



ПРИКАЗ

14.02.2017 № *299*

Шупашкар хули

г. Чебоксары

О проведении независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Чувашской Республики в 2017 году

Во исполнение Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» п р и к а з ы в а ю:

1. Провести в период с 1 марта 2017 года по 31 декабря 2017 года независимую оценку качества оказания услуг образовательными организациями Чувашской Республики.

2. Общественный совет при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики наделить функциями по проведению независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Чувашской Республики.

3. Определить организацией-оператором и возложить техническое сопровождение по проведению независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями на Бюджетное учреждение Чувашской Республики дополнительного профессионального образования «Чувашский республиканский институт образования» Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики (далее - БУ ЧР ДПО «Чувашский республиканский институт образования» Минобразования Чувашии).

4. Утвердить:

4.1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг образовательными организациями Чувашской Республики в 2017 году (приложение 1).

4.2. План проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Чувашской Республики в 2017 году (приложение 2).

4.3. Форму анкеты для исследования мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности образовательных организаций (приложение 3).

5. Сектору организационного и информационного обеспечения (Столяровой М.Г.), БУ ЧР ДПО «Чувашский республиканский институт образования» Минобразования Чувашии (Савину С.М.) обеспечить:

5.1. Проведение работ по размещению на официальном сайте Минобразования Чувашии (obrazov.csp.ru) и на сайтах образовательных организаций, проходящих в 2017 году независимую оценку качества оказания услуг в сети «Интернет» формы анкеты для об-

следования мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности образовательных организаций.

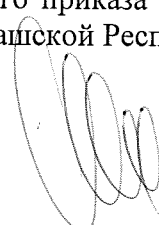
5.2. Размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания образовательных услуг на официальном сайте о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru).

6. Сектору правового обеспечения и кадровой политики (Ефремовой Н.С.), отделу дошкольного и общего образования (Бычкову В.В.), отделу профессионального образования и науки (Атамову А.Е.), управлению молодежной политики (Головиной А.Г.), отделу по организации деятельности по опеке и попечительству и защите прав детей (Осиповой Л.В.), управлению по государственному надзору и контролю в сфере образования (Федотову М.Н.), осуществлять информационно-методическое руководство проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями.

7. Сектору организационного и информационного обеспечения (Столяровой М.Г.) в срок до 25.12.2017 разместить на официальном сайте министерства результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Чувашской Республики проведенной Общественным советом при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики.

8. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя министра образования и молодежной политики Чувашской Республики Кудряшова С.В.

Министр



Ю.Н. Исаев

Перечень организаций,
осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых планируется про-
ведение независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями
Чувашской Республики в 2017 году

Организации, осуществляющие образовательную деятельность по программам среднего проф- фессионального образования, находящиеся в ведении Минобразования Чувашии	
1.	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Чувашской Республики «Алатырский технологический колледж» Министерства образования и молодеж- ной политики Чувашской Республики
2.	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Чувашской Республики «Батыревский агропромышленный техникум» Министерства образования и мо- лодежной политики Чувашской Республики
3.	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Чувашской Республики «Вурнарский сельскохозяйственный техникум» Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики
4.	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Чувашской Республики «Канашский строительный техникум» Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики
5.	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Чувашской Республики «Канашский педагогический колледж» Министерства образования и молодеж- ной политики Чувашской Республики
6.	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Чувашской Республики «Канашский транспортно-энергетический техникум» Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики
7.	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Чувашской Республики «Мариинско-Посадский технологический техникум» Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики
8.	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Чувашской Республики «Новочебоксарский политехнический техникум» Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики
9.	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Чувашской Республики «Новочебоксарский химико-механический техникум» Министерства образова- ния и молодежной политики Чувашской Республики
10.	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Чувашской Республики «Цивильский аграрно-технологический техникум» Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики
11.	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Чувашской Республики «Шумерлинский политехнический техникум» Министерства образования и мо- лодежной политики Чувашской Республики
12.	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Чувашской Республики «Межрегиональный центр компетенций – Чебоксарский электромеханический колледж» Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики
13.	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Чувашской Республики «Ядринский агротехнический техникум» Министерства образования и молодеж-

	ной политики Чувашской Республики
14.	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Чувашской Республики «Чебоксарский профессиональный колледж им. Н.В. Никольского» Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики
15.	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Чувашской Республики «Чебоксарский машиностроительный техникум» Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики
16.	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Чувашской Республики «Чебоксарский техникум технологии питания и коммерции» Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики
17.	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Чувашской Республики «Чебоксарский техникум строительства и городского хозяйства» Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики
18.	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Чувашской Республики «Чебоксарский техникум транспортных и строительных технологий» Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики
19.	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Чувашской Республики «Чебоксарский экономико-технологический колледж» Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики
Организации, осуществляющие образовательную деятельность по программам среднего профессионального образования, находящиеся в ведении Минкультуры Чувашии	
20.	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Чувашской Республики «Чебоксарское музыкальное училище (техникум) им. Ф.П. Павлова» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики
21.	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Чувашской Республики «Чебоксарское художественное училище (техникум)» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики
22.	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Чувашской Республики «Чувашское республиканское училище культуры (техникум)» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики
Организации, осуществляющие образовательную деятельность по программам среднего профессионального образования, находящиеся в ведении Министерства здравоохранения Чуваши	
23.	Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Чувашской Республики «Чебоксарский медицинский колледж» Министерства здравоохранения Чувашской Республики
Организации, осуществляющие образовательную деятельность по программам среднего профессионального образования, находящиеся в ведении Минспорта Чуваши	
24.	Бюджетное учреждение среднего профессионального образования «Чебоксарское училище олимпийского резерва имени В.М. Краснова» Министерства по физической культуре, спорту и туризму Чувашской Республики
Организации, осуществляющие образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам, находящиеся в ведении Минобразования Чувашии	
25.	Казенное специальное учебно-воспитательное учреждение Чувашской Республики для детей и подростков с девиантным поведением «Убеевская специальная общеобразовательная школа закрытого типа» Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики
26.	Бюджетное общеобразовательное учреждение Чувашской Республики «Калининская общеобразовательная школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики
27.	Бюджетное общеобразовательное учреждение Чувашской Республики «Ибресинская общеобразовательная школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоро-

[illegible]

	спортивная школа «Хелхем» Аликовского района Чувашской Республики
45.	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа – физкультурно-спортивный комплекс «Паттар» Батыревского района Чувашской Республики
46.	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа – физкультурно-спортивный комплекс «Рассвет» Вурнарского района Чувашской Республики
47.	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа – физкультурно-оздоровительный комплекс «Патвар» Ибресинского района Чувашской Республики
48.	Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа имени Г.Н. Смирнова» Канашского района Чувашской Республики
49.	Автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская юношеская спортивная школа «Импульс» Канашского района Чувашской Республики
50.	Автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа – физкультурно-оздоровительный комплекс «Атал» Муниципального Образования Козловского района Чувашской Республики
51.	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа «Кетне» Комсомольского района Чувашской Республики
52.	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа – физкультурно-спортивный комплекс «Хастар» Красночетайского района Чувашской Республики
53.	Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» Красноармейского района Чувашской Республики
54.	Автономное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Урмарская детско-юношеская спортивная школа имени А.Ф. Федорова» Урмарского района Чувашской Республики
55.	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа «Дельфин» Порецкого района Чувашской Республики
56.	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа «Сывлах» Моргаушского района Чувашской Республики
57.	Автономное учреждение дополнительного образования детско-юношеская спортивная школа «Физкультурно-спортивный комплекс «Мариинский» имени олимпийской чемпионки Е. Николаевой» Мариинско-Посадского района Чувашской Республики
58.	Автономная организация дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа «Асамат» Цивильского района Чувашской Республики
59.	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа «Центр спорта и здоровья «Улап» Чебоксарского района Чувашской Республики
60.	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа «Туслах» Шемуршинского района Чувашской Республики
61.	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа имени олимпийского чемпиона В.Н. Ярды» Шумерлинского района Чувашской Республики
62.	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа «Физкультурно-спортивный комплекс «Присурье» Ядринского района Чувашской Республики
63.	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. А.В. Игнатьева «Улап» Яльчикского района Чувашской Республики
64.	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа – Физкультурно-спортивный комплекс «Аль» Янтиковского района Чувашской Республики

65.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа №1 имени летчика-космонавта А.Г. Николаева» города Алатыря Чувашской Республики
66.	Автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Физкультурно-спортивный комплекс» города Алатыря Чувашской Республики
67.	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа «Олимп» города Шумерля
68.	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» города Шумерля
69.	Автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа «Локомотив» города Канаш Чувашской Республики
70.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа имени олимпийского чемпиона В.П. Воронкова» города Канаш Чувашской Республики
71.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа №1» города Новочебоксарска Чувашской Республики
72.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа №2» города Новочебоксарска Чувашской Республики
Организации, реализующие программы в области искусств	
73.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Алтышевская детская музыкальная школа» Алатырского района Чувашской Республики
74.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа «Волга» Козловского района Чувашской Республики
75.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Саланчикская детская музыкальная школа имени В.А. Павлова» Шумерлинского района Чувашской Республики
76.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» города Канаш Чувашской Республики
77.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» города Новочебоксарска Чувашской Республики
78.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Чебоксарская детская музыкальная школа №1 им. С.М. Максимова» г. Чебоксары Чувашской Республики
79.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Чебоксарская детская музыкальная школа №2 им. В.П. Воробьева»
80.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Чебоксарская детская музыкальная школа №3»
81.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Чебоксарская детская музыкальная школа №4 им. В.А. и Д.С. Ходяшевых» города Чебоксары Чувашской Республики
82.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Чебоксарская детская музыкальная школа №5 имени Филиппа Мироновича Лукина»
83.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» города Канаш Чувашской Республики
84.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» города Новочебоксарска Чувашской Республики
85.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Чебоксарская детская художественная школа №4 им. Э.М. Юрьева»
86.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Чебоксарская детская художественная школа №6 имени заслуженных художников российской федерации и Чувашской Республики Аркадия и Людмилы Акцыновых»
87.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Чебоксарская дет-

	ская художественная школа искусств»
88.	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Аликовская детская школа искусств» Аликовского района Чувашской Республики
89.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Батыревская детская школа искусств» Батыревского района Чувашской Республики
90.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Вурнарская детская школа искусств» Вурнарского района Чувашской Республики
91.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Ибресинская детская школа искусств» Ибресинского района Чувашской Республики
92.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Тобурдановская детская школа искусств» Канашского района Чувашской Республики
93.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Шихазанская детская школа искусств» Канашского района Чувашской Республики
94.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Козловская детская школа искусств» Козловского района Чувашской Республики
95.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Комсомольская детская школа искусств» Комсомольского района Чувашской Республики
96.	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Красночетайская детская школа искусств» Красночетайского района Чувашской Республики
97.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Красноармейская детская школа искусств» Красноармейского района Чувашской Республики
98.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Урмарская детская школа искусств» Урмарского района Чувашской Республики
99.	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Порецкая детская школа искусств» Порецкого района Чувашской Республики
100.	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Моргаушская детская школа искусств имени Ф.С. Васильева» Моргаушского района Чувашской Республики
101.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мариинско-Посадская детская школа искусств» Мариинско-Посадского района Чувашской Республики
102.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Цивильская детская школа искусств» Цивильского района Чувашской Республики
103.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. А.М. Михайлова» пос. Опытный Цивильского района Чувашской Республики
104.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Атлашевская детская школа искусств» Чебоксарского района Чувашской Республики
105.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Кугесьская детская школа искусств» Чебоксарского района Чувашской Республики
106.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Хыркасинская детская школа искусств» Чебоксарского района Чувашской Республики
107.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Шемуршинская детская школа искусств» Шемуршинского района Чувашской Республики
108.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Ядринская районная детская школа искусств им. А.В. Асламаса» Ядринского района Чувашской Республики
109.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Яльчикская детская школа искусств» Яльчикского района Чувашской Республики
110.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Янтиковская детская школа искусств» Янтиковского района Чувашской Республики
111.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Алатырская детская школа искусств» города Алатыря Чувашской Республики
112.	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа ис-

	кусств №1» г. Шумерля Чувашской Республики
113.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» города Новочебоксарска Чувашской Республики
114.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Школа искусств посёлка Новые Лапсары города Чебоксары»
115.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Чебоксарская детская школа искусств №1»
116.	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Чебоксарская детская школа искусств №2» муниципального образования города Чебоксары – столицы Чувашской Республики
117.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Чебоксарская детская школа искусств №3»
118.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Чебоксарская детская школа искусств №4»
Организации, реализующие дополнительные общеобразовательные программы	
119.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» Алатырского района Чувашской Республики
120.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр детского и юношеского творчества» Аликовского района Чувашской Республики
121.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» Канашского района Чувашской Республики
122.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей» Комсомольского района Чувашской Республики
123.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Центр детского и юношеского творчества» Цивильского района Чувашской Республики
124.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» Чебоксарского района Чувашской Республики
125.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр» Янтиковского района Чувашской Республики
126.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» города Шумерля Чувашской Республики
127.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества имени Анатолия Ивановича Андрианова» города Новочебоксарска Чувашской Республики
128.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» города Чебоксары Чувашской Республики
129.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества «Росток» города Чебоксары Чувашской Республики
130.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» Батыревского района Чувашской Республики
131.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» Вурнарского района Чувашской Республики
132.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» Ибресинского района Чувашской Республики
133.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» Красночетайского района Чувашской Республики
134.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» Красноармейского района Чувашской Республики
135.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» Урмарского района Чувашской Республики

136.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» Моргаушского района Чувашской Республики
137.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мариинско-Посадский районный дом детского творчества» г. Мариинский Посад Чувашской Республики
138.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Ядринский районный дом детского творчества» Ядринского района Чувашской Республики
139.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского и юношеского творчества» Яльчикского района Чувашской Республики
140.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» города Канаш Чувашской Республики
141.	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» муниципального образования города Чебоксары – столицы Чувашской Республики
142.	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Дворец детского (юношеского) творчества» муниципального образования города Чебоксары – столицы Чувашской Республики
143.	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников» Моргаушского района Чувашской Республики
144.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников» города Чебоксары Чувашской Республики
145.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр «Бригантина» города Чебоксары Чувашской Республики
146.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный лагерь «Соснячок» г. Шумерля Чувашской Республики
147.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительный лагерь «Волна» города Чебоксары Чувашской Республики
148.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительный лагерь «Березка» города Чебоксары Чувашской Республики
Организации, осуществляющие деятельность во взаимодействии с образовательными организациями	
149.	Бюджетное образовательное учреждение Чувашской Республики дополнительного образования «Центр молодежных инициатив» Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики
150.	Государственное автономное учреждение Чувашской Республики дополнительного образования «Центр военно-патриотического воспитания и подготовки граждан к военной службе «ЮНИТЭКС» Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики
151.	Автономное учреждение Чувашской Республики «Центр внешкольной работы «ЭТКЕР» Минобразования Чувашии
152.	Бюджетное общеобразовательное учреждение Чувашской Республики «Центр образования и комплексного сопровождения детей» Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики
153.	Муниципальное бюджетное нетиповое образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» Вурнарского района Чувашской Республики
154.	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Центр диагностики и консультирования» Комсомольского района Чувашской Республики
155.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Яльчикского района Чувашской Республики»
156.	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и

	социальной помощи» Янтиковского района Чувашской Республики
157.	Муниципальное бюджетное нетиповое образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Азамат» города Канаш Чувашской Республики
158.	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Семья» города Чебоксары Чувашской Республики
159.	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Содружество» города Чебоксары Чувашской Республики
160.	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Развитие» города Чебоксары Чувашской Республики
161.	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Гармония» города Чебоксары Чувашской Республики
162.	Автономное учреждение «Центр мониторинга и развития образования» муниципального образования города Чебоксары - столицы Чувашской Республики
163.	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр мониторинга образования и психолого-педагогического сопровождения» города Новочебоксарска Чувашской Республики
164.	Муниципальное бюджетное учреждение "Центр развития дошкольного образования" города Чебоксары Чувашской Республики
165.	Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Чувашский республиканский центр новых образовательных технологий» Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики
Организации, осуществляющие образовательную деятельность по программам высшего профессионального образования, находящиеся в ведении Минкультуры Чувашии	
166.	Бюджетное образовательное учреждение высшего образования Чувашской Республики «Чувашский государственный институт культуры и искусств» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики
Организации, осуществляющие научно-исследовательскую, научно-организационную и деятельность по профессиональному развитию педагогических работников	
167.	Бюджетное научное учреждение Чувашской Республики «Чувашский государственный институт гуманитарных наук» Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики
168.	Бюджетное учреждение Чувашской Республики дополнительного профессионального образования «Чувашский республиканский институт образования» Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики (организация – оператор)

План
организации и проведения независимой оценки качества оказания услуг
образовательными организациями Чувашской Республики в 2017 году

№	Мероприятие	Сроки проведения	Ответственные лица
1	Обеспечение технической возможности выражения мнения получателей образовательных услуг о качестве оказания через сайт.	до 28.02.2017	Отдел ресурсного обеспечения (Кузьмин В.Н.), БУ ЧР ДПО «Чувашский республиканский институт образования» Минобразования Чувашии (Савин С.М.) начальники отделов образования, руководителя образовательных организаций, проходящих НОКО в 2017 году
2.	Мониторинг сайтов образовательных организаций в части обеспечения полноты и актуальности размещения информации об организации	01.03.2017-01.06.2017	БУ ЧР ДПО «Чувашский республиканский институт образования» Минобразования Чувашии (Савин С.М.)
3.	Организация и проведение анкетирования участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности образовательных организаций.	01.03.2017-31.07.2017	Образовательные организации, проходящие НОКО
4.	Подготовка сводной информации по результатам мониторинга сайтов и анкетирования получателей услуг	04.09.2017-30.09.2017	БУ ЧР ДПО «Чувашский республиканский институт образования» Минобразования Чувашии (Савин С.М.)
5.	Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Чувашской Республики	16.10.2017-31.10.2017	Общественный совет при Минобразования Чувашии
6.	Рассмотрение предложений Общественного совета по улучшению деятельности образовательных организаций	01.11.2017-10.11.2017	Минобразования Чувашии (Ефремова Н.С., Бычков В.В., Атамов А.Е., Головина А.Г., Квитко О.П., Осипова Л.В., Федотов М.Н.)
7.	Подготовка рекомендаций по итогам про-	13.11.2017-	Минобразования Чу-

	ведения независимой оценки оказания услуг образовательными организациями Чувашской Республики	25.11.2017	вашии (Ефремова Н.С., Бычков В.В., Атамов А.Е., Головина А.Г., Квитко О.П., Осипова Л.В., Федотов М.Н.)
8.	Размещение результатов независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Чувашской Республики на сайте о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru).	до 22.12.2017	БУ ЧР ДПО «Чувашский республиканский институт образования» Минобразования Чувашии (Савин С.М.)
9.	Размещение результатов независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Чувашской Республики на официальном сайте Минобразования Чувашии	до 29.12.2017	Минобразования Чувашии (Столярова М.Г.)

Анкета для исследования мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности образовательных организаций

Уважаемые респонденты!

В рамках проведения независимой оценки качества предоставления услуг в сфере образования проводится оценка качества работы образовательной организации, в которой Вы, либо ваш ребенок (дети), учитесь. Просим внимательно отнестись к анкетированию. Анкета является анонимной. Указывать своё имя, Ваши личные данные не требуется. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено для улучшения качества работы образовательной организации.

Вам необходимо из предложенного списка образовательных организаций выбрать ту, в которой Вы, либо ваш ребенок (дети), учитесь и ответить на все вопросы.

Спасибо за участие!

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- ☐ плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
- ☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);
- ☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
- ☐ отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- ☐ плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
- ☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);
- ☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
- ☐ отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна).

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету).

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы – (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));
- отлично, полностью удовлетворен(а) (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности)

Условия по организации питания обучающихся:

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы – (отсутствует столовая (буфет));
- отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания).

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);
- отлично, полностью удовлетворен(а).

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется всего 2 дополнительных образовательных программ);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуется 3 дополнительных образовательных программы);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуется более 3 дополнительных образовательных программ).

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских

и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей не предоставлены);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
- отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места-некомфортны);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.1. Доброжелательность и вежливость работников.

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает;
- ☐ удовлетворительно;
- ☐ в целом хорошо, но есть недостатки;
- ☐ полностью устраивает.

3.2. Компетентность работников.

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает;
- ☐ удовлетворительно;
- ☐ в целом хорошо, но есть недостатки;
- ☐ полностью устраивает.

4. Общее удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает;
- ☐ удовлетворительно;
- ☐ в целом хорошо, но есть недостатки;
- ☐ полностью устраивает.

4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает;
- ☐ удовлетворительно;
- ☐ в целом хорошо, но есть недостатки;
- ☐ полностью устраивает.

4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает;
- ☐ удовлетворительно;
- ☐ в целом хорошо, но есть недостатки;
- ☐ полностью устраивает.