

# Мобильное приложение

*Здесь не курят*

*Сообщите о нарушениях  
антитабачного закона*



# Цель и задачи

## Цель:

Повышение уровня исполнения Федерального Закона РФ от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» через использование мобильного приложения.

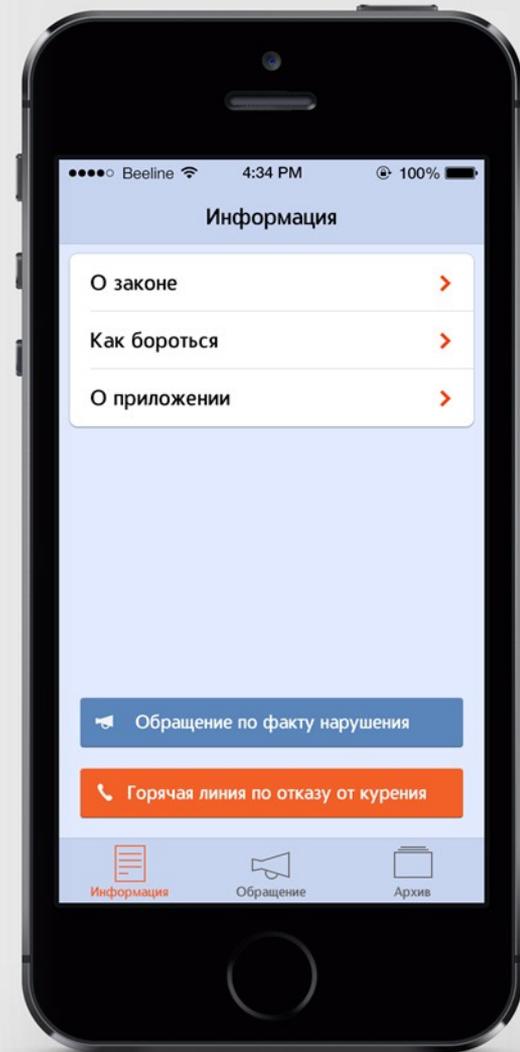




# Цель и задачи

## Задачи:

1. Дать пользователям механизм для быстрых обращений в соответствующие органы о нарушениях запрета курения в общественных местах, а в последующих версиях и о других нарушениях.
2. Обеспечить отправку обращения граждан (пользователей приложения) в необходимый орган власти, проконтролировать результат обращения.
3. Собрать данные о соотношении количества типов нарушений, распределении активности граждан по регионам и др.





# Функционал

**«Здесь не курят. Сообщите о нарушениях антитабачного закона»** разработано для операционных систем Android и iOS.

Приложение позволяет:

- ✓ в случае нарушения закона быстро и эффективно составить обращение, приложив фотографию нарушения,
- ✓ не задумываться о том, в какой именно орган направить обращение – это делается автоматически на основе указанного пользователем типа нарушения, а также на основе адреса нарушения определяется соответствующее подразделение субъекта федерации,
- ✓ позвонить на 112 и вызвать полицию при соответствующих типах нарушений,
- ✓ позвонить по телефону горячей линии отказа от курения,
- ✓ сохранить все свои обращения в архив с тем, чтобы при необходимости отправить повторное обращение.

Пользователю нужно только заполнить сведения о нарушении, все остальное сделает приложение. Оно же напомнит пользователю о сроках, в которые должен быть получен ответ от госорганов.



# Структура

Рассмотрим путь пользователя на примере Android версии.

Приложение имеет 3 ключевых функциональных раздела:

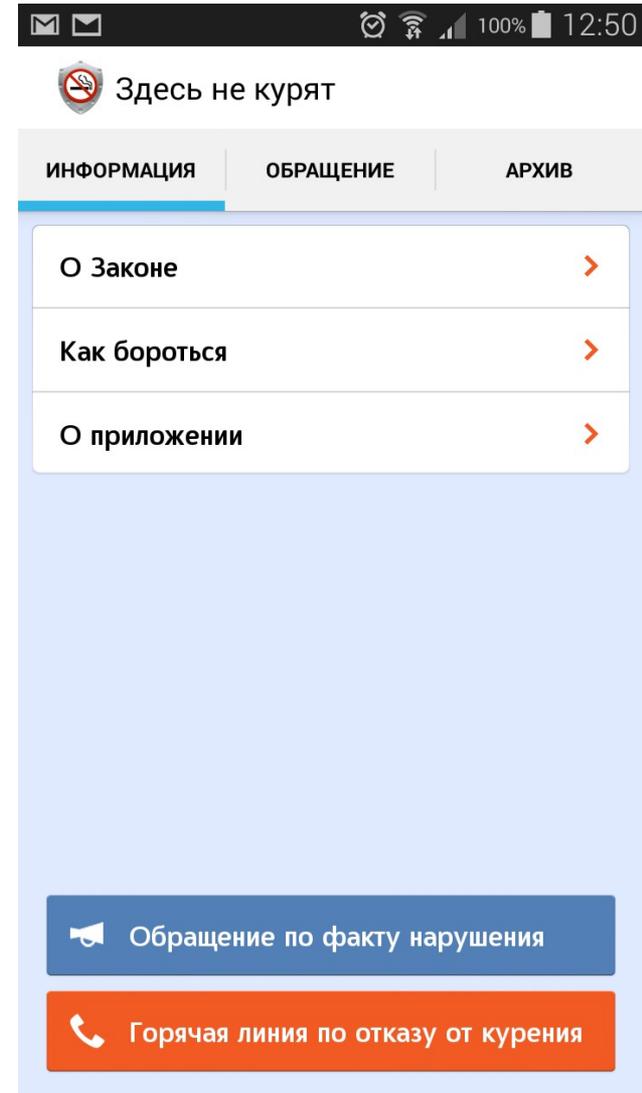
## 1. Информация

- О Законе
- Как бороться
- Горячая линия по отказу от курения
- О приложении

## 2. Обращение

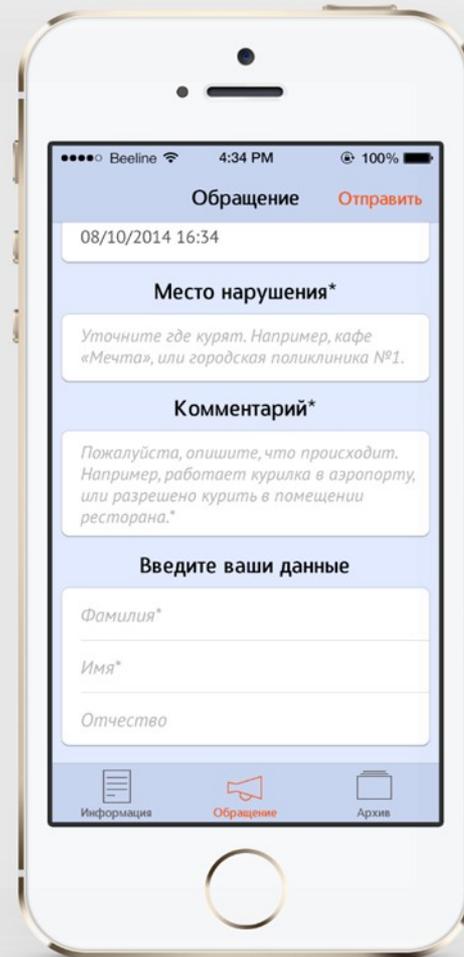
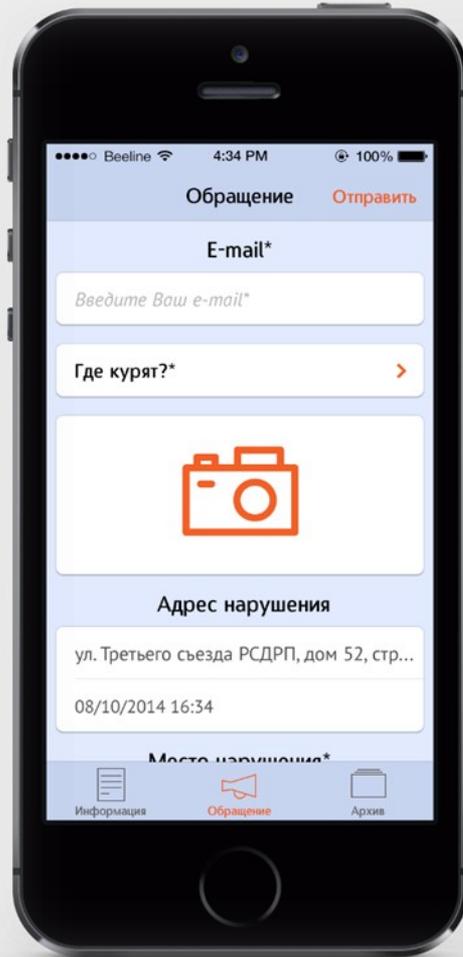
## 3. Архив обращений

- Отправленные
- Черновики





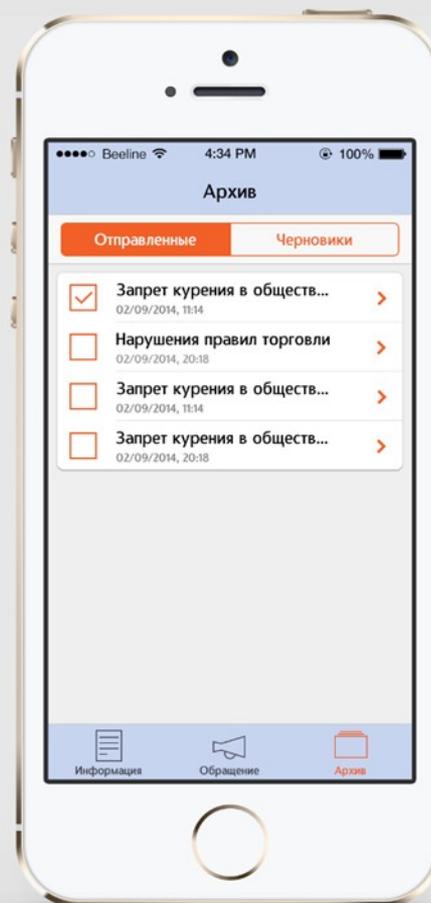
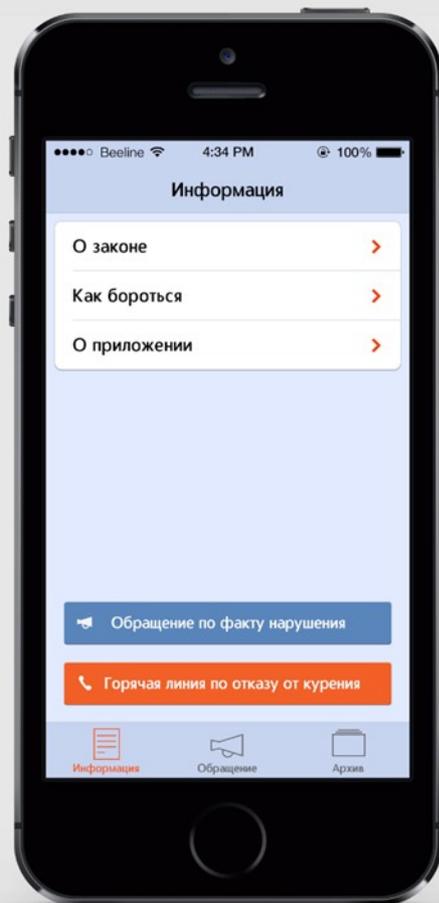
# Раздел Обращение



*Так выглядит приложение в версии iOS*



# Информация и архив



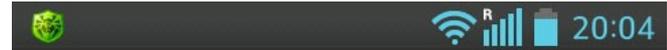
*Так выглядит приложение в версии iOS*



# Информация

Подраздел «О Законе» содержит краткое пояснение и позволяет перейти по ссылке и ознакомиться с **ПОЛНЫМ** текстом.

Далее, в подразделе «Как бороться» пользователь видит удобные графические разъяснения по всем положениям, где идет речь об общественных местах.



  О Законе

Согласно закону №15-ФЗ от 23.02.2013 "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака", курение запрещено в транспорте, на вокзалах и в аэропортах, в образовательных, культурных, спортивных, медицинских учреждениях, в помещениях органов соцслужб и госвласти, на рабочих местах в помещении. Нельзя курить в поездах дальнего следования, гостиницах, кафе, ресторанах и барах, и некоторых других общественных местах. Закон также ограничивает продажу табачных изделий и запрещает открытую выкладку сигарет в магазинах.

[Читать Закон №15-ФЗ от 23.02.2013](#)



# Информация

Из раздела «Как бороться» при помощи наглядных инфографик пользователь в простой форме получает информацию о том, где можно и где запрещено курить, что считается нарушением закона.





## Раздел Обращение

Пользователь видит поля, которые необходимо заполнить для отправки обращения:

- E-mail
- Где курят? (тип нарушения)
- Фото
- Адрес нарушения
- Место нарушения
- Комментарий
- Ваши данные

Некоторые поля, содержат пояснения, позволяющие пользователю быстро и правильно их заполнить.

Также внизу экрана пользователь должен поставить галочку, тем самым дать согласие на обработку своих персональных данных.

При нажатии кнопки «Отправить», пользователь видит текст сгенерированного обращения и отправляет его на e-mail соответствующего надзорного органа в регион по месту нарушения.



# Раздел Обращение

12:50 100%  
Здесь не курят

ИНФОРМАЦИЯ ОБРАЩЕНИЕ АРХИВ

E-mail\*

Введите Ваш e-mail

Где курят?\*

Регион\*

Укажите Ваш регион

Адрес нарушения\*

Город, улица, дом



12:53 100%  
Здесь не курят

ИНФОРМАЦИЯ ОБРАЩЕНИЕ АРХИВ

E-mail\*

ivanov@mail.ru

На рабочем месте, рабочих зонах в административно-офисных зданиях, заводах

Регион\*

Москва

Адрес нарушения\*

*Обращение с незаполненными полями*

*Обращение с заполненными полями*

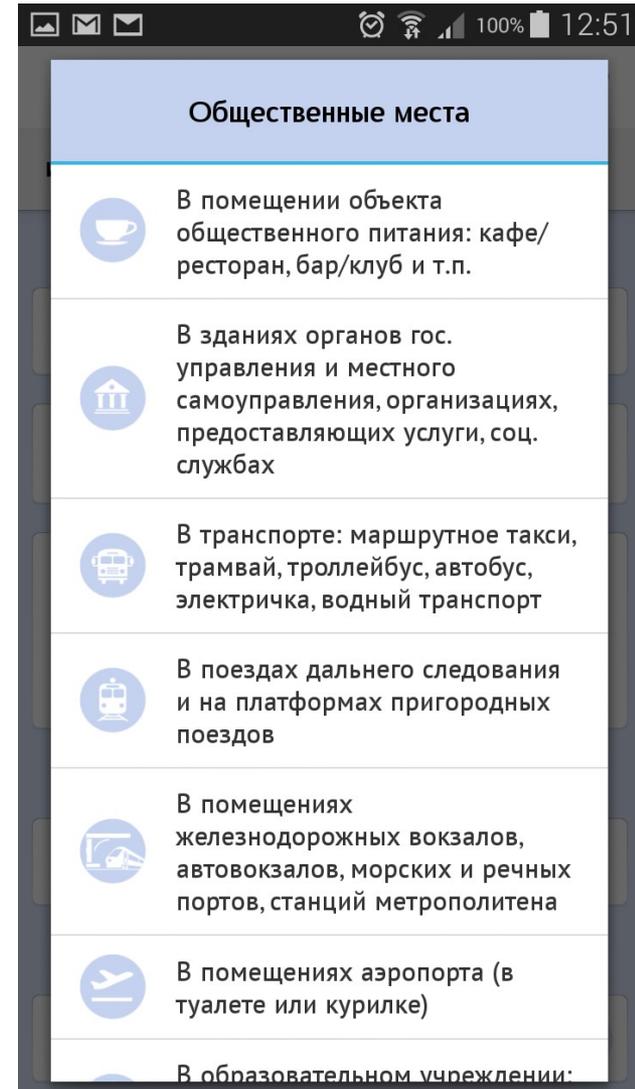


# Раздел Обращение

Сперва пользователь должен ввести свой e-mail и выбрать из выпадающего списка подтип нарушения.

Затем пользователь выбирает нужный регион – для того, чтобы приложение сформировало обращение по электронному адресу конкретного субъекта федерации.

Адрес нарушения определяется автоматически по месту нахождения пользователя. В iOS геолокация реализуется при помощи Яндекс.карт. Если нарушение произошло не по автоматически определенному адресу, то пользователь вручную вносит необходимый адрес.





# Раздел Обращение

12:52 100%

Здесь не курят

ИНФОРМАЦИЯ ОБРАЩЕНИЕ АРХИВ

Адрес нарушения\*

Москва, ул. Кузнецкий Мост, 19 строени

19.11.2014 12:50

Место нарушения\*

Уточните, где курят. Например, кафе "Мечта", или городская поликлиника №1.

Комментарий\*

Пожалуйста, опишите, что происходит. Например, работает курилка в аэропорту, или разрешено курение в помещении ресторана.

Ваши данные

Фамилия\*

*Обращение с незаполненными полями*



12:56 100%

Здесь не курят

ИНФОРМАЦИЯ ОБРАЩЕНИЕ АРХИВ

Адрес нарушения\*

Москва, ул. Кузнецкий Мост, 19 строени

19.11.2014 12:54

Место нарушения\*

Офис компании "Голицын и ко"

Комментарий\*

Организована незаконная курительная комната на третьем этаже

Ваши данные

Фамилия\*

*Обращение с заполненными полями*



# Раздел Обращение

Следующим полем обязательным для заполнения является поле «Ваши данные», где пользователь вносит свои ФИО.

Последнее условие для генерации и отправки обращения – согласие на обработку персональных данных.

Здесь не курят

ИНФОРМАЦИЯ    ОБРАЩЕНИЕ    АРХИВ

Ваши данные

Иванов

Петр

Иванович

Заполняя и отправляя форму, Вы даете согласие на обработку своих персональных данных (фамилии, имени и отчества, адреса электронной почты) в целях реализации функций мобильного приложения, а также на их передачу в органы государственной власти, наделенные полномочиями рассматривать обращения по данным правонарушениям.



# Раздел Обращение

После заполнения всех полей, пользователь кликает на кнопку «Отправить» и видит окно предпросмотра сгенерированного обращения.



<  Просмотр обращения >

## Тема:

Нарушение статьи 12 антитабачного закона №15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия табачного дыма и последствий потребления табака"

## Текст обращения:

В Управление Роспотребнадзора по городу Москве.

Здравствуйте! Я, Иванов Петр Иванович , хочу сообщить вам о нарушении статьи 12 антитабачного закона №15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия табачного дыма и последствий потребления табака", которое произошло 19 ноября 2014, в 12:54, по адресу Москва, ул. Кузнецкий Мост, 19 строение 1.

Запрет на курение в общественном месте, Офис компании "Голицын и ко", нарушался следующим образом: Организована незаконная курительная комната на третьем этаже .



<  Просмотр обращения >

хочу сообщить вам о нарушении статьи 12 антитабачного закона №15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия табачного дыма и последствий потребления табака", которое произошло 19 ноября 2014, в 12:54, по адресу Москва, ул. Кузнецкий Мост, 19 строение 1.

Запрет на курение в общественном месте, Офис компании "Голицын и ко", нарушался следующим образом: Организована незаконная курительная комната на третьем этаже .

Прилагаю фото данного нарушения.

Пожалуйста, примите меры административного воздействия по данному правонарушению. Прошу направить ответ на мое обращение на электронный адрес [ivanov@mail.ru](mailto:ivanov@mail.ru).



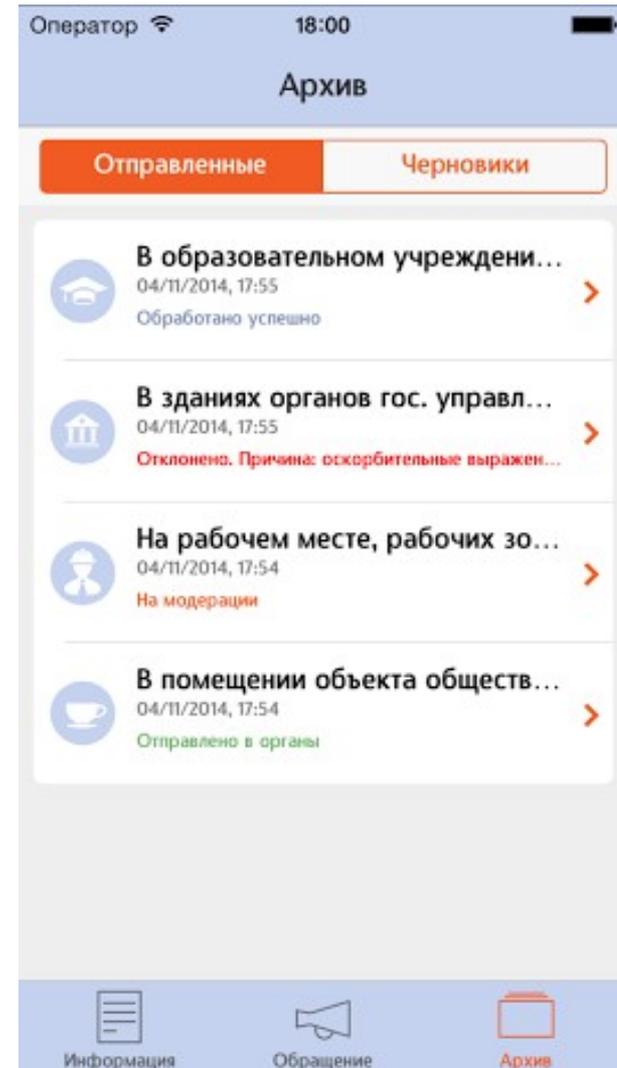


# Раздел Обращение

Просмотрев сгенерированное сообщение, пользователь либо сохраняет его в черновики, либо отправляет.

В случае отправки, пользователь попадает в раздел «Архив» и видит статус своего обращения.

Кроме того, в разделе «Отправленные» сразу видны статусы по всем отправленным обращениям, как это показано на скриншоте для iOS версии приложения.





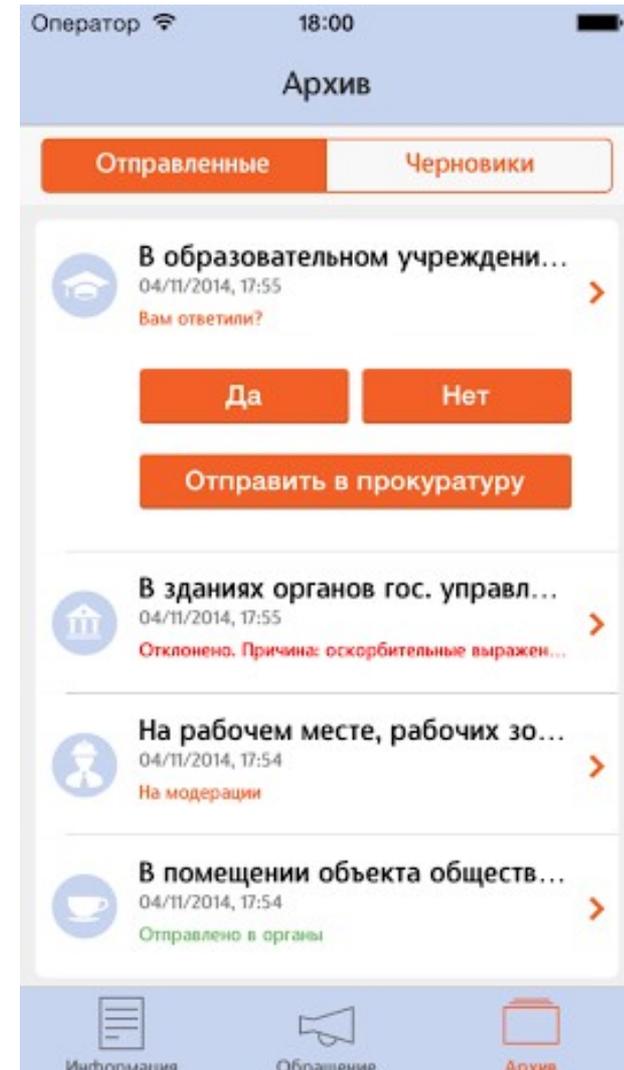
# Архив

Содержит информацию об отправленных обращениях со статусами и черновики неотправленных обращений.

Кроме того, спустя 40 дней, появляется напоминание «Ответили ли на обращение?»

Если пользователь выбирает ответ «Да», то статус обращения изменяется на «Обработано успешно». Если вариант «Нет», то статус обращения становится «Не получен ответ».

Если же пользователь кликает на «Отправить в прокуратуру», то он переходит на форму отправки интернет-обращения на мобильной версии сайта Генпрокуратуры, а статус меняется на «Обратился в прокуратуру».





# Преюдерация

С целью защиты контролирующих органов от обращений, не соответствующих требованиям и не являющихся смысловыми, все сообщения будут проходить модерацию.

То есть все обращения будут рассматриваться, и при этом сообщения, не соответствующие требованиям, не будут отправляться в органы.

Критерии модерации:

1. Комментарий должен нести смысловую нагрузку, не содержать спама.
2. При наличии фото: модератор смотрит, видно ли само место нарушения или на фото только сам курящий.
3. Во всех полях обращения не должно быть нецензурных выражений.
4. Соответствие типа нарушения и места нарушения.
5. Обращение не должно быть направлено против индивидуального курильщика, а нести информацию о систематических нарушениях и/или нарушениях со стороны администрации заведения/ организации.

***Спасибо за внимание!***