



П Р И К А З

04.03.2015 350 №

Шупашкар хули

П Р И К А З

04.03.2015 № 350

г.Чебоксары

**О проведении независимой оценки качества оказания услуг
организациями в сфере социального обслуживания и охраны здоровья в
Чувашской Республике**

Во исполнение Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», в соответствии с приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 августа 2013 г. № 391а «О методических рекомендациях по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания» и Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 октября 2013 г. № 810а «Об организации работы по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить оператором по проведению независимой оценки качества услуг в организациях в сфере социального обслуживания и охраны здоровья в Чувашской Республике, автономное учреждение Чувашской Республики «Институт усовершенствования врачей» Министерства здравоохранения и социального развития Чувашской Республики (далее - АУ «Институт усовершенствования врачей» Минздравсоцразвития Чувашии).

2. Руководителям организаций социального обслуживания населения и медицинских организаций, подведомственных Министерству здравоохранения и социального развития Чувашской Республики, (далее - организации):

2.1. Обеспечить открытость и доступность информации о своей деятельности, а так же условия для анкетирования получателей услуг и пациентов в организациях с целью проведения независимой оценки качества оказания услуг.

2.2. В целях информационного обеспечения проведения независимой оценки качества оказания услуг в организациях обеспечить формирование открытых и общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности организаций, в соответствии с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих

социальные услуги в сфере социального обслуживания, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 августа 2013г. № 391а и Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения, утвержденными приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 октября 2013 г. № 810а (далее – Методические рекомендации).

2.3. Разместить на сайтах организаций ссылку на анкеты по определению независимой оценки качества оказания услуг, размещенные на сайтах Министерства здравоохранения и социального развития Чувашской Республики (далее – Министерство) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»).

2.4. Разработать и утвердить планы мероприятий по улучшению качества работы организаций по представленным Общественным советом при Министерстве здравоохранения и социального развития Чувашской Республики (далее – Общественный совет) предложениям в течение 10 календарных дней после поступления предложений по улучшению качества работы в соответствии с Методическими рекомендациями.

2.5. Разместить планы мероприятий по улучшению качества работы организаций на официальном сайте организации в сети «Интернет» и обеспечить их выполнение.

2.6. Разместить на сайте www.bus.gov.ru информацию о результатах проведения Общественным советом независимой оценки качества оказания услуг в организациях и планы мероприятий по улучшению качества работы организаций.

3. Отделу правового обеспечения и контрольной работы О.Б. Петровой, отделу стратегического планирования и развития здравоохранения и социальной сферы С.И. Ананьевой, отделу по делам ветеранов и социального обслуживания населения Е.В. Зайцевой осуществлять информационно-методическое руководство проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями.

4. Первому заместителю министра здравоохранения и социального развития Чувашской Республики Т.Г. Богдановой и заместителю министра здравоохранения и социального развития Чувашской Республики Г.М. Германовой обеспечить рассмотрение Министерством информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг, поступившей из Общественного совета в течение 1 месяца.

5. Пресс-секретарю министра здравоохранения и социального развития Чувашской Республики А.Ю. Александровой:

5.1. Создать в срок до 30 марта 2015 г. на официальном сайте Министерства в сети «Интернет» раздел «Независимая система оценки качества работы организаций социальной сферы».

5.2. Организовать реализацию информационной кампании в средствах массовой информации, в том числе с использованием сети «Интернет», о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями и взаимодействие со средствами массовой информации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями;

5.3. Разместить формы анкет для выражения мнений получателей услуг организаций на сайте Министерства в соответствии с Методическими рекомендациями;

5.4. Размещать протоколы заседаний Общественного совета на сайте Министерства в течение трех рабочих дней со дня их проведения.

6. Заведующему сектором информационных технологий С.В. Черновой обеспечить, директору бюджетного учреждения Чувашской Республики «Медицинский информационно-аналитический центр» Министерства здравоохранения и социального развития Чувашской Республики М.В. Анисимову, директору казенного учреждения Чувашской Республики:

6.1. В срок до 30 марта 2015 г. на официальном сайте Минздравсоцразвития Чувашии (medicin@car.ru), на сайтах организаций социального обслуживания и медицинских организаций в сети «Интернет» технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг организациями.

6.2. Предоставление технической возможности размещения информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru).

7. Установить, что реализация настоящего приказа осуществляется АУ «Институт усовершенствования врачей» Минздравсоцразвития Чувашии в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных в республиканском бюджете Чувашской Республики на соответствующий финансовый год.

8. Ректору АУ «Институт усовершенствования врачей» Минздравсоцразвития Чувашии Л.И. Герасимовой:

8.1. Определить лицо, ответственное за проведение независимой оценки качества оказания услуг в организациях.

8.2. Обеспечить ежегодный сбор, обобщение и анализ информации в срок до 1 октября о качестве оказания услуг организациями с использованием общедоступной информации об организациях, размещаемой, в том числе в форме открытых данных в соответствии с Методическими рекомендациями.

8.3. Проводить анализ сайтов организаций на предмет соответствия Методическим рекомендациям в соответствии с планом заседаний Общественного совета. Анализ сайтов организаций иных форм собственности проводить по согласованию с Общественным советом.

8.4. Представлять ежегодно в срок до 30 октября сводную информацию по проведению независимой оценки качества оказания услуг в организациях для рассмотрения в Общественный совет в соответствии с планом заседаний Общественного совета.

9. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Министр



А.В.Самойлова