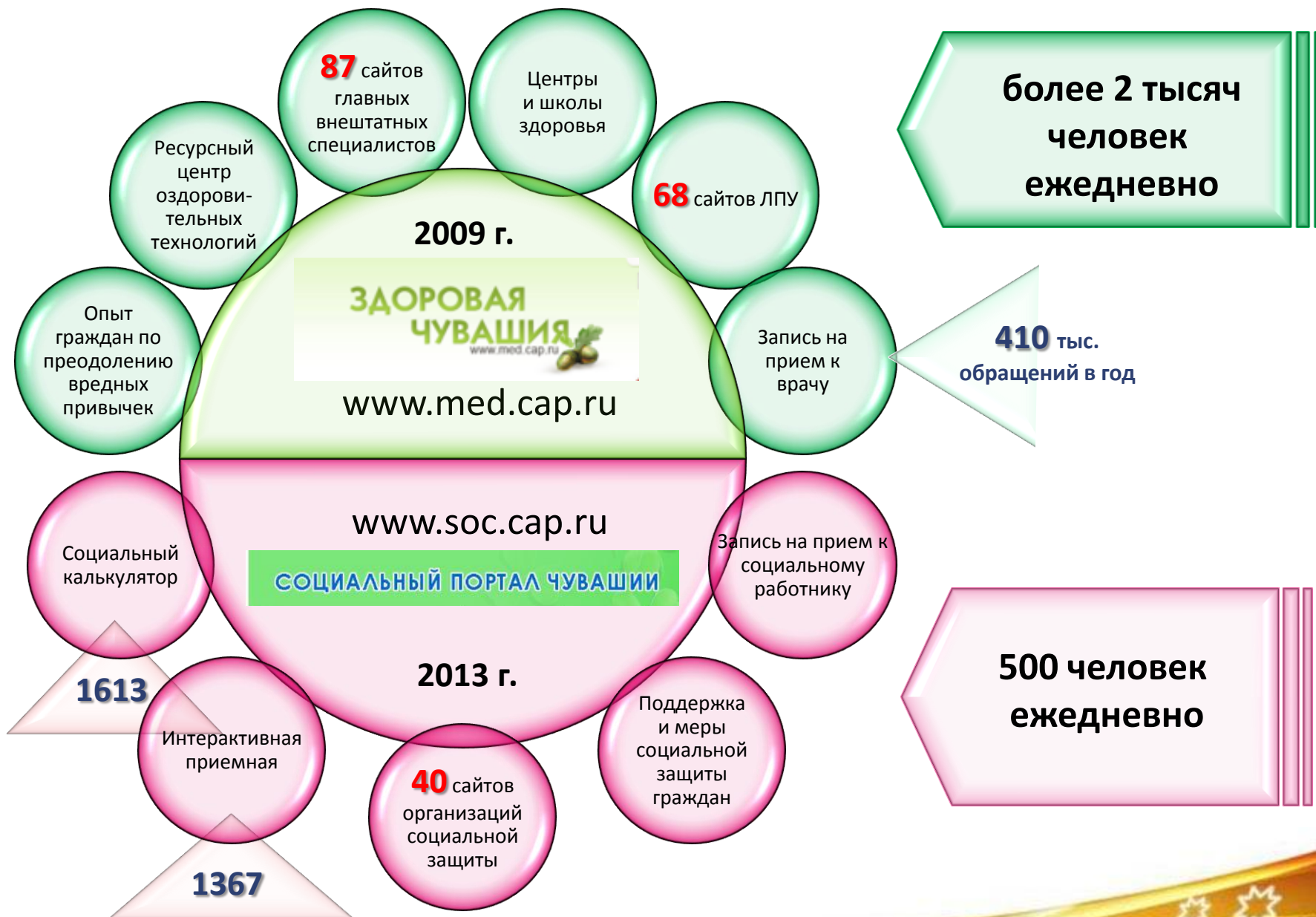
Отделы КУ «Центр предоставления мер социальной поддержки»  
Минздравсоцразвития Чувашии



## Система межведомственного электронного взаимодействия (15 услуг)



# «Открытое Министерство»







Создан Общественный Совет  
при Минздравсоцразвития Чувашии  
(приказ от 12.12.12 №1862)

Представители 8 общественных  
организаций

Создан Пациентский Совет

Определен тип и перечень медицинских организаций для проведения  
независимой оценки  
качества услуг в сфере здравоохранения

Медицинские организации  
I, II, III уровней оказания  
медицинской помощи  
(57 организаций)

Проведено обследование медицинских организаций на соответствие критериям качества работы,  
рекомендованным Минздравом России

Исследовано 100% сайтов  
медицинских организаций  
через сплошной просмотр  
содержимого web-ресурса  
(кабинетное исследование)

Организовано 2800  
интервью (опросов на  
выходе) посетителей  
поликлиник

Организовано 28  
натурных наблюдений в  
местах предоставления  
услуг

Проведено 28 «контрольных  
закупок» (метод  
непосредственного  
прохождения процедур  
исследователем услуги)

**ОТКРЫТОСТЬ И  
ДОСТУПНОСТЬ**

**КОМФОРТНОСТЬ  
УСЛОВИЙ**

**ВНЕШНЕЕ  
БЛАГОУСТРОЙСТВО**

**ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ  
ПЕРСОНАЛА**

**Планы медицинских организаций по повышению качества оказания услуг**

Разработка стандарта  
комфортности  
пребывания в  
медицинской  
организации

Создание  
доступной среды  
для маломобильного  
населения

Разработка стандарта  
этического кодекса  
для всех уровней  
медицинских  
организаций

Обеспечение  
информационной  
открытости и доступности  
медицинских организаций

Формирование каналов  
обратной связи между  
пациентом и  
медицинской  
организацией

## Нормативные правовые акты по независимой оценке оказания услуг



Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»

Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»

Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Чувашской Республики от 30 июля 2013 г. № 1311 «О формировании рейтинга учреждений социального обслуживания населения в Чувашской Республике»

Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Чувашской Республики от 30 октября 2013 г. № 1881 «О проведении независимой оценки качества работы государственных учреждений социального обслуживания населения Министерства здравоохранения и социального развития Чувашской Республики»



## Предложения в проект протокола по итогам заседания Координационного совета при Главе Чувашской Республики по противодействию коррупции

Мининформполитики Чувашии рассмотреть возможность перевода в электронный вид государственной услуги, оказываемой Министерством здравоохранения и социального развития Чувашской Республики, по повторному лицензированию медицинской и фармацевтической деятельности

Мининформполитики Чувашии совместно с федеральными органами исполнительной власти Российской Федерации рассмотреть возможность расширения перечня информации, предоставляемой через систему межведомственного электронного взаимодействия, и пересмотреть структуру и качественное содержание уже представляемой информации

Минздрасоцразвития Чувашии обеспечить своевременную разработку нормативных правовых актов Чувашской Республики в области независимой оценки оказания услуг в сфере социального обслуживания и охраны здоровья и внесение изменений в ранее принятые нормативные правовые акты

Органам исполнительной власти Чувашской Республики актуализировать информацию об оказываемых государственных услугах, размещенных на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и Портале государственных услуг Чувашской Республики

***Благодарю за внимание!***

